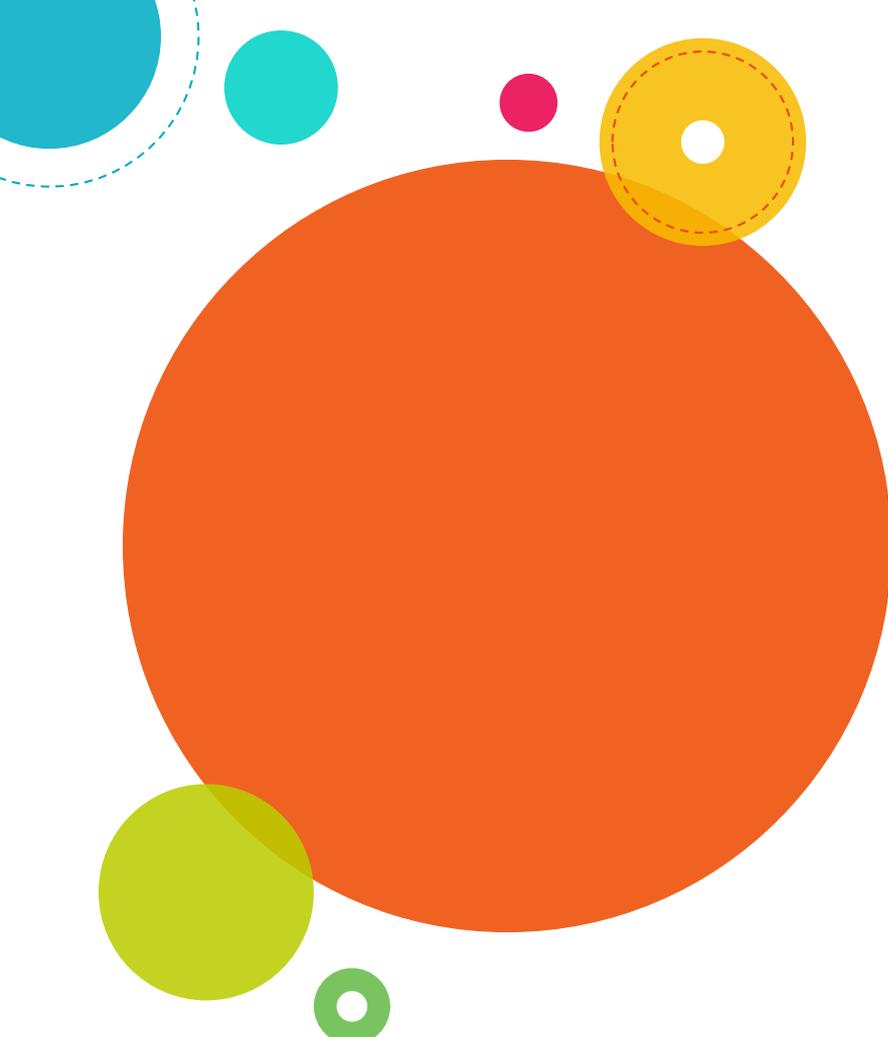




SurveyMonkey®

A decorative graphic on the left side of the slide features a large orange circle in the center. Surrounding it are several smaller circles: a cyan circle at the top left, a smaller cyan circle below it, a pink circle at the top, a yellow circle with a dashed border and a white center at the top right, a lime green circle at the bottom left, and a small green ring at the bottom. A dashed cyan circle is also visible in the top left corner.

¿Por qué nos  
interesaría saber  
más sobre  
Survey Monkey?



