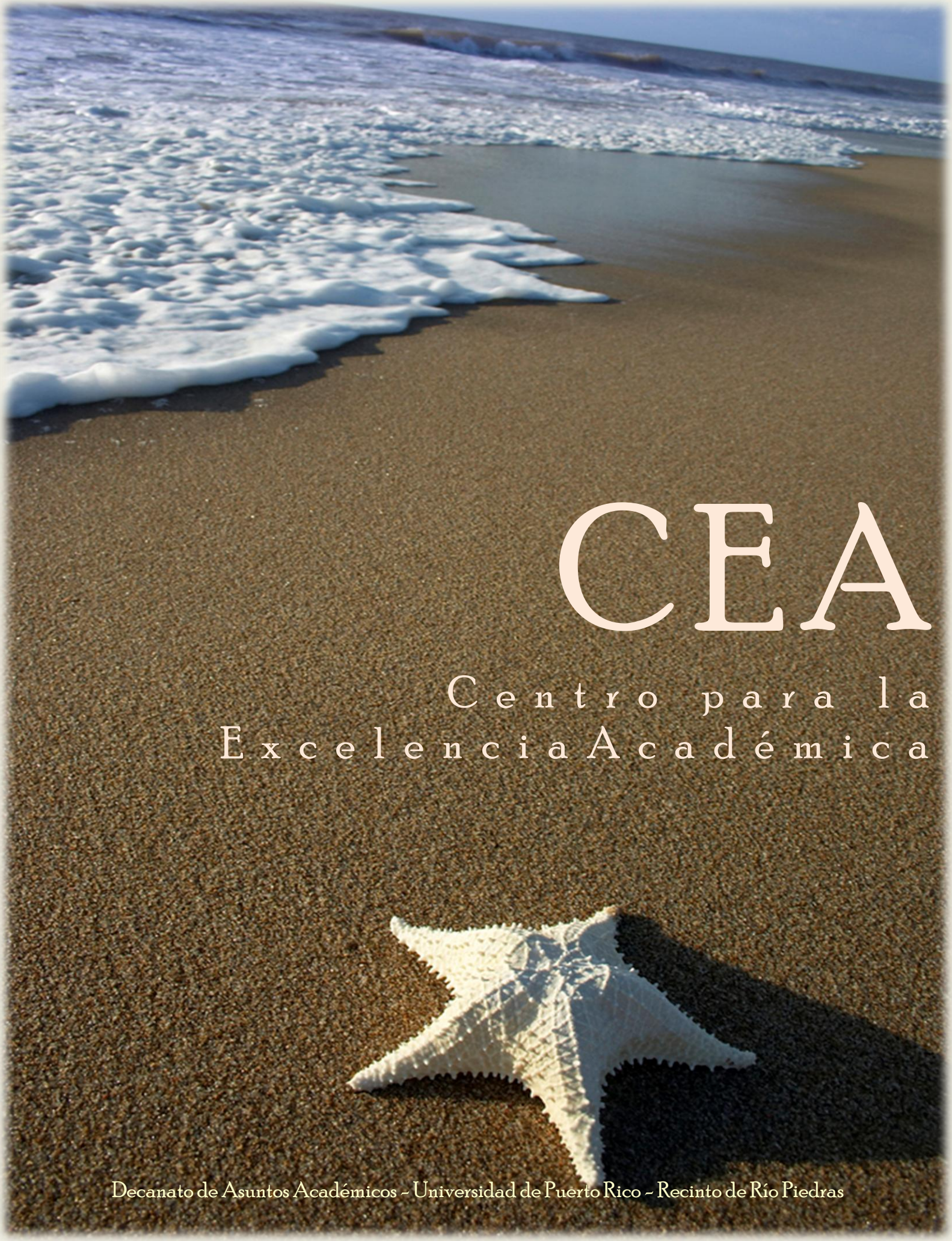


CEA

Centro para la Excelencia Académica

Decanato de Asuntos Académicos ~ Universidad de Puerto Rico ~ Recinto de Río Piedras

Informe Anual

AÑO ACADÉMICO 2009-2010

ÍNDICE

QUÉ ES Y QUÉ HACE EL CEA **5**

Misión y Visión 6

Áreas Temáticas 7

Tipos de Actividades 10

Otros Servicios 12

Evaluaciones de las Actividades y Servicios 13

Participantes y Participaciones 13

Publicidad 14

Datos Generales 15

Junta Asesora 16

RESUMEN DE LOS SERVICIOS, AÑO ACADÉMICO 2009-10 **17**

INFORME ANUAL, AÑO ACADÉMICO 2009-10 **28**

I. Resumen de Logros Sobresalientes 28

II. Apoyo a la Investigación y Labor Creativa 29

III. Apoyo a la Facultad y Otro Personal Docente 32

IV. Estudiantes 41

V. Cultura de Evaluación y Responsabilidad y Gestión Administrativa 47

VI. Recursos Tecnológicos de Apoyo a la Investigación, la Docencia y los Procesos Administrativos 51

VII. Apoyo a los Programas Académicos: Evaluación y Revisión de Programas 55

VIII. Planes para el Próximo Año 58

IX. Anejos 60

- Apéndice I. A – Participaciones en las actividades del CEA desde el Año Académico 2004-2005 hasta el 2009-2010
- Apéndice I. B – Participaciones por población en las Actividades del CEA en el Año Académico 2009-2010
- Apéndice I. C – Participaciones por población en las Actividades del CEA desde el Año Académico 2007 hasta 2010
- Apéndice I. D – Participaciones del personal docente, estudiantes y personal no docente en las actividades del CEA desde el Año Académico 2006-2007 hasta el 2009-2010
- Apéndice I. E - Participaciones en los talleres del LabCAD en el Año Académico 2009-2010
- Apéndice II. A – Cantidad de actividades por Área Temática desde el Año Académico 2004-2005 hasta el Segundo Semestre del Año Académico 2009-2010
- Apéndice II. B – Cantidad de actividades por Área Temática desde el Año Académico 2004-2005 hasta el Año Académico 2009-2010
- Apéndice II.C – Evaluación promedio anual de las actividades por Área Temática en Año Académico 2009-2010
- Apéndice III – Facultad o unidad de los recursos por Área Temática, Año Académico 2009-2010
- Apéndice IV – Publicidad

Qué es y qué hace el CEA

QUÉ ES Y QUÉ HACE

QUÉ ES Y QUÉ HACE El CEA

El Centro para la Excelencia Académica (CEA) del Recinto de Río Piedras es una unidad de desarrollo académico y profesional para personal docente, personal docente en puestos administrativos, estudiantes graduados y subgraduados y personal no docente.

MISIÓN

La misión del CEA es contribuir a la creación de una *comunidad de aprendizaje* en el Recinto de Río Piedras por medio de actividades y servicios que fortalezcan y enriquezcan los procesos de enseñanza, aprendizaje e investigación, y propicien que los miembros de la comunidad universitaria realicen una labor académica y administrativa de la más alta calidad.

VISIÓN

El CEA persigue que el Recinto de Río Piedras se desarrolle como una *comunidad de aprendizaje*:

- cuyos diversos miembros tengan el aprendizaje como objetivo primordial y realicen sus funciones con un sentido de respeto y responsabilidad hacia los otros;
- en la cual los múltiples quehaceres académicos y administrativos y los servicios que se proveen contribuyan a elevar la calidad del aprendizaje de los individuos y de la Institución;
- en donde las estructuras académicas y administrativas faciliten y estimulen la exploración continua y la apertura al cambio y ofrezcan a todos la oportunidad de aprender.

ÁREAS TEMÁTICAS

El Centro ofrece, coordina y diseña actividades y servicios sobre las siguientes **áreas temáticas**:

» ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE (EEA)
- *Objetivos generales:*
  - Estimular entre los docentes la reflexión sobre el aprendizaje y los múltiples elementos cognitivos, afectivos y éticos que integran el proceso de aprender.
  - Contribuir a que las estrategias de enseñanza y aprendizaje que los docentes utilizan se mantengan actualizadas y sean diversas, de manera que se propicie un aprendizaje profundo y significativo.
  - Estimular la revisión y creación de cursos y de experiencias académicas graduadas y subgraduadas que integren acercamientos interdisciplinarios y estrategias pedagógicas innovadoras.

» *ASSESSMENT* Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL (AEAE)
- *Objetivos generales:*
  - Estimular la reflexión sobre la evaluación del aprendizaje y los múltiples elementos cognitivos, afectivos y éticos que integran el proceso de evaluar.
  - Contribuir a que las estrategias de evaluación y *assessment* del aprendizaje estudiantil que los docentes utilizan se mantengan actualizadas y sean diversas, de manera que se propicie un aprendizaje profundo y significativo.
  - Fomentar y apoyar el diseño, la implantación y la revisión de los planes de evaluación del aprendizaje estudiantil de los departamentos y programas.
  - Estimular la revisión y creación de cursos que integren estrategias de evaluación del aprendizaje estudiantil diversas e innovadoras.

» TECNOLOGÍA ACADÉMICA (TA)
- *Objetivos generales:*
  - Contribuir a que el personal docente, el personal docente en puestos administrativos y el estudiantado conozcan los avances de la tecnología de manera que puedan utilizarla efectiva, ética y eficientemente en las labores académicas y administrativas y en la vida profesional.
  - Promover y facilitar un uso de la tecnología en el salón de clase que genere formas alternativas de docencia y estimule el aprendizaje activo, profundo y significativo.
  - Apoyar prácticas de educación en línea y educación a distancia que propicien el aprendizaje profundo y la investigación en colaboración.
  - Promover y apoyar la revisión y creación de cursos presenciales que integren las tecnologías de información para estimular el aprendizaje profundo y significativo.

» INVESTIGACIÓN ACADÉMICA (IA)
  - *Objetivos generales:*
    - Propiciar que la productividad investigativa de los profesores y estudiantes del Recinto sea de la más alta calidad.
    - Estimular la investigación interdisciplinaria.
    - Estimular y apoyar la revisión y creación de cursos subgraduados y graduados que promuevan y propicien prácticas investigativas realizadas por los estudiantes.

» DESTREZAS DE COMUNICACIÓN EN ESPAÑOL (DCE)
  - *Objetivo general:*
    - Apoyar el fortalecimiento de las destrezas de comunicación oral y escrita en español de todos los miembros de la comunidad universitaria.

» DESTREZAS DE COMUNICACIÓN EN INGLÉS (DCI)
  - *Objetivo general:*
    - Apoyar el fortalecimiento de las destrezas de comunicación oral y escrita en inglés de todos los miembros de la comunidad universitaria.

» APOYO PROFESIONAL AL PROFESOR (APP)
  - *Objetivo general:*
    - Proveer herramientas que apoyen el mejoramiento profesional del personal docente y que estimulen su competitividad.

» GERENCIA ACADÉMICA (GA)
  - *Objetivo general:*
    - Contribuir a optimizar a nivel de Recinto el desempeño del personal docente y no docente en posiciones administrativas, por medio de actividades de contenido gerencial y académico que estimulen su desarrollo profesional y posibiliten una gestión administrativa efectiva y eficiente.

» APOYO ACADÉMICO A LOS ESTUDIANTES (AAE)
  - *Objetivos generales:*
    - Brindar apoyo académico a los estudiantes del Recinto desde su reclutamiento, a lo largo de su bachillerato y los estudios graduados, hasta su incorporación al mundo laboral.
    - Estimular la participación estudiantil en la evaluación de procesos académicos y en la formulación de recomendaciones sobre los mismos.
    - Apoyar los esfuerzos de reclutamiento y retención estudiantiles que se realizan en el Recinto.

» UNIVERSIDAD Y COMUNIDAD (UC)
  - *Objetivos generales:*
    - Proveer apoyo a los proyectos académicos y las iniciativas curriculares que integran prácticas o servicios en la comunidad.
    - Apoyar el desarrollo académico y profesional de los/as maestros/as de las escuelas públicas del país.
    - Establecer proyectos de colaboración con el sector público y comunitario del país, y fortalecer la vinculación con las instituciones preuniversitarias.

» INVESTIGACIÓN Y ASSESSMENT INSTITUCIONAL (IAI)
  - *Objetivos generales:*
    - Mantener en el CEA una cultura de *assessment*, evaluación e investigación continua de modo que se pueda estimar la calidad, efectividad y pertinencia de los servicios, realizar modificaciones informadas, y estimular el desarrollo profesional del propio personal.
    - Contribuir a los procesos de *assessment* y acreditación institucional por medio de la aportación de datos y estadísticas y de la participación en iniciativas a nivel de Recinto.

TIPOS DE ACTIVIDADES

Con el propósito de atender las áreas temáticas señaladas arriba, el CEA lleva a cabo anualmente **talleres, paneles, ciclos, conferencias, coloquios, seminarios, institutos, ferias, orientaciones y adiestramientos**, muchos de los cuales están abiertos a los otros Recintos del Sistema UPR y a maestros y estudiantes de las escuelas públicas del país. La mayor parte de los/as recursos de las actividades son miembros del personal docente del Recinto. Se diseñan, coordinan y programan los siguientes tipos de actividades:

» VIERNES DIDÁCTICOS • Serie de talleres, paneles o charlas que se realizan múltiples viernes cada semestre, y que están dirigidos particularmente al personal docente. Los otros miembros de la comunidad universitaria, incluidos los asistentes de cátedra y otros estudiantes graduados y subgraduados están bienvenidos. (Se atienden los objetivos de las áreas de *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje*; *Assessment y Evaluación del Aprendizaje Estudiantil*, *Tecnología Académica*; *Investigación Académica*; *Apoyo Profesional al Profesor* y *Universidad y Comunidad*).

» JUEVES GERENCIALES • Serie de talleres, paneles, charlas o conversatorios que se realizan algunos jueves durante el segundo semestre de cada año académico. Están dirigidos principalmente al personal docente en posiciones administrativas, pero están abiertos a otros miembros de la comunidad universitaria interesados. (Se atienden objetivos del área de *Gerencia Académica*).

» MIÉRCOLES ESTUDIANTILES • Serie de talleres, paneles o charlas que se llevan a cabo algunos miércoles cada semestre y que están dirigidos particularmente a los estudiantes subgraduados y graduados del Recinto. (Se atienden objetivos del área de *Apoyo Académico a los Estudiantes*).

» ORIENTACIÓN PARA PROFESORES/AS NUEVOS/AS • En esta actividad, de tres días de duración, que se realiza cada agosto, se le da la bienvenida al personal docente que inicia sus labores en el Recinto. Los participantes reciben una orientación institucional que incluye presentaciones de oficinas cuyos servicios son de utilidad para el personal docente. Toman, además, interesantes talleres sobre temas pertinentes a su labor universitaria. La Orientación provee una excelente ocasión para que los nuevos docentes se conozcan y se familiaricen con el personal del Recinto. La Certificación 101, año 2000-01, de la Junta Administrativa establece que la asistencia a esta actividad es obligatoria. (En la parte institucional de la Orientación se atienden algunos objetivos del área de Apoyo Profesional al Profesor. En los talleres se atienden diversos objetivos de otras áreas temáticas: *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje*; *Assessment y Evaluación del Aprendizaje Estudiantil*, *Tecnología Académica*; *Investigación Académica*; *Apoyo Profesional al Profesor* y *Universidad y Comunidad*).

» **Adiestramiento de Asuntos de Personal Docente** • Esta actividad de cuatro días de duración se realiza al inicio de cada año académico. Su propósito es ofrecerles a los decanos, directores y miembros de los comités de personal un adiestramiento sobre los procesos de reclutamiento, contratación y evaluación del personal docente. El Adiestramiento incluye las reglamentaciones vigentes y los aspectos legales de los procesos. La Certificación 032, año 2002-03, de la Junta Administrativa establece que esta actividad es obligatoria para todos los directores de departamento y los miembros de los comités de personal de departamento y de facultad. (Se atienden objetivos del área de *Gerencia Académica*).

» **Talleres de Español y Talleres de Inglés** • Estos talleres, que se ofrecen en múltiples ocasiones cada semestre, están dirigidos a toda la comunidad universitaria. Tienen como propósito contribuir a fortalecer las destrezas de comunicación oral y escrita en español y en inglés. (Se atienden las áreas de *Destrezas de Comunicación en Español* y *Destrezas de Comunicación en Inglés*).

» **Talleres de Tecnología** • Aparte de los talleres ofrecidos en el Laboratorio Computacional de Apoyo a la Docencia (ver abajo: Otros Servicios), el CEA programa talleres dirigidos a que el personal docente y los estudiantes del Recinto utilicen la tecnología como medio para que se produzca un aprendizaje profundo y significativo. (Se atienden los objetivos del área de *Tecnología Académica*).

» **Ciclos e Institutos** • El CEA ofrece anualmente ciclos e institutos de variada duración que tienen como propósito atender a profundidad diversos aspectos de un mismo tema. Están dirigidos normalmente a los miembros de la comunidad interesados en el tema particular. Pueden ser, por ejemplo, sobre asuntos relacionados a las destrezas de comunicación, a las estrategias de enseñanza y aprendizaje, a la investigación (y se atienden los objetivos del área temática correspondiente).

» **Ferias y Congresos** • El CEA organiza ferias y congresos sobre diversos temas: tecnología, apoyo académico a los estudiantes, prácticas educativas innovadoras, entre otros. Estas actividades están abiertas a todos los miembros de la comunidad universitaria de éste y otros Recintos y de las escuelas públicas del país. (Se atienden los objetivos de las áreas temáticas correspondientes).

Otros Servicios

- **PIEE** **Programa Integrado para el Éxito Estudiantil**

  El propósito de este programa es diseñar y coordinar estrategias para apoyar académicamente a los estudiantes. El PIEE organiza actividades y servicios para estudiantes graduados y subgraduados del Recinto, y apoya los procesos de reclutamiento y retención estudiantiles así como la investigación institucional sobre ellos. (Se atienden los objetivos del área de *Apoyo Académico a los Estudiantes*).

- **LabCAD** **Laboratorio Computacional de Apoyo a la Docencia**

  El LabCAD ofrece servicios al personal de enseñanza e investigación del Recinto. Ofrece talleres, adiestramientos, asesoría y otros servicios para facilitar el proceso de inclusión de las tecnologías computacionales a las labores docentes. (Se atienden algunos objetivos del área de *Tecnología Académica*).

- **CP** **Conversational Partners**

  Este programa ofrece la oportunidad de adquirir, mejorar y practicar las destrezas para conversar en inglés o en español. Los participantes se reúnen en grupos pequeños, dirigidos por un tutor cuya lengua materna es el inglés o el español. (Se atienden los objetivos del área de *Destrezas de Comunicación en Inglés y Español*).

- **PRs** **Profesores Residentes**

  El CEA cuenta con la colaboración de distinguidos miembros del personal docente del Recinto que son especialistas en alguna de las áreas temáticas que atiende el Centro. Estos profesores, que realizan una labor equivalente a un mínimo de tres y un máximo de seis créditos, diseñan, coordinan y ofrecen talleres, ciclos, coloquios, institutos, seminarios y ferias sobre sus áreas de especialidad. Son además asesores en estas áreas. (Se atienden los objetivos del área temática correspondiente).

- **PRc** **Profesores Recursos**

  Los Profesores Recursos, que realizan una labor equivalente a uno o dos créditos, son miembros del personal docente del Recinto que se han destacado en algunas de las áreas que atiende el CEA. Proveen consultas individuales y otros servicios de asesoría al personal docente. (Se atienden los objetivos del área temática correspondiente).

