

# Qué son las competencias de información (CI) y cómo se enseñarlas



---

**Presentación a los profesores del Recinto de  
Rio Piedras de la Universidad de Puerto Rico**

**Auspicia Sistema de Bibliotecas y Centro de  
Excelencia Académica**

**18 de febrero 2011**

*Ketty Rodríguez Casillas, PhD*

*Biblioteca de Administración de Empresas*

# ¿Qué son las competencias de Información?

---

- Competencias de Información= Information literacy
- Information literacy is a set of abilities requiring individuals to "recognize when information is needed and have the ability to locate, evaluate, and use effectively the needed information."(American Library Association 1989).

American Library Association. (1989) Presidential Committee on Information Literacy. Final Report.  
Chicago: American Library Association.

---

# Aclaración de términos

## Competencias tecnológicas

### Uso de la computadora

- Correo electrónico
- Procesador de palabras (Word)
- Hojas de cálculos (Excel)
- Herramientas de:
  - presentación (Powerpoint)
  - trabajo en grupo
  - acceso a bases de datos

## Competencias de investigación

- ✓ selección del tema
- ✓ diseño y metodología
- ✓ repaso de la literatura
- ✓ determinar población y muestra
- ✓ herramientas estadísticas
- ✓ uso ético de sujetos humanos en la investigación

## Competencias de Información (Information Literacy)

- ✓ **Define**
- ✓ **Descubre, busca, localiza**
- ✓ **Selecciona y evalúa**
- ✓ **Organiza y sintetiza**
- ✓ **Uso ético y legal**

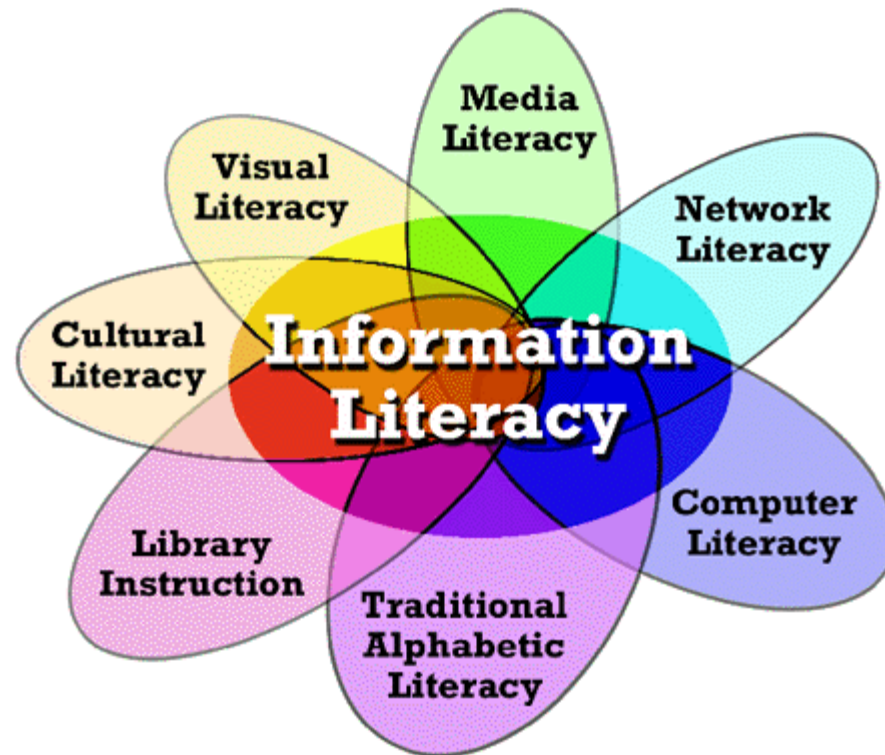
+

Competencias básicas de  
literacia (leer, escribir,  
calcular)

