



**¿Cuáles acciones podemos desarrollar para apoyar el  
proceso de asesoría académica?**

**Dra. Lizzette M. Velázquez Rivera**

**Centro para la Excelencia Académica (CEA), UPR-RP**

**27 de septiembre de 2013**



¿Quiénes somos los presentes?

# Asesoría Académica

## ¿Por qué?



- **Derechos de los estudiantes<sup>1</sup>** (Universidad de Córdoba, 2008)
  - Recibir orientación y asesoramiento por la Universidad:
    - acerca de las actividades de la misma que les afecten".
    - en lo referente a su formación académica y profesional".
    - que propicie su formación integral, potenciando su desarrollo académico y personal, así como su proyección social y profesional.
  - “Recibir *asesoramiento y asistencia por parte de profesores en el modo en que se determine*”.
  - “Ser asistido y orientado en sus estudios mediante un sistema eficaz ...”



traducción: necesitodetodos.co

<sup>1</sup> Se utilizará el neutro para referirse al femenino como al masculino

# ¿Qué beneficios puede tener la asesoría académica?



- Factor importante para la retención, progreso, y tiempo de graduación de los estudiantes. (UNC Charlotte)
- Elemento crítico en el éxito académico de los estudiantes (UNC Charlotte)
- Termómetro de lo que pasa (“últimas noticias”)
  - Estudiantes
  - Concentración
  - Programa o Facultad
  - Recinto
- Mecanismo que permite obtención de datos para la toma de decisiones en distintos niveles





- Actividad #1
  - Primero individual y luego grupal
  - ¿Que criterio usaremos para formar los grupos de trabajo?
    - Formación de grupos y reubicación de ser necesaria



# De *nuestra experiencia* a una ***Visión Compartida***... (Actividad #1)

- Ejercicio individual

- Instrucciones:

- Establezca objetivos de la asesoría académica (pasados, presentes o futuros)
    - Identifique retos para alcanzarlos

Objetivos de la Asesoría Académica	Retos de la Asesoría Académica

# De *nuestra experiencia* a una ***Visión Compartida***... (Actividad #1)

- En grupos de trabajo
  - Instrucciones:
    - Seleccionen y anoten, en papelote, Objetivos de la asesoría académica
    - Discutan y anoten Retos
- Presentaciones por grupo
- Establecimiento de categorías
  - Para objetivos
  - Para retos



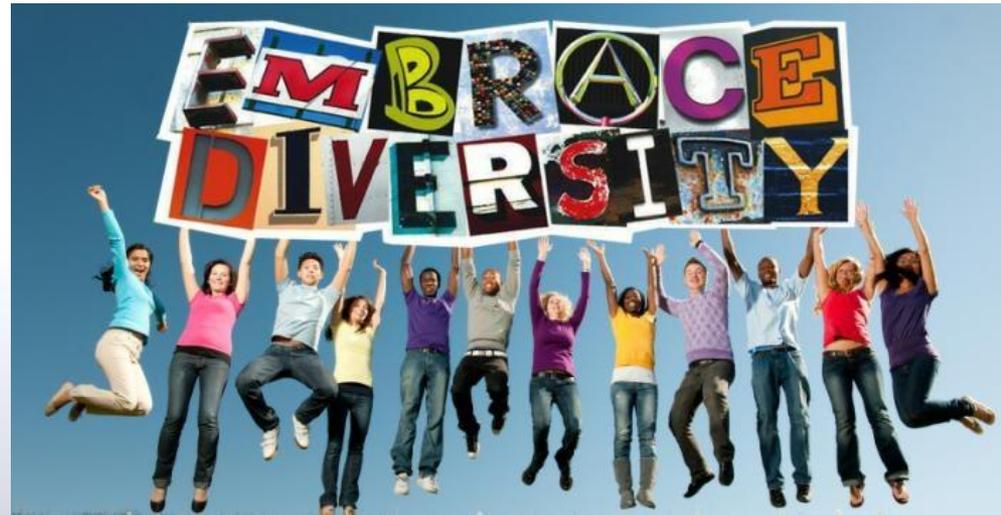
# Retos: Estudiantes vs Educación vs Sociedad