# ¿Qué es Survey Monkey?

*origen*

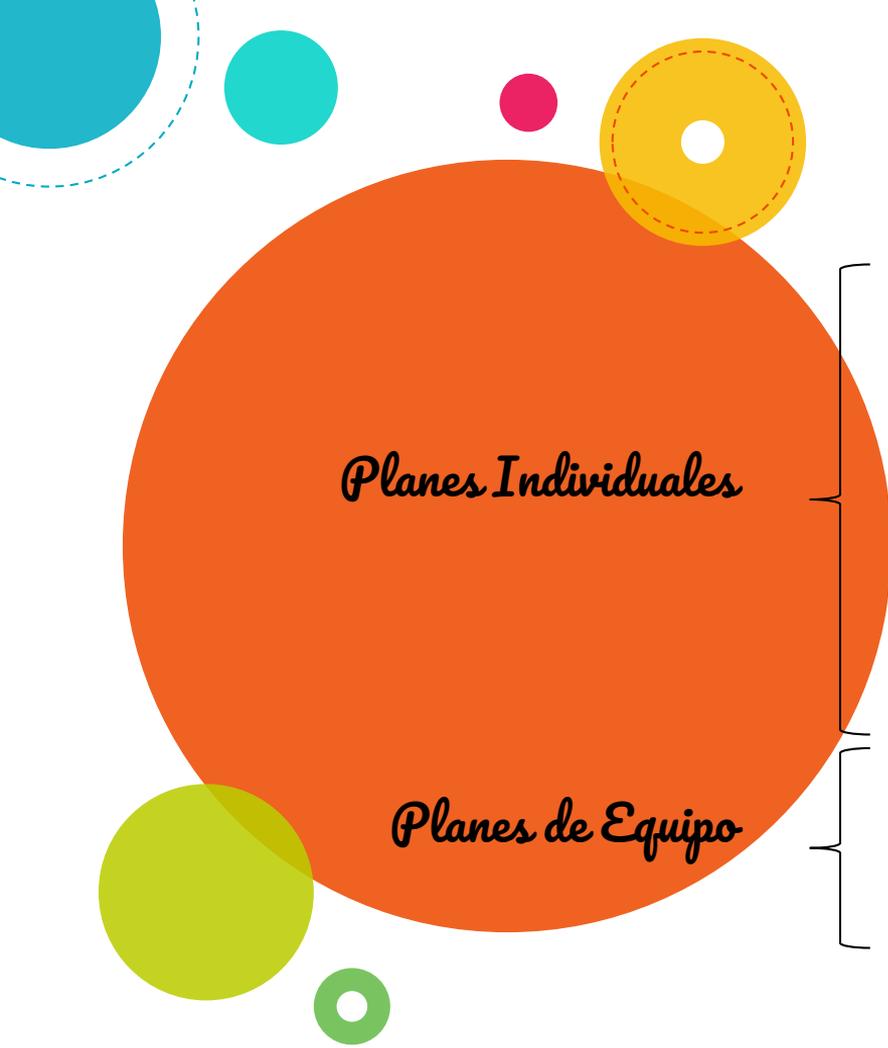
*propósito*

*funciones*

*ventajas*

*servicios*

## Gastos de acuerdo al plan



*Planes Individuales*

*Planes de Equipo*

- ❖ El plan Básico es GRATIS.
- ❖ El plan Estándar mensual cuesta \$99 al mes.
- ❖ El plan ESTÁNDAR anual cuesta \$31 al mes y se factura anualmente.
- ❖ El plan AVANZADO cuesta \$32 al mes y se factura anualmente.
- ❖ El plan PREMIER cuesta \$99 al mes y se factura anualmente.
- ❖ El plan Equipo AVANZADO cuesta \$25 **por usuario al mes** y se factura anualmente.
- ❖ El plan Equipo PREMIER cuesta \$75 **por usuario al mes** y se factura anualmente.

# PLANES INDIVIDUALES

## Plan Gratuito

- 10 preguntas
- máx. 100 respuestas por encuesta
- funciones limitadas

## Plan Estándar

- exportar resultados
- # de preguntas ilimitadas
- colectores ilimitados para enviar encuesta
- crear reglas y filtros ilimitados

## Plan Avanzado

- funciones lógicas más avanzadas
- personalizar el análisis de datos
  - \*cuotas de respuesta
  - \*alteración de preguntas
  - \*pruebas A/B

## Plan Premier

- acceso a todas las funciones pagadas
- control de la marca
- manejo del URL de su preferencia
- herramienta de lógica más desarrollada
- acceso a asistencia telefónica personalizada

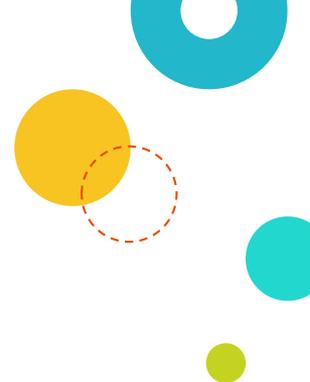


## PLANES DE EQUIPO

- ❖ agrupar cuentas para su departamento u organización
- ❖ colaborar con sus compañeros de
- ❖ la facturación es administrada por un administrador principal.