EVALUACIONES

de las actividades y servicios

El CEA distribuye en todas sus actividades hojas de evaluación en las que se recogen, cuantitativa y cualitativamente, las reacciones de los participantes. Todas incluyen criterios que se evalúan con un valor máximo de cinco (5) y un valor mínimo de uno (1). Incluyen un criterio particular sobre la utilidad de la actividad para la labor académica o gerencial del participante y otro sobre la contribución al aprendizaje. Posee una sección para redactar comentarios y sugerencias. Se utiliza la siguiente escala para evaluar la actividad:

PROMEDIO	CALIFICACIÓN
De 5.0 a 4.8	Excelente
De 4.7 a 4.5	Muy Bueno
De 4.4 a 4.0	Bueno
De 3.9 a 3.0	Regular
Menos de 3.0	Deficiente

PARTICIPANTES Y PARTICIPACIONES

El *assessment* de la asistencia a las actividades del CEA se realiza tomando en cuenta tanto el número de ***participantes*** como el número de ***participaciones***. El concepto ***participantes*** se refiere a la asistencia de individuos particulares a una actividad. El concepto ***participaciones*** se refiere al conjunto de asistencias o de "espacios ocupados" en una serie de actividades o servicios.

PUBLICIDAD

Los esfuerzos publicitarios son fundamentales para una unidad como el CEA. La publicidad variada y consistente contribuye a la divulgación de las actividades del Centro, que a su vez apoyan las metas y objetivos de la institución tal cual expresados en el Plan Estratégico de la Universidad de Puerto Rico, *Diez para la Década*, y en el Plan Estratégico del Recinto de Río Piedras, *Visión Universidad 2016*. La comunicación con el personal docente, el no docente y los/as estudiantes es vital para que puedan asistir a las actividades y utilizar los servicios del Centro. Este esfuerzo consiste de lo siguiente:

» CALENDARIO DE ACTIVIDADES semestral que se envía electrónicamente e impreso a toda la comunidad universitaria.

» Atractivas HOJAS SUELTAS que se envían electrónicamente e impresas a todos los miembros de la comunidad.

» CONVOCATORIAS para ciclos y conferencias que se envían electrónicamente e impresas a todos los miembros de la comunidad.

» BOLETÍN que incluye, entre otros, artículos académicos, información sobre actividades y calendarios.

» BLOG "Hacia una comunidad de aprendizaje", que incluye información general del CEA y las actividades y permite la comunicación directa con los miembros de la comunidad.

» FACEBOOK "Centro para Excelencia Académica" incluye información sobre el CEA, promociones de nuestras actividades y de otros grupos del Recinto. Es un espacio para comunicarse con nosotros.

Datos Generales

Directora	Dra. Carmen T. Acevedo Ríos
Directora Asociada	Dra. Wanda Velázquez
Coordinadora Programa Integrado para el Éxito Estudiantil (PIEE)	Lorraine M. Martínez Novoa
Director Laboratorio Computacional de Apoyo a la Docencia (LabCAD)	Dr. Joel Donato
Secretaria	Sra. María Pérez
Profesores/as Residentes	Dra. Emily Krasinski Destrezas de Comunicación en Inglés Dr. Juan Meléndez Tecnología Académica
Coordinadora Conversational Partners en Inglés	Srta. Nayra Delgado
Coordinador Conversando en Español	Sr. Alex Nordine
Estudiantes a Jornal y de Estudio y Trabajo	Sr. Hermer Santos Srta. Paola Jessurun Srta. Doraliz Santiago Sr. Gilberto González
Localización	Anexo Facundo Bueso 206
Teléfonos	(787) 764-0000 Exts. 2964; 2963; 2962
Correo Electrónico	centexa@gmail.com, cea.uprrp@upr.edu
Fax	(787) 772-1429
Blog	cea-uprrp.blogspot.com
Facebook	Centro para Excelencia Académica

Junta Asesora CEA

Dra. Sonia Balet
Decana de Asuntos Académicos

Dr. Joel Donato
Directo LabCAD

Prof. Raúl Cotto Serrano
Facultad de Ciencias Sociales

Dra. Cristina Guerra
Facultad de Educación

Prof. Nadia Cordero
Ex Directora CEA

Dra. Wanda Rodríguez
Facultad de Ciencias Sociales

Dra. Ana Helvia Quintero
Facultad de Ciencias Naturales

Prof. Juan Carlos Alicea
Facultad de Administración de Empresas

RESUMEN DE LOS SERVICIOS
AÑO ACADÉMICO 2008-20

Resumen

Número total de participaciones en las actividades	1703	

(los individuos que se incluyen pueden haber participado más de una vez)

○ Personal docente	967	
57%		
• Profesores/as	635	
• Bibliotecarios/as	96	
• Consejeros/as	67	
• Trabajadores/as sociales	6	
• Psicólogos/as	9	
• Decanos/as	40	
• Directores/as	107	
• Investigadores/as	5	
○ Estudiantes	534	
31%		
• Graduados/as	351	
• Subgraduados/as	183	
• Escuela superior	0	
○ No docentes	121	7%
○ Comunidad	22	1%
○ No identificados/as	59	4%

PORCENTAJES DE PARTICIPACIÓN* POR POBLACIÓN, AÑOS ACADÉMICOS 2008-09 Y 2009-2010

POBLACIÓN	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN 2008-2009	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN 2009-2010
• **Docentes**	**54%**	**57%**
· Profesores/as	39%	37%
· Bibliotecarios/as	1%	6%
· Consejeros/as	8%	4%
· Trabajadores/as Sociales	1%	0.4%
· Psicólogos/as	1%	0.6%
· Docentes en administración	3%	9%
· Investigadores/as	1%	0.3%
• **Estudiantes**	**33%**	**31%**
· Graduados/as	19%	21%
· Subgraduados/as	12%	11%
· Escuela Superior	2%	0
• **No Docentes**	**8%**	**7%**
• **Comunidad**	**1%**	**1%**
• **No identificados**	**4%**	**4%**

*No incluye participaciones en el LabCAD

CANTIDAD DE ACTIVIDADES[1] POR ÁREA TEMÁTICA	93
○ Investigación Académica	13
○ Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje	3
○ *Assessment* y Evaluación del Aprendizaje Estudiantil	7
○ Tecnología Académica	28
○ Gerencia Académica	8
○ Apoyo Profesional al Docente	13
○ Apoyo Académico al Estudiante[2]	7
○ Destrezas de Comunicación en Español	7
○ Destrezas de Comunicación en Inglés	4
○ Universidad y Comunidad	3

[1] Incluye: Talleres, Paneles, Ciclos, Conferencias, Orientaciones, Adiestramientos, LabCAD, etc .

[2] El apoyo a los estudiantes se produjo, además, con su participación en las actividades de otras Áreas Temáticas.

TOTAL DE PARTICIPACIONES POR ÁREA TEMÁTICA AÑO ACADÉMICO 2009-10*

Área Temática	Primer Semestre	Segundo Semestre	Anual
• Investigación Académica	80	101	181
• Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje	48	10	58
• Assessment y Evaluación del Aprendizaje	138	62	200
• Tecnología Académica	115	65	180
• Gerencia Académica	222	27	249
• Apoyo Profesional al Docente	182	124	306
• Apoyo Académico al Estudiante	62	88	150
• Destrezas de Comunicación en Español	127	58	185
• Destrezas de Comunicación en Inglés	10	28	38
Universidad Comunidad	156	0	156
TOTAL	1140	563	1703

* Incluye participaciones del LabCAD

PARTICIPACIONES POR POBLACIÓN EN EL ÁREA DE INVESTIGACIÓN ACADÉMICA, AÑO ACADÉMICO 2009-10

Población	Total Anual	Porcentaje
• **Docentes**	**67**	**37%**
· Profesores/as	56	31%
· Bibliotecarios/as	1	0.5%
· Consejeros/as	0	
· Trabajadores/as Sociales	0	
· Psicólogos/as	5	3%
· Decanos/as	2	1%
· Directores/as	0	
· Investigadores/as	3	2%
• **Estudiantes**	**104**	**57%**
· Graduados	100	55%
· Subgraduados	4	2%
• **No Docentes**	**6**	**3%**
• **No Identificados**	**4**	**2%**
TOTAL	181	100%

PARTICIPACIONES POR POBLACIÓN EN EL ÁREA DE ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE, AÑO ACADÉMICO 2009-10

Población	Total Anual	Porcentaje
• Docentes	**43**	**74%**
· Profesores/as	40	69%
· Bibliotecarios/as	0	0%
· Consejeros/as	1	2%
· Trabajadores/as Sociales	0	
· Psicólogos/as	1	2%
· Decanos/as	0	
· Directores/as	1	2%
· Investigadores/as	0	
• Estudiantes	**10**	**17%**
· Graduados/as	8	14%
· Subgraduados/as	2	3%
• No Docentes	**4**	**7%**
• Comunidad	**1**	**2%**
• No identificados	**0**	**0%**
TOTAL	58	100%

PARTICIPACIONES POR POBLACIÓN EN EL ÁREA DE ASSESSMENT Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL, AÑO ACADÉMICO 2009-10

Población	Total Anual	Porcentaje
• Docentes	**142**	**71%**
· Profesores/as	108	54%
· Bibliotecarios/as	6	3%
· Consejeros/as	5	2.5%
· Trabajadores/as Sociales	0	
· Psicólogos/as	1	0.5%
· Decanos/as	11	5.5%
· Directores/as	11	5.5%
· Investigadores/as	0	
• Estudiantes	**33**	**16.5%**
· Graduados/as	27	13.5%
· Subgraduados/as	6	3%
• No Docentes	**8**	**4%**
• Comunidad	**16**	**8%**
• No identificados	**1**	**0.5%**
TOTAL	**200**	**100%**

PARTICIPACIONES POR POBLACIÓN EN EL ÁREA DE TECNOLOGÍA ACADÉMICA, AÑO ACADÉMICO 2009-10

Población	Total Anual	Porcentaje
• Docentes	**92**	**51%**
· Profesores/as	79	44%
· Bibliotecarios/as	4	2%
· Consejeros/as	0	
· Trabajadores/as Sociales	0	
· Psicólogos/as	0	
· Decanos/as	3	2.%
· Directores/as	4	2%
· Investigadores/as	2	1%
• Estudiantes	**55**	**31%**
· Graduados/as	27	15%
· Subgraduados/as	28	16%
• No Docentes	**33**	**18%**
• Comunidad	**0**	
• No identificados	**0**	
TOTAL	**180**	**100%**

PARTICIPACIONES POR POBLACIÓN EN EL ÁREA DE GERENCIA ACADÉMICA, AÑO ACADÉMICO 2009 -10

Población	Total Anual	Porcentaje
• Docentes	**224**	**90%**
· Profesores/as	113	45%
· Bibliotecarios/as	20	8%
· Consejeros/as	10	4%
· Trabajadores/as Sociales	0	0
· Psicólogos/as	1	0.4%
· Decanos/as	15	6%
· Directores/as	65	26%
· Investigadores/as	0	0
• Estudiantes	**5**	**2 %**
· Graduados/as	4	1.6%
· Subgraduados/as	1	0.4%
• No Docentes	**8**	**3%**
• Comunidad	**0**	
• No identificados	**6**	**2.4%**
TOTAL	**249**	**100%**

PARTICIPACIONES POR POBLACIÓN EN EL ÁREA DE APOYO PROFESIONAL AL DOCENTE, AÑO ACADÉMICO 2009-10

Población	Total Anual	Porcentaje
• Docentes	**252**	**82%**
· Profesores/as	189	62%
· Bibliotecarios/as	27	9%
· Consejeros/as	1	0.3%
· Trabajadores/as Sociales	5	2%
· Psicólogos/as	1	0.3%
· Decanos/as	5	2%
· Directores/as	24	8%
· Investigadores/as	1	0.3%
• Estudiantes	**36**	11%
· Graduados/as	26	8%
· Subgraduados/as	10	3%
• No Docentes	**3**	**1%**
• Comunidad	**1**	**0.3%**
• No identificados	**14**	**5%**
TOTAL	**306**	**100%**

PARTICIPACIONES POR POBLACIÓN EN EL ÁREA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE, AÑO ACADÉMICO 2009-10

Población	Total Anual	Porcentaje
• Docentes	**7**	**5%**
· Profesores/as	6	4%
· Bibliotecarios/as	0	
· Consejeros/as	0	
· Trabajadores/as Sociales	0	
· Psicólogos/as	0	
· Decanos/as	0	
· Directores/as	1	0.7%
· Investigadores/as	0	
• Estudiantes	**132**	**88%**
· Graduados/as	83	55%
· Subgraduados/as	49	33%
· Estudiantes Escuela Superior	0	
• No Docentes	**7**	**5%**
• Comunidad	**0**	
• No identificados	**4**	**2%**
TOTAL	**150**	**100%**

PARTICIPACIONES POR POBLACIÓN EN EL ÁREA DE DESTREZAS DE COMUNICACIÓN EN ESPAÑOL, AÑO ACADÉMICO 2009-10

Población	Total Anual	Porcentaje
• **Docentes**	**16**	**9%**
· Profesores/as	11	6%
· Bibliotecarios/as	4	2%
· Consejeros/as	1	0.5%
· Trabajadores/as Sociales	0	
· Psicólogos/as	0	
· Decanos/as	0	
· Directores/as	0	
· Investigadores/as	0	
• **Estudiantes**	**110**	**60%**
· Graduados/as	41	22%
· Subgraduados/as	69	37%
• **No Docentes**	**35**	**19%**
• **Comunidad**	**0**	
• **No identificados**	**24**	**13%**
TOTAL	**185**	**100%**

PARTICIPACIONES POR POBLACIÓN EN EL ÁREA DE DESTREZAS DE COMUNICACIÓN EN INGLÉS* AÑO ACADÉMICO 2009-10

Población	Total Anual	Porcentaje
• **Docentes**	**4**	**10%**
· Profesores/as	3	**8%**
· Bibliotecarios/as	1	2%
· Consejeros/as	0	
· Trabajadores/as Sociales	0	
· Psicólogos/as	0	
· Decanos/as	0	
· Directores/as	0	
· Investigadores/as	0	
• **Estudiantes**	**28**	**74%**
· Graduados/as	15	39%
· Subgraduados/a	13	34%
• **No Docentes**	**4**	**10%**
• **Comunidad**	**2**	**5%**
• **No identificados**	**0**	
TOTAL	**38**	**100%**

*NO INCLUYE CONVERSACIONAL PARTNE

EVALUACIONES DE LAS ACTIVIDADES		**4.7**
○ Investigación Académica		4.7
○ Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje	4.6	
○ *Assessment* y Evaluación del Aprendizaje Estudiantil		4.8
○ Tecnología Académica		4.7
○ Gerencia Académica	4.5	
○ Apoyo Profesional al Docente	4.6	
○ Apoyo Académico al Estudiante		4.7
○ Destrezas de Comunicación en Español	4.7	
○ Destrezas de Comunicación en Inglés	4.9	
○ Universidad Comunidad		4.8

EVALUACIÓN PROMEDIO ANUAL DE LOS CRITERIOS ¨CONTRIBUCIÓN DE LA ACTIVIDAD A SU APRENDIZAJE¨ Y ¨UTILIDAD DE LA ACTIVIDAD PARA SU LABOR ACADÉMICA O ADMINISTRATIVA¨, AÑO ACADÉMICO 2009-10

Área Temática	Contribución a su aprendizaje	Utilidad para su labor académica o administrativa
Investigación Académica	4.7	4.8
Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje	4.6	4.6
Assessment y Evaluación del Aprendizaje Estudiantil	4.7	4.8
Tecnología Académica	4.9	4.9
Gerencia Académica	4.6	4.6
Apoyo Profesional Docente	4.5	4.6
Apoyo Académico al Estudiante	4.8	4.9
Destrezas de Comunicación en Español	4.7	4.8
Destrezas de Comunicación en Inglés	4.8	4.9
Universidad y Comunidad	4.8	4.8
PROMEDIO ANUAL	**4.7**	**4.8**

PROMEDIO	EVALUACIÓN
De 5.0 a 4.9	Excelente
De 4.8 a 4.5	Muy Bueno
De 4.4 a 4.0	Bueno
De 3.9 a 3.0	Regular
Menos de 3.0	Insuficiente

FACULTAD O UNIDAD DE LOS RECURSOS POR ÁREA TEMÁTICA, AÑO ACADÉMICO 2009-10[1]

Áreas Temáticas /Facultades o Unidades	Recursos Primer Semestre	Recursos Segundo Semestre
• Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje		
· Educación	1	0
· Estudios Generales	1	0
· Administración de Empresas	0	1
• Investigación Académica		
· Ciencias Sociales	1	1
· Educación	2	0
· Universidad Extranjera	1	1
• Assessment y Evaluación del Aprendizaje		
· Educación	0	1
· Sistema de Bibliotecas	3	0
· OEAE	2	0
• Tecnología Académica		
· CEA y LabCAD	2	2
· Educación	0	1
· Administración de Empresas	0	1
• Gerencia Académica		
· Administración de Empresas	1	1
· DAA	3	0
· Oficina Asesor Legal	1	0
· Oficina Recursos Humanos	1	0
· Junta Administrativa	1	0
· Educación	1	0
· Decanato de Administración	0	2
• Destrezas de Comunicación en Español		
· Estudios Generales	2	0
· CEA	0	1
• Destrezas de Comunicación en Inglés		
· Humanidades	1	0
· CEA	0	1
· Estudios Generales	0	1
• Universidad y Comunidad		
· EGTI	1	
· Ciencias Naturales	1	0
· Universidad Extranjera	1	
· Educación	1	

• **Apoyo Profesional al Docente**		
· Educación	1	2
· Estudios Generales	1	0
· Humanidades	1	0
· DAA	3	0
· Sistema de Bibliotecas	2	3
· CEA y LabCAD	2	0
· OEAE	2	0
· OPA	1	0
· Oficina Registrador	1	0
· DEGI	1	0
· DTAA	1	0
· Oficina Procurador Estudiantil	1	0
· Oficina Asesor Legal	1	0
· Recursos Humanos	1	0
· OAPI	1	0
· Otro Recinto Universidad de Puerto Rico	2	4
• **Apoyo Académico al Estudiante**		
· Administración de Empresas	1	0
· OEAE	2	2
· Sistema de Bibliotecas	0	1
TOTAL	**53**	**27**

Para cada Área Temática, se indica el número de recursos por facultad o unidad, pero cada recurso puede haber ofrecido más de un servicio en esa área.

I. RESUMEN DE LOGROS SOBRESALIENTES

Considerando la misión y visión del CEA, así como sus objetivos generales y particulares (ver secciones II - VII de este informe), destacamos siete logros sobresalientes en el año académico 2009-2010:

Se evaluaron como ***Muy Buenas*** la *contribución* de las actividades *al aprendizaje* de los participantes, y su *utilidad para las labores de enseñanza, investigación y administración*, con un promedio de 4.7 y 4.8 respectivamente, en una escala del 1 al 5. (Apéndice II.C)

Se ofrecieron exitosamente, en colaboración con la Oficina de Evaluación del Aprendizaje Estudiantil (OEAE), variadas actividades para facilitar y estimular el assessment y la evaluación del aprendizaje estudiantil en la sala de clase y en los programas, y aumentó de un 58% en el año académico 2008-09 a un 71% la participación de los docentes en estos talleres. (Logros III.1y VII.1, Tabla 2).

Se ofrecieron exitosamente, en colaboración con el Sistema de Bibliotecas, varias actividades para la inclusión de competencias de información en los cursos. Las actividades fueron evaluadas como ***Muy Buenas***. (Logro III.2).

En colaboración con los Consejeros Profesionales, se ofreció un taller para este grupo donde asistieron sobre 50 consejeros profesionales del Sistema UPR y de otras universidades. El Colegio de Consejeros Profesionales aprobó créditos en educación continua a los asistentes. (Logro VII).