Competencias tecnológicas

# Competencias de Información o (IL) y otros tipos de literacia

---



# Evolución del concepto de Competencias de Información (CI)

Año	Nombre utilizado	Secuencia de Eventos
1970-1980	Instrucción bibliográfica, destrezas de biblioteca	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nace LOEX en 1971 <a href="http://www.emich.edu/public/loex/about.html">http://www.emich.edu/public/loex/about.html</a></li> <li>2. Surgen cursos sobre destrezas de investigación y figuras importantes como Evan Faber</li> </ol>
1980-1990	CI (information literacy)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se identifican destrezas necesarias para la sociedad de la información</li> <li>2. Se retoma la taxonomía de Benjamin Bloom <a href="http://ace.schoolnet.org.za/cd/ukzncore1a/documents/a_sse.cont.bloom.htm">http://ace.schoolnet.org.za/cd/ukzncore1a/documents/a_sse.cont.bloom.htm</a></li> <li>3. Surgen varios modelos para el desarrollo de las CI.</li> </ol>
1990-2000	CI (information literacy)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se desarrollan estándares sobre las CI por la Association of Colleges &amp; Research Libraries (ACRL/ALA)</li> <li>2. Las agencias acreditadoras (MSA, AACSB, ABET, etc.) validan la importancia de las CI al incorporar éstas en sus estándares de acreditación</li> </ol>

# Association of Colleges and Research Libraries (ACRL): Estándares de CI

---

- Consiste de 5 estándares
  - 22 competencias de información
  - 87 indicadores de ejecución (a nivel de dominio).
    - <http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/informationliteracycompetency.cfm#stan>
    - <http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/informationliteracycompetencystandards.cfm> (español)
-

# Estándares de ACRL para desarrollar las CI

---



# Estándares de ACRL

## Standard One

**The information literate student determines the nature and extent of the information needed.**

### Indicadores de ejecución

1. The information literate student defines and articulates the need for information.

2. The information literate student identifies a variety of types and formats of potential sources for information.

## Nivel de Dominio

- a. Confers with instructors and participates in class discussions, peer workgroups, and electronic discussions to identify a research topic, or other information need
- b. Develops a thesis statement and formulates questions based on the information need.
- c. Explores general information sources to increase familiarity with the topic
- d. Defines or modifies the information need to achieve a manageable focus

- a. Knows how information is formally and informally produced, organized, and disseminated
- b. Recognizes that knowledge can be organized into disciplines that influence the way information is accessed
- c. Identifies the value and differences of potential resources in a variety of formats (e.g., multimedia, database, website, data set, audio/visual, book)
- d. Identifies the purpose and audience of potential resources (e.g., popular vs. scholarly, current vs. historical).



Home

Insert

Page Layout

References

Mailings

Review

View

Add-Ins

Design

Layout

Verdana

8

A

A

AB

**B***I*U

abc

x<sub>2</sub>x<sup>2</sup>

Aa

ab

A

A

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

AaBbCcI

AaBbCcI

AaBbCcI

AaBbCcI

AA

¶ Heading 1

¶ Normal

¶ No Spaci...

¶ Heading 2

Change Styles

Fi

ab ac Re

Se

Edu

**Estándar****Indicador****Inicio****Desarrollo****Dominio**

1. The information literate student determines the nature and extent of the information needed.

1.1 The information literate student defines and articulates the need for information.

Consulta con instructores o participa en discusiones de clase con pares o en foros electrónicos para identificar temas de investigación o la información que necesita.

Explora fuentes de referencia para familiarizarse con el tema o la necesidad de información.

Define o modifica la información para lograr un foco manejable, con la ayuda de un profesor o bibliotecario.

Identifica términos y conceptos claves relevantes a su investigación. Formula preguntas que sostienen un enunciado de investigación.

Explora fuentes de información generales y específicas para relacionarse con el tema o la necesidad de información.

Define o modifica la información para lograr un foco manejable.

Desarrolla una propuesta de tesis y formula preguntas basadas en la información necesaria.