# Estructura

- ❖ Diseño de encuesta
  - ❖ Recopilación de datos
  - ❖ Análisis de datos
- 

## Creación de encuesta

### Opciones para crear la encuesta

 Copia una encuesta anterior

Te permite utilizar encuestas como base guía creadas anteriormente por el usuario de la cuenta.

 Comienza a partir de una plantilla

La plataforma ofrece plantillas como herramienta base de acuerdo con la temática de interés.

 Comienza desde cero

Promueve al usuario a crear y modificar una encuesta sin base previamente establecida en la plataforma.

1. Banco de preguntas →

2. Generador →

3. Apariencia →

4. Lógica →

5. Opciones →

6. Formato de encuesta →

The screenshot displays the 'DISEÑA TU ENCUESTA' (Design Your Survey) interface. On the left is a sidebar menu with the following items and icons:

- BANCO DE PREGUNTAS** (Green icon, highlighted)
- Generador (Grid icon)
- Apariencia (Pencil icon)
- Lógica (Scissors icon)
- Opciones (Up/Down arrows icon)
- Formato de encuesta (Table icon)

The main content area is titled 'BANCO DE PREGUNTAS' and includes:

- A search bar with the placeholder text 'Buscar preguntas' and a magnifying glass icon.
- A list of categories with right-pointing arrows:
  - Preguntas usadas anteriormente
  - Todas las categorías
  - Asistencia médica
  - Comentarios de clientes
  - Comunidad
  - Demografía

On the right, a preview area shows a survey layout with the following elements:

- A 'LOGOTIPO' (Logo) placeholder.
- A title 'Evaluación -' in green.
- A 'TÍTULO DE LA PÁGINA' (Page Title) placeholder.
- A question identifier 'P1' followed by a text input field containing the placeholder 'Ingresa la p'.

# Generador

## Opciones en los elementos

Hacer que la respuesta a esta pregunta sea obligatoria

Ajusta la ubicación, el espaciado y el tamaño de esta pregunta.

\* 5. ¿Cuál es el nivel de educación más alto que obtuviste?

- Escuela primaria
- Escuela secundaria
- Preparatoria
- Diploma universitario
- Posgrado (maestría, doctorado, etc.)
- Ninguno

Casilla de Verificación

Opción Múltiple

7. ¿Cuáles colores preferieres para el diseño de la encuesta?

- azul
- verde
- amarillo
- rojo
- naranja
- otro

24. ¿Qué tan satisfechos están con nuestros servicios

Muy insatisfechos      Insatisfechos      Neutral      Satisfechos      Muy satisfechos

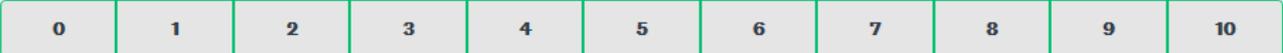


A horizontal grey bar containing five white stars, representing a five-point rating scale.

25. ¿Qué tan probable es que recomiendes () a tus amigos o familiares?

Nada probable      Muy probable

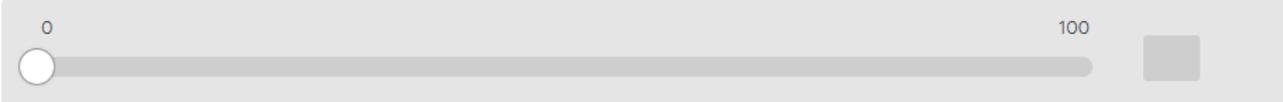
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



A horizontal scale with 11 numbered boxes from 0 to 10, representing a Net Promoter Score scale.

