

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO
RECINTO DE RIO PIEDRAS
OFICINA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y PRESUPUESTO

ZULYN RODRÍGUEZ
Coordinadora Investigación Institucional
zulyn.rodriquez@upr.edu - Ext. 83214

ANNETTE DE LEÓN
Coordinadora Planificación y Efectividad Institucional
annette.deleon@upr.edu Ext. 83210

EUNICE PÉREZ MEDINA
Coordinadora CEA – cea.upr@upr.edu /
eunice.perezmedina@upr.edu Ext. 83235/83236

SANDRA FLORES
Analista de Sistemas Electrónicos
sandra.flores1@upr.edu Ext. 83202

JAN FLORES
Especialista en Equipo de Computación y Telecom. I
jan.flores1@upr.edu Ext. 83206

LUCÍA PÉREZ CRUZ
Mecanógrafa Administrativa IV
lucia.perez@upr.edu Ext. 83200

LUZ COSME
Secretaria Administrativa IV
luz.cosme2@upr.edu Ext. 83201

DISTRIBUCIÓN DE UNIDADES

ROSA M ALERS
Coordinadora de Presupuesto
EXT. 83217
rosa.alers2@upr.edu

Rectoría
Oficina de Planificación y Desarrollo Físico
Oficina Planificación Estratégica y Presupuesto
Oficina de Mercadeo, Desarrollo y Comunicaciones
Instituto Estudios Hostosiano
Oficina del Procurador Estudiantil
CAUCE
DECEP
OCIU
Gastos Generales

MIGUEL A. BETANCOURT
Analista de Presupuesto
EXT: 83218
miguel.betancourt@upr.edu

Decanato de Estudiantes
Decanato de Asuntos Académicos
Admisiones
Registrador
Decanato de Administración
DEGI
Sistema de Bibliotecas
Facultad de Ciencias Sociales
Facultad de Ciencias Naturales
Facultad de Educación

MAYRA LOPEZ
Oficial Administrativo I
EXT. 83203
mayra.lopez6@upr.edu

Escuela de Arquitectura
Escuela Graduada de Planificación
Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías
Facultad de Administración de Empresas
Junta Administrativa
Senado Académico
Oficina de Seguridad y Manejo de Riesgos

MARIA M. BERRIOS
Asistente de Administración IV
EXT. 83219
maria.berrios4@upr.edu

Facultad de Humanidades
Facultad de Estudios Generales
Escuela de Derecho
Escuela de Comunicaciones
WRTU OPASO
Teatro DTAA
Museo

ALINEAMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS VISIÓN UNIVERSIDAD 2016 CON LOS INDICADORES ESTRATÉGICOS DEL RECINTO DE RÍO PIEDRAS

META 1

La investigación, creación y erudición, fundamentos del quehacer académico en el Recinto, resultarán en la producción y divulgación de conocimiento, aportarán al crecimiento de las disciplinas, al trabajo interdisciplinario, y contribuirán al desarrollo sostenible de la sociedad puertorriqueña e internacional.

