



Taller para la integración de las competencias de información: sugerencias a la facultad

Dra. Laurie Ortiz y Profa. Marisol Gutiérrez
Comunidad de Práctica de Destrezas de Información
Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras
19 de octubre de 2012, 8:30 a 12:00 m.

Metas del taller

Al finalizar el taller los participantes podrán:

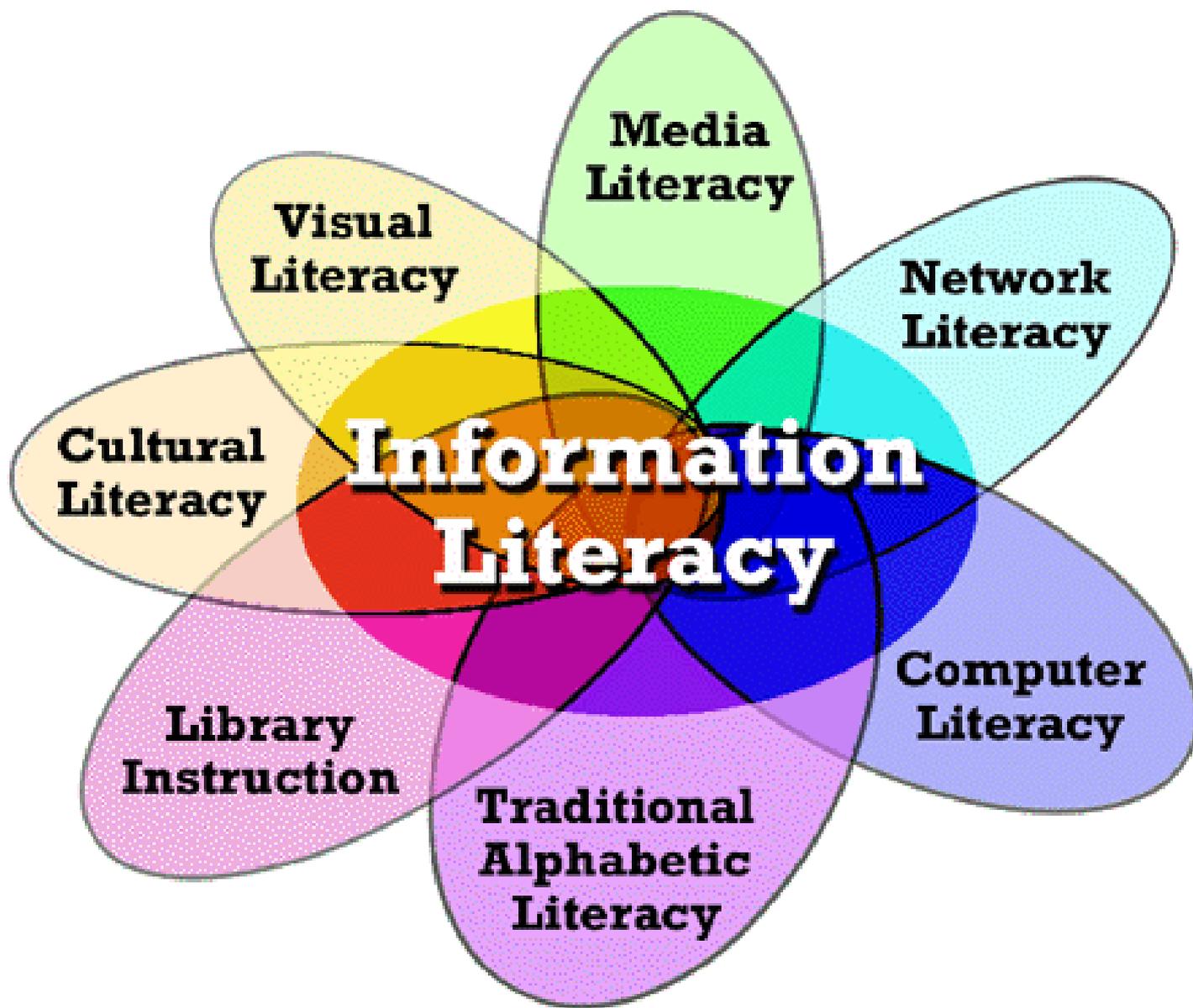
- incorporar, en los sílabos del curso, objetivos para el desarrollo de las competencias de información;
- desarrollar tareas que promuevan la práctica y el fortalecimiento de las competencias de información de los estudiantes;
- evaluar el aprendizaje estudiantil.