- [Video: Educación hoy y ayer...](#)

## • Características de la Generación Y

(Armour, S. citado en UNC Charlotte. Advisor Manual)

- Son nacidos desde 1977.
- Son grandes productores y creadores, pero luego le dan pobre mantenimiento o seguimiento.
- Orientados hacia los resultados.
- Crecieron con muchas atenciones y cuidados.
- Están acostumbrados a continuos refuerzos y reconocimientos.
- Son usuarios de las TIC's; necesitan tener comunicación continua a través de múltiples medios.



# Retos: Estudiantes vs Educación vs Sociedad

- **Características de la Generación Y**

(Armour, S. citado en UNC Charlotte. Advisor Manual)

- **En la asesoría** (Gutshall, A. citado en citado en UNC Charlotte. Advisor Manual)
  - Ven al asesor como autoridad en conocimiento y confían en él.
  - Les gusta que el asesor les diga lo que deben hacer.
  - Necesitan la aprobación del asesor.
  - Aprovechan y valorar hacer torbellinos de ideas con el asesor.
  - Pueden confrontar dificultades al pensar solos como individuos.



- ¿Qué les espera?

Video X





**Algunas  
nuevas  
realidades:**

# ¿Cómo estas realidades impactan a la asesoría académica?

- Necesidad de una mejor atención al estudiante: trato más personal y directo
- Heterogeneidad del estudiantado
- Disparidad generacional
- Diversidad en las posibilidades de planes de estudio
- Retos para ingresar al mundo del trabajo

»Hacia una  
nueva visión...

# Enfoques en la asesoría académica universitaria

(Murillo Sancho, 2010)

## Visión tradicional

- Ofrecer directrices e indicaciones desde una posición de poder y de saber únicos, centrados en quien asesora.
- Utilizar prácticas autoritarias desde el supuesto de la posesión de la verdad, como referente único.
- Operar con procedimientos recetarios poco o nada flexibles.

## Visión más constructiva

- Construir de forma conjunta y más participativa, basada en aspectos cognitivos y sociales relativos al objeto de la asesoría.
- Desempeñarse como mediador y facilitador de procesos (desempeño constructivo del asesor).
- Impulsar instancias y procesos correspondientes con la investigación y la innovación.
- Propiciar procesos que promuevan la formación para vivir la innovación como parte fundamental del quehacer universitario, y que genere condiciones favorables para el desarrollo de herramientas de producción de conocimiento.

# Retos: Docentes

» *“Ser asesor no es cualquier cosa”*

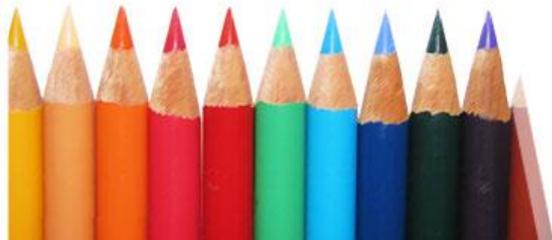
(Portafolios sobre asesoramiento curricular, 2007; citado en Murillo Sancho, 2010)

– Un asesor académico debe tener dominio de la especialidad o en el asunto que asesora, entendido este dominio como la autoridad que le ofrece poseer las competencias necesarias para dar apoyo.