En colaboración con la Oficina de Evaluación del Aprendizaje Estudiantil (OEAE) se diseñaron varias actividades dirigidas a los directores de departamento y miembros de los comités de evaluación y acreditación de la Facultad de Administración de Empresas. (Logro III.1).

Incrementó de un 54% el año pasado a un 57% este año el *porcentaje* de participación del personal docente en las actividades realizadas durante el año. En particular, incrementó de un 1% el año pasado a un 6% este año, el *porcentaje* de participación de los bibliotecarios, y de un 3% a un 9% el de los docentes en administración. (Logro V.1, VI.1 y Tabla 10 Resumen).

Se ofrecieron un total de 93 actividades que incluyen todas las Áreas Temáticas que trabaja el CEA.

II. APOYO A LA INVESTIGACIÓN Y LABOR CREATIVA

Objetivos generales

El apoyo del CEA a la investigación y la creación se produce por medio de las actividades que se realizan en el área de Investigación Académica. Estas actividades tienen como **objetivos generales**:

- Propiciar que la productividad investigativa de los profesores y estudiantes del Recinto sea de la más alta calidad. (Área de *Investigación Académica*)
- Estimular la investigación interdisciplinaria. (Área de *Investigación Académica*)
- Estimular y apoyar la revisión y creación de cursos subgraduados y graduados que promuevan y propicien prácticas investigativas realizadas por los estudiantes. (Área de *Investigación Académica*)

Objetivos particulares

Con estos objetivos generales como norte, durante el año académico 2009-10, el CEA se propuso los siguientes **objetivos particulares**:

- Programar el Ciclo de Investigación Cualitativa y Cuantitativa dirigido a fortalecer las destrezas de investigación del personal docente y del estudiantado, manteniendo un alto nivel de calidad.
- Diseñar nuevos talleres o ciclos que apoyen al personal docente y a los estudiantes en la realización de sus investigaciones.

LOGROS

Logro II. 1
SE OFRECIÓ EL *CICLO DE INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA* EN EL PRIMER SEMESTRE Y EL *CICLO DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA* EN EL SEGUNDO, MANTENIENDO UN ALTO NIVEL DE CALIDAD.

Evaluación del Logro II. 1

Como indican los **Apéndices II.A y II.B** en el año académico 2009-10, el CEA aumentó el número total de actividades con relación al 2008-09. Sin contar las tareas realizadas en el área de *Investigación y Assessment Institucional*, el año pasado se ofrecieron 89 actividades y este año se ofrecieron 93. Como indica el **Apéndice II.B** en el área de *Investigación Académica*, hubo un aumento en la cantidad de actividades con relación al pasado año, de 6 el año pasado a 13 este año. Se programaron 14 actividades, sin embargo, debido al cierre administrativo y académico del segundo semestre, uno de los talleres no se pudo ofrecer. Todas las actividades forman parte del *Ciclo de Investigación*.

La **Tabla 1** muestra que, durante este año, en las actividades del área de *Investigación Académica* hubo un total de 181 participaciones, 67 de las cuales, es decir el 37%, fueron de miembros del personal docente (56 de profesores, 1 de bibliotecarios, 5 de psicólogos 2 de decanos, 1 de un/a directo/a y 3 de investigadores). De las 181 participaciones, 104, es decir, el 57% fueron de estudiantes (100 graduados y 4 subgraduados), 6 fueron de miembros del personal no docente y 4, de no identificados. Al analizar años anteriores, se observa que continúa la disminución en la asistencia del personal docente a los *Ciclos de Investigación Cuantitativa y Cualitativa* y el aumento en la asistencia de los estudiantes graduados. Es fundamental asegurar que se continúen atendiendo las necesidades e intereses del personal docente en lo que atañe a la investigación. Con estos esfuerzos, el CEA promueve la productividad académica e intelectual, y estimula que la investigación y la creación sean fundamento del aprendizaje y del quehacer académico (Objetivos 1.2, 2.6 Visión Universidad 2016; Principio III, Diez para la Década).

TABLA 1. PARTICIPACIONES POR POBLACIÓN EN EL ÁREA DE INVESTIGACIÓN ACADÉMICA, AÑO ACADÉMICO 2009-10

Población	Total Anual	Porcentaje
• **Docentes**	**67**	**37%**
· Profesores/as	56	31%
· Bibliotecarios/as	1	0.5%
· Consejeros/as	0	
· Trabajadores/as Sociales	0	
· Psicólogos/as	5	3%
· Decanos/as	2	1%
· Directores/as	0	
· Investigadores/as	3	2%
• **Estudiantes**	**104**	**57%**
· Graduados	100	55%
· Subgraduados	4	2%
• **No Docentes**	**6**	**3%**
• **No Identificados**	**4**	**2%**
TOTAL	**181**	**100%**

El *Ciclo de Investigación Cuantitativa* se programó el primer semestre y está dedicado a *Programados para el Análisis de Datos Cuantitativos*. Tres de los talleres del ciclo requieren uso de computadoras con el programado SPSS por lo cual el cupo es limitado. Por ello, y para tratar de que se ajusten a las horas disponibles de un mayor número de miembros del personal docente, tres de los talleres se ofrecieron en dos ocasiones diferentes por lo que se hicieron 7 talleres en el primer semestre. A estos talleres, ofrecidos por profesores de la Facultad de Educación, asistió un promedio de 11 personas por taller, que los evaluaron como ***Muy Buenos***, con un promedio de 4.7 en una escala del 1 al 5. La *contribución de estos tres talleres al aprendizaje* de los participantes, y su *utilidad para la labor investigativa*, se evaluaron también como ***Muy Buenas*** con un promedio de 4.7.

Los 6 talleres del *Ciclo de Investigación Cualitativa* se ofrecieron en el segundo semestre 2009-10. El ciclo comenzó con el taller de *Diseño de una investigación cualitativa* seguido por *Fuentes de información como Grupos Focales, La Observación, Análisis de documentos.* (El taller *La entrevista* tuvo que ser cancelado debido al cierre académico y administrativo decretado por la administración universitaria. Todos fueron en general evaluados como ***Muy buenos*** con un promedio de 4.8 La asistencia promedio a los talleres de este Ciclo fue de 17 personas de los cuales el 28% era personal docente.

Otra actividad programada en colaboración a la Oficina de Evaluación del Aprendizaje Estudiantil (OEAE) fue el taller *Cómo utilizar la rúbrica para evaluar destrezas de investigación* ofrecido por el profesor Julio Rodríguez y la profesora Nadia Cordero. A este taller asistieron 25 participantes que evaluaron el taller como **Muy Bueno** con un promedio de 4.5.

III. APOYO A LA FACULTAD Y OTRO PERSONAL DOCENTE

Objetivos generales

El CEA organiza anualmente múltiples actividades, dirigidas específicamente al personal docente. Los **objetivos generales** de estas actividades son:

- Estimular entre los docentes la reflexión sobre el aprendizaje y los múltiples elementos cognitivos y afectivos que integran el proceso de aprender. (Áreas: *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje; Assessment y Evaluación del Aprendizaje Estudiantil; Tecnología Académica*).

- Contribuir a que los métodos de enseñanza, las estrategias de evaluación y *assessment* del aprendizaje y las tecnologías que los docentes utilizan se mantengan actualizados y sean diversos, de tal manera que se propicie un aprendizaje profundo y significativo. (Áreas: *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje; Assessment y Evaluación del Aprendizaje Estudiantil; Tecnología Académica, Investigación Académica*).

- Propiciar que la productividad investigativa de los/as docentes del Recinto sea de la más alta calidad, y estimular entre ellos/as la realización de investigaciones interdisciplinarias. (Áreas: *Investigación Académica; Tecnología Académica*).

- Contribuir a optimizar a nivel de Recinto el desempeño del personal docente en posiciones administrativas, por medio de actividades de contenido gerencial y académico que estimulen y posibiliten una gestión administrativa efectiva y eficiente. (Área: *Gerencia Académica*).

- Proveer herramientas que apoyen el mejoramiento profesional del personal docente y que estimulen su competitividad. (Áreas: *Apoyo Profesional al Docente; Destrezas de Comunicación en Español; Destrezas de Comunicación en Inglés*).

Objetivos particulares

Con estos objetivos generales en mente, en el año 2009-10, el CEA se propuso los siguientes **objetivos particulares:**

- Continuar programando, en colaboración con la Oficina de Evaluación del Aprendizaje Estudiantil (OEAE), variadas actividades que apoyen al personal docente y a los programas académicos en el *assessment* y evaluación del aprendizaje estudiantil.

- Ofrecer variadas actividades, de alta calidad, en las áreas temáticas de mayor interés para el personal docente, sobre todo en el área de *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje* y *Tecnología Académica y Apoyo Profesional al Docente.*

- Lograr incrementar, con respecto al año anterior, la participación del personal docente, y en particular la del profesorado y los bibliotecarios, en las actividades del CEA.

- Contribuir con la divulgación de los asuntos fiscales y gerenciales del Recinto, para continuar estableciendo un diálogo entre la gerencia universitaria y los otros sectores que componen la Universidad.

- Solicitar a la Oficina de Ética Gubernamental se consideren algunas de las actividades ofrecidas para horas en materia de educación continua en ética.

Logro III. 1

SE OFRECIERON EXITOSAMENTE, EN COLABORACIÓN CON LA OEAE, VARIADAS ACTIVIDADES PARA FACILITAR Y ESTIMULAR EL *ASSESSMENT* Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL EN LA SALA DE CLASE Y EN LOS PROGRAMAS.

Evaluación del Logro III. 1

Al estar los programas del Recinto adelantados en sus planes de *evaluación del aprendizaje estudiantil*, el CEA en colaboración con la Oficina de Evaluación del Aprendizaje Estudiantil (OEAE) diseñó un programa de talleres que atiende varias áreas de assessment a nivel de la sala de clase. A pesar de que este año, hubo recortes al presupuesto del CEA se logró ofrecer una programación variada sobre evaluación y *assessment* del aprendizaje estudiantil, con una excelente participación. Estas actividades son parte del esfuerzo que realiza el CEA para que los métodos de *assessment* del aprendizaje que los docentes utilizan se mantengan actualizados y sean diversos. Con esta programación se contribuye, además, al proceso de sistematización de la evaluación del aprendizaje estudiantil en los programas académicos. (Objetivos 2.2, 2.4, 2.6, 3.3, Visión Universidad 2016; Principio II, Diez para la Década).

Durante el año se ofrecieron siete actividades, dos más que el año pasado (**ver Apéndices II.A y II.B**). Cinco de ellas se ofrecieron por primera vez este año*: Cómo redactar objetivos instruccionales centrados en el aprendizaje; Cómo evaluar las competencias de información; Acciones transformadoras como resultado del proceso de assessment; Evaluación del aprendizaje en cursos en línea y Neuroaprendizaje.* Los otros dos talleres, aunque se habían ofrecido anteriormente, atendían las necesidades de algunos de los programas; *Diseño de rúbricas para evaluar el aprendizaje* y *Cómo utilizar la rúbrica para evaluar destrezas de investigación.* Tres de estos talleres se ofrecieron exclusivamente a los Coordinadores de Assessment de la Facultad de Administración de Empresas y a miembros del Comité de Currículo de esta Facultad; como parte de un acuerdo de colaboración entre ambas unidades. Los talleres contaron con recursos expertos, provenientes de la Oficina de Evaluación del Aprendizaje Estudiantil (OEAE) y Departamento de Programas y Enseñanzas de la Facultad de Educación. Los participantes evaluaron las actividades como ***Muy Buenas***, con un promedio de 4.7. Evaluaron la contribución de estas actividades a su aprendizaje y su utilidad para los

procesos de enseñanza y aprendizaje como ***Muy Buenos***, con un promedio de 4.7 y 4.8 respectivamente **(Apéndice II.C)**.

La participación en los talleres fue Excelente.[3] La asistencia aumentó un 5% en comparación al pasado año. Tuvimos un promedio de 28 personas por taller. Como indican la **Tabla 2 y el Apéndice III.C**, el 71% (142) de las participaciones fue de miembros del personal docente. Entre éstos el 54% (108) fue de profesores. Por otra parte, el 16.5% (33) de las participaciones fue de la población estudiantil. Un 13.5% (27) fue de estudiantes graduados y un 3% (6), de estudiantes subgraduados. Hubo un 4% de participación del personal no docente. La comunidad estuvo representada por maestros del Departamento de Educación, el 8% (16) de estos asistieron a estas actividades.

TABLAS 2. PARTICIPACIONES POR POBLACIÓN EN EL ÁREA DE ASSESSMENT Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL, AÑO ACADÉMICO 2009-10

Población	Total Anual	Porcentaje
• **Docentes**	142	71%
· Profesores/as	109	54%
· Bibliotecarios/as	6	3%
· Consejeros/as	5	2.5%
· Trabajadores/as Sociales	0	0
· Psicólogos/as	1	0.5%
· Decanos/as	11	5.5%
· Directores/as	11	5.5%
· Investigadores/as	0	0
• **Estudiantes**	**33**	**31%**
· Graduados/as	27	13.5%
· Subgraduados/as	6	3%
• **No Docentes**	**8**	**4%**
• **Comunidad**	**16**	**8%**
• **No identificados**	**1**	**0.5%**
TOTAL	**200**	**100%**

[3] La participación por actividad se evalúa de acuerdo a la siguiente escala:
a) Talleres y Conversatorios – 15 ó más, Excelente; 12-14, Muy Buena; 9-11, Buena; 5-8, Regular; menos de 5, Escasa. b) Paneles y Presentaciones – 20 ó más, Excelente; 15-19, Muy Buena; 10-14, Buena; 5-9, Regular; menos de 5, Escasa. c) Conferencias – 30 ó más, Excelente; 20-29, Muy Buena; 15-19, Buena; 10-14, Regular; menos de 10, Escasa.

Logro III. 2

SE LOGRÓ OFRECER VARIADAS ACTIVIDADES, DE ALTA CALIDAD, EN LAS ÁREAS TEMÁTICAS DE MAYOR INTERÉS PARA EL PERSONAL DOCENTE, SOBRE TODO EN *ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE, TECNOLOGÍA ACADÉMICA* Y *APOYO PROFESIONAL AL DOCENTE,* Y SE ALCANZÓ EN ESA ÁREA LA MAYOR PARTICIPACIÓN DE LOS DOCENTES.

Evaluación del Logro III. 2

Este año, el CEA determinó reducir el número total de actividades debido a cortes en el presupuesto y personal del CEA. Aun así, además de las actividades en las áreas de *Investigación Académica* y *Assessment y Evaluación del Aprendizaje Estudiantil*, que se describen en los Logros II.1 y III.2, se programaron actividades en las áreas de *Tecnología Académica*, *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje*, *Gerencia Académica* y *Apoyo Profesional al Docente*, todas las cuales son de interés para el personal docente. Aunque algunos miembros de ese personal participaron en las actividades de las áreas de *Destrezas de Comunicación en Español* y *Destrezas de Comunicación en Inglés*, la inmensa mayoría de las 909 participaciones de este sector se produjo en las actividades de las seis áreas mencionadas arriba y destacadas a continuación.

Área de Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje

Las actividades programadas en el área de *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje*, unidas a las actividades que se detallan en los **Logros III.2 y VI.1** son parte del esfuerzo del CEA por contribuir a que los métodos de enseñanza, los recursos tecnológicos y las estrategias de *assessment* y evaluación que los docentes universitarios utilizan, independientemente de sus departamentos o facultades, propicien un aprendizaje profundo y significativo (Objetivo 3.3 Visión Universidad 2016; Principio II, Diez para la Década).

Este año se programaron tres actividades con un promedio de asistencia de 19 participantes, y el 74% son docentes y de éstos el 69% son profesores. Las actividades van desde un *Cine Foro sobre ética en la investigación, Metodologías de aprendizaje activo* (ofrecido como parte de los talleres de la Orientación de Profesores Nuevos), *y Estrategias para desarrollar una cultura de aprendizaje activo y su avalúo.*

Orientación de Profesores Nuevos:

En la Orientación de Profesores Nuevos se programó este año, un taller titulado *Metodologías de aprendizaje activo.* Durante la actividad, se discutió la perspectiva constructivista del aprendizaje, y cómo utilizar el aprendizaje activo en la sala de clase. El recurso pertenece a la facultad de Estudios Generales. Asistieron al taller 26 participantes, que lo evaluaron como ***Muy Bueno***, con un promedio de 4.7. Tanto la contribución de esta actividad a su aprendizaje como la utilidad de la misma para los procesos de enseñanza y aprendizaje fueron evaluadas como ***Muy Buenas***, con un promedio de 4.8 y 4.7 respectivamente.

Viernes Didácticos:

En el primer semestre se programaron seis Viernes Didácticos que incluyen actividades en las Áreas Temáticas de *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje* y *Apoyo Profesional al Docente.* Trataron temas variados, desde estrategias para trabajar con personas con impedimentos, estrategias para aprendizaje activo y cooperativo, relación entre mentor y mentorado, competencias de información, y

la escritura en los cursos universitarios. Los recursos, de las Facultades de Educación, Estudios Generales y Humanidades, tienen amplio conocimiento y muchos años de experiencia en sus temas. El promedio de participación en estos talleres fue de 17 personas, que evaluaron las actividades con un promedio de ***Muy Bueno***, (4.7). La contribución de ambos talleres al aprendizaje de los participantes se evaluó como ***Muy Buena***, con un promedio de 4.7, y su utilidad para los procesos de enseñanza y aprendizaje se evaluó como ***Muy Buena***, con un promedio de 4.7.

El segundo semestre, se realizaron tres Viernes Didácticos, Se programó primero un panel titulado *Estrategias para integrar el desarrollo de las competencias de información en los cursos: Prácticas exitosas,* los recursos eran profesores y bibliotecarios de los recintos de Bayamón, Río Piedras y Carolina. Asistieron 36 personas, que evaluaron el panel, y la contribución del mismo a su aprendizaje, como ***Muy Buenos***, con un promedio de 4.8. La utilidad de esta actividad para los procesos de enseñanza y aprendizaje, se evaluó como ***Muy Buena***, con un promedio de 4.7. El segundo Viernes Didáctico fue un taller, *Portafolios electrónicos*. Ofrecido por una profesora de la Facultad de Educación. Al taller asistieron 25 participantes que evaluaron el panel como ***Muy Bueno***, con un promedio de 4.7. Tanto la contribución de la actividad al aprendizaje de los participantes como su utilidad para los procesos de enseñanza y aprendizaje se evaluaron como ***Muy Buenas***, con un promedio de 4.7.

El tercer Viernes Didáctico fue un interesante taller, *Estrategias para desarrollar una cultura de aprendizaje activo y su avalúo*. Ofrecido por una profesora de Administración de Empresas. Al taller asistieron 11 participantes que evaluaron el panel como ***Muy Bueno***, con un promedio de 4.8. La contribución de la actividad al aprendizaje de los participantes como su utilidad para los procesos de enseñanza y aprendizaje fue evaluada como ***Muy Buenas***, con un promedio de 4.7.