¿Esto es posible?



Términos para CI

- Information literacy
- Information competency
- Information fluency
- Competencias de información
- Alfabetización informacional



¿Qué son las competencias de información?

“un conjunto de habilidades que exigen a los individuos reconocer cuándo se necesita información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida”.

American Library Association.
Final Report of the American Library Association
Presidential Committee on Information Literacy.
Chicago: American Library Association, 1989.

¿Qué son las competencias de información?

- Constituyen la base para el aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida.
- Son comunes a todas las disciplinas, a todos los entornos de aprendizaje y a todos los niveles de educación.
- Capacitan a quien aprende para dominar el contenido y ampliar sus investigaciones, para hacerse más auto-dirigido y asumir un mayor control sobre su propio proceso de aprendizaje.

¿Qué son las competencias de información?

- Provee una oportunidad a los miembros de la facultad para integrar tareas y actividades de aprendizaje significativas.
- Aumenta la probabilidad de que los estudiantes produzcan trabajos de mayor calidad.
- Apoya la integración gradual de la enseñanza de tecnologías de la información y las comunicaciones.

¿Qué son las competencias de información?

- Actualiza los conocimientos de la facultad y los estudiantes respecto a las herramientas y los métodos para localizar, evaluar y usar la información que proveen las bases de datos e Internet.
- Provee herramientas prácticas para atender y/o reducir la conducta deshonesta y el plagio, así como el “cut and paste” de recursos en Internet.

Una persona competente en el acceso y uso de la información es capaz de:

- **Definir** su necesidad de información
- **Determinar** el alcance de la información requerida
- **Acceder** a ella con eficacia y eficiencia
- **Evaluar** de forma crítica la información y sus fuentes

Una persona competente en el acceso y uso de la información es capaz de:

- **Incorporar** la información seleccionada a su propia base de conocimientos
- **Utilizar** la información de manera eficaz para acometer tareas específicas
- **Comprender** la problemática económica, legal y social que rodea al uso de la información, y acceder a ella y utilizarla de forma ética y legal.

Estándares ACRL

- [Information Literacy Competency Standards for Higher Education](#)
- [Information Literacy Competency Standards for Journalism Students and Professionals](#)
- [Information Literacy Standards for Anthropology and Sociology Students](#)
- [Information Literacy Standards for Science and Technology](#)

Estándares ACRL

- [Information Literacy Standards for Teacher Education](#)
- [Political Science Research Competency Guidelines](#)
- [Psychology Information Literacy Standards](#)
- [Research Competency Guidelines for Literatures in English](#)
- [Visual Literacy Competency Standards for Higher Education](#)

Agencias

- MSACS (Middle States Association of Colleges and Schools)
- NWCCU (Northwest Commission on Colleges and Universities)
- NCACS (North Central Association of Colleges and Schools)
- NEASC (New England Association of Schools and Colleges)
- SACS (Southern Association of Colleges and Schools) Commission on Colleges (COC).
- WASC (Western Association of Schools and Colleges)

Organizaciones

- American Library Association (ALA) / Association of College and Research Libraries ([ACRL](#))
- National Council for Accreditation of Teacher Education ([NCATE](#))
- Association of Educational Communications and Technology ([AECT](#))
- National Architectural Accrediting Board ([NAAB](#))
 - Art Libraries Society of North America ([*Information Competencies for Students in Design Disciplines*](#))

MSCHE - estándar 11

“Several skills, collectively referred to as “information literacy,” apply to all disciplines in an institution’s curricula. These skills relate to a student’s competency in acquiring and processing information in the search for understanding, whether that information is sought in or through the facilities of a library, through practical, as a result of field experiments, by communications with experts in professional communities, or by other means. Therefore, information literacy is an essential component of any educational program at the graduate or undergraduate levels.”