– **Perfil de competencias de la persona que asesora** (Murillo Sancho, 2010)

» Competencias Básicas y Competencias relacionadas con currículo y evaluación

- Son posibilidades para desarrollo profesional



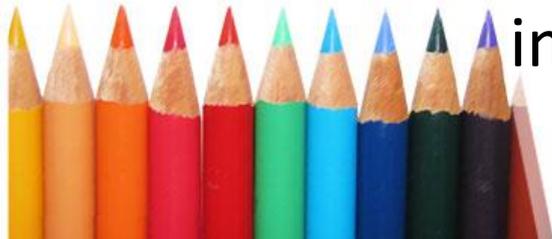
# Retos: Docentes

» *“Ser asesor no es cualquier cosa”*

(Portafolios sobre asesoramiento curricular, 2007; citado en Murillo Sancho, 2010)



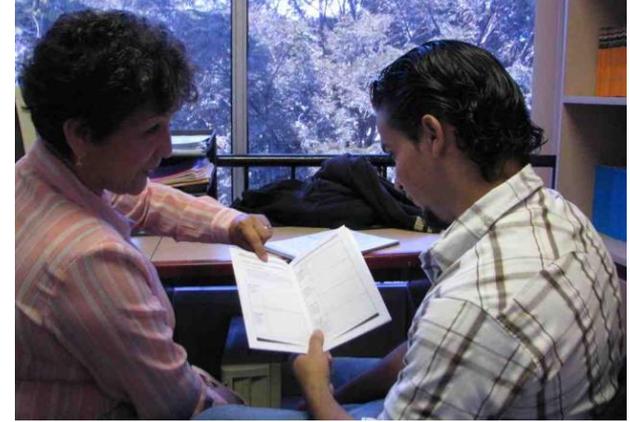
- Requiere el conocimiento y la habilidad para compartirlo y generarlo.
- Se trata de una persona que:
  - » se reconoce a sí misma como asesora (ser y conocerse).
  - » sabe lo que hace (conocer y hacer) y cómo debe desempeñarse (hacer y ser), con todas las incertidumbres y los desafíos que puede implicar.



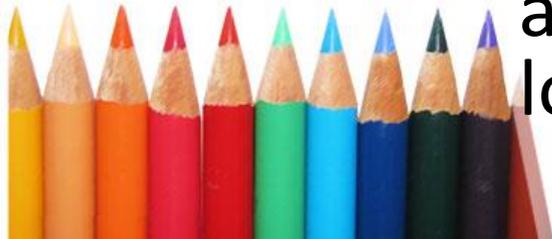
# Retos: Docentes

» *“Ser asesor no es cualquier cosa”*

(Portafolios sobre asesoramiento curricular, 2007; citado en Murillo Sancho, 2010)



- Se necesita un liderazgo proactivo.
  - » No se trata de una posición pasiva, de quien espera de otros.
- Implica:
  - » un trato permeado por la confidencialidad y la colaboración;
  - » la responsabilidad del trabajo de quien asesora, cuya gestión estará dirigida a lograr el apoderamiento del estudiante.



# Funciones del asesor académico

(Murillo Sancho, 2010)

- Diagnosticar con el fin de identificar fortalezas, dificultades, carencias, posibilidades, otros
  - este diagnóstico se convierte en punto de partida y como dimensión evaluativa
- Identificar, buscar, contextualizar y ofrecer apoyo sistemático en un área, dimensión o problema
- Impulsar el mejoramiento, el cambio, la transformación basada en resultados



Es necesario  
COTEJAR las INFERENCIAS



Tomado de:  
La Quinta Disciplina  
Peter Senge

Identificar capacidades y habilidades que apoyen el desarrollo académico y personal óptimo.

Propiciar un cambio positivo a favor de la autogestión y autonomía del estudiante hacia el mejor desempeño académico.