| Objetivos Visión Universidad 2016 | Indicadores estratégicos http://opa.uprrp.edu/pls/opaweb/DASHUPRRP |
|--|--|
| <p>1.1. Aumentar la investigación y creación de alto nivel que contribuya al desarrollo de las disciplinas, apoye el trabajo interdisciplinario y lleve al reconocimiento internacional de nuestro Recinto.</p> <p>1.2. Promover una cultura institucional que coloque la investigación y la creación como fundamento del quehacer académico y del aprendizaje y que estimule la producción intelectual.</p> <p>1.3. Crear líneas y proyectos de investigación y grupos temáticos de discusión que nos coloquen a la vanguardia de la evolución de los saberes y contribuyan al desarrollo de la sociedad puertorriqueña e internacional.</p> <p>1.4. Incrementar y diversificar la divulgación interna y externa de los resultados de la investigación y labor creativa del recinto con énfasis en la publicación en revistas arbitradas internacionalmente reconocidas.</p> <p>1.5. Integrar la investigación como un fundamento del aprendizaje subgraduado y graduado del Recinto fortaleciendo las competencias de investigación de los estudiantes e incluyendo experiencias investigativas en las revisiones curriculares y la revisión del bachillerato.</p> <p>1.6. Promover la productividad investigativa y creativa de alto nivel del personal docente del Recinto mediante programas de incentivo y apoyos y alianzas e intercambios con universidades y centros de investigación del exterior.</p> <p>1.7. Planificar y asignar recursos para que la asignación de la carga académica de los profesores integre las funciones de enseñanza, servicio, investigación y publicación.</p> <p>1.8. Proveer un acervo de recursos informáticos de fuentes primarias que sea diverso en formatos impresos y electrónicos.</p> <p>1.9. Proveer los recursos necesarios para el fortalecimiento de la investigación y la creación en el Recinto tales como respaldos administrativos efectivos, equipamientos adecuados y ambientes de trabajo conducentes a la mayor productividad investigativa.</p> <p>1.10. Promover y mejorar la infraestructura necesaria para la búsqueda, obtención y administración de fondos externos y apoyar proyectos de investigación susceptibles a la captación de fondos competitivo.</p> | <p>1.01 Gastos totales para Investigación</p> <p>1.02 Número de publicaciones arbitradas registradas en el Web of Science</p> <p>1.03 Propuestas aprobadas por el Fondo Institucional Para la Investigación (FIFI)</p> <p>1.04 Fondos externos aprobados por año</p> <p>1.05 Grados doctorales otorgados</p> <p>1.06 Percepción de los graduandos del grado en que el Recinto contribuyó a su formación en investigación</p> <p>1.07 Proporción de docentes de investigación y de enseñanza con nombramiento regular con créditos para investigación</p> <p>1.08 Sabáticas para investigación y obra creativa</p> <p>1.09 Ayudantías graduadas por docente de enseñanza e investigación</p> <p>1.10 Satisfacción de los docentes con el apoyo a la Investigación</p> |

Preparado por: Plan. Annette De León Lozada – Oficina de Planificación Estratégica y Presupuestaria – UPR-Recinto de Río Piedras (2012)

VISIÓN UNIVERSIDAD 2016

META 2

Los programas académicos y de servicio se caracterizarán por su excelencia, liderazgo, pertinencia y dinamismo, y responderán a los más altos estándares y desarrollos académicos

| Objetivos Visión Universidad 2016 | Indicadores estratégicos http://opa.uprrp.edu/pls/opaweb/DASHUPRRP |
|---|--|
| <p>2.1 Implantar la revisión del bachillerato en las facultades y escuelas del Recinto.</p> <p>2.2 Sistematizar la evaluación y la revisión de los programas subgraduados y graduados, desarrollando una cultura académica de evaluación y actualización acompañada de los mecanismos ágiles y la facilitación de los procesos que allenten la renovación y las formas alternas de docencia.</p> <p>2.3 Utilizar los resultados de las evaluaciones sistemáticas para determinar el desarrollo de los programas.</p> <p>2.4 Promover y lograr la acreditación de los programas de estudio y de servicios susceptibles a acreditación en el Recinto.</p> <p>2.5 Promover y facilitar la colaboración y los proyectos interdisciplinarios entre facultades, departamentos y programas.</p> <p>2.6 Fortalecer y divulgar la variedad de experiencias académicas mediante la incorporación de la investigación, la práctica, las tecnologías de Información y actividades cocurriculares afines en los programas subgraduados y graduados.</p> <p>2.7 Actualizar y aumentar la cantidad y disponibilidad de los recursos necesarios para la docencia y el enriquecimiento curricular tales como respaldos administrativos efectivos, equipamientos adecuados y ambientes de trabajo conducentes al aprendizaje.</p> | <p>2.01 Progreso de los programas en la revisión del bachillerato a partir de la Certificación 46 (2005-06) del Senado Académico</p> <p>2.02 Estadísticas de progreso en la evaluación de programas subgraduados</p> <p>2.03 Estadísticas de progreso en la evaluación de programas graduados</p> <p>2.04 Programas acreditados o en proceso de obtener acreditación profesional</p> <p>2.05 Satisfacción de los graduandos con la calidad de la preparación académica recibida</p> <p>2.06 Satisfacción de los estudiantes con los recursos bibliotecarios</p> <p>2.07 Grado de implantación de la evaluación de aprendizaje a nivel de bachillerato - componente del Recinto</p> <p>2.08 Proporción de programas de bachillerato que han completado el primer ciclo de evaluación del aprendizaje estudiantil</p> <p>2.09 Proporción de programas graduados que han completado el primer ciclo de evaluación del aprendizaje estudiantil</p> |