<http://www.msche.org/publications/CHX-2011-WEB.pdf> (página 42)

Estándares de ACRL

5 estándares

22 indicadores de ejecución

87 resultados de aprendizaje esperado

[español](#) / [inglés](#)

Estándar 1 de ACRL

Determina la naturaleza y el nivel de la información que necesita

- Define y articula sus necesidades de información
- Identifica tipos y formatos de fuentes potenciales de información
- Se replantea la naturaleza y el nivel de la información que necesita.

Estándar 2 de ACRL

Accede a la información necesaria de manera eficaz y eficiente.

- Selecciona métodos de investigación o los sistemas para acceder a la información que necesita
- Construye y pone en práctica estrategias de búsqueda
- Obtiene información en línea o en persona
- Refina la estrategia de búsqueda si es necesario
- Registra y gestiona la información y sus fuentes

Estándar 3 de ACRL

Evalúa la información y sus fuentes en forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.

- Resume las ideas principales
- Evalúa la información y sus fuentes
- Sintetiza las ideas principales para construir nuevos conceptos
- Compara los nuevos conocimientos con los anteriores
- Determina si la pregunta inicial debe ser revisada

Estándar 4 de ACRL

Utiliza la información eficazmente para cumplir un propósito específico

- Aplica la información anterior con la nueva para la planificación y creación de un producto o actividad
- Revisa el proceso de desarrollo del producto o actividad
- Comunica a los demás con eficacia el producto o actividad

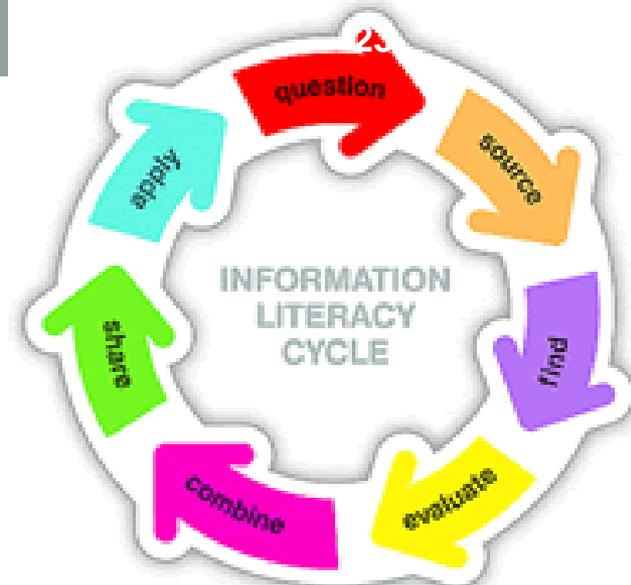
Estándar 5 de ACRL

Comprende muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales con el uso de la información, y accede y utiliza la misma de forma ética y legal.

- Comprende las cuestiones éticas, legales y sociales del uso de la información y las tecnologías de la información
- Cumple las reglas y políticas institucionales, así como las normas de cortesía, en relación con el acceso y uso de los recursos de información
- Reconoce la utilización de sus fuentes de información a la hora de comunicar el producto o la actividad