Elige explorar fuentes de información generales y específicas para relacionarse con el tema o la necesidad de investigación.

1.2 The information literate student identifies a variety of types and formats of potential sources for information.

Reconoce la diferencia de formatos.

Reconoce las disciplinas que

Valora la diferencia de formatos

Reconoce que la

Identifica variedad de fuentes potenciales de información por formatos.

Reconoce que la

# Ejemplos de competencias de Información

---

- definir y expresar una necesidad de información sobre un tema
  - aplicar parámetros para delimitar un tema
  - identificar fuentes potenciales en diversos tipos y formatos relacionados con su necesidad de información
  - identificar y llevar a cabo estrategias de búsqueda de manera efectiva
  - recuperar información en línea o de forma tradicional mediante una variedad de estrategias
  - evaluar la autoridad de las fuentes de información recuperada
  - extraer y resumir las ideas principales de un tema
  - sintetizar las ideas principales para construir nuevos conceptos
  - Utilizar la información en forma ética y legal citando correctamente y evitando el plagio
-

# Otros modelos para el desarrollo de CI

---

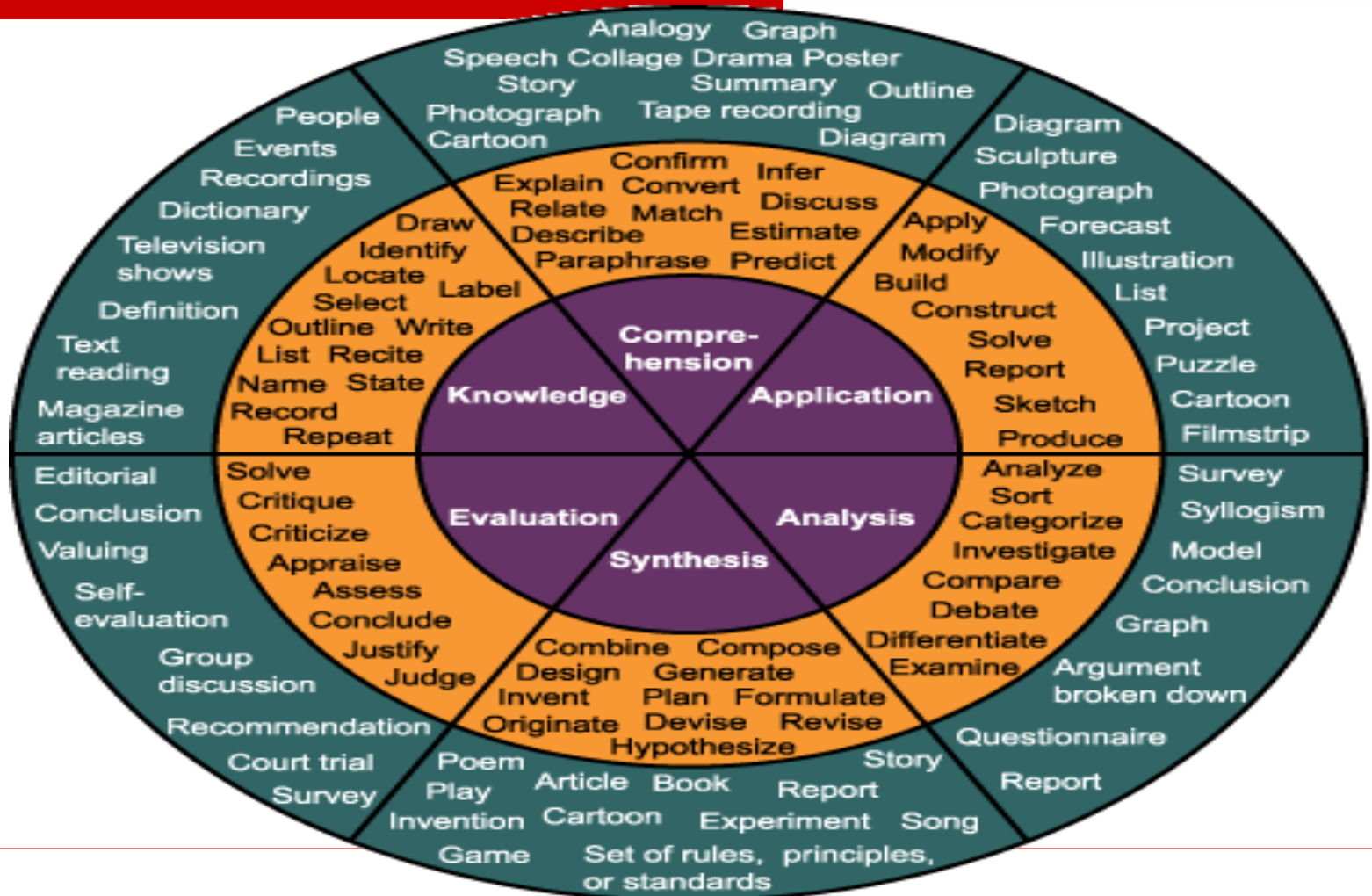
-The Big Six model, 1990. Tiene 6 pasos: definición de tarea, desarrollar estrategias de búsquedas, localizar y acceder, uso de información, síntesis y evaluación.