Preparado por: Plan. Annette De León Lozada – Oficina de Planificación Estratégica y Presupuestaria – UPR-Recinto de Río Piedras (2012)

META 3

El reclutamiento, los servicios de apoyo y los incentivos institucionales dotarán al Recinto de un personal docente competente y productivo que esté a la vanguardia del conocimiento

| Objetivos Visión Universidad 2016 | Indicadores estratégicos http://opa.uprrp.edu/pls/opaweb/DASHUPRRP |
|--|---|
| <p>3.1 Reclutar un personal docente académico seleccionado por su competencia y productividad intelectual e Investigativa a través de un plan de reclutamiento y estrategias Innovadoras incluyendo cátedras especiales.</p> <p>3.2 Proveer al cuerpo docente mayores oportunidades de valoración profesional mediante el ofrecimiento de condiciones de trabajo competitivas e Incentivos para la docencia y la investigación de alto nivel.</p> <p>3.3 Ofrecer al personal docente oportunidades para actualizar el conocimiento en sus áreas de especialidad y en las destrezas de enseñanza – aprendizaje en las esferas nacionales e Internacionales y estimular la adquisición del grado doctoral a aquellos profesores que no lo han completado.</p> <p>3.4 Ampliar las oportunidades de diálogo e Intercambio entre miembros del cuerpo docente y estudiantes de diferentes disciplinas e Instituciones de reconocimiento nacional e internacional.</p> <p>3.5 Propiciar un clima Institucional que promueva la calidad de vida, el sentido de pertenencia e identificación y el compromiso de participación activa del personal docente con la Institución.</p> | <p>3.01 Proporción del personal docente de enseñanza con nombramiento regular a tiempo completo cuya preparación académica es doctorado</p> <p>3.02 Distribución del personal docente de enseñanza con nombramiento regular a tiempo completo por país donde obtuvo el doctorado</p> <p>3.03 Evaluación de los servicios de apoyo por los docentes</p> <p>3.04 Satisfacción de los docentes con las condiciones de trabajo</p> <p>3.05 Satisfacción de los docentes con el apoyo a la enseñanza</p> |

Preparado por: Plan. Annette De León Lozada – Oficina de Planificación Estratégica y Presupuestaria – UPR-Recinto de Río Piedras (2012)

META 4

La experiencia universitaria y el reclutamiento estudiantil de alta calidad promoverán el adelanto académico continuo, el enriquecimiento intelectual y cultural, y el desarrollo integral del estudiante.

| Objetivos Visión Universidad 2016 | Indicadores estratégicos http://opa.uprrp.edu/pls/opaweb/DASHUPRRP |
|---|---|
| <p>4.1 Reclutar estudiantes subgraduados y graduados con talentos, habilidades y ejecutorias académicas sobresalientes de Puerto Rico y el exterior.</p> <p>4.2 Propiciar la participación estudiantil del Recinto en exposiciones universitarias, consorcios universitarios y conferencias.</p> <p>4.3 Aumentar la retención y la tasa de graduación de los estudiantes y ofrecer proactivamente servicios de alta calidad para facilitar su adelanto académico y su transición e Integración productiva al mercado laboral y a estudios posgraduados.</p> <p>4.4 Propiciar un clima Institucional que promueva la calidad de vida, el sentido de pertenencia e identificación y el compromiso de participación activa de los estudiantes con la Institución.</p> <p>4.5 Mejorar la calidad, diversidad y divulgación interna de los servicios, de las experiencias cocurriculares y de las actividades recreativas, deportivas y culturales que contribuyen a la formación integral y al adelanto académico de un cuerpo estudiantil diverso.</p> <p>4.6 Ampliar las oportunidades que la universidad ofrece a los estudiantes para el diálogo y la Interacción con líderes intelectuales y profesionales de Puerto Rico y el mundo.</p> <p>4.7 Mejorar la efectividad de la comunicación con y entre los estudiantes, así como la de éstos con los profesores al diversificar y agilizar los métodos de comunicación, asegurando oportunidades de participación estudiantil.</p> | <p>4.01 Perfil académico de los estudiantes de nuevo Ingreso de bachillerato - Puntuaciones en las pruebas de admisión (CEEB)</p> <p>4.02 Perfil académico de los estudiantes de nuevo Ingreso de bachillerato - Índice de escuela superior</p> <p>4.03 Tasas de retención de bachillerato</p> <p>4.04 Satisfacción de los estudiantes con los servicios de apoyo y la excelencia en el servicio (Noel-Levitz SSI)</p> <p>4.05 Participación estudiantil en experiencias educativas enriquecedoras de la Encuesta Nacional de participación Estudiantil (National Survey of Student Engagement - NSSE)</p> <p>4.06 Tasa de graduación de bachillerato en seis años o menos</p> <p>4.07 Tasas de graduación de los programas graduados</p> <p>4.08 Proporción de egresados que trabajan y/o continúan estudios graduados dentro de los seis meses siguientes a su graduación</p> |