Área de Apoyo Profesional al Docente

Con el objetivo de propiciar la competitividad y la productividad del personal docente (Objetivos 3.2 y 3.3, Visión Universidad 2016; Principio II, Diez para la Década), proveyendo herramientas que apoyen otros aspectos de su desarrollo profesional (por ejemplo, la preparación del sílabus, leyes que protegen los derechos de las personas con impedimentos, códigos abiertos y orientaciones institucionales), en el área de *Apoyo Académico al Docente* se realizaron diez actividades, dos más que el año anterior, sin contar las tres de Orientación Institucional de la Orientación de Profesores Nuevos. (ver Apéndices II.A y II.B). Como indican la **Tabla 3**, hubo 306 participaciones en esta área, un promedio de 24 participaciones por actividad. También como el año pasado, la evaluación promedio de las actividades fue ***Muy Buena***, con un promedio de 4.6. En particular, la contribución de las ellas al aprendizaje de los participantes, y su utilidad para la labor académica se evaluaron como ***Muy Buena*s**, con un promedio de 4.5 y 4.6 respectivamente. (**Apéndice II.C**). Entre las actividades podemos mencionar el *Panel- Estrategias para integrar el desarrollo de las competencias de Información en los cursos: Prácticas exitosas,* celebrado el segundo semestre. Con este panel nos unimos al Sistema de Bibliotecas en un esfuerzo colaborativo para trabajar hacia el desarrollo de las competencias de información en los estudiantes y la inclusión de éstas en el currículo y en el sílabo de los cursos.

Como indica la **Tabla 3**, la participación docente en el área de Apoyo Profesional Docente fue 82%, que se divide en un 62% de profesores y 9% de bibliotecarios. La participación del profesorado fue de 55% y la de los Consejeros Profesionales, de 42%.

TABLA 3. PARTICIPACIONES POR POBLACIÓN EN EL ÁREA DE APOYO PROFESIONAL DOCENTE, AÑO ACADÉMICO 2009-10

Población	Total Anual	Porcentaje
• **Docentes**	**252**	**82%**
· Profesores/as	189	62%
· Bibliotecarios/as	27	9%
· Consejeros/as	1	0.3%
· Trabajadores/as Sociales	5	2%
· Psicólogos/as	1	0.3%
· Decanos/as	5	2%
· Directores/as	24	8%
· Investigadores/as	1	0.3%
• **Estudiantes**	**36**	11%
· Graduados/as	26	8%
· Subgraduados/as	10	3%
• **No Docentes**	**3**	**1%**
• **Comunidad**	**1**	**0.3%**
• **No identificados**	**14**	**5%**
TOTAL	**306**	**100%**

Área de Gerencia Académica

Con el propósito de optimizar a nivel de Recinto el desempeño del personal docente en posiciones administrativas (Objetivos 6.2, 6.4 y 6.6, Visión Universidad 2016; Principio IX, Diez para la Década), el CEA lleva a cabo actividades de contenido gerencial y académico que estimulan y posibilitan una gestión administrativas efectiva y eficiente. Se realizaron a cabo ocho actividades, seis en el primer semestre y dos en el segundo. Cuatro de estas formaron parte del Adiestramiento de Asuntos de Personal Docente, que el CEA programa anualmente para los miembros del Comité de Personal de los Departamentos y Facultad. Como se muestra en el **Apéndice II.C**, estas actividades fueron evaluadas por los participantes como **Muy Buenas** (4.5) y en los renglones de contribución de la actividad a su aprendizaje y utilidad de las mismas para su labor gerencial fue evaluada como Muy Buenas (4.6 en ambos). A estas actividades asistieron 249 personas, un promedio de 31 participaciones por actividad. El 90% de esas participaciones fueron del personal docente; en particular, 45% fueron profesores, el 26% directores(as) y un 6 % decanos (**Ver Tabla 4).** Esto representa un aumento en un 13% de directores y un 5% de decanos en comparación al pasado año académico. Para más información puede ver Logro V.1

TABLA 4. PARTICIPACIONES POR POBLACIÓN EN EL ÁREA DE GERENCIA ACADÉMICA, AÑO ACADÉMICO 2009 -10

Población	Total Anual	Porcentaje
• Docentes	**224**	**90%**
· Profesores/as	113	45%
· Bibliotecarios/as	20	8%
· Consejeros/as	10	4%
· Trabajadores/as Sociales	0	
· Psicólogos/as	1	0.4%
· Decanos/as	15	6%
· Directores/as	65	26%
· Investigadores/as	0	
• Estudiantes	**5**	**2 %**
· Graduados/as	4	1.6%
· Subgraduados/as	1	0.4%
• No Docentes	**8**	**3%**
• Comunidad	**0**	
• No identificados	**6**	**2.4%**
TOTAL	**249**	**100%**

Logro III.3

SE LOGRÓ INCREMENTAR, CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR, LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE, Y EN PARTICULAR LA DE LOS BIBLIOTECARIOS Y LA DE LOS DOCENTES EN ADMINISTRACIÓN EN LAS ACTIVIDADES DEL CEA.

Evaluación del Logro III. 3

Cómo se muestra en la **Tabla 5** en el año académico 2008-2009 la participación del personal docente en las actividades fue un 54% de la participación total. En el año académico 2009-2010, la participación del personal docente fue de un 58%, un incremento de 4%. De los docentes el aumento mayor en participación fue de la población de docentes en administración, 9 %, y de bibliotecarios, 6% de la población total en comparación con el año 2008-2009 los cuales representaban el 3% y el 1% de la población total. Esto representa un aumento de un 6% y 5% respectivamente en cuanto al pasado año. El incremento en la participación del personal docente, y en particular de los docentes en administración y bibliotecarios, muestran su interés por las actividades d que el CEA realiza y abona al esfuerzo del Recinto y de la Institución por apoyar y fortalecer los diversos ámbitos de su labor académica población (Objetivos 1.2, 2.5, 2.6, 3.2, 3.3, 3.4, 6.2, 6.3, 6.4 y 6.6 Visión Universidad 2016; Principios II, III y IX, Diez para la Década). A pesar que este año fue uno irregular debido a las interrupciones en el calendario académico, y que el número de participantes disminuyó en comparación al año anterior, el porcentaje de participación de los docentes profesores disminuyó únicamente en un 2% de participación. Igual disminución

ocurrió con la población estudiantil, de un 33% el pasado año a un 31% este año, y con la participación de los miembros del personal no docente que decreció de un 8% el pasado año a un 6% este año. Sin embargo la participación de la población de los estudiantes graduados aumentó de un 19% en el 2008-2009 a un 21% este año.

TABLA 5. PORCENTAJES DE PARTICIPACIÓN* POR POBLACIÓN, AÑOS ACADÉMICOS 2008-09 Y 2009-2010

Población	Porcentaje de Participación 2008-2009	Porcentaje de Participación 2009-2010
• **Docentes**	**54%**	**57%**
Profesores/as	39%	37%
Bibliotecarios/as	1%	6%
Consejeros/as	8%	4%
Trabajadores/as Sociales	1%	0.4%
Psicólogos/as	1%	0.6%
Docentes en administración	3%	9%
Investigadores/as	1%	0.3%
• **Estudiantes**	**33%**	**31%**
Graduados/as	19%	21%
Subgraduados/as	12%	11%
Escuela Superior	2%	0
• **No Docentes**	**8%**	**7%**
• **Comunidad**	**1%**	**1%**
• **No identificados**	**4%**	**4%**

*No incluye participaciones en el LabCAD

Logro III.4

SE LOGRÓ CONTRIBUIR CON LA DIVULGACIÓN DE LOS ASUNTOS FISCALES Y GERENCIALES DEL RECINTO, PARA COLABORAR EN ESTABLER UN DIÁLOGO ENTRE LA GERENCIA UNIVERSITARIA Y LOS OTROS SECTORES QUE COMPONEN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.

Evaluación del Logro III. 4

Con el objetivo de propiciar una atmósfera de diálogo y entendimiento entre la comunidad universitaria (Objetivos 6.3, 6.5 y 6.6 Visión Universidad 2016; Propósito IX, Diez para la Década), se organizaron dos actividades dirigidas al personal docente, no docente y estudiantes sobre asuntos fiscales y gerenciales. La primera actividad *Periodo de evaluación y entrega de calificaciones parciales* tiene el propósito de informar a los profesores, directores, decanos de facultad sobre la Certificación 58 del año académico 2006-2007 y la Certificación 33(2007-2008) del Senado Académico sobre el periodo de evaluación y entrega

de calificaciones parciales; fue evaluada como *buena* por los 58 participantes. La segunda actividad titulada *Cómo manejar el presupuesto departamental*, fue evaluada como *muy buena* por los participantes. Otras actividades en el área de Gerencia Académica incluyen el *Adiestramiento de asuntos de personal docente,* un taller sobre *Fondos externos: para qué y cómo accederlos,* y *Redes de contacto: estrategias para la gerencia académica efectiva*. Las actividades de gerencia académica fueron evaluadas como muy buenas y el 90% de los participantes fue personal docente siendo los profesores el 45% de los asistentes y directores el 26%. En las actividades hubo un total de 249 participaciones, que representan un 20% de los asistentes a las actividades del CEA (Ver Tabla 4).

Logro III.5

SE LOGRÓ QUE LA OFICINA DE ÉTICA GUBERNAMENTAL CONVALIDARA ALGUNAS DE LAS ACTIVIDADES OFRECIDAS POR EL CEA POR HORAS EN MATERIA DE EDUCACIÓN CONTINUA EN ÉTICA.

Evaluación del Logro III. 5

Por primera vez se solicita a la Oficina de Ética Gubernamental, a través del oficial de enlace del Recinto que se convalide por horas en materia de educación continua en ética el asistir a talleres ofrecidos por el CEA que aborden temas relacionados a la ética. Dos de las actividades celebradas fueron aprobadas para un total de 16.5 horas. Las cuatro actividades que componen el *Adiestramiento de Asuntos de Personal Docente* fueron convalidadas por 13 horas, mientras que el taller "*Cine Foro: Relación entre mentor y el mentorado a nivel graduado"* se convalidó por 3.5 horas. Todas las horas fueron acreditadas al cuarto período bienal que comprende del 1 de julio de 2008 al 30 de junio de 2010.

IV. ESTUDIANTES

Objetivos generales

El CEA atiende a los estudiantes graduados y subgraduados de todas las facultades y escuelas del Recinto por medio de las actividades y servicios del ***Programa Integrado para el Éxito Estudiantil*** (PIEE). El programa tiene tres **objetivos generales**:

- Brindar apoyo académico a los estudiantes del Recinto desde su reclutamiento, a lo largo de su bachillerato y los estudios graduados, hasta su incorporación al mundo laboral. (Áreas: *Apoyo Académico al Estudiante; Destrezas de Comunicación en Español; Destrezas de Comunicación en Inglés; Universidad y Comunidad*)

- Estimular la participación estudiantil en la evaluación de procesos académicos y en la formulación de recomendaciones sobre los mismos. (Área: *Apoyo Académico al Estudiante*)

- Apoyar los esfuerzos de reclutamiento y retención estudiantiles que se realizan en el Recinto. (Área: *Apoyo Académico al Estudiante; Investigación y Assessment Institucional; Universidad y Comunidad*)

Objetivos particulares

Para el año académico 2009-10, el PIEE se propuso dos **objetivos particulares**:

- Mantener activa la participación de los estudiantes graduados y subgraduados en las actividades del CEA que apoyan su desarrollo académico y profesional.

- Apoyar los esfuerzos de reclutamiento estudiantil en el Recinto.

Logro IV. 1
SE LOGRÓ MANTENER UN *PORCENTAJE* DE PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL EQUIVALENTE AL DEL AÑO PASADO EN LAS ACTIVIDADES QUE APOYAN EL DESARROLLO ACADÉMICO Y PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES.

Evaluación del Logro IV. 1

En el año 2009-2010, la participación estudiantil graduada se ha mantenido similar a la del año 2008-2009. Este año el *Programa Integrado para el Éxito Estudiantil* (PIEE) y el Decanato de Estudios Graduados e Investigación (DEGI) además del acuerdo existente para que los estudiantes graduados puedan asistir a las actividades del CEA, y cumplir así algunos de los requisitos del *Programa de Capacitación para Estudiantes Graduados* de ese Decanato, se estableció un nuevo acuerdo de colaboración en el cual los estudiantes recipientes de la ayudantía del Programa Piloto de Práctica en Docencia Universitaria para estudiantes graduados del programa doctoral deben asistir a por lo menos cuatro talleres de capacitación docente en las áreas temáticas que ofrece el CEA. Esta es una de las razones por la que la participación de los estudiantes graduados sufrió un incremento de un 2% en comparación al año anterior.

La participación de los estudiantes en las actividades del CEA, propicia su progreso académico y su sentido de pertenencia a la institución (Objetivos 4.2, 4.3, 4.4, 4.6 y 4.7, Visión Universidad 2016; Principio I, Diez para la Década).

En el año 2009-2010, continuaron los esfuerzos del año anterior y, a pesar de que se programaron menos actividades que en el año 2008-2009, el porcentaje de participación estudiantil tuvo una pequeña reducción: de un 33% el pasado año a un 31% este año. Como muestra la Tabla 6 (pág. --), el porcentaje de participación de los estudiantes graduados fue 19% el año pasado y 21% este año; el de los estudiantes subgraduados fue de 12% el año pasado y de 10% este año; sin embargo, la de los estudiantes de escuela superior fue de 2% el pasado año y de 0% en el año 2009-10 debido a que el programa Experiencia de Verano no se ofreció en el verano 2010 por el proceso huelgario en que se encontraba el Recinto.

TABLA 6. PARTICIPACIONES ESTUDIANTILES POR ÁREA TEMÁTICA, AÑO ACADÉMICO 2009-10

Área Temática	Estudiantes graduados	Estudiantes Subgraduados	Estudiantes Escuela Superior	Total
• Investigación Académica	100	4		104
• Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje	8	2		10
• Assessment y Evaluación Aprendizaje	27	6		33
• Tecnología Académica	5	1		6
• Gerencia Académica	4	1		5
• Apoyo Profesional al Docente	26	10		36
• Apoyo Académico al Estudiante	83	49		132
• Destrezas de Comunicación en Español	41	69		110
• Destrezas de Comunicación en Inglés	15	13		28
Universidad y Comunidad	20	1		21
TOTAL	329	156		485

Como indica la **Tabla 6**, este año hubo 485 participaciones estudiantiles, 329 graduadas, 156 subgraduadas. Las áreas de mayor participación estudiantil fueron las de *Apoyo Académico al Estudiante* (132), *Destrezas de Comunicación en Español* (110 participaciones) e *Investigación Académica* (104). Por otra parte, en el área de *Destrezas de Comunicación en Inglés*, aunque hubo sólo 28 participaciones estudiantiles, éstas representaron el 74% de la participación total en esa área. En las otras áreas temáticas la participación estudiantil comprende del 12 al 17 por ciento de los participantes (Ver Logro III).

En el área de *Destrezas de Comunicación en Español* se programaron siete actividades, tres más que el año anterior. (Apéndices II.A y II.B). El primer semestre, se ofrecieron cuatro talleres de español: *Errores más comunes en la redacción: letras dudosas cc-x; s-c; y-ll; j-g,* a cargo de la Srta. Maiteé Figueroa, del Instituto Multilingüe y Multidisciplinario (INIM) de la Facultad de Estudios Generales. Se ofreció también el taller de español para angloparlantes "*Demystifying the Spanish Subjunctive: Form and Function*", dirigido fundamentalmente a estudiantes de habla inglesa, y a cargo de la Dra. Emily Krasinski, *Profesora Residente en Destrezas de Comunicación en Inglés*. El tercer taller titulado "*Cómo mejorar el lenguaje oral (pronunciación, tono y muletillas)",* ofrecido nuevamente por la Srta. Figueroa. El ultimo taller del primer semestre "*Errores más comunes en la utilización de verbos: gerundio y subjuntivo",* estuvo a cargo de una buena colaboradora del CEA, Dra. Lidia Verson directora de INIM. Al primer taller asistieron 31 personas, al segundo, 18 personas, al tercero asistieron 44 y al cuarto 33 personas para un total semestral de 126 participaciones. Los participantes evaluaron los talleres como ***Muy Buenos***, con un promedio de 4.7. Tanto la contribución de estos talleres al aprendizaje como su utilidad se evaluaron como ***Muy Buenas*** con un promedio de 4.7. El segundo semestre, se ofrecieron tres talleres a cargo del personal de INIM, Lidia Verson y Maiteé Figueroa. El primer taller, a cargo de la doctora Verson, *"Utilización de comas, puntos y comillas*" tuvo una participación de 15 personas que lo evaluaron como **Excelente**. La contribución al aprendizaje y su utilidad para la labor académica fueron evaluadas como **Excelentes**. Al segundo taller *"Letras dudosas: "v", "b", "h""*, ofrecido por la señorita Figueroa asistieron 6 personas que evaluaron el taller como **Muy Bueno.** La **Tabla 7** muestra que el total de participaciones en esta área fue de 110, 60% de las cuales fueron de estudiantes (22% graduados y 37% subgraduados).

TABLA 7. PARTICIPACIONES POR POBLACIÓN EN EL ÁREA DE DESTREZAS DE COMUNICACIÓN EN ESPAÑOL, AÑO ACADÉMICO 2009-10

Población	Total Anual	Porcentaje
• **Docentes**	16	9%
· Profesores/as	11	6%
· Bibliotecarios/as	4	2%
· Consejeros/as	1	0.5%
· Trabajadores/as Sociales	0	
· Psicólogos/as	0	
· Decanos/as	0	
· Directores/as	0	
· Investigadores/as	0	
• **Estudiantes**	110	60%
· Graduados/as	41	22%
· Subgraduados/as	69	37%
• **No Docentes**	35	19%
• **Comunidad**	0	
• **No identificados**	24	13%
TOTAL	**185**	**100%**

En el área de *Apoyo Académico al Estudiante*, el Programa de *Experiencia de Verano*, que anualmente se organiza y ofrece a estudiantes de escuela superior que finalizan el décimo grado, no se pudo llevar a cabo debido al proceso huelgario que afectó al Recinto de abril a junio de 2010. Otras actividades dirigidas a los estudiantes que se celebraron fueron seis Miércoles Estudiantiles y un taller para estudiantes. El primer semestre se realizó cuatro y en el segundo semestre se ofrecieron tres, para un total de siete actividades. (**Apéndices II.A y II.B**) Los *Miércoles Estudiantiles* del primer semestre fueron los siguientes: *Cómo preparar un Resumé y un Curriculum Vitae (CV), Cómo prepararse para una entrevista de trabajo, y Taller práctico de preparación de Resumé y Curriculum Vitae (CV*. La recurso de los tres talleres es profesora de la Facultad de Administración de Empresas y colaboradora del CEA. El taller para estudiantes *Estrategias efectivas para tomar el GRE* fue ofrecido por el Profesor Julio Rodríguez y el Sr. William Estépar de la Oficina de Evaluación del Aprendizaje Estudiantil (OEAE). El promedio de participación en los talleres fue de 16 personas, las cuales los evaluaron como ***Muy Buenos***, con un promedio de 4.8. La contribución de estos talleres al aprendizaje de los participantes se evaluó como ***Muy Bueno***, con un promedio de 4.8, y su utilidad para los procesos de enseñanza y aprendizaje se evaluó como ***Excelente***, con un promedio de 4.9. En el segundo semestre se ofrecieron tres talleres sobre el **Manual de Estilo APA**, *Introducción al Manual y la estructura de un trabajo escrito*, *Cómo evitar el plagio*: *Citas en el texto* y *Referencias bibliográficas*, ofrecidos todos por la Prof. Marisol Gutiérrez, bibliotecaria y directora de la Biblioteca de la Facultad de Educación. A estos talleres la asistencia promedio fue de 29 participaciones; éstos evaluaron como ***Muy Buenos*** los tres talleres y en el renglón de utilidad para su labor académica o de investigación los evaluaron como ***Muy Bueno*** con un promedio de 4.8. La contribución al aprendizaje de los participantes fue evaluada como ***Muy Buena*** con un promedio de 4.8. Como muestra la **Tabla 8**, el 88% de las 150 participaciones en el área de *Apoyo Académico al Estudiante* fue de miembros de esa población, 55% de graduados y 33% de subgraduados.