-Kuhlthau's Model of the Stages of the Information Process , 1989.

[http://library.humboldt.edu/ic/general\\_competency/kuhlthau.html](http://library.humboldt.edu/ic/general_competency/kuhlthau.html) (Véase tabla comparativa de modelos) en <http://ictnz.com/infolitmodels.htm> )

---

# Las CI y la taxonomía de Bloom



# Receso de 5 minutos

---

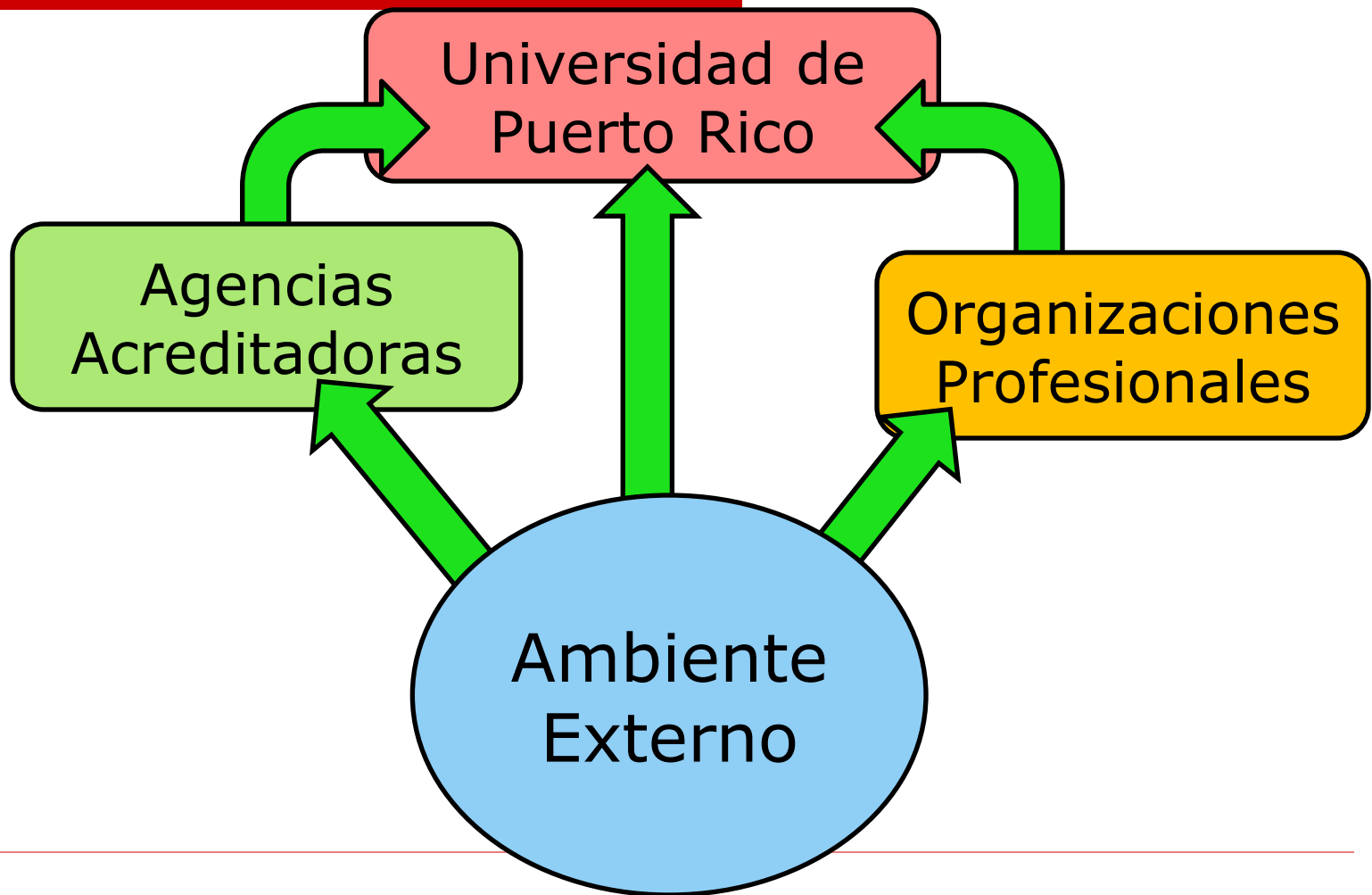
¿Cómo se enseñan las competencias de información?