22. Estado de seguridad en el hogar.

0      100



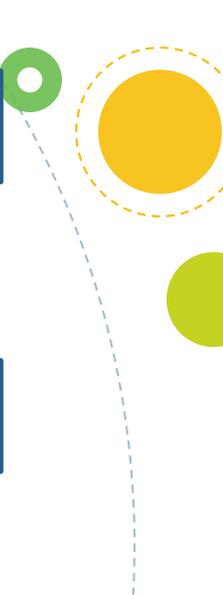
A horizontal slider control with a white circle on the left (0) and a grey square on the right (100).

← Valoración con estrellas

← Índice Net Promoter Score

← Control deslizante

14. ¿Cómo calificarías tu desempeño en el ámbito laboral?



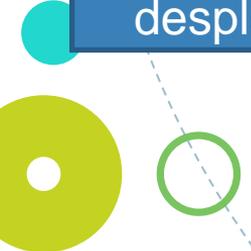
10. Clasifique las siguientes marcas por orden de calidad

☰	▼	Acer
☰	▼	Mac
☰	▼	HP



\* 18. ¿Cuán efectivo le pareció las instalaciones del evento?

	Bajo techo	Al aire libre
Proyección del recurso	▼	▼
Facilidades	▼	▼
Iluminación	▼	▼
Organización	▼	▼



\* 21. Su opinión es importante para nosotros. Le agradeceremos que tome unos minutos para evaluar esta actividad. Marque la opción que mejor represente su opinión respecto a cada criterio.

	Totalmente de acuerdo (5)	De acuerdo (4)	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo (3)	En desacuerdo (2)	Totalmente en desacuerdo (1)
La información provista es de utilidad para mi labor académica y/o investigativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El espacio para la discusión de ideas e interrogantes fue apropiado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La presentación del recurso fue clara	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

RankingMatriz  
Escala de  
valoración

8. Adjunte tarea pautada para el martes, 26 de noviembre de 2019.

Elegir archivo

No se eligió un archivo

Carga de Archivos

## 15. Fecha del evento

Fecha / Hora

MM/DD/AAAA



hh

:

mm

-



## 2. Tu información Personal

Nombre

Empresa

Ciudad/Localidad

País

Dirección de correo electrónico

Número de teléfono

Fecha/Hora

Información de contrato

19. Comentarios y/o sugerencias

20. Explique su respuesta.

27. Por orden de prioridad idique qué es lo primero que uno debe de hacer ante un incendio.

Buscar una salida

Tirarse en el suelo

Llamar 911

Cuadro para ingresar comentarios

Cuadro de texto simple

Cuadro de texto múltiple

A 50.0% ¿Cuán alto es tu nivel de educación?

B 50.0% ¿Cuán educado eres?

EDITAR

OPCIONES

MOVER

COPIAR

ELIMINAR

¿Cuán alto es tu nivel de educación?

Prueba de Texto  
A/B

Prueba Imagen  
A/B



itivo



Formato de encuesta ?



26. ¿cuál Logo elegirías?



UPRRP



CEA

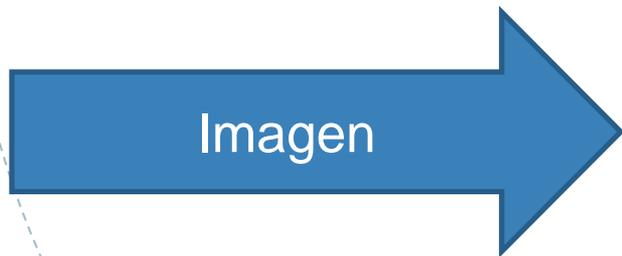


study



Elección de  
imagen

Describe la estructura de la flor presentada en la imagen



Imagen



## Página de pago

Se agregará una página de pago al final de la encuesta.

Conecta tu cuenta de Stripe para poder aceptar pagos:

 [Conectar con Stripe](#)

[Obtener una cuenta de Stripe](#)

Cobrar un precio fijo

Asignar precios a una pregunta existente

Descripción

Precio

Moneda

\$ Ingresa precio

USD

CANCELAR

GUARDAR

Agradecimiento por su cooperación

EDITAR

OPCIONES

MOVER

COPIAR

ELIMINAR

Le agradecemos por su participación en el proyecto investigativo de "X".

Pago (Stripe)

Texto

APARIENCIA ?

AJUSTES TEMAS

Tu logotipo Pie de página

Fuentes Disposición

Fondo

APARIENCIA ?