TABLA 8. PARTICIPACIONES POR POBLACIÓN EN EL ÁREA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE, AÑO ACADÉMICO 2009-10

Población	Total Anual	Porcentaje
• **Docentes**	**7**	**5%**
· Profesores/as	6	4%
· Bibliotecarios/as	0	
· Consejeros/as	0	
· Trabajadores/as Sociales	0	
· Psicólogos/as	0	
· Decanos/as	0	
· Directores/as	1	0.7%
· Investigadores/as	0	
• **Estudiantes**	**132**	**88%**
· Graduados/as	83	55%
· Subgraduados/as	49	33%
· Estudiantes Escuela Superior	0	
• **No Docentes**	**7**	**5%**
• **Comunidad**	**0**	
• **No identificados**	**4**	**2%**
TOTAL	**150**	**100%**

En el área de *Destrezas de Comunicación en Inglés* se programaron cuatro actividades, seis menos que el año anterior. (**Apéndices II.A y II.B**). El primer semestre se planificaron dos actividades pero se pudo dar sólo una debido a un receso académico y administrativo; el segundo semestre se llevaron a cabo tres, esto no incluye la programación de los grupos de conversación en inglés y en español conocidos como *Conversational Partners* que se ofrecen cada semestre. El primer semestre, la Dra. Gloria Velázquez, ofreció el taller: *Asking questions*, al que asistieron 10 participantes. El segundo semestre, se ofrecieron dos talleres. El primero, *English Spelling: Deletréalo bien* lo ofreció la Dra. Emily Krasinski y hubo una participación de 13 personas. El segundo taller, *Tu lectura en inglés: Dificultades y soluciones* dictado por la Dra. Luz Miriam Tirado al que asistieron 4 personas. El último taller *In vs On y otros misterios preposicionales*, lo ofreció la docrtora Krasinski con una participación de 11 personas.

En *Conversational Partners en Inglés* hubo 26 participantes y en *Conversational Partners en Español* hubo 17 participantes en el primer semestre y en el segundo la participación fue de 68 y 15, respectivamente. De un total de 38 participaciones en el área de *Destrezas de Comunicación en Inglés*, el 74% fue de estudiantes (39% subgraduados y 34% graduados); el 10% fue de miembros del personal docente, el 10% de los no docentes y el 5% de miembros de la comunidad (ver **Tabla 9**). Como indica el **Apéndice II.C**, la evaluación promedio de las actividades en esta área fue ***Excelente*** (4.9). La contribución de las mismas al aprendizaje de los participantes fue evaluada como ***Muy Buena*** (4.8) y su utilidad para las labores académicas y administrativas se evaluó como ***Excelente***, con un promedio de 4.9.

TABLA 9. PARTICIPACIONES POR POBLACIÓN EN EL ÁREA DE DESTREZAS DE COMUNICACIÓN EN INGLÉS*, AÑO ACADÉMICO 2009-10

Población	Total Anual	Porcentaje
• **Docentes**	**4**	**10%**
· Profesores/as	3	**8%**
· Bibliotecarios/as	1	2%
· Consejeros/as	0	
· Trabajadores/as Sociales	0	
· Psicólogos/as	0	
· Decanos/as	0	
· Directores/as	0	
· Investigadores/as	0	
• **Estudiantes**	**28**	**74%**
· Graduados/as	15	39%
· Subgraduados/a	13	34%
• **No Docentes**	**4**	**10%**
• **Comunidad**	**2**	**5%**
• **No identificados**	**0**	
TOTAL	**38**	**100%**

*No incluye Conversational Partners

Durante este año se logró la participación de estudiantes en el área de *Apoyo Profesional al Docente*, un total de 36 participaciones que equivale a un 11% de los asistentes a las actividades. Los estudiantes graduados comprenden el 8%, mientras que los subgraduados fueron el 3%. En el pasado año (2008-2009) no hubo participación estudiantil en esta área.

En el área de *Investigación Académica*, de un total de 181 participaciones, el 57% fue de estudiantes, 55% graduados y 2% subgraduados (ver **Tabla 1**, pág. 29). Para más información sobre las actividades en esta área, ver Logro II.1

Para más información sobre la participación estudiantil en el área de *Tecnología Académica* ver Logro VI para el área de *Assessment y Evaluación del Aprendizaje Estudiantil* ver Logro VII.

V. CULTURA DE EVALUACIÓN Y RESPONSABILIDAD, Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Objetivos generales

El esfuerzo del CEA por contribuir a desarrollar una cultura de evaluación en el Recinto y una gestión administrativa óptima se traduce en tres **objetivos generales** (el primero expresa el objetivo general del área de Gerencia Académica y los siguientes son los objetivos generales del área de Investigación y *Assessment* Institucional):

- Contribuir a optimizar a nivel de Recinto el desempeño del personal docente y no docente en posiciones administrativas, por medio de actividades de contenido gerencial y académico que estimulen su desarrollo profesional y posibiliten una gestión administrativa efectiva y eficiente. (Áreas: *Gerencia Académica; Destrezas de Comunicación en Español; Destrezas de Comunicación en Inglés*).
- Mantener en el CEA una cultura de *assessment*, evaluación e investigación continua de modo que podamos estimar la calidad, efectividad y pertinencia de nuestros servicios, realizar modificaciones informadas, y estimular el desarrollo profesional de nuestro propio personal. (Área: *Investigación y Assessment Institucional*).
- Contribuir a los procesos de *assessment* y acreditación institucional por medio de la aportación de datos y estadísticas y de la participación en iniciativas a nivel de Recinto. (Área: *Investigación y Assessment Institucional*).

Objetivos particulares

Durante el año académico 2009-2010, el CEA se propuso tres **objetivos particulares**:

- Lograr que la participación del personal docente en el Adiestramiento de Asuntos de Personal Docente continúe activa.
- Lograr que el personal no docente continúe este año asistiendo a las actividades del CEA programando algunas actividades que sean de su interés.
- Continuar consolidando los esfuerzos publicitarios.

LOGROS

Logro V. 1
SE LOGRÓ UNA PARTCIPACIÓN ACTIVA DEL PERSONAL DOCENTE EN POSICIONES ADMINISTRATIVAS Y DE MIEMBROS DE LOS COMITES DE PERSONAL EN LOS *ADIESTRAMIENTOS DE ASUNTOS DE PERSONAL DOCENTE* Y OTRAS ACTIVIDADES DE GERENCIA ACADÉMICA.

Evaluación del Logro V. 1

En el área de *Gerencia Académica* se programaron cuatro actividades del *Adiestramiento de Asuntos de Personal Docente* (AAPD) y dos talleres adicionales durante el primer semestre y dos actividades el segundo semestre. Como en años anteriores, el Comité encargado de coordinar el Adiestramiento se reunió para discutir las recomendaciones de los participantes del año anterior. Se determinó organizar el contenido de la misma manera que el año pasado, incorporando nuevas certificaciones o nuevos datos pertinentes. La participación en las cuatro actividades del *AAPD* fue de 153, un promedio de 38 personas por actividad, similar al pasado año. En total en esta área hubo una asistencia de 249 participaciones, esto representa un incremento de un 66% en comparación con el pasado año académico.

Las actividades celebradas en el área de Gerencia Académica incluyeron una orientación sobre la nueva normativa del Recinto sobre el periodo de evaluación a mitad de semestre titulada *Periodo de Evaluación y Entrega de Calificaciones Parciales*, ofrecida por la Dra. Sonia Balet, Decana de Asuntos Académicos. A esta actividad asistieron 58 personas. La última actividad del primer semestre fue ofrecida por la Dra. Sandra Macksoud titulada *Fondos Externos: para qué y cómo obtenerlos,* a la que asistieron 11 participantes. El segundo semestre se ofrecieron dos actividades con un promedio de 14 participaciones; *Redes de contacto: Estrategias para la gerencia académica efectiva* dictada por la Dra. Arleen Hernández y *Cómo manejar el presupuesto departamental* ofrecida por la Directora de Presupuesto del Recinto. El 90% de los asistentes a estas actividades era personal docente de los cuales el 45% (113) son profesores, 26% (65) son directores y el 6 % (15) son decanos. El 3% (8) de los participantes pertenecen al personal no docente y el 2 % (5) a estudiantes; hubo, además, seis personas no identificadas (Ver Tabla 4). Los participantes evaluaron el Adiestramiento como ***Muy Bueno***, con un promedio de 4.5. Según ellos, la contribución de la actividad a su conocimiento y la utilidad para la labor gerencial fueron evaluados como ***Muy Buena*** (un promedio de 4.6 (**Apéndice II.C**). Estos esfuerzos que realiza el CEA contribuyen a alentar y sistematizar el desarrollo profesional de los directores de departamento y de los miembros de los comité de personal del Recinto (Objetivos 6.2, 6.3, 6.4 y 6.6, Visión Universidad 2016; Meta IX, Diez para la Década).

Logro V.2
SE LOGRÓ AUMENTAR EN UN 35% DE UN AÑO A OTRO LA ASISTENCIA DEL PERSONAL NO DOCENTE A LAS ACTIVIDADES DEL ÁREA DE DESTREZAS DE COMUNICACIÓN EN ESPAÑOL Y, AUNQUE EN MENOR GRADO, CONTINUÓ SU PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES DE OTRAS ÁREAS.

Evaluación del Logro V. 2

El año pasado hubo 26 participaciones del personal no docente en las actividades del área de Destrezas de Comunicación en Español (ver Informe Anual 2008-2009, Logro V.3). Este año hubo 35 participaciones, un incremento de un 35%, lo cual representa alrededor de un 28% de la participación total en esa área, que es similar al pasado año académico (ver Tabla 7, pág. 42). En el año se ofrecieron siete talleres sobre diferentes temas de español, (Ver Logro III), la población de personal no docente fue la segunda en asistencia con un 26% de las participaciones. El total de participaciones de los no docentes en las actividades del CEA fue de 125 lo que representa un 9% de todas las participaciones. Además del área de antes mencionada asistieron a los talleres ofrecidos por el *Laboratorio Computacional de Apoyo a la Docencia* (LabCAD), donde hubo un total de 26 participaciones. Las restantes se produjeron en las otras actividades del área realizadas por el CEA (ver Logro VI.1). En el LabCAD en particular, en el primer semestre, hubo 36 miembros del personal docente que participaron de los talleres, 26 de ellos profesores, en el segundo semestre de 39 participaciones 21 corresponden a profesores y nueve a no docentes. (Apéndice I.E).

TABLA 10. PARTICIPACIONES DEL PERSONAL NO DOCENTE EN LAS ACTIVIDADES DEL CEA POR ÁREA TEMÁTICA, AÑO ACADÉMICO 2009-10

Áreas Temáticas	Participaciones del personal no docente	Porcentaje de la participación total en el área
Tecnología Académica	33	31%
Destrezas de Comunicación en Español	26	24%
Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje	4	4%
Destrezas de Comunicación en Inglés	13	12%
Gerencia Académica	8	7%
Investigación Académica	6	6%
Assessment y Evaluación del Aprendizaje Estudiantil	8	7%
Apoyo Académico al Estudiante	7	6%
Apoyo Profesional al Docente	3	3%
TOTAL	**108**	**100%**

Como se observa en la **Tabla 10**, las participaciones mayores del personal no docente se produjeron en las áreas de Tecnología Académica y Destrezas de Comunicación en Español. Esto indica la necesidad de esta población de actualizar sus conocimientos en estas dos áreas. La mayor parte de los

participantes no docentes son personal administrativo de oficina, que utilizan continuamente en su trabajo la tecnología y la comunicación escrita en español.

La participación total del personal no docente en las actividades del CEA ha venido decreciendo en los últimos dos años (ver **Apéndices II.A y II.B**); sin embargo, el porciento de participación se ha mantenido, lo que representa que debemos continuar nuestros esfuerzos en estas dos áreas para continuar satisfaciendo las necesidades de este componente de la comunidad universitaria. La participación del personal no docente es muestra de que las actividades responden a las necesidades de esta población. Con un ofrecimiento sistemático y de alta calidad, el CEA contribuye a optimizar la labor profesional de este personal. (Objetivos 6.2 y 6.6, Visión Universidad 2016; Principio IX, Diez para la Década).

Logro V. 3

SE CONTINUÓ LA CONSOLIDACIÓN Y DIVERSIFICACIÓN DE LOS ESFUERZOS PUBLICITARIOS DEL CEA QUE SON FUNDAMENTALES PARA PROMOCIONAR LAS ACTIVIDADES Y PARA PROMOVER LAS METAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN.

Evaluación del Logro V. 3

Este año continuó la importante tarea de consolidar los esfuerzos publicitarios que se realizan en el CEA. Esto incluye: la conceptualización y el diseño gráfico de todos los materiales impresos y electrónicos que anuncian las actividades (*Calendario Semestral*, *hojas sueltas* impresos y electrónicos; la calendarización del proceso promocional; la selección de medios para una distribución efectiva; el diseño de estrategias para llegar a un mayor número de profesores y estudiantes. Este año se mejoró el blog y se añadió el Facebook como herramienta de diseminación de información y comunicación con la comunidad universitaria. Con la publicidad, a cargo de la Coordinadora del *Programa Integrado para el Éxito Estudiantil* (PIEE), no sólo se promocionan las actividades y se informa sobre nuestros servicios, sino que se promueven múltiples metas y objetivos académicos de la Institución. La labor del CEA se reconoce cada vez más en éste y otros recintos gracias, en gran medida, al carácter emblemático de su publicidad (**ver Apéndice IV**). (Objetivos 7.3, 7.5 y 7.7, Visión Universidad 2016; Principio IX, Diez para la Década).

VI. RECURSOS TECNOLÓGICOS DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN, LA DOCENCIA Y LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS

Objetivos generales

Las actividades y servicios en el área de *Tecnología Académica* tienen tres **objetivos generales**:

- Contribuir a que el personal docente, el personal docente en puestos administrativos y el estudiantado conozcan los avances de la tecnología de tal manera que puedan utilizarla efectiva, ética y eficientemente en las labores académicas y administrativas y en la vida profesional. (Área: *Tecnología Académica*)

- Promover y facilitar un uso de la tecnología en el salón de clase que genere formas alternativas de docencia y estimule el aprendizaje activo, profundo y significativo. (Área: *Tecnología Académica*)

- Apoyar prácticas de educación en línea y educación a distancia que propicien el aprendizaje profundo y la investigación en colaboración. (Área: *Tecnología Académica*)

Objetivos particulares

Durante el año académico 2009-2010, el CEA se propuso tres **objetivos particulares**:

- Continuar realizando variados talleres de alta calidad que capaciten al personal docente para la utilización efectiva y actualizada de la tecnología en sus labores académicas

- Diseñar y programar actividades que estimulen el uso de la tecnología para propiciar un aprendizaje profundo y significativo.

- Ofrecer a los docentes alternativas gratuitas y efectivas para la educación a distancia.

LOGROS

Logro VI. 1
SE REALIZARON MÚLTIPLES TALLERES DE ALTA CALIDAD EN EL LABCAD PARA PROPICIAR LA UTILIZACIÓN EFECTIVA Y ACTUALIZADA DE LA TECNOLOGÍA EN LAS LABORES ACADÉMICAS.

Evaluación del Logro VI.
En el *Laboratorio Computacional de Apoyo a la Docencia* (LabCAD), se ofrecieron 34 talleres, 18 el primer semestre y 16 el segundo, que se evaluaron con un promedio general de ***Excelente,*** según la escala utilizada en el LabCAD. El recurso de todos ellos es el Director del LabCAD, el Dr. Luis Joel Donato, quien ofrece, además, consultoría a los miembros del personal docente que lo solicitan. Los talleres ofrecen, sobre todo al personal docente, y cuando el espacio lo permite, a estudiantes graduados y miembros del personal no docente, la oportunidad para actualizar su conocimiento tecnológico y aplicarlo a la labor académica y administrativa. Este año se ofreció dos talleres de Power Point para estudiantes subgraduados a petición de un profesor. (Objetivos, 3.3, 6.2, Visión Universidad 2016; Principios II y V, Diez para la Década).

Hubo 133 participaciones en los talleres (94 el primer semestre y 39 el segundo). En ambos semestres, entonces, algunos individuos asistieron a los talleres más de una vez (ver **Tabla 12** pág. 52). Como indica la Tabla 11 el 51% de las participaciones en el área de Tecnología Académica fue de miembros del personal docente; el 31% de estudiantes y el 18% de miembros del personal no docente.

Logro VI. 2
SE PROGRAMARON Y DISEÑARON ACTIVIDADES PARTICULARMENTE DIRIGIDAS A ESTIMULAR UN USO DE LA TECNOLOGÍA QUE PROPICIE APRENDIZAJE PROFUNDO Y SIGNIFICATIVO.

Logro VI. 3
SE OFRECIÓ A LOS DOCENTES ALTERNATIVAS GRATUITAS Y EFECTIVAS PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.

Evaluación del Logro VI. 2 y VI. 3

A lo largo de los años en el Recinto los estudiantes han indicado que es frecuente que los profesores utilicen tecnologías como Blackboard o PowerPoint para depositar información más que para estimular el aprendizaje activo y significativo. A los profesores, por su parte, les preocupa que los estudiantes no utilicen suficientemente los foros de discusión y otros medios de aprendizaje colaborativo que la tecnología facilita. El pasado año los profesores que utilizan Blackboard para sus cursos encontraron serias dificultades con la plataforma por su inestabilidad continua. Para ofrecer al profesor alternativas a esta situación y con el propósito de continuar nuestro esfuerzo por promover y facilitar en el Recinto un uso de la tecnología que propicie el aprendizaje profundo y significativo, se programaron tres Viernes Didácticos y un curso a distancia, además de los talleres ofrecidos en el LabCAD. El primero, *Recursos abiertos: herramientas gratuitas para profesores e investigadores* estuvo a cargo del Dr. Juan Meléndez,

Profesor Residente en Tecnología del CEA Participaron 21 personas, que evaluaron la actividad como ***Muy* Buena**, con una puntuación de 4.8 en una escala del 1 al 5. El segundo taller que se ofreció fue *Tecnologías emergentes en upr.edu y blogs, e*stuvo a cargo de la Dra. Carmen Pacheco y asistieron 14 personas. Los participantes evaluaron la actividad como ***Excelente***, con un promedio de 4.9. El tercer Viernes Didáctico fue un panel titulado *Tecnologías que promueven el aprendizaje,* en el que participaron el Dr. Juan Meléndez, la Dra. Carmen Pacheco y el Dr. Juan Peña. Asistieron 12 personas que evaluaron el taller como ***Bueno***, con un promedio de 4.5. Como se puede desprender del tipo de taller que ofrecimos, estamos divulgando a los profesores las herramientas gratuitas y académicas que se encuentran en el espacio virtual para promover y estimular el aprendizaje. Además de los talleres se ofreció un curso a distancia, *Construcción de ambientes virtuales educativos*, en el que se matricularon 20 profesores que pasaron por la experiencia de ser profesor y estudiante en un curso a distancia utilizando una plataforma gratuita de manejo de cursos. El curso fue evaluado como **Muy Bueno** por los participantes.

Con esta programación, el CEA provee herramientas para actualizar los métodos de enseñanza y aprendizaje y para elevar la calidad del proceso educativo y a su vez estimular a los docentes a utilizar programados gratuitos disponibles en la red cibernética. (Objetivo, 3.3, Visión Universidad 2016; Principio II, Diez para la Década).