---

# Enfoques que se utilizan en la enseñanza de las CI

<b>Estrategia</b>	<b>Características</b>
Enfoque de NO integración (tradicional)	Centrado en mostrar servicios y recursos Desvinculado del currículo Taller de una sola sesión Ausencia de avalúo Poca o ninguna comunicación entre el bibliotecario y el profesor
Enfoque de Integración al currículo	Las CI se integran a una asignación, proyecto o actividad relacionada al contenido de un curso. Centrado en el avalúo y el desarrollo del aprendizaje <b>autónomo y pensamiento crítico</b> Alta colaboración entre bibliotecario y profesor

# Justificación para el Desarrollo de CI Integradas al Currículo



# Ambiente Externo

---

- ❑ Siglo 20- era de la información
  - ❑ Siglo 21- era del conocimiento y las comunicaciones
    - ✓ Crecimiento exponencial de la información en diversos formatos
    - ✓ Crecimiento y cambio constante de diversas tecnologías
      - Sobre carga de información
      - Retos en aspectos de privacidad, uso ético y legal de la información
-



# Términos en inglés para **sobre carga** de información

---

- Information overload
  - Information smog
  - Infowhelm
-

# What is information overload? (video)

---



# Agencias Acreditadoras

---

## Agencia

- Middle State Association (MSA)
- Advance Collegiate Schools of Business AACSB
- Accreditation Board for Engineering and Technology (ABET)
- American Library Association/ Association of Colleges and Research Libraries (ACRL)

## Competencias de Información

Middle States Commission on Higher Education (2003) *Developing research communication skills: guidelines for information literacy in the curriculum*. Philadelphia, PA: MSA

Las CI son incorporadas en los estándares de acreditación de las distintas agencias acreditadoras a partir de 2002, 2003 en adelante.