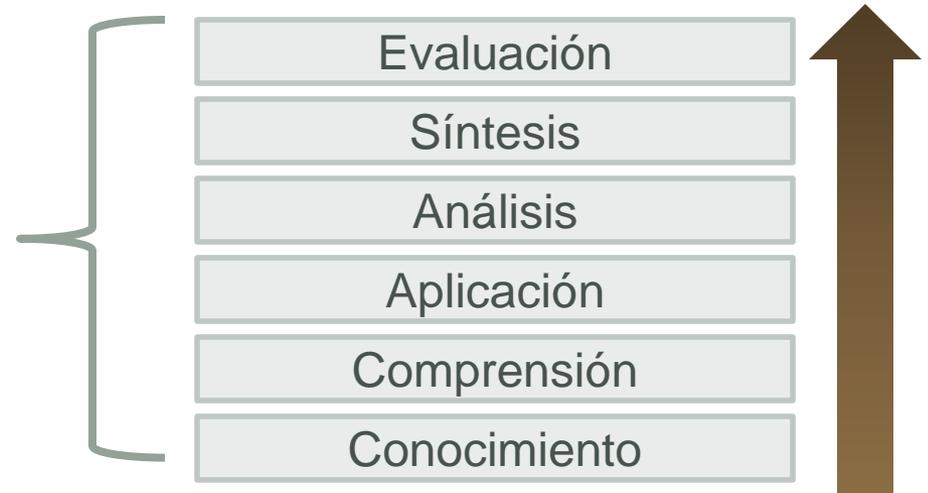
Ejemplos

- Define y expresa una necesidad de información;
- Delimita un tema;
- Identifica fuentes de diversos tipos y formatos;
- Recupera información con estrategias variadas;
- Evalúa la calidad de las fuentes;
- Resume y sintetiza;
- Utiliza la información de forma ética y legal.



Destrezas transferibles

- Pensamiento crítico
- Pensamiento creativo
- Resolución de problemas
- Pensamiento de orden superior
- Comunicación efectiva
- Organización



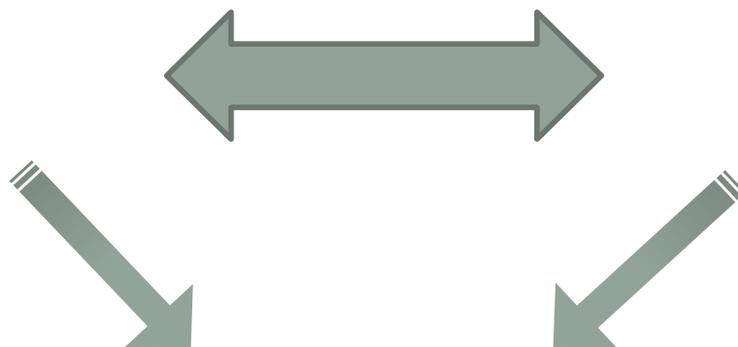
Asignación de tareas de investigación

Profesor

establece
objetivos de
aprendizaje

Bibliotecario

apoya la
enseñanza



Diseño de la tarea

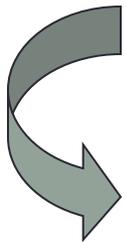
Alcance; Preparación del estudiante;
Proceso de investigación; Elemento
reflexivo

Resultados observados

Proceso; Aprendizaje estudiantil

Responsabilidad de todos

- Estándar 1: Determina la naturaleza y el nivel de la información que necesita

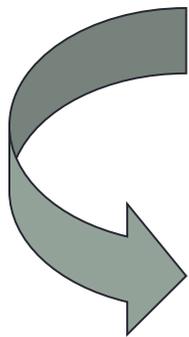


Tareas asignadas por la facultad

Consulta a los bibliotecarios sobre los recursos de información y apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje

Responsabilidad de todos

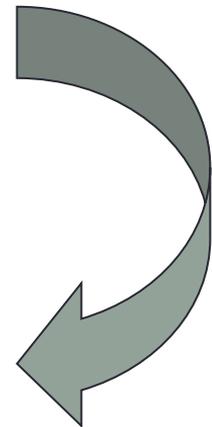
Estándar 2: Accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente.



Bibliotecarios como guías/instructores/consultores para los estudiantes y la facultad.

Profesores y bibliotecarios colaboran para ayudar a los estudiantes a refinar los procesos de búsqueda, de forma iterativa.

El **personal de cómputos** trabaja en asuntos relacionados a la administración y acceso a las redes.