TABLA 11. PARTICIPACIONES POR POBLACIÓN EN EL ÁREA DE TECNOLOGÍA ACADÉMICA, AÑO ACADÉMICO 2009-10

Población	Total Anual	Porcentaje
• **Docentes**	**92**	**51%**
· Profesores/as	79	44%
· Bibliotecarios/as	4	2%
· Consejeros/as	0	
· Trabajadores/as Sociales	0	
· Psicólogos/as	0	
· Decanos/as	3	2.%
· Directores/as	4	2%
· Investigadores/as	2	1%
• **Estudiantes**	**55**	**31%**
· Graduados/as	27	15%
· Subgraduados/as	28	16%
• **No Docentes**	**33**	**18%**
• **Comunidad**	**0**	
• **No identificados**	**0**	
TOTAL	**180**	**100%**

TABLA 12. PARTICIPACIONES EN LOS TALLERES DEL LABCAD, AÑO ACADÉMICO 2009-10

POBLACIÓN	Primer semestre	Segundo semestre
Docentes	36	22
No Docentes	17	9
Estudiantes graduados	14	8
Estudiantes subgraduados	27	0
TOTAL	**94**	**39**

VII. APOYO A LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS: evaluación y revisión de programas

Objetivos generales

El CEA promueve la excelencia de los programas académicos por medio de actividades cuyos **objetivos generales** son:

- Apoyar el diseño y la implantación de los planes de evaluación del aprendizaje estudiantil de los programas y departamentos. (Área: *Assessment y Evaluación del Aprendizaje Estudiantil*)
- Estimular entre el personal docente la revisión y creación de cursos y apoyar experiencias académicas graduadas y subgraduadas que integren estrategias pedagógicas innovadoras, la investigación, la práctica, el servicio a la comunidad y las tecnologías de información. (Áreas: *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje; Assessment y Evaluación del Aprendizaje Estudiantil; Tecnología Académica; Investigación Académica*; *Universidad y Comunidad*)
- Facilitar la colaboración entre facultades, departamentos y programas y estimulando la realización de proyectos interdisciplinarios. (Áreas: *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje; Tecnología Académica; Investigación Académica*; *Universidad Comunidad*)

Objetivos particulares

Los **objetivos particulares** para el año académico 2009-10 fueron los siguientes:

- Continuar programando, en colaboración con la Oficina de Evaluación del Aprendizaje Estudiantil (OEAE), variadas actividades que apoyen al personal docente y a los programas académicos en el *assessment* y evaluación del aprendizaje estudiantil.
- Promover la participación de los docentes en posiciones administrativas en los talleres de Assessment.
- Continuar colaborando con los diferentes programas académicos y profesionales del Recinto en coordinar actividades que propicien una mayor integración de sus matrículas en los procesos académicos.

Logro VII. 1

SE OFRECIERON EXITOSAMENTE, EN COLABORACIÓN CON LA OEAE, VARIADAS ACTIVIDADES PARA FACILITAR Y ESTIMULAR EL *ASSESSMENT* Y LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL EN LA SALA DE CLASE Y EN LOS PROGRAMAS.

Evaluación del Logro VII. 1

Casi todos los programas del Recinto han creado ya sus *planes de evaluación del aprendizaje estudiantil* y requieren, en este momento, actividades que guíen la implantación y brinden orientación sobre las dificultades que se suscitan en la práctica. El CEA en colaboración con la Oficina de Evaluación del Aprendizaje Estudiantil (OEAE), programó una serie de actividades para atender estas necesidades, tanto a nivel de los programas como a nivel de la sala de clase. Las actividades son parte del esfuerzo que realiza el CEA para que los métodos de *assessment* del aprendizaje que los docentes utilizan se mantengan actualizados y sean diversos. Con esta programación se contribuye, además, al proceso de sistematización de la evaluación del aprendizaje estudiantil en los programas académicos. (Objetivos 2.2, 2.4, 2.6, 3.3, Visión Universidad 2016; Principio II, Diez para la Década). Para información más detallada, ver Logro III.1.

Logro VII.2

SE INCREMENTÓ, CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR, LA PARTICIPACIÓN DE LOS DOCENTES, EN ESPECIAL LOS DOCENTES EN PUESTOS ADMINISTRATIVOS, EN LAS ACTIVIDADES DE ASSESSMENT Y EVALUACION DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL Y DE PROGRAMAS

Evaluación del Logro VII. 2

Este año se logró un incremento de un 30% en la participación de los docentes en comparación al pasado año académico, de 110 participaciones en el 2008-09 a 142 participaciones en este año. El grupo de docentes en puestos administrativos, decanos y directores, fueron los de mayor aumento en participación; de un 4% y 2% respectivamente (4 y 2 participaciones) a un 5.5% en ambos grupos (11 participantes).
Esto demuestra un compromiso de los administradores en los procesos de assessment y evaluación de los programas académicos (Objetivo 6.4, Visión Universidad 2016; Principio II, Diez para la Década).

Logro VII.3

SE COLABORÓ CON OTROS SECTORES DEL RECINTO EN ACTIVIDADES QUE ESTIMULAN UNA MAYOR INTEGRACIÓN DE LOS PARTICIPANTES EN LOS PROCESOS ACADÉMICOS.

Evaluación del Logro VII. 3

La colaboración en actividades académicas de diferentes sectores del Recinto es una prioridad del Centro para la Excelencia Académica. Este año tuvimos cuatro actividades que se organizaron junto a la Oficina del Presidente, el Sistema de Bibliotecas, la Comunidad de práctica de apoyo a la investigación y labor creativa, los Consejeros profesionales y el Centro de Investigaciones Educativas. Todas las actividades fueron evaluadas por el CEA y los resultados fueron compartidos con los colaboradores. La colaboración con la Oficina del Presidente consistió de un taller titulado "*Open Course Ware para profesores"* en el cual participaron el Sr. David Zapata, director del Centro asistencia educativa de la Oficina del Presidente y la Dra. Nieve de los Ángeles Vázquez, coordinadora del Proyecto de educación a distancia, UPR Bayamón. Este taller fue evaluado como ***Bueno*** por los participantes, con un promedio de 4.4 en una escala de 0 a 5. La segunda actividad de colaboración fue el "*Repositorio Institucional: una alternativa*

para preservar y proyectar la producción científica", celebrada como parte de la Semana del acceso abierto a la información auspiciado por el Sistema de Bibliotecas y la Comunidad de práctica de apoyo a la investigación y labor creativa. A esta actividad asistieron 57 participantes que la evaluaron como ***Muy Buena,*** con un promedio de 4.6. La colaboración con los Consejeros Profesionales consistió de un taller, con créditos de educación continua por el Colegio de Consejeros Profesionales, "*Terapia de Impacto: creatividad al servicio del consejero profesional*" al que asistieron 52 participantes que evaluaron como ***Muy Buena*** la actividad con un promedio de 4.6. El CEA colaboró también con el Centro de Investigaciones Educativas (CIE) de la Facultad de Educación al ofrecer la conferencia "Educational Research Methods: Imprtance, Effective Teaching Methods, and Successful Assessment Strategies" con el Dr. James H. MacMillan, autoridad en métodos cualitativos de investigación. A esta actividad asistieron 47 participantes que evaluaron la actividad como ***Muy Buena*** (4.8).

VIII. PLANES PARA EL PRÓXIMO AÑO

- Continuarán las colaboraciones con la Oficina de Evaluación del Aprendizaje Estudiantil (OEAE) en el assessment y la evaluación del aprendizaje estudiantil en los programas y en el salón de clases.

- Continuarán las colaboraciones con el Sistema de Bibliotecas en el proyecto de la inclusión de las competencias de información en el currículo.

- Los trabajos se realizarán en colaboración con otras unidades y estimulando la integración de esfuerzos. Se continuará promoviendo la participación activa de los miembros de la comunidad universitaria en las actividades y servicios del CEA.

- Continuará la consolidación de la política *CEA verde* en todas las áreas de labor del Centro.

- Se continuará ofreciendo a los profesores alternativas gratuitas para la educación a distancia.

- Se realizarán esfuerzos concretos con cada una de las facultades para atender sus necesidades particulares.

- Se continuará la oferta de talleres en el área de Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje y se programará la Orientación de Profesores Nuevos.

- Se llevarán a cabo actividades para apoyar la labor de miembros del personal docente como los Consejeros Profesionales y los Bibliotecarios.

- Se programarán el Adiestramiento de Asuntos de Personal Docente y otras actividades para facilitar la labor gerencial.

- Se programarán actividades junto a Rectoría para informar a la comunidad universitaria sobre la situación fiscal de la Universidad de Puerto Rico y del Recinto.

- Realizar actividades que vinculen al Recinto con la comunidad extrauniversitaria.

- Continuar ofreciendo los talleres del LabCAD.

- Continuar estimulando y facilitando en el Recinto el uso de tecnologías gratuitas y la utilización de la tecnología para un aprendizaje profundo y significativo.

- Programar actividades para apoyar el desarrollo académico de los estudiantes graduados y subgraduados y estimular su participación en las actividades del CEA.

- Ofrecer una programación variada de talleres de español e inglés y continuar el programa *Conversational Partners*.

- Continuar desarrollando la publicidad de los servicios del CEA.

IX. ANEJOS

Apéndice I.A

Participaciones en las actividades del CEA desde el Año Académico 2004-2005 hasta el 2009-2010

I.A

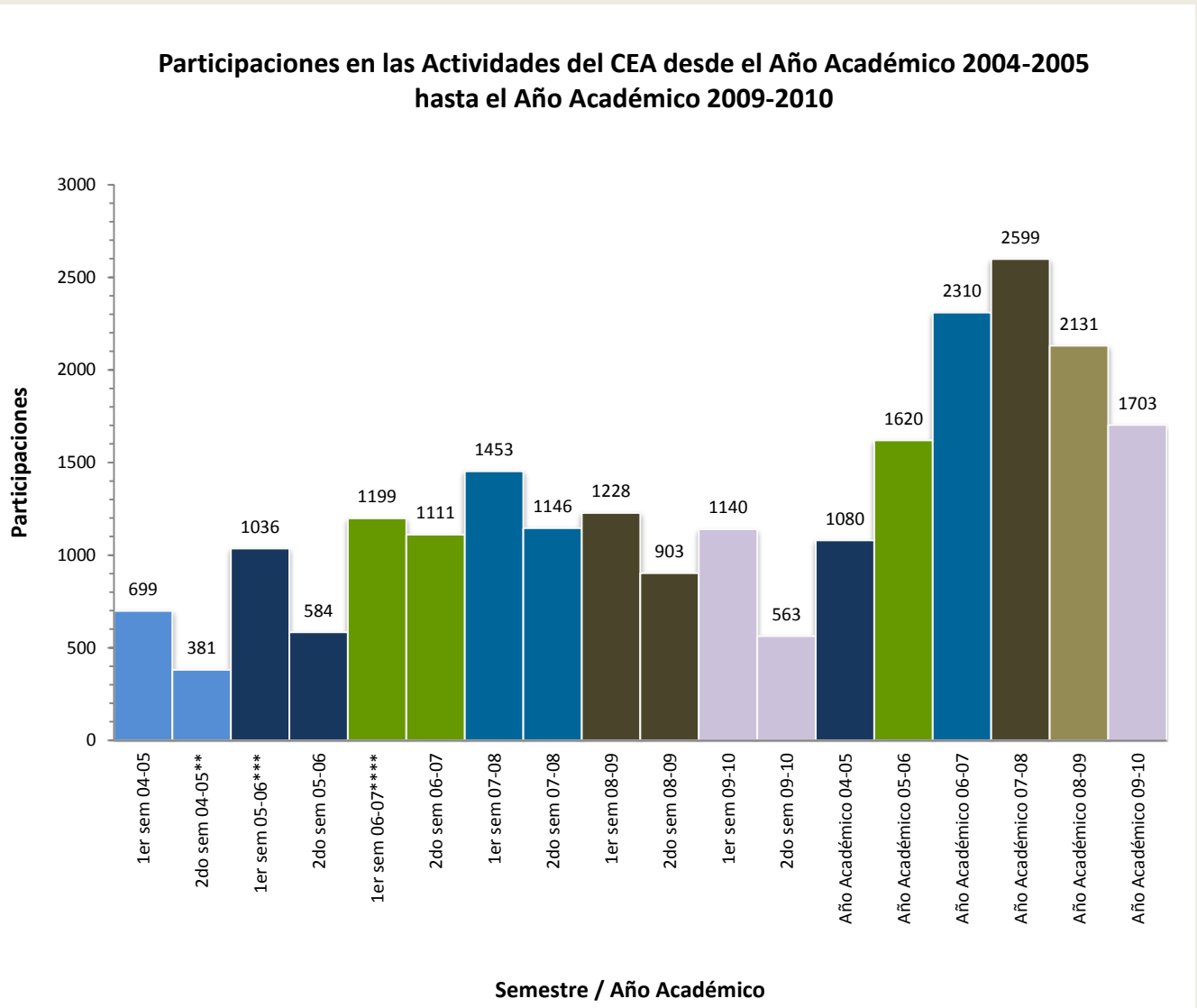
Apéndice I.A

Participaciones en las actividades del CEA desde el Año Académico 2004-2005 hasta el 2009-2010

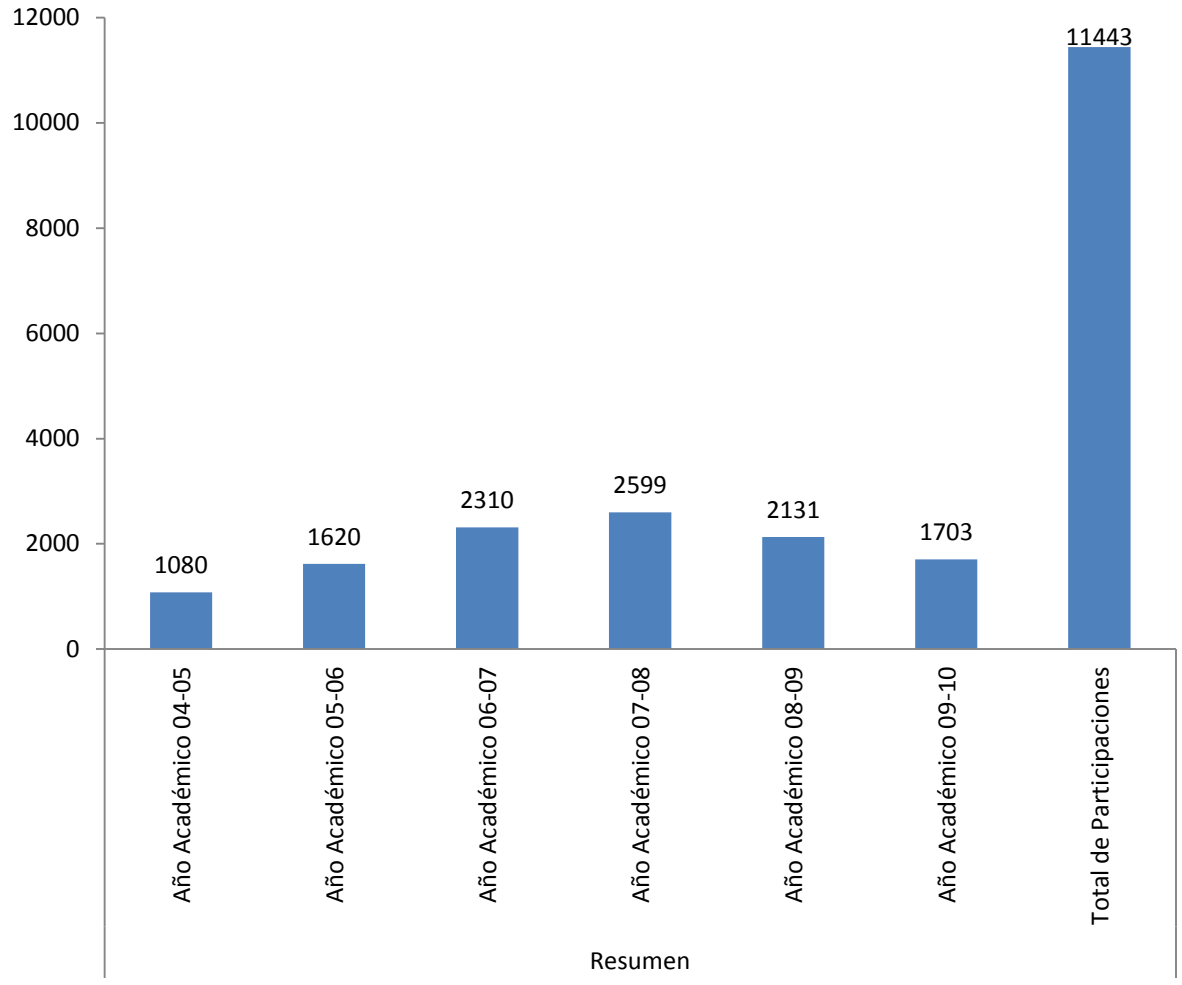
Participaciones* en las Actividades del CEA, desde el Año Académico 2004-2005 hasta el 2009-2010

Año Académico	Semestre	Participaciones
2004-2005	1er semestre	699
	2do semestre**	381
2005-2006	1er semestre***	1036
	2do semestre	584
2006-2007	1er semestre****	1199
	2do semestre	1111
2007-2008	1er semestre	1453
	2do Semestre	1146
2008-2009	1er Semestre	1228
	2do Semestre	903
2009-2010	1er Semestre	1140
	2do Semestre	563
Resumen	**Año Académico 2004-2005**	**1080**
	Año Académico 2005-2006	**1620**
	Año Académico 2006-2007	**2310**
	Año Académico 2007-2008	**2599**
	Año Académico 2008-2009	**2131**
	Año Académico 2009-2010	**1703**
Total de Participaciones		**11443**

*Los individuos que se incluyen pueden haber participado más de una vez.
**No incluye a los participantes en Experiencia de Verano.
*** Incluye las participaciones en la Conferencia de Educación a Distancia.
****A partir del 2006-07, incluye todas las actividades de la Orientación de Profesores Nuevos y los talleres del LabCAD.