Ejemplo: La MSA incorpora las CI en su estándar 12 sobre educación general

---

# Universidad de Puerto Rico

## Metas del Recinto

---

Revisión, evaluación y  
avalúo de programas  
académicos  
Meta 2 de VU 2016

FAE programas de bachilleratos  
revisados, acreditación de la  
AACSB,avalúo del aprendizaje en  
los programas

Avalúo de competencias  
de redacción y  
competencias de  
información

Circular #5 febrero 2 2009  
Requiere un proyecto  
emblemático de cada  
Facultad o escuela de ICI

Misión y metas del  
Sistema de  
Bibliotecas

# CI y el Currículo de la FAE

Programa de estudio	Metas del Aprendizaje
BBA	Use of technology, information & research competencies for his/hers continuous professional development
MBA	Poseerá competencias de investigación y de información, así como del uso de tecnologías pertinentes
Ph.D	Show the ability to produce & publish research that will contribute to the continuous development and to the creation of new knowledge both in the academic environment as well as in business
Perfil del egresado	Utilizará las competencias tecnológicas, <b>de información e investigación</b> para su crecimiento profesional continuo

# Ejercicio: Descubre las Competencias de Información (CI) 40 minutos (cont.)

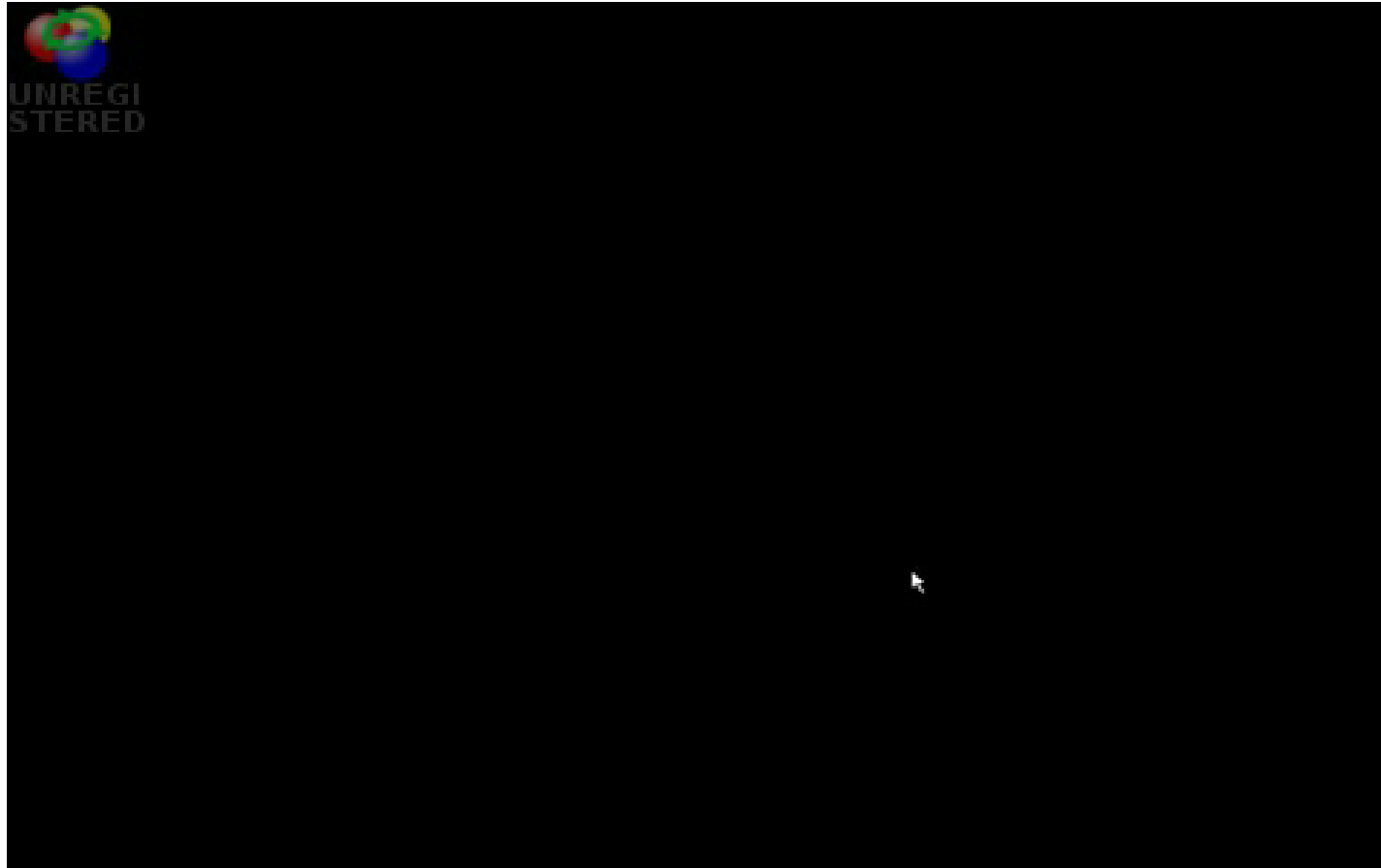
---

## Instrucciones:

1. Observe el siguiente video de 8 minutos titulado " Discover Information Literacy" .
  2. Usted tendrá 30-35 minutos para analizar el contenido del video pensando en sus cursos para que:
    - ✓ Identifique aquella competencia(s) de información que desea desarrollar en sus estudiantes en cada uno de sus cursos.
    - ✓ Escriba el código del curso y escriba la (s) competencia(s) a desarrollar.
-