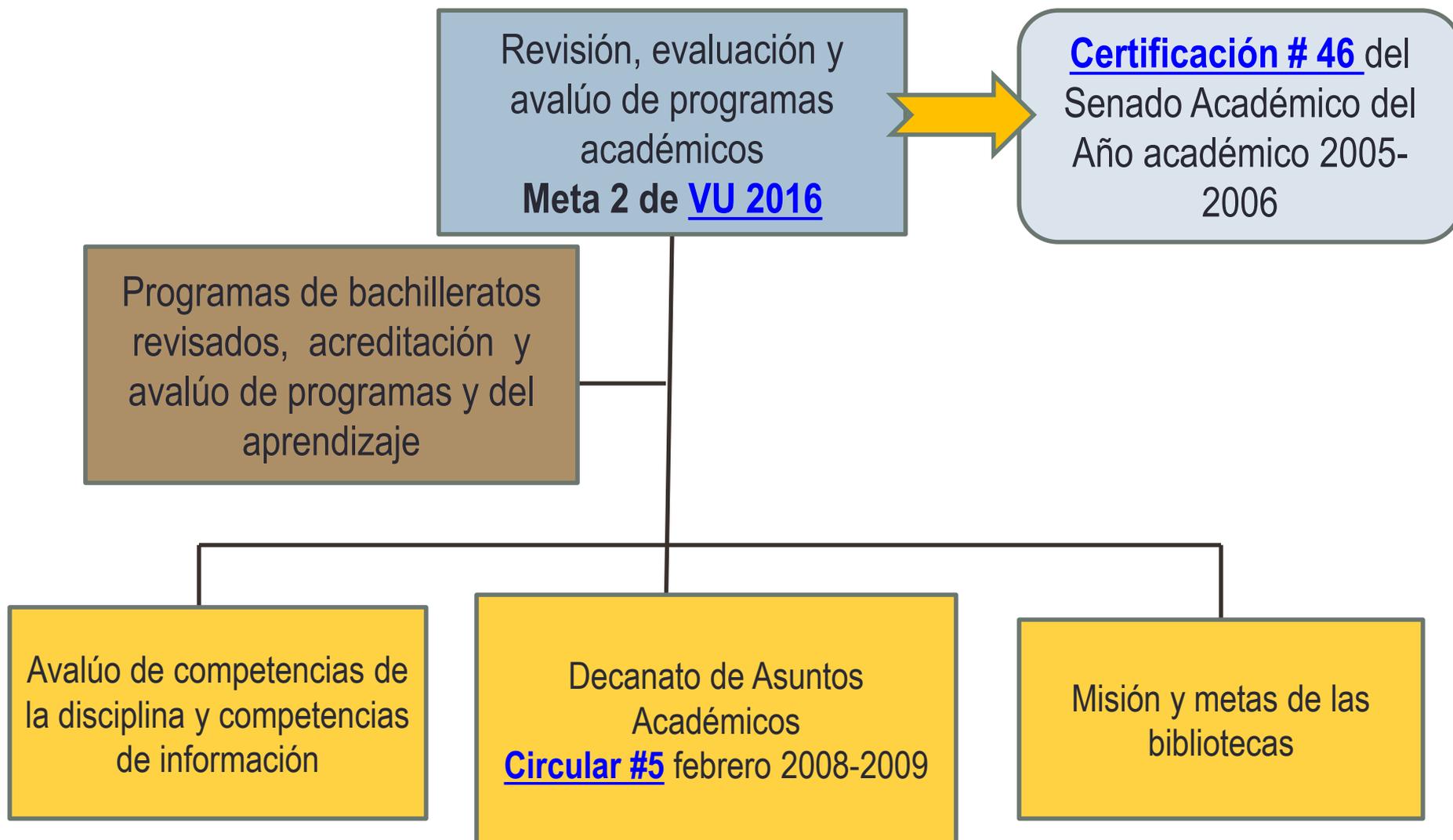
Las competencias de información en el Recinto

Biblioteca  Misión, planificación, presupuesto, desarrollo profesional, cambio de formación de usuarios a las CI

Facultad  Comites de currículo, prontuario, tareas, trabajo colaborativo

Administración  Misión, planificación estratégica, presupuesto, centros de enseñanza-aprendizaje.