Preparado por: Plan. Annette De León Lozada – Oficina de Planificación Estratégica y Presupuestaria – UPR-Recinto de Río Piedras (2012)

META 5

El Recinto se caracterizará por el intercambio y la colaboración con Instituciones académicas y profesionales en el escenario mundial, con miras al desarrollo de una perspectiva académica Internacional.



| Objetivos Visión Universidad 2016 | Indicadores estratégicos http://opa.uprrp.edu/pls/opaweb/DASHUPRRP |
|--|--|
| 5.1 Integrar al currículo y a la Investigación temas y experiencias Internacionales. 5.2 Ampliar las oportunidades de estudio e Investigación en el exterior para nuestros docentes y estudiantes y en el Recinto para estudiantes y docentes del exterior. 5.3 Fortalecer y diversificar las alianzas Internacionales y los programas de colaboración Internacional e Intercultural. 5.4 Fortalecer, diversificar e Intensificar la proyección Internacional de la producción intelectual y académica del Recinto. 5.5 Crear estructuras para organizar y aglillar las diversas Iniciativas Institucionales relacionadas con la Internacionalización. | 5.01 Cantidad de docentes que hicieron viajes al extranjero para actividades académicas y profesionales 5.02 Cantidad de docentes visitantes del extranjero 5.03 Satisfacción de los docentes con el apoyo a iniciativas de Internacionalización 5.04 Cantidad de estudiantes participando de programas de Intercambio 5.05 Opinión de los graduandos sobre cuánto contribuyó su experiencia en el Recinto a desarrollar su capacidad para comprender y evaluar la realidad desde una perspectiva Internacional 5.06 Participación de estudiantes en actividades fuera de Puerto Rico |

Preparado por: Plan. Annette De León Lozada – Oficina de Planificación Estratégica y Presupuestaria – UPR-Recinto de Río Piedras (2012)

META 6

El Recinto aumentará la efectividad institucional mediante la transformación de sus estructuras, prácticas gerenciales y procesos en los cuales las prioridades académicas guiarán la gestión administrativa del Recinto.

| Objetivos Visión Universidad 2016 | Indicadores estratégicos http://opa.uprrp.edu/pls/opaweb/DASHUPRRP |
|---|---|
| 6.1 Crear proyectos innovadores para eliminar la redundancia en los procedimientos y acortar el tiempo de los trámites. 6.2 Sistematizar la evaluación, el desarrollo profesional y la gerencia de los recursos humanos para optimizar su desempeño. 6.3 Mejorar las vías de comunicación entre las facultades, escuelas e instancias administrativas del Recinto. 6.4 Desarrollar una cultura de evaluación, auto-estudio, investigación institucional e de implantación de planes de acción fundamentados en sus resultados. 6.5 Lograr que la asignación de recursos responda a la nueva visión, metas y objetivos del Recinto y atienda las prioridades establecidas y promueva los resultados esperados. 6.6 Promover actividades de formación y desarrollo del liderazgo en los procesos de transformación académicos y administrativos. | 6.01 Grado de implantación del Plan de Assessment de Efectividad Institucional - Unidades administrativas 6.02 Grado de implantación del proyecto de descentralización de compras de menos de \$1,000 (o \$3,000 en el caso de algunas unidades) en unidades con alto volumen de transacciones 6.03 Progreso del Proyecto para el desarrollo profesional para optimizar el desempeño del personal encargado de los procesos administrativos 6.04 Satisfacción de los profesores con las prácticas gerenciales y con las estructuras y procesos administrativos 6.05 Satisfacción de los estudiantes con las estructuras, prácticas gerenciales y los procesos administrativos 6.06 Satisfacción de los estudiantes con la efectividad de la comunicación en el Recinto |

