



Universidad de Puerto Rico
Recinto de Río Piedras
Centro para la Excelencia Académica

Los doce atributos de una buena práctica docente

Los estudios sobre la enseñanza superior en los Estados Unidos revelan que la calidad de la enseñanza-aprendizaje aumenta:

➤ **Cuando la cultura institucional valora:**

1. **Las altas expectativas** – Los estudiantes aprenden mejor cuando las expectativas del proceso de enseñanza-aprendizaje son altas, pero, a la vez, alcanzables. Cuando los estudiantes saben lo que se espera de ellos: que rindan una labor de excelencia, ponen un mayor esfuerzo en ser exitosos en sus trabajos. Tanto la Institución como la facultad deben delinear expectativas altas y rigurosas para el aprendizaje de sus estudiantes y hacer esfuerzos consistentes por ayudar a los estudiantes a alcanzar estas expectativas. Contrario a las prácticas convencionales, no se deben dejar solos a los estudiantes en este esfuerzo.
2. **El respeto por los diversos estilos de enseñanza y de aprendizaje** – Los estudiantes que recibimos en nuestro salón de clases vienen con diversos niveles de preparación y experiencias. Además tienen diferentes estilos de aprendizaje. Una buena práctica docente requiere un diseño cuidadoso del currículo y esfuerzos de enseñanza y que tomen en cuenta estos diversos estilos de enseñanza y aprendizaje.
3. **El énfasis en los primeros años de estudio del estudiante** – Existe consenso sobre la importancia de los primeros años de estudio de los estudiantes para su éxito en la universidad. Es esencial que sus experiencias en esos primeros años incluyan la toma de decisiones importantes sobre sus estudios. Además deben tener claro qué se espera de ellos.

➤ **Cuando el currículo requiere:**

4. **La coherencia en el aprendizaje** – Los estudiantes tienen más éxito en desarrollar destrezas de alto nivel (de pensamiento crítico, de comunicación oral y escrita y de solución de problemas) cuando estas destrezas se refuerzan a través del currículo. El currículo se debe estructurar de tal forma que los cursos siguientes se adapten para incluir actividades de aprendizaje que refuercen estas destrezas.
5. **La síntesis de experiencias previas** – Los estudiantes aprenden mejor cuando se requiere de ellos que sinteticen el conocimiento de las destrezas adquiridas en diversos lugares para aplicarlas a contextos, problemas o situaciones particulares. Estas experiencias pueden ocurrir en diversos momentos de los estudios de un estudiante y no limitarse a los estudios superiores de bachillerato.
6. **La práctica continua de las destrezas aprendidas** – Estudios realizados en los grados K-12 demuestran que las destrezas que no se practican se atrofian rápidamente. Esto es, especialmente, cierto en destrezas tales como computación y comunicación escrita. Una buena práctica consistente con este principio requiere que se provean múltiples oportunidades para

practicar ejercicios de comunicación escrita y oral, de pensamiento crítico y de solución de problemas, además, de destrezas cuantitativas básicas. También, requiere que los estudiantes demuestren el dominio de estas destrezas como condición para graduarse.

7. **La integración de la experiencia y la educación** – El aprendizaje se incrementa y se refuerza mediante el ofrecimiento de múltiples oportunidades para aplicar lo aprendido. Estas oportunidades podrían ser internados, pasantías o arreglos cooperativos a lo largo de la educación del estudiante. Estos tipos de escenarios son los que proveen mayor aprendizaje y fomentan el interés de los estudiantes.

➤ **Cuando las prácticas de enseñanza incluyen:**

8. **El aprendizaje activo** – El estudiante aprende más cuando participa activamente en discusiones en la sala de clases, cuando produce material escrito frecuentemente y cuando aplica el material aprendido a diferentes contextos y escenarios, en vez de sólo escuchar una conferencia. Las evaluaciones de los estudiantes deben proveer la oportunidad para que éstos demuestren conocimiento a nivel de síntesis y aplicación, en vez de simplemente memorización de información o datos.
9. **El avalúo y retroalimentación inmediata** – El informarle a los estudiantes, lo más pronto posible, los resultados de la evaluación de un trabajo contribuye también al aprendizaje. El aprendizaje mejora cuando se le provee al estudiante los resultados de su ejecutoria y se discuten los mismos con el estudiante; proveyendo, así, oportunidades para que el estudiante pueda evaluar su aprendizaje. Un avalúo temprano y frecuente le permite al profesor determinar las diferencias de conocimientos y destrezas de sus estudiantes y le permite estructurar actividades de aprendizaje que atender estas diferencias.
10. **La colaboración** – Los estudiantes aprenden mejor cuando participan en grupos de trabajo, en vez de hacer sólo trabajo individual. El trabajo en grupo aumenta la participación activa y provee múltiples oportunidades para la retroalimentación, a la vez que refuerza de forma activa las destrezas de comunicación y de solución de problemas. Más importante aún, el trabajo colaborativo es esencial en el mundo en que se desenvolverán los estudiantes una vez terminen sus estudios.
11. **El tiempo adecuado para lograr el aprendizaje** – Los estudios realizados confirman que mientras mayor sea el tiempo dedicado al aprendizaje, mayor será éste. La manera en que una institución define las expectativas sobre el uso del tiempo por los profesores y por los estudiantes puede influir fuertemente en la calidad del aprendizaje que se logra.
12. **El contacto fuera de clases con los profesores** – El frecuente contacto fuera de clases entre los miembros de la facultad y los estudiantes está claramente correlacionado con el éxito académico y la retención de los estudiantes. Conocer personalmente a varios profesores mejora el compromiso intelectual de los estudiantes y los motiva a pensar en sus propios valores y planes futuros. A través de estas interacciones, los estudiantes ven a los profesores más como modelos a emular y menos como expertos.

Múltiples fuentes de investigación sugieren que estos doce atributos son importantes individualmente y se refuerzan mutuamente. Es difícil para una universidad involucrarse en atender algunos de estos atributos sin involucrarse en la mayoría de los otros.

(Traducido y adaptado, con autorización, de la revista **AAHE Bulletin** [abril de 1996]. El artículo original está basado en "What Research Says about Improving Undergraduate Education: Twelve Attributes of Good Practice" por la Comisión de Educación de los Estados, Washington, D.C. © American Association for Higher Education.)