AJUSTES TEMAS

MIS TEMAS

Crea un tema personalizado

Libreta abierta (modificado) ...

Gota de rocío (modificado) ...

Libreta abierta (modificado) ...

Mostrar todo (14)

TEMAS ESTÁNDAR

Sencillo ...

RESUMEN →

**DISEÑA TU ENCUESTA** →

GENERA UN

	LÓGICA <span data-bbox="1207 194 1246 219">?</span>
	 Lógica de exclusión de páginas DESACTIVADO >
	 Distribución aleatoria de páginas DESACTIVADA >
	 Distribución aleatoria de preguntas DESACTIVADA >
	 Distribución aleatoria de bloques <b>AMPLIAR PLAN</b>
	 Cupo DESACTIVADO >
	 Variables personalizadas DESACTIVADO >

	OPCIONES <span data-bbox="1315 161 1348 186">?</span>
	 Test <b>DESACTIVADO</b> >
	 Título de la encuesta <input checked="" type="checkbox"/>
	 Enlace para salir <input type="checkbox"/>
	 Barra de progreso <b>DESACTIVADO</b> >
	 Títulos de las páginas <input checked="" type="checkbox"/>
	 <b>1</b> Números de las páginas <input type="checkbox"/>
	 <b>1</b> Cantidad de preguntas <b>ACTIVADO</b> >
	 * Asteriscos de respuesta obligatoria <input checked="" type="checkbox"/>
	 Idioma <b>SPANISH</b> >

RESUMEN → **DISEÑA TU ENCUESTA** → GENERA U

	FORMATO DE ENCUESTA <span data-bbox="1271 244 1309 281">?</span>
	<input type="radio"/>  Una pregunta a la vez >
	<input checked="" type="radio"/>  Clásico
	<input type="radio"/>  Conversación <span data-bbox="1049 699 1128 737">BETA</span> >
	
	

acceso a los datos crudos o que puedan identificarlo.

\* 1. Reconozco que cumplo con los requisitos y acepto completar la encuesta.

Sí

No

Sig.

Desarrollado por



Ve lo fácil que es [crear una encuesta](#).

positivo



Formato de encuesta ?



[Política de privacidad y cookies](#)

**CALIFICAR ENCUESTA**

GENIO DE SURVEYMONKEY

Genial

ÍNDICE ESTIMADO DE FIDELIDAD

60% completado

TIEMPO ESTIMADO PARA COMPLETAR

7 minutos

1 RECOMENDACIÓN

1 Una pregunta de tipo desplegable en tu encuesta puede optimizarla

# Genera una vista previa y califica

# Divulgación de encuesta



## Enlace web

Ideal para compartir por correo electrónico, redes sociales, etc.



## Correo electrónico

Ideal para hacer un seguimiento de los encuestados



## Comprar respuestas

Encuentra personas que se ajusten a tus criterios



## Redes sociales

Publica tu encuesta en Facebook, LinkedIn o Twitter.



## Sitio web

Inserta tu encuesta en tu sitio web



## Ingreso manual de datos

Ingresa las respuestas manualmente



## Facebook Messenger

Recibe comentarios en Messenger

# Recopiladores de la encuesta

AGREGAR UN RECOPIADOR NUEVO ▾

ALIAS	ESTADO	RESPUESTAS	FECHA DE MODIFICACIÓN	
<a href="#">Enlace web 1</a> Creado el 12/11/2019	ABIERTO	0	martes, 12 de noviembre de 2019 18:48	⋮

Recopilar respuestas



## ¿De verdad quieres cerrar este recopilador?

Si cierras este recopilador, ninguna persona que lo esté usando podrá realizar la encuesta y se interrumpirán las respuestas que estén en progreso.

### MENSAJE DE ENCUESTA CERRADA: ?

Esta encuesta está cerrada. Comunícate con la persona responsable para pedir asistencia. ?