Preparado por: Plan. Annette De León Lozada – Oficina de Planificación Estratégica y Presupuestaria – UPR-Recinto de Río Piedras (2012)

META 7

La Integración de las tecnologías y los sistemas de información y comunicación caracterizará el desarrollo académico y administrativo del Recinto.

| Objetivos Visión Universidad 2016 | Indicadores estratégicos http://opa.uprrp.edu/pls/opaweb/DASHUPRRP |
|--|--|
| 7.1 Proveer la Infraestructura necesaria para Integrar la tecnología a los procesos de enseñanza-aprendizaje y a los servicios de apoyo a los estudiantes. 7.2 Mejorar la disponibilidad y el acceso a los recursos bibliográficos en los medios electrónicos. 7.3 Rediseñar los procesos administrativos, académicos y de servicio a los estudiantes y a toda la comunidad universitaria utilizando la tecnología digital. 7.4 Optimizar el uso de las tecnologías que atienden necesidades especiales y acomodos razonables. 7.5 Crear y mantener bases de datos actualizadas, Integradas y relevantes para apoyar las diversas funciones Institucionales. 7.6 Utilizar nuestro sistema de radiodifusión educativa (Radio WRTU-FM), el periódico Diálogo y las demás tecnologías de información como medios y recursos oficiales para la comunicación en todas sus facetas y para el beneficio de la comunidad universitaria y extrauniversitaria. 7.7 Utilizar las tecnologías de la información como medio oficial para la comunicación escrita y la transferencia de documentos y de Información en la comunidad universitaria. | 7.01 Grado de Implantación de varios aspectos de la Infraestructura tecnológica 7.02 Servicios accesibles a los estudiantes a través de la página del Recinto 7.03 Grado de Implantación de Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) 7.04 Recursos bibliográficos electrónicos 7.05 Grado de Implantación del University Financial Integrated System (UFIS) 7.06 Satisfacción de los docentes con los recursos tecnológicos para la docencia 7.07 Satisfacción de los graduandos con la disponibilidad de equipo tecnológico para uso de estudiantes 7.08 Satisfacción de los estudiantes con el equipo tecnológico disponible |

Preparado por: Plan. Annette De León Lozada – Oficina de Planificación Estratégica y Presupuestaria – UPR-Recinto de Río Piedras (2012)

META 8

El Recinto desarrollará y mantendrá Instalaciones y espacios naturales que promuevan la labor intelectual y creativa, y que enriquezcan la calidad de vida de la comunidad universitaria.

| Objetivos Visión Universidad 2016 | Indicadores estratégicos http://opa.uprrp.edu/pls/opaweb/DASHUPRRP |
|--|---|
| 8.1 Promover los recursos, normas y procesos administrativos necesarios para convertir al Recinto en un modelo de desarrollo sustentable para Puerto Rico. 8.2 Promover políticas ambientales de diseño, construcción, uso y mantenimiento del paisaje natural y arquitectónico del Recinto que propicien su disfrute y conservación. 8.3 Actualizar las estructuras y edificios del Recinto para mejorar su habitabilidad y optimizar su utilidad y promover la labor universitaria. 8.4 Diseñar e Implantar un plan efectivo para el mantenimiento preventivo de las instalaciones y las áreas verdes del Recinto. 8.5 Asegurar el cumplimiento con los reglamentos y leyes que rigen el acceso a las Instalaciones para las personas con necesidades especiales. 8.6 Designar espacios para fomentar la convivencia intelectual, la creatividad artística y el espíritu universitario. 8.7 Proponer un plan de mejoras permanentes que comunique las prioridades del Recinto. | 8.01 Progreso en la Implantación de programas de mantenimiento a estructuras y equipos 8.02 Proporción de barreras arquitectónicas eliminadas para cumplir con "Americans with Disabilities Act" (ADA) 8.03 Satisfacción de los docentes con la Infraestructura física del Recinto 8.04 Satisfacción de los estudiantes con la Infraestructura física del Recinto 8.05 Satisfacción de los estudiantes con los salones/laboratorios |