Participaciones en las Actividades del CEA desde el Año Académico 2004-2005 hasta el Año Académico 2009-2010
Participaciones
3000
2500
2000
1500
1000
500
0
699
381
1036
584
1199
1111
1453
1146
1228
903
1140
563
1080
1620
2310
2599
2131
1703
1er sem 04-05
2do sem 04-05**
1er sem 05-06***
2do sem 05-06
1er sem 06-07****
2do sem 06-07
1er sem 07-08
2do sem 07-08
1er sem 08-09
2do sem 08-09
1er sem 09-10
2do sem 09-10
Año Académico 04-05
Año Académico 05-06
Año Académico 06-07
Año Académico 07-08
Año Académico 08-09
Año Académico 09-10
Semestre / Año Académico

Participaciones totales en las actividades del CEA desde el Año Académico 2004-2004 hasta el Año Académico 2009-2010



Apéndice I.B

Participaciones por población en las actividades del CEA en el Año Académico 2009-2010

I.B

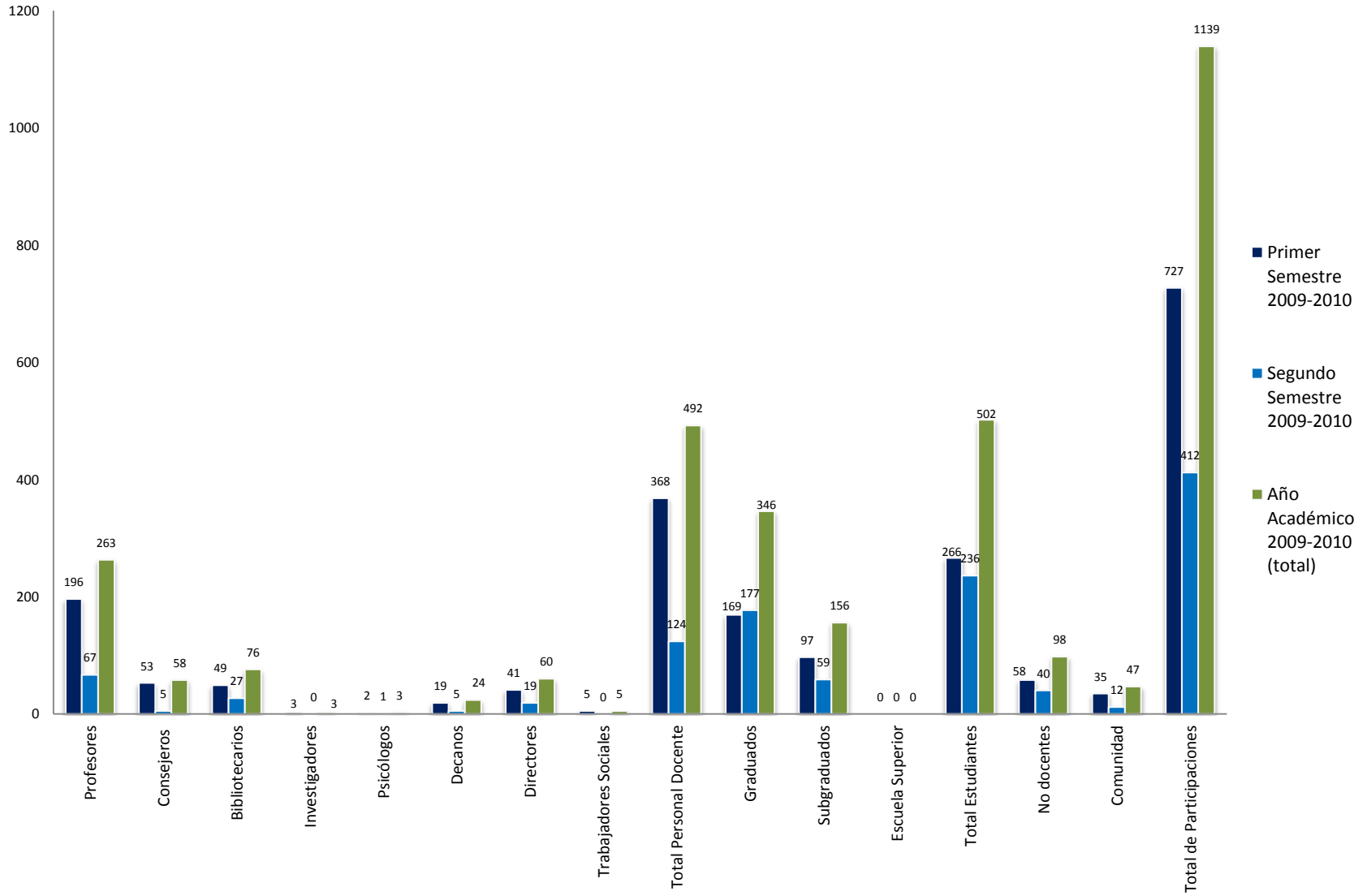
Apéndice I.B

Participaciones* por población en las actividades del CEA, Año Académico 2009-2010

Población	Primer Semestre 2009-2010	Segundo Semestre 2009-2010	Año Académico 2009-2010
Personal Docente Total	**790**	**212**	**1002**
Profesores	196	67	263
Consejeros	53	5	58
Bibliotecarios	49	27	76
Investigadores	2	0	2
Psicólogos	2	1	3
Decanos	19	5	24
Directores	42	19	61
Trabajadores Sociales	5	0	5
Estudiantes Total	**266**	**236**	**502**
Graduados	169	177	**346**
Subgraduados	97	59	**156**
Escuela Superior	0	0	**0**
No Docentes	**58**	**40**	**98**
Comunidad	**18**	**4**	**22**
No Identificados	37	22	59
Total de Participaciones	**1169**	**514**	**1683**

*Los individuos que se incluyen pueden haber participado más de una vez

Participaciones por población en las actividades del CEA, Año Académico 2009-2010



Apéndice I.C

Participaciones por población en las actividades del CEA desde el Año Académico 2007 hasta 2010

I.C

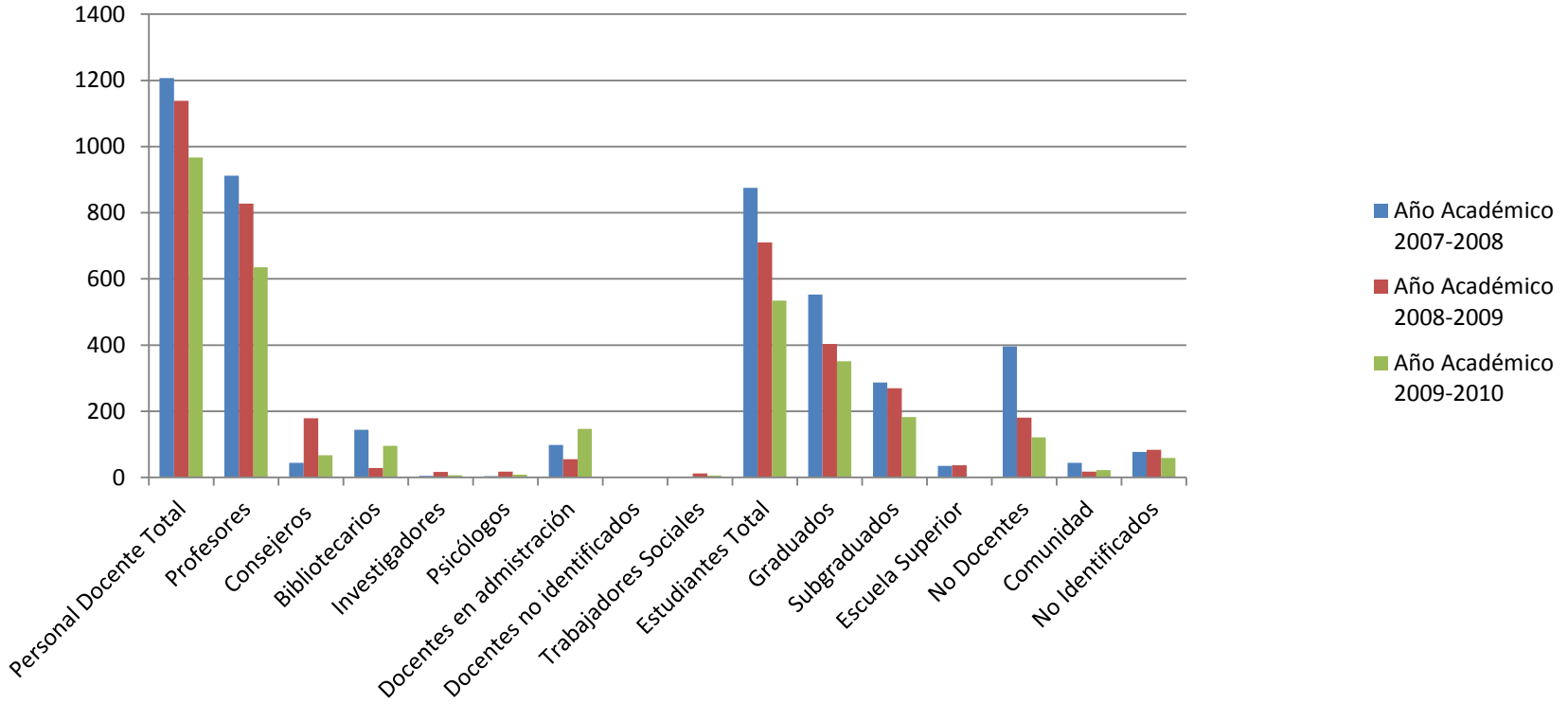
Apéndice I.C

Participaciones por población en las actividades del CEA desde el Año Académico 2007 hasta 2010*

Población	Año Académico 2007-2008	Año Académico 2008-2009	Año Académico 2009-2010
Personal Docente Total	**1207**	**1138**	**967**
Profesores	912	828	635
Consejeros	44	179	67
Bibliotecarios	144	29	96
Investigadores	5	17	7
Psicólogos	4	18	9
Docentes en admistración	98	55	147
Docentes no identificados	0	n/a	0
Trabajadores Sociales	0	12	6
Estudiantes Total	**875**	**710**	**534**
Graduados	553	403	351
Subgraduados	287	270	183
Escuela Superior	35	37	0
No Docentes	**396**	**181**	**121**
Comunidad	**44**	**18**	**22**
No Identificados	**77**	**84**	**59**
Total de Participaciones	**2599**	**2131**	**1703**

*** Incluye participaciones del LabCAD**

Participaciones por población en las actividades del CEA desde el Año Académico 2007 hasta 2010*



Apéndice I.D

Participaciones del personal docente, estudiantes y personal no docente en las actividades del CEA desde el Año Académico 2006-2007 hasta el 2009-2010

I.D

Apéndice I.D

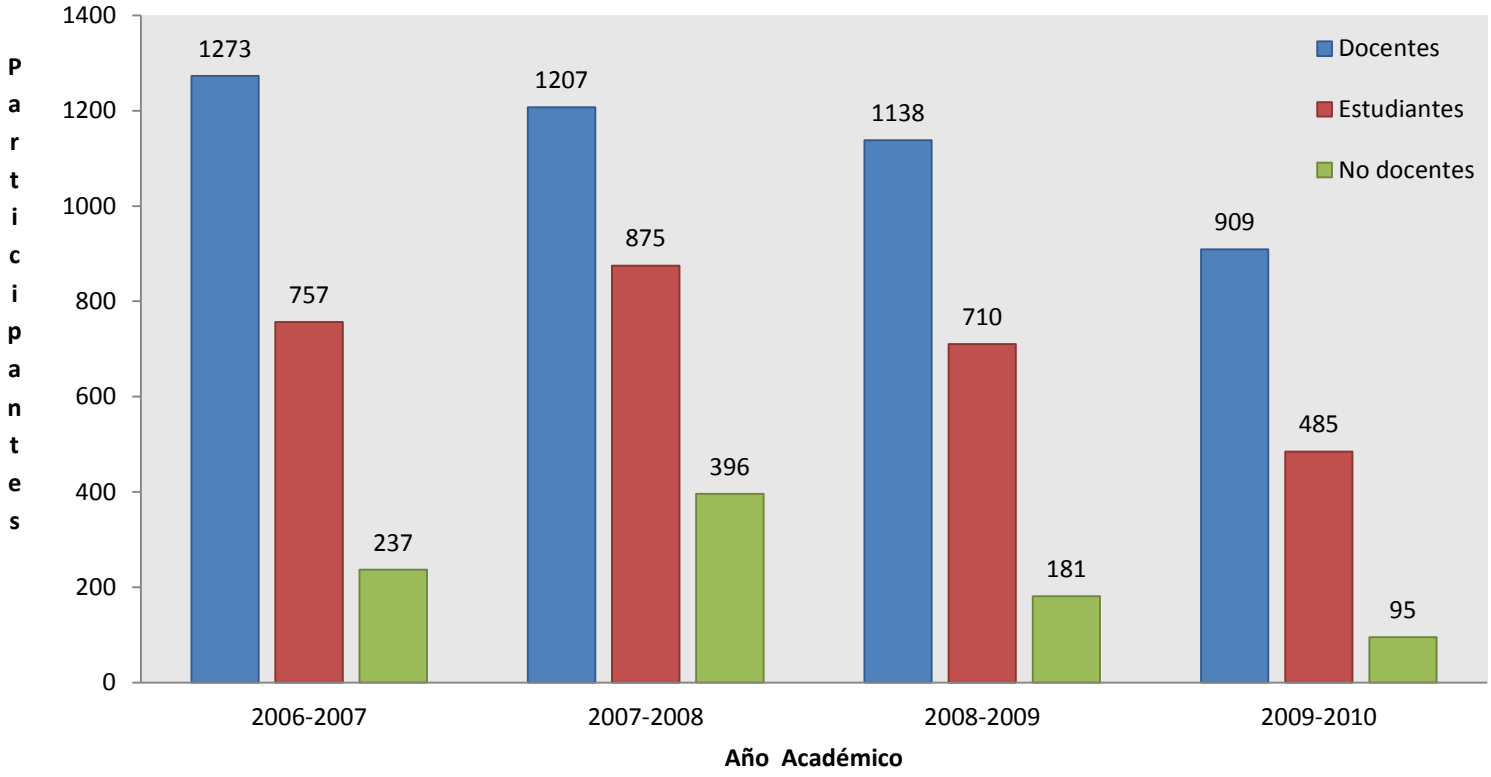
Participaciones* del personal docente, estudiantes y personal no docente en las actividades del CEA desde el Año Académico 2006-2007 hasta el 2009-2010

Año Académico	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Docentes	1273	1207	1138	909
Estudiantes	757	875	710	485
No docentes	237	396	181	95

*Un individuo puede haber participado más de una vez.

**No Incluye todas las actividades de la Orientación de Profesores Nuevos ni los talleres del LabCAD.

Participaciones del personal docente, estudiantes y personal no docente en las actividades del CEA desde el año 2006-07 al 2009-10



Apéndice I.E

Participaciones en el LabCAD en el Año Académico 2009-2010

I.E

Apéndice I. E

Participaciones en el LabCad en el Año Académico 2009-2010

Tipo de participante	Primer Semestre	Segundo Semestre
	Participaciones	Participaciones
Docentes	36	22
No docentes	17	9
Estudiantes graduados	14	8
Estudiantes subgraduados	27	0
Total	94	39

Apéndice II.A

Cantidad de actividades por Área Temática desde el Año Académico 2004-2005 hasta el segundo semestre del Año Académico 2009-2010

II.A

Apéndice II.A

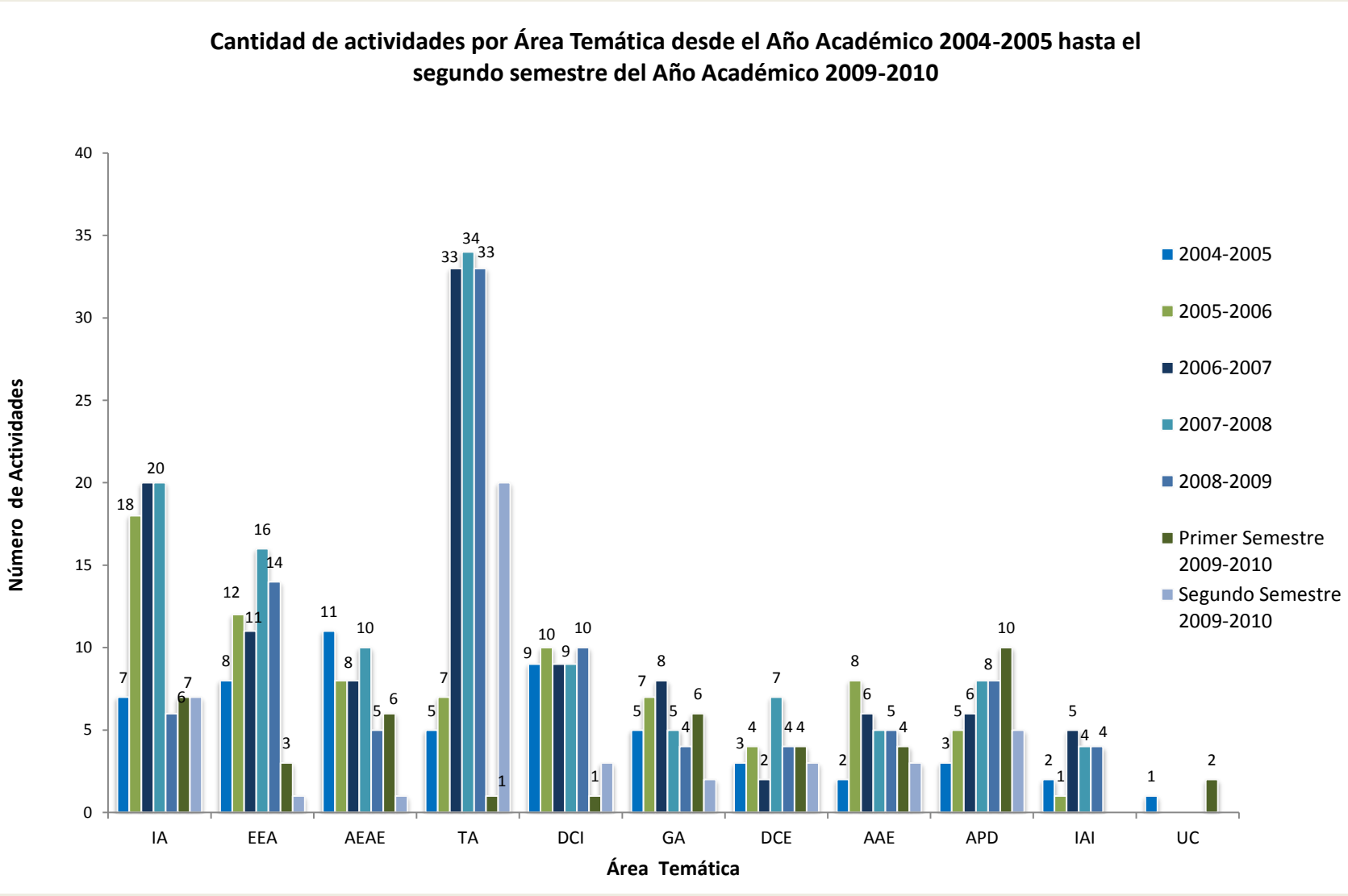
Cantidad de actividades por Área Temática desde el Año Académico 2004-2005 hasta el segundo semestre del Año Académico 2009-2010

Área Temática		2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	Primer Semestre 2009-2010	Segundo Semestre 2009-2010
Investigación Académica	IA	7	18	20	20	6	7	6
Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje	EEA	8	12	11	16	14	2	1
Assessment y Evaluación del Aprendizaje Est.	AEAE	11	8	8	10	5	6	1
Tecnología Académica*	TA	5	7	33	34	33	8	20
Destrezas de Comunicación en Inglés**	DCI	9	10	9	9	10	1	3
Gerencia Académica	GA	5	7	8	5	4	6	2
Destrezas de Comunicación en Español	DCE	3	4	2	7	4	4	3
Apoyo Académico a los Estudiantes	AAE	2	8	6	5	5	4	3
Apoyo Profesional al Docente	APD	3	5	6	8	8	8	5
Investigación y Assessment Institucional***	IAI	2	1	5	4	4	0	2
Universidad /Comunidad	UC	1	0	0	0	0	3	0
Total		**56**	**80**	**108**	**118**	**93**	**49**	**46**

*A partir del Año Académico 2006-2007 se incluyen talleres del LabCAD.

**Se incluye Conversational Partners.

***Comité de Educación a Distancia; Informe Anual, y otros informes solicitados como parte de los procesos de assessment institucional (informe sobre actividades del área de Investigación Académica para el DAA; Informe preliminar sobre servicios del CEA en el año académico 2008-2009 para Rectoría etc).