Metas del Recinto de Río Piedras



UPR

- X para la década
 - Meta I - “Optimizar la comunicación de la oferta académica y de servicios de la Universidad mediante recursos en línea, catálogos y folletos actualizados de fácil acceso y manejo”;
 - Meta II - “Proveer las herramientas adecuadas para el mejoramiento profesional y la actualización de los métodos de enseñanza-aprendizaje de los docentes”

UPR

- X para la década
 - Meta II - “Fomentar enlaces más eficientes entre los sistemas bibliotecarios y los sistemas académicos mediante políticas claras respecto al desarrollo de las colecciones y protocolos más efectivos de comunicación, asesoría, utilización y circulación de recursos, adquisiciones y prestamos inter-bibliotecarios.”;
 - Meta V - “Apoyar iniciativas de educación en línea y de educación a distancia”.

Recinto de Río Piedras

- [Visión Universidad 2016](#)
 - Meta 7, objetivos 7.1, 7.2 7.3 y 7.5.
- *Revisión del bachillerato en Recinto de Río Piedras*
 - característica 10 dice que el egresado “Habrá desarrollado competencias necesarias para la búsqueda, el manejo efectivo y el uso ético de la información, así como para la utilización de la tecnología como herramienta para crear, manejar y aplicar el conocimiento.” (subsección 11, p. 7)

Recinto de Río Piedras

- Sistema de Bibliotecas

- Meta 3 - “Proveer servicios eficientes y de calidad que satisfagan las necesidades de información e investigación de la comunidad universitaria y promover su utilización.”
- Meta 4 - “Desarrollar competencias de información en la comunidad universitaria.”

- Biblioteca de la Escuela de Arquitectura

- “Desarrollar las aptitudes de los estudiantes de la Escuela de Arquitectura para que se conviertan en individuos competentes en el uso de la información y aprendices de por vida.”
 - Módulos instruccionales (desde 2011)

Recinto de Río Piedras

- **Objetivos del PCI del Sistema de Bibliotecas**
 - Desarrollar las competencias de información como parte de la experiencia académica de los estudiantes de nuevo ingreso (subgraduados y graduados) del Recinto;
 - Identificar las competencias a desarrollar en cada facultad según las necesidades de su currículo;
 - Desarrollar instrumentos de evaluación y avalúo tanto formativa como sumativa de las competencias de información para cada facultad;
 - Proveer el personal bibliotecario capacitado que se necesita para implementar este proyecto;

Recinto de Río Piedras

- Objetivos del PCI del Sistema de Bibliotecas
 - Formar equipos colaborativos (“team teaching”) entre los bibliotecarios y los profesores del Recinto preparados para la enseñanza de las competencias de información;
 - Identificar estrategias de enseñanza y herramientas tecnológicas que pueden facilitar la enseñanza de las competencias de información;
 - Armonizar y coordinar todos los esfuerzos tradicionales y nuevos que se realizan en el Sistema de Bibliotecas en relación con las competencias de información e instrucción bibliotecaria;
 - Proveer los recursos de información, los recursos tecnológicos y las instalaciones físicas requeridas para poder dar soporte al proyecto y garantizar su excelencia y calidad.



Contactos

Prof. Ángel Ríos	angel.rios@upr.edu
Prof. Aurea Maisonet	aurea.maisonet1@upr.edu
Dra. Ketty Rodríguez	ketty.rodriguez1@upr.edu
Dra. Laurie Ortiz	laurie.ortiz@upr.edu
Prof. Lourdes Cádiz	lourdes.cadiz@upr.edu
Prof. Marisol Gutiérrez	marisol.gutierrez1@upr.edu
Prof. Natanya Reyes	nayanyaarlette@yahoo.com
Dra. Snejanka Penkova	snejanka.penkova@upr.edu
Prof. Sylvia Solá	sylvia.sola1@upr.edu
Prof. Zulma Quiles	zulma.quiles@upr.edu

Referencias

American Library Association (1989). *Presidential Committee on Information Literacy. Final Report*. Chicago: American Library Association. Disponible en:
<http://www.ala.org/acrl/publications/whitepapers/presidential>