Preparado por: Plan. Annette De León Lozada – Oficina de Planificación Estratégica y Presupuestaria – UPR-Recinto de Río Piedras (2012)

META 9

El Recinto contribuirá al enriquecimiento intelectual, cultural, económico y social de Puerto Rico fortaleciendo sus vínculos de servicio y colaboración con sus egresados y con los diversos sectores de la comunidad.

| <p align="center">Objetivos Visión Universidad 2016</p> | <p align="center">Indicadores estratégicos http://opa.uprrp.edu/pls/opaweb/DASHUPRRP</p> |
|--|--|
| <p>9.1 Fortalecer la relación del Recinto y de cada uno de sus programas académicos con los egresados incorporándoles como colaboradores y patrocinadores y cultivándoles su compromiso de apoyo a la Institución.</p> <p>9.2 Participar activamente en la generación de ideas y establecer alianzas y proyectos de colaboración con el sector público, privado y comunitario, proyectando el compromiso universitario desde nuestra urbe riopedrense hasta el país en conjunto.</p> <p>9.3 Crear oportunidades de servicio y de trabajo conjunto con los diversos componentes de la comunidad.</p> <p>9.4 Ampliar los ofrecimientos de educación continuada a egresados y a grupos profesionales, comunitarios y no tradicionales.</p> <p>9.5 Divulgar las aportaciones artísticas, intelectuales e investigativas del Recinto para apoyar el progreso intelectual, cultural, económico y social de Puerto Rico y el mundo.</p> <p>9.6 Atraer al Recinto a los diversos sectores de la comunidad extramuros para compartir el acervo universitario.</p> <p>9.7 Fomentar en la comunidad universitaria el sentido de pertenencia de la universidad a la comunidad puertorriqueña que la nutre.</p> | <p>9.01 Donativos para el Recinto recaudados por la Oficina de Exalumnos</p> <p>9.02 Participantes en los ofrecimientos de educación continua y estudios profesionales - DECEP</p> <p>9.03 Participantes en los ofrecimientos de educación jurídica continua</p> <p>9.04 Actividades académicas y culturales abiertas a la comunidad - Museo de Antropología y Arte</p> <p>9.05 Actividades académicas y culturales abiertas a la comunidad - Radio Universidad</p> <p>9.06 Alianzas y proyectos de colaboración con el sector público, privado y comunitario de Puerto Rico</p> |

Calidad de un indicador: Características



- Realizable
- Claridad/validez
- Comparable
- Comprensible
- Costo
- Actualidad
- Mensurable
- Redundancia
- Relevancia
- Confiabilidad
- Sensibilidad
- Beneficios sociales
- Duración limitada

FUENTE: *Indicadores del progreso Guía para Medir la Reducción del Riesgo de Desastres y la Implementación del Marco de Acción de Hyogo, Naciones Unidas, 2008, p. 7.*

Glosario

INDICADOR -- Es una medida explícita utilizada para determinar el progreso de algo. Es un indicio que revela el progreso alcanzado en la consecución de los objetivos trazados. Es un medio para medir lo que está sucediendo realmente frente a lo que se ha planificado en términos de calidad, cantidad y puntualidad.

Debido a que los indicadores deben adquirir credibilidad entre muchos grupos involucrados, es idóneo hacer partícipes a estos actores en el proceso de selección de los indicadores. Asimismo, ...es conveniente involucrar a los actores en el diálogo sobre su interpretación y evaluación. Tanto la experiencia como las investigaciones realizadas muestran que existen ciertas características que contribuyen a la calidad de un indicador, según se describe a continuación:

- **REALIZABLE:** Susceptible a las mejoras que la unidad, el proyecto o la política desea lograr.
- **CLARIDAD/VALIDEZ:** Dirigirse eficazmente al factor que está midiendo y debe evitar la ambigüedad y la arbitrariedad en su medición.
- **COMPARABLE:** La medición del indicador debe permitir las comparaciones durante las distintas etapas del ciclo de vida (duración de un proyecto o política, al igual que entre las diferentes políticas o proyectos).
- **COMPRESIBLE:** La definición debe ser intuitiva y fácilmente entendible.
- **COSTO:** Supone que la recopilación y el procesamiento de los datos necesarios para los indicadores escogidos debe ser razonable y asequible.
- **ACTUALIDAD:** La información de los indicadores debe reflejar las circunstancias actuales o recientes.
- **MENSURABLE:** Debe definirse de forma tal que su medición e interpretación sean tan inequívocas como sea posible y, de preferencia, mediante el uso de datos que estén fácilmente disponibles, sean relevantes y cobren sentido.
- **REDUNDANCIA:** Puede ser necesario e idóneo contar con otros indicadores que midan el mismo fenómeno.
- **RELEVANCIA:** Deben tener una relevancia directa para el asunto que se está evaluando o siguiendo de cerca, y deben basarse en vínculos claramente entendidos entre éstos y los fenómenos bajo estudio.
- **CONFIABILIDAD:** Se deberá poder reproducir los resultados de un indicador mediante la utilización de métodos estables en el transcurso del tiempo y, bajo circunstancias generales, ser tan válidos como sea posible.
- **SENSIBILIDAD:** Deben poder reflejar los pequeños cambios en las cosas que las acciones intentan modificar.
- **BENEFICIOS SOCIALES:** Deben revelar los beneficios sociales netos, independientemente de si éstos se maximizan o no.
- **DURACIÓN LIMITADA:** El periodo de tiempo de la medición de un indicador, o el intervalo en el que es pertinente, debe ser apropiado y enunciarse claramente.

Plan de Trabajo Anual

INDICADORES DE ÉXITO

Son las características, dimensiones o elementos cuantificables (en una escala de razón o de intervalo) que actúan como guía para determinar cuán bien una organización se desempeña, en su totalidad o en algunos aspectos de sus actividades; y cuáles son sus fortalezas y retos.

EJEMPLOS:

- Nivel de satisfacción estudiantil con la oferta programática
- Número de proyectos innovadores de investigación
- Utilización de datos institucionales en la toma de decisiones

MÉTRICA DE DESEMPEÑO

Es la medida o proporción de desempeño en un indicador de éxito; que servirá para el monitoreo de los cambios en la consecución de un logro o resultado esperado.

EJEMPLOS:

- 75% o más en un año académico (qué porcentaje de satisfacción queremos alcanzar y en cuánto tiempo).
- Completar dos proyectos innovadores por año
- Satisfacción del 90% o más del estudiantado

Articulación entre planes

• PLAN DE DESARROLLO (PD)

| | | | |
|---|--|---|--|
| META | | | |
| META YU 2016 | Indicar el núm. de la meta que corresponde | OBJETIVO YU 2016 | Indicar el núm. del objetivo que corresponde |
| RUTA ESTRATÉGICA O PRIORIDAD INSTITUCIONAL DE TRAZOS (Si aplica) | | | |
| Estrategia, Proyecto o Iniciativa | Objetivo Medible | | Plan de Avalúo |
| | Objetivo | Indicador de Éxito y Métrica | |
| | Objetivo | Indicador de Éxito y Métrica | Personales Responsables(s) |
| | | Contribución al Logro de Objetivo/Indicador Estratégico de YU 2016 | Métodos |
| | | | Resultados |
| | | | % Logro |
| | | | Acciones |

• PLAN DE TRABAJO ANUAL (PTA)

| | | | |
|---------------------------------------|---|---|--|
| ESTRATEGIA/PROYECTO/INICIATIVA | | | |
| META DEL PLAN DE DESARROLLO | | Indicar el número de la meta que corresponde | OBJETIVO DEL PLAN DE DESARROLLO |
| Etapas/Pasos | Indicador de Éxito y Métrica de las Etapas/Pasos (según aplique) | Calendario | Personales Responsables(s) |
| | | | |
| | | | Presupuesto |
| | | | Plan de Avalúo (Incremental) |
| | | | Personales Responsables(s) |
| | | | Métodos |
| | | | Resultados |
| | | | % Logro |
| | | | Acciones |