Cantidad de actividades por Área Temática desde el Año Académico 2004-2005 hasta el segundo semestre del Año Académico 2009-2010
Número de Actividades
Área Temática
IA
EEA
AEAE
TA
DCI
GA
DCE
AAE
APD
IAI
UC
2004-2005
2005-2006
2006-2007
2007-2008
2008-2009
Primer Semestre 2009-2010
Segundo Semestre 2009-2010

Apéndice II.B

Cantidad de actividades por Área Temática desde el Año Académico 2004-2005 hasta el Año Académico 2009-2010

II.B

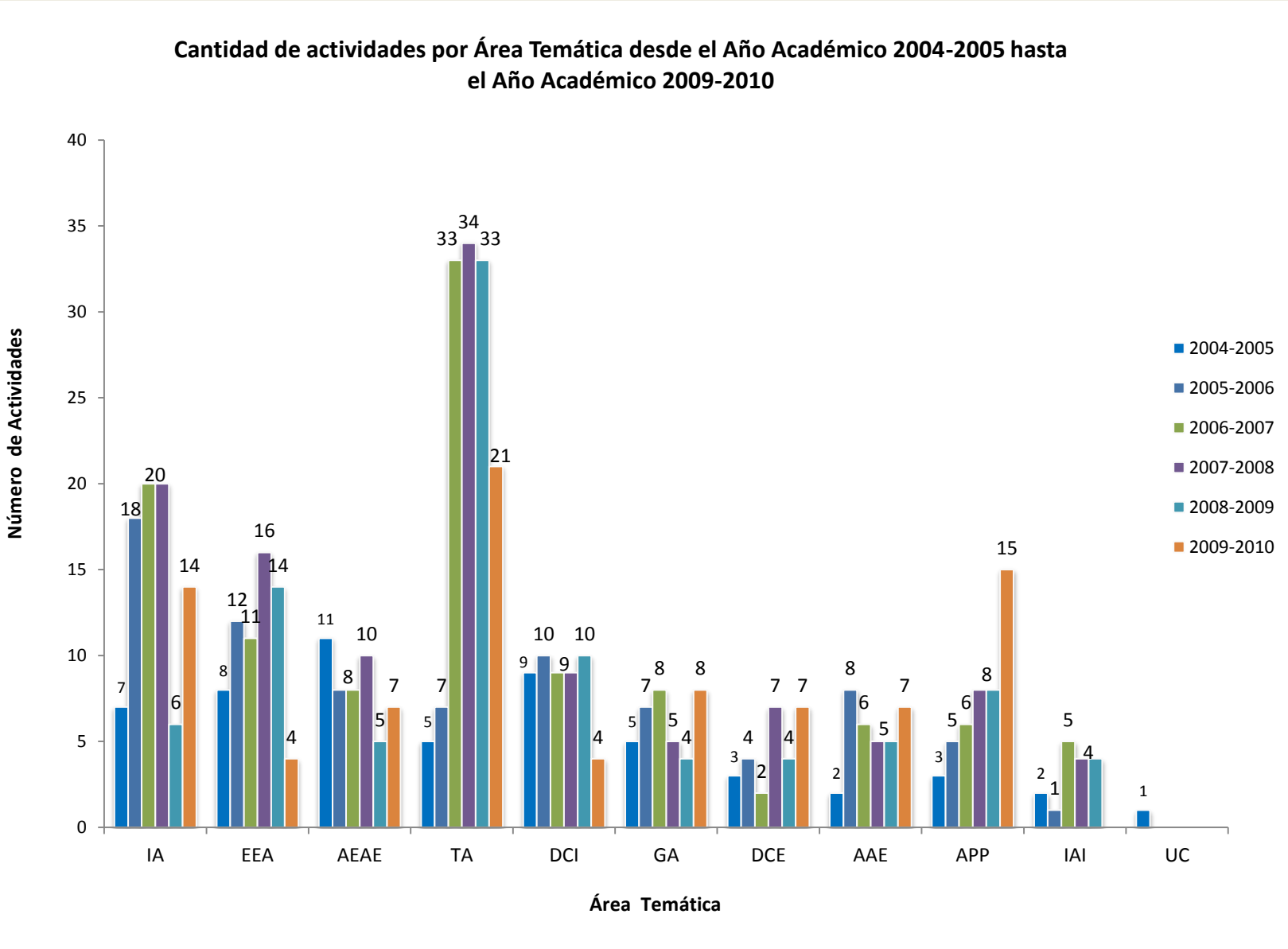
Apéndice II.B

Cantidad de Actividades por Área Temática desde el Año Académico 2004-2005 hasta el Año Académico 2009-2010

Área Temática		2004 - 2005	2005 - 2006	2006 - 2007	2007 - 2008	2008 - 2009	2009 - 2010
Investigación Académica	IA	7	18	20	20	6	13
Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje	EEA	8	12	11	16	14	3
Assessment y Evaluación del Aprendizaje Est.	AEAE	11	8	8	10	5	7
Tecnología Académica*	TA	5	7	33	34	33	28
Destrezas de Comunicación en Inglés**	DCI	9	10	9	9	10	4
Gerencia Académica	GA	5	7	8	5	4	8
Destrezas de Comunicación en Español	DCE	3	4	2	7	4	7
Apoyo Académico a los Estudiantes	AAE	2	8	6	5	5	7
Apoyo Profesional al Docente	APP	3	5	6	8	8	13
Investigación y Assessment Institucional***	IAI	2	1	5	4	4	2
Universidad /Comunidad	UC	1	0	0	0	0	3
TOTAL		**56**	**80**	**108**	**118**	**93**	**95**

*A partir del Año Académico 2006-2007, se incluyen talleres del LabCAD.

**Se incluye Conversational Partners como una actividad.
***Incluye en el 200-2009: y otros informes solicitados como parte de los procesos de Assessment institucional (informe sobre actividades del Área de Investigación Académica para el DAA; Informe preliminar sobre servicios del CEA- para Rectoría, etc.) Comité de Educación a Distancia; Informe Anual.


Cantidad de actividades por Área Temática desde el Año Académico 2004-2005 hasta el Año Académico 2009-2010
Número de Actividades
Área Temática
2004-2005
2005-2006
2006-2007
2007-2008
2008-2009
2009-2010
IA
EEA
AEAE
TA
DCI
GA
DCE
AAE
APP
IAI
UC

Apéndice II.C

Evaluación promedio anual de las actividades por Área Temática Año Académico 2009-2010

II.C

Apéndice II.C

Evaluación promedio anual de las actividades por Área Temática Año Académico 2009-2010

ÁREA TEMÁTICA	
○ Investigación Académica	4.7
○ Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje	4.6
○ *Assessment* y Evaluación del Aprendizaje Estudiantil	4.8
○ Tecnología Académica	4.7
○ Gerencia Académica	4.5
○ Apoyo Profesional al Docente	4.6
○ Apoyo Académico al Estudiante	4.7
○ Destrezas de Comunicación en Español	4.7
○ Destrezas de Comunicación en Inglés	4.9
○ Universidad Comunidad	4.8
Promedio	**4.7**

EVALUACIÓN PROMEDIO ANUAL DE LOS CRITERIOS ¨CONTRIBUCIÓN DE LA ACTIVIDAD A SU APRENDIZAJE¨ Y ¨UTILIDAD DE LA ACTIVIDAD PARA SU LABOR ACADÉMICA O ADMINISTRATIVA¨, AÑO ACADÉMICO 2009-10

Área Temática	Contribución a su aprendizaje	Utilidad para su labor académica o administrativa
Investigación Académica	4.7	4.8
Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje	4.6	4.6
Assessment y Evaluación del Aprendizaje Estudiantil	4.7	4.8
Tecnología Académica	4.9	4.9
Gerencia Académica	4.6	4.6
Apoyo Profesional Docente	4.5	4.6
Apoyo Académico al Estudiante	4.8	4.9
Destrezas de Comunicación en Español	4.7	4.8
Destrezas de Comunicación en Inglés	4.8	4.9
Universidad y Comunidad	4.8	4.8
PROMEDIO ANUAL	**4.7**	**4.8**

PROMEDIO	EVALUACIÓN
De 5.0 a 4.9	**Excelente**
De 4.8 a 4.5	**Muy Bueno**
De 4.4 a 4.0	**Bueno**
De 3.9 a 3.0	**Regular**
Menos de 3.0	**Insuficiente**

Apéndice III

Facultad o Unidad de los recursos por Área Temática, Año Académico 2009-2010

Apéndice III

FACULTAD O UNIDAD DE LOS RECURSOS POR ÁREA TEMÁTICA, AÑO ACADÉMICO 2009-10[2]

Áreas Temáticas /Facultades o Unidades	Recursos Primer Semestre	Recursos Segundo Semestre
• **Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje**		
· Educación	1	0
· Estudios Generales	1	0
· Administración de Empresas	0	1
• **Investigación Académica**		
· Ciencias Sociales	1	1
· Educación	2	0
· Universidad Extranjera	1	1
• **Assessment y Evaluación del Aprendizaje**		
· Educación	0	1
· Sistema de Bibliotecas	3	0
· OEAE	2	0
• **Tecnología Académica**		
· CEA y LabCAD	2	2
· Educación	0	1
· Administración de Empresas	0	1
• **Gerencia Académica**		
· Administración de Empresas	1	1
· DAA	3	0
· Oficina Asesor Legal	1	0
· Oficina Recursos Humanos	1	0
· Junta Administrativa	1	0
· Educación	1	0
· Decanato de Administración	0	2
• **Destrezas de Comunicación en Español**		
· Estudios Generales	2	0
· CEA	0	1
• **Destrezas de Comunicación en Inglés**		
· Humanidades	1	0
· CEA	0	1
· Estudios Generales	0	1
• **Universidad y Comunidad**		
· EGTI	1	
· Ciencias Naturales	1	0
· Universidad Extranjera	1	
· Educación[4]	1	

[4] Para cada Área Temática, se indica el número de recursos por facultad o unidad, pero cada recurso puede haber ofrecido más de un servicio en esa área.

• **Apoyo Profesional al Docente**		
· Educación	1	2
· Estudios Generales	1	0
· Humanidades	1	0
· DAA	3	0
· Sistema de Bibliotecas	2	3
· CEA y LabCAD	2	0
· OEAE	2	0
· OPA	1	0
· Oficina Registrador	1	0
· DEGI	1	0
· DTAA	1	0
· Oficina Procurador Estudiantil	1	0
· Oficina Asesor Legal	1	0
· Recursos Humanos	1	0
· OAPI	1	0
· Otro Recinto Universidad de Puerto Rico	2	4
• **Apoyo Académico al Estudiante**		
· Administración de Empresas	1	0
· OEAE	2	2
· Sistema de Bibliotecas	0	1

Apéndice IV

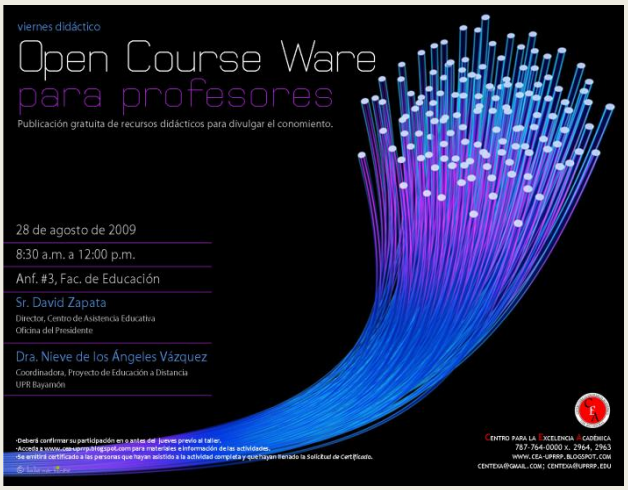
Publicidad

IV

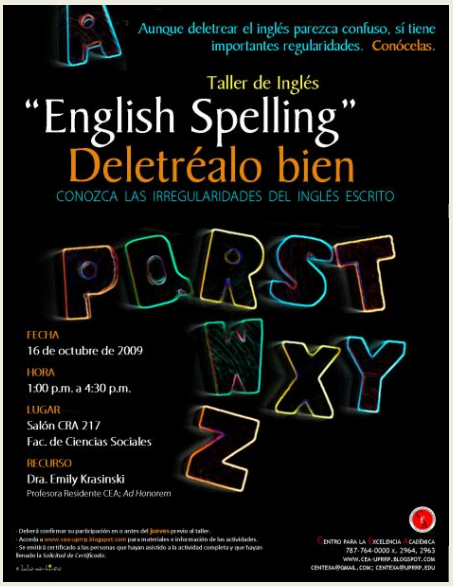
APENDICE IV
Publicidad
Primer Semestre 2009-2010

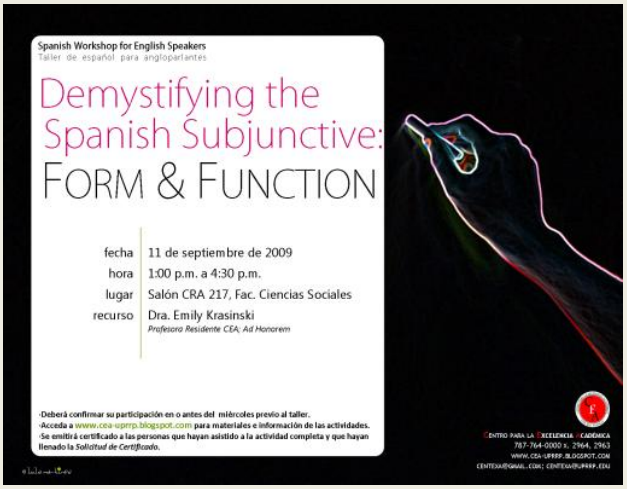
Calendario de Actividades

Viernes Didácticos



Talleres de Inglés



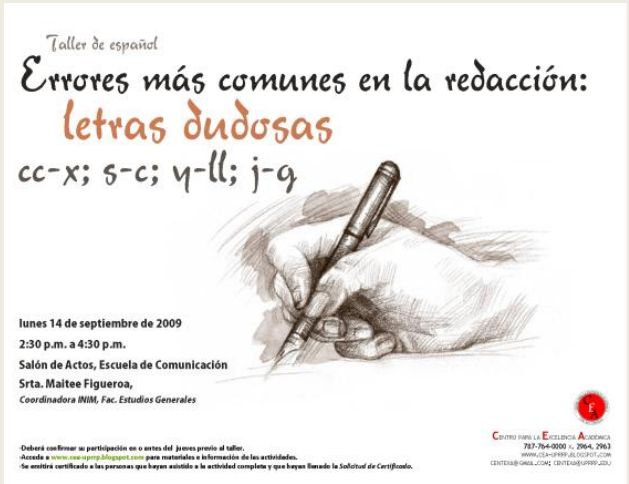


Conversational Partners

Miércoles Estudiantiles

Ciclo de Investigación Cuantitativa

Talleres de Español



Talleres de Assessment

Adiestramientos de Personal Docente

Jueves Gerencial

Universidad-Comunidad

Segundo Semestre 2009-2010

Calendario de Actividades

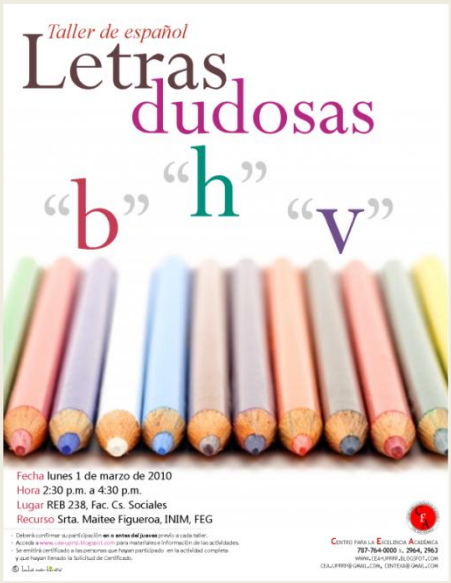
Viernes Didáctico

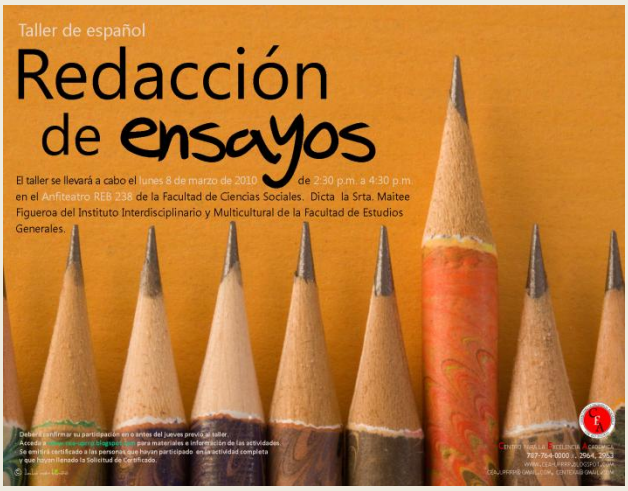
Ciclo de Competencias de Información

Talleres de Assessment

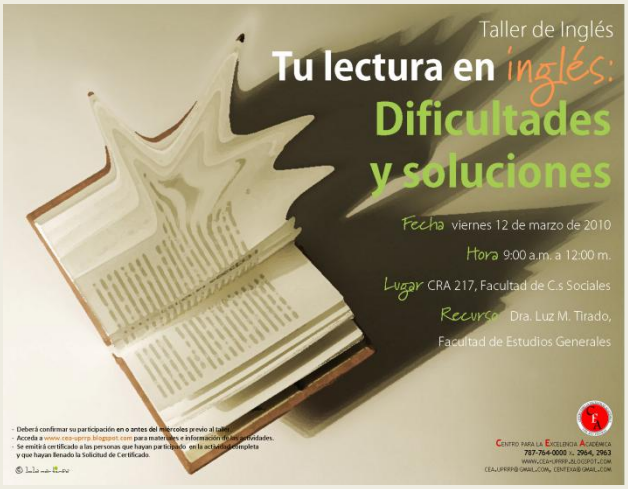
Ciclo de Investigación Cualitativa

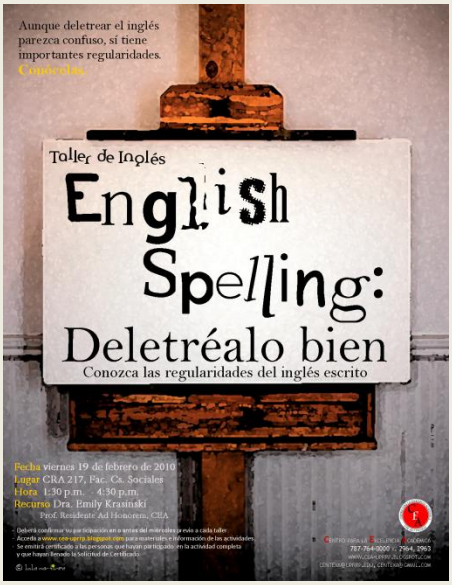
Talleres de Español



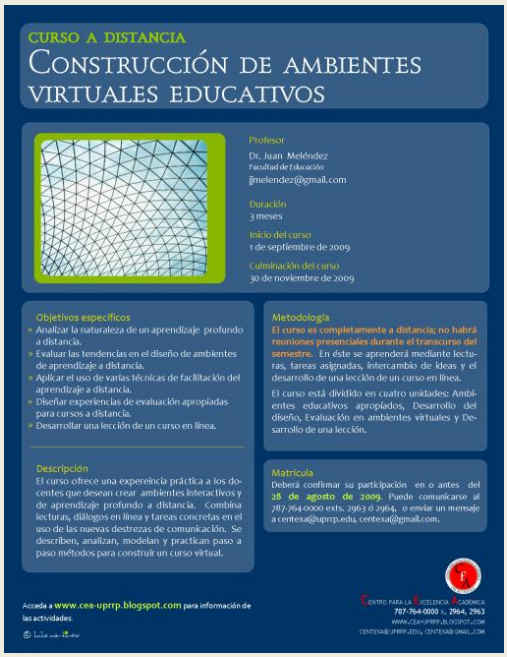


Talleres de Inglés





Conversational Partners

Jueves Gerencial

Talleres de Tecnología Académica