# “ Discover Information Literacy” Video

---

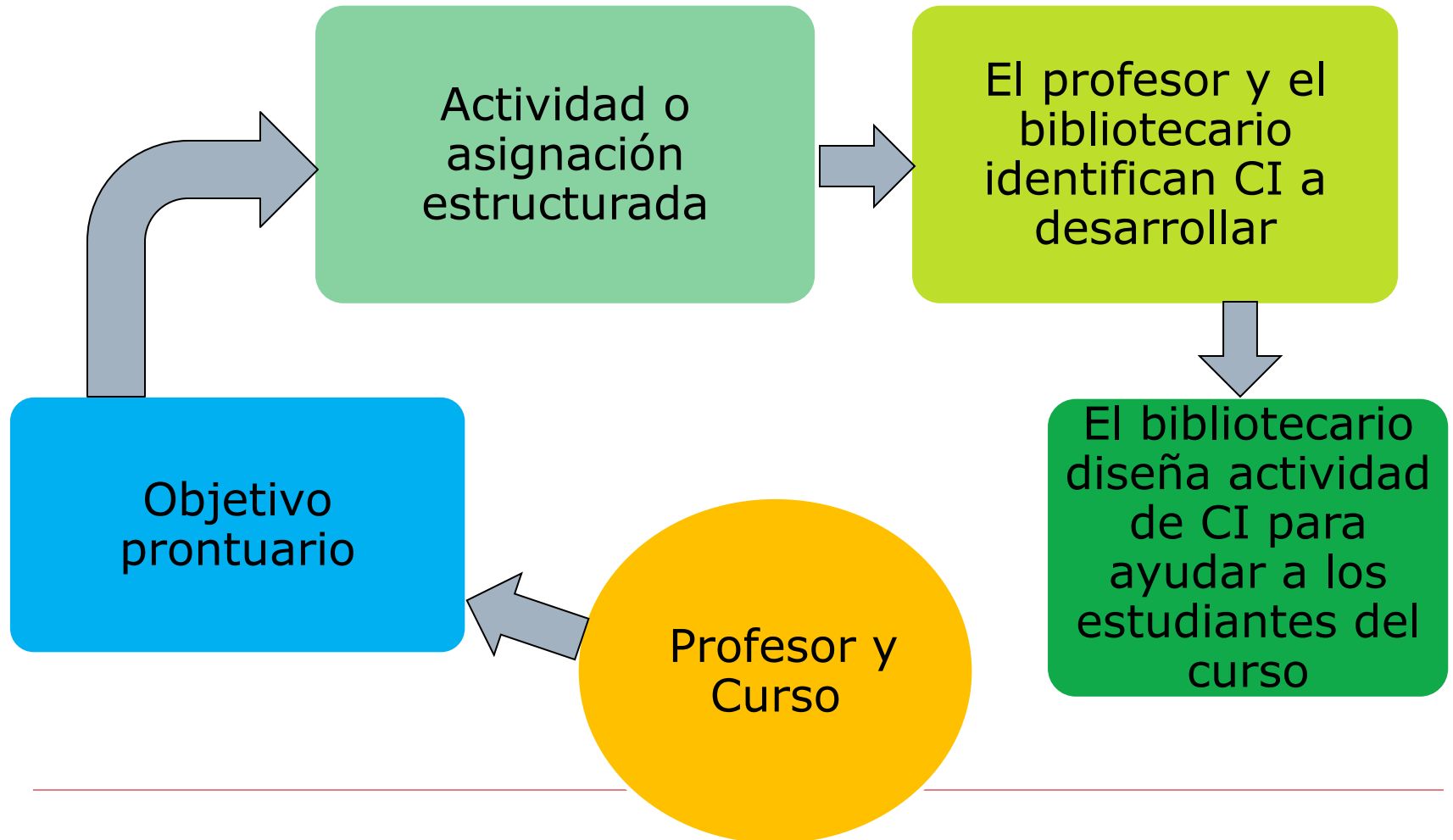


# Discusión del Ejercicio

---



# Pasos para la integración de CI a un curso



# Análisis de asignaciones: Un proceso colaborativo

## Asignación original

Preparar bibliografía para una propuesta de una monografía.



**Espera \* Enseñar \* Avalúo**



**¿Dónde están las lagunas del conocimiento?**

**¿Qué *no* puede ocurrir en el trabajo actual del estudiante?**

**+ CI**

¿Qué necesita saber el estudiante para hacer esto bien?

Catálogo en línea

Bases de datos

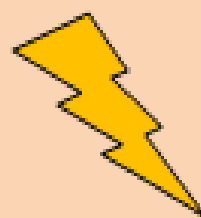
Lenguaje: científico, popular, estandarizado

Cómo ampliar o reducir su búsqueda

Distinguir entre revista popular o revista académica

Lógica booleana

Criterios para evaluar recursos



Revisar la asignación y evaluar el proceso a la luz de las CI:

Llena los requisitos del Profesor, aumenta el nivel de conocimiento y destrezas del estudiante.

Basado en diseño de: Debra Gilchrist

Pierce Colleges, Fort Steilacoom/ Puyallup, WA

# Referencias

---

Association of Colleges and Research Libraries. (2007). *Discover Information Literacy* [video]. Recuperado de [http://www.youtube.com/watch?v=JWzigkpR7yg&feature=player\\_detailpage](http://www.youtube.com/watch?v=JWzigkpR7yg&feature=player_detailpage)

Gilchrist, D. (2009). *Análisis de asignaciones: Un proceso colaborativo* [slide #27], presentado en inglés en ACRL Immersion Program, 26-31 de julio. Traducido con permiso por Ketty Rodríguez y preparación de slide en Powerpoint por Karen Agosto, estudiante asistente Biblioteca de Administración de Empresas.

Ríos Reyes, A. (2011). *Justificación para el Desarrollo de CI Integradas al Currículo* [Slide #15].

Sketchology. (2009). *What is information overload?* [video]. Recuperado de [http://www.youtube.com/watch?v=RLbYEkdW1tI&feature=player\\_detailpage](http://www.youtube.com/watch?v=RLbYEkdW1tI&feature=player_detailpage)

St. Edward's University Center for Teaching Excellence (2001). *Bloom's Verbs and matching Assessment Types* [Design slide #7]

---

---

Muchas gracias!

---