Association of College and Research Libraries (2000). *Information Literacy Competency Standards for Higher Education*. Disponible en:
<http://www.ala.org/acrl/standards/informationliteracycompetency>

Association of College and Research Libraries (s.f.). *Information Literacy for Faculty and Administrators*. Disponible en:
<http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/issues/infolit/overview/faculty/faculty.cfm>

Boyer Commission on Educating Undergraduates in the Research University. *Reinventing Undergraduate Education: A Blueprint for America's Research Universities*. Disponible en:
http://www.niu.edu/engagedlearning/research/pdfs/Boyer_Report.pdf

Referencias

Gronlund, N. E. (1995). *How to Write and Use Instructional Objectives*. 5th ed. New Jersey: Merrill.

McConnell Library (2010). *Project Information Literacy Progress Report: "Truth Be Told"*. Radford, VA: Radford University. Disponible en: <http://libguides.radford.edu/content.php?pid=236559&sid=2388008>

Middle States Commission on Higher Education. (2003). *Developing Research & Communication Skills: Guidelines for Information Literacy in the Curriculum*. Philadelphia: Middle States Commission on Higher Education. Disponible en: <http://www.msche.org/publications/Developing-Skills080111151714.pdf>

Mounce, M. (2010, Oct-Dec.) Working Together: Academic Librarians and Faculty Collaborating to Improve Students' Information Literacy Skills: A Literature Review 2000-2009. *Reference Librarian*, 51(4),300-320.

Referencias

National Research Council. Commission on Physical Sciences, Mathematics, and Applications. Committee on Information Technology Literacy, Computer Science and Telecommunications Board (1999). *Being Fluent with Information Technology*. Washington, D.C.: National Academy Press.

Disponible en: <http://www.nap.edu/catalog/6482.html>

Penkova, S. y Maisonet, A. (2011). *Integración de las competencias de información al currículo: ¿Cómo integrar las competencias de información al sílabo?* Río Piedras: Universidad de Puerto Rico. Disponible en: http://cea-uprrp.weebly.com/uploads/1/0/0/1/10011830/integracin_de_las_competencias_de_informacin_al_silabo_2.pdf

Rodríguez, K. (2011). *Qué son las competencias de información (CI) y cómo enseñarlas*. Río Piedras: Sistema de Bibliotecas, Centro para la Excelencia Académica, Universidad de Puerto Rico. Disponible en: http://cea-uprrp.weebly.com/uploads/1/0/0/1/10011830/que_son_las_competencias_de_informacion_ketty.pdf

Referencias

Saint Edward's University Center for Teaching Excellence (2001). *Bloom's verbs and matching assessment types*. Disponible en:
<http://clihome.com/Docs/CM/BloomsWheel.pdf>

Universidad de Puerto Rico. *Diez para la década: agenda para la planificación 2006-2016*. Disponible en:
http://www.upr.edu/?type=page&id=la_upr_diez_para_la_decada&ancla=diez_para_la_decada&r_type=items&r_id=0

Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. *Visión Universidad 2016: plan estratégico, Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, 2006-2016*. Disponible en:
<http://daarrp.uprrp.edu/daa/otros/Vision%20Universidad%202016.pdf>

Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, Sistema de Bibliotecas. *Visión, misión y metas del Sistema de Bibliotecas*. Disponible en:
<http://biblioteca.uprrp.edu/Mision.html>

Imágenes

- Pantalla 3: Comic: Internet, Info Literacy, Plagiarism
<http://davidrothman.net/2006/10/14/comic-internet-info-literacy-plagiarism/>
- Pantalla 5: Information Literacy (Image)
<http://normalwest.edu.glogster.com/information-literacy-glog/>
- Pantalla 21: Information Literacy Cycle (Image):
<http://www.infoliteracy.scot.nhs.uk/home.aspx>

CRÉDITOS

Jaquelina Álvarez y Arellys Fernández, Biblioteca General, RUM
Comunidad de Práctica de Destrezas de Información
Sistema de Bibliotecas del Recinto de Río Piedras
Biblioteca Santiago Iglesias, hijo, Escuela de Arquitectura