Hasta 2000 caracteres

MARCA DE SURVEYMONKEY Amplía tu plan para ocultar la marca. ? ▾

CANCELAR

CERRAR RECOPIADOR

🔗 VISTA PREVIA Y PRUEBA

**PARÁMETROS** ?

ENCUESTADOS: 2 de 2

+ FILTRAR + COMPARAR + MOSTRAR

**No hay parámetros aplicados** ?

Los parámetros te permiten **FILTRAR**, **COMPARAR** y **MOSTRAR** los resultados para ver las tendencias y los patrones.

Más información »

**INFORMACIÓN SOBRE LAS PREGUNTAS** PERCEPCIONES Y TENDENCIAS DE DAT

Todas las páginas ▼

Página 1: Parte I Evaluación 17 de octubre de 2019

1. Parámetros
2. Vistas guardadas
3. Puntos de referencia
4. Archivos exportados
5. Datos compartidos

# Personalizar el análisis de los resultados

P1

Personalizar Guardar como ▼

CHART TYPE DISPLAY OPTIONS COLORS LABELS

Aplicar a todo (Tal vez algunos no cambien) ?

CANCELAR SAVE

Su opinión es importante para nosotros. Le agradeceremos que tome unos minutos para evaluar esta actividad. Marque la opción que mejor represente su opinión respecto a cada criterio.

Answered: 9 Skipped: 0



**PARÁMETROS**

+ FILTRAR + COMPARAR + MOSTRAR

Filtros

- Filtrar por pregunta y respuestas
- Filtrar por recopilador
- Filtrar por nivel de completitud
- Filtrar por periodo de tiempo
- Filtrar por metadatos del encuestado
- Filtrar por variable personalizada
- Filtrar por prueba A/B
- Filtrar por etiqueta (respuestas de texto)
- Filtros combinados

Combinar múltiples filtros **AMPLIAR PLAN**

**PARÁMETROS**

+ FILTRAR + COMPARAR + MOSTRAR

Parámetros de comparación

- Comparar por pregunta y respuesta
- Comparar por prueba A/B

Informes de tabulación cruzada

Crear un informe de tabulación cruzada **AMPLIAR PLAN**

**PARÁMETROS**

+ FILTRAR + COMPARAR + MOSTRAR

Mostrar solo ciertas preguntas

- Solo mostrar
- PÁGINA 1: Parte I Evaluación 17 de octubre de 2019
- PÁGINA 2: SurveyMonkey
- PÁGINA 3
- PÁGINA 4
- PÁGINA 5: Parte II Evaluación 17 de octubre de 2019 Título (No hay preguntas en esta página)

## Using Rules with SurveyMonkey

<https://www.youtube.com/watch?v=e1Oi-TV5GQU&t=182s>



**SurveyMonkey** ✓

20,8 mil suscriptores • 162 videos

SurveyMonkey is the world's leading survey platform enabling curious individuals and companies – including 98% of the Fortune ...

SUSCRIBIRSE



## Vistas Guardadas

- ⦿ Permite conservar filtros y comparaciones sin tener que volver aplicar los atributos

## Puntos de Referencia

- ⦿ completar tu perfil para comparar tus resultados con los de otros que hicieron las mismas preguntas que tú



## Datos Compartidos

- ⦿ El usuario es presentado la opción de compartir el análisis de datos por redes sociales o medios de comunicación por un “link”

DESCARGAS

↓ SPSS: Datos\_Todo\_191119.zip

+ Nueva exportación

- Todos los resúmenes de datos
- Todos los datos de las respuestas
- Todas las respuestas individuales

## Exportar datos de la encuesta

RESUMEN DE DATOS

**TODOS LOS DATOS DE LAS RESPUESTAS**

FORMATO DE ARCHIVO

XLS

CSV

SPSS

PDF

VISTA DE DATOS



Vista actual



Vista original (no se han aplicado parámetros)

COLUMNAS

Abreviadas



CELIDAS

Texto de la respuesta real



NOMBRE DEL ARCHIVO

Datos\_Todo\_191119.zip



*Dinámica*

The background features several decorative elements: a large orange ring in the top left, a yellow circle below it, a pink circle below that, a large dashed light blue circle in the center, a green circle with a white center in the top right, a yellow circle with a dashed border below it, a large teal ring in the bottom right, a green circle with a dashed border in the bottom left, a large yellow-green circle below it, and a small teal circle with a dashed border in the bottom right.

¡Muchas Gracias!