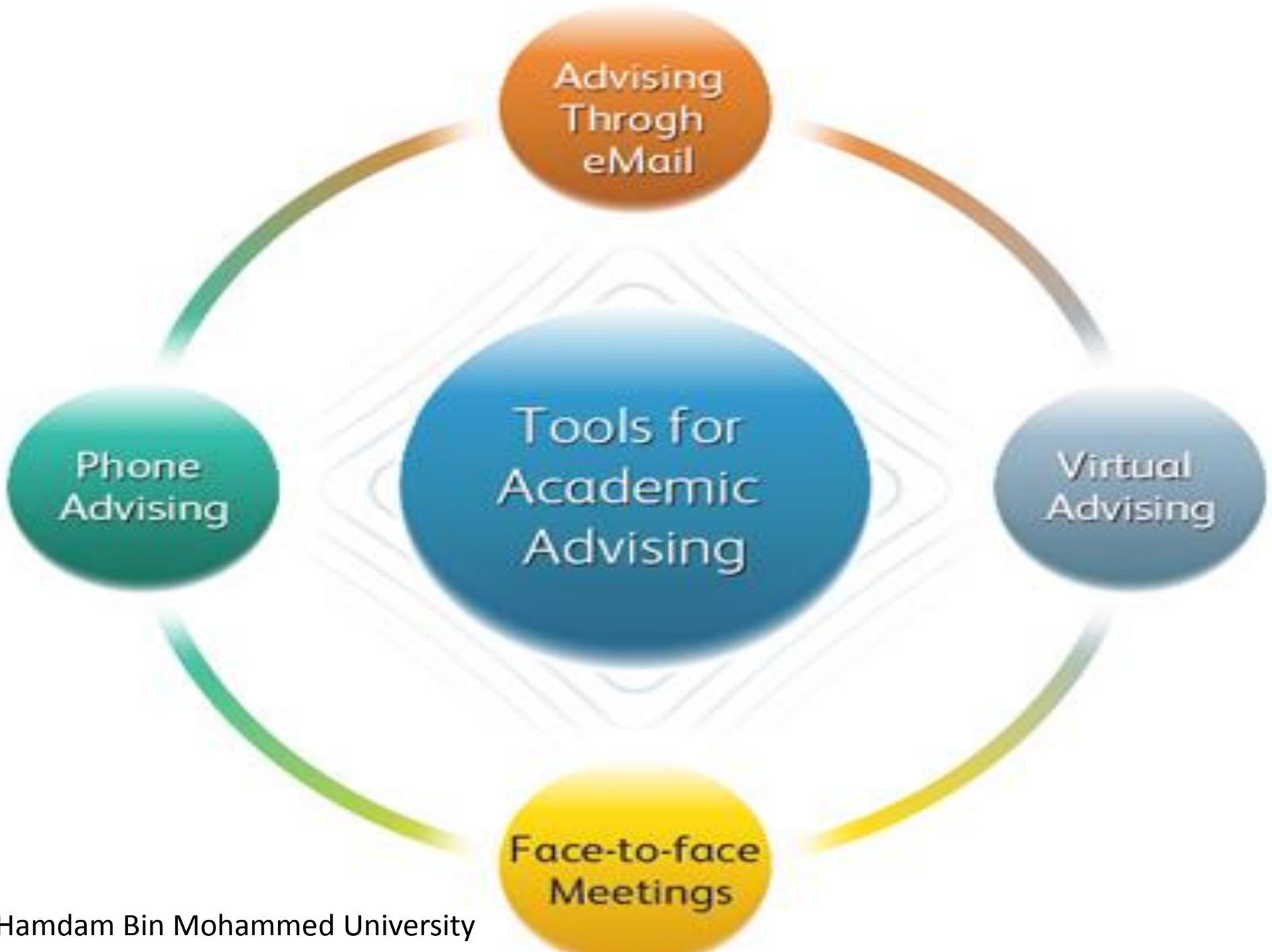
¿...así como las **áreas de desarrollo** que interfieren?

Implementación de hábitos de estudio y herramientas de administración del tiempo

Orientar en la aplicación de un plan estratégico para regularizar la situación académica

Autogestión en el alumno.

Aspectos importantes para facilitar la autogestión



- La asesoría académica para otros colegas

- Video Penn State University

- ¿Con cuál de las experiencias de estos colegas se identifica? o
- ¿Cuál le llama la atención?

- Discusión



Look into majors

Figure out schedule

Find the best classes

Transfer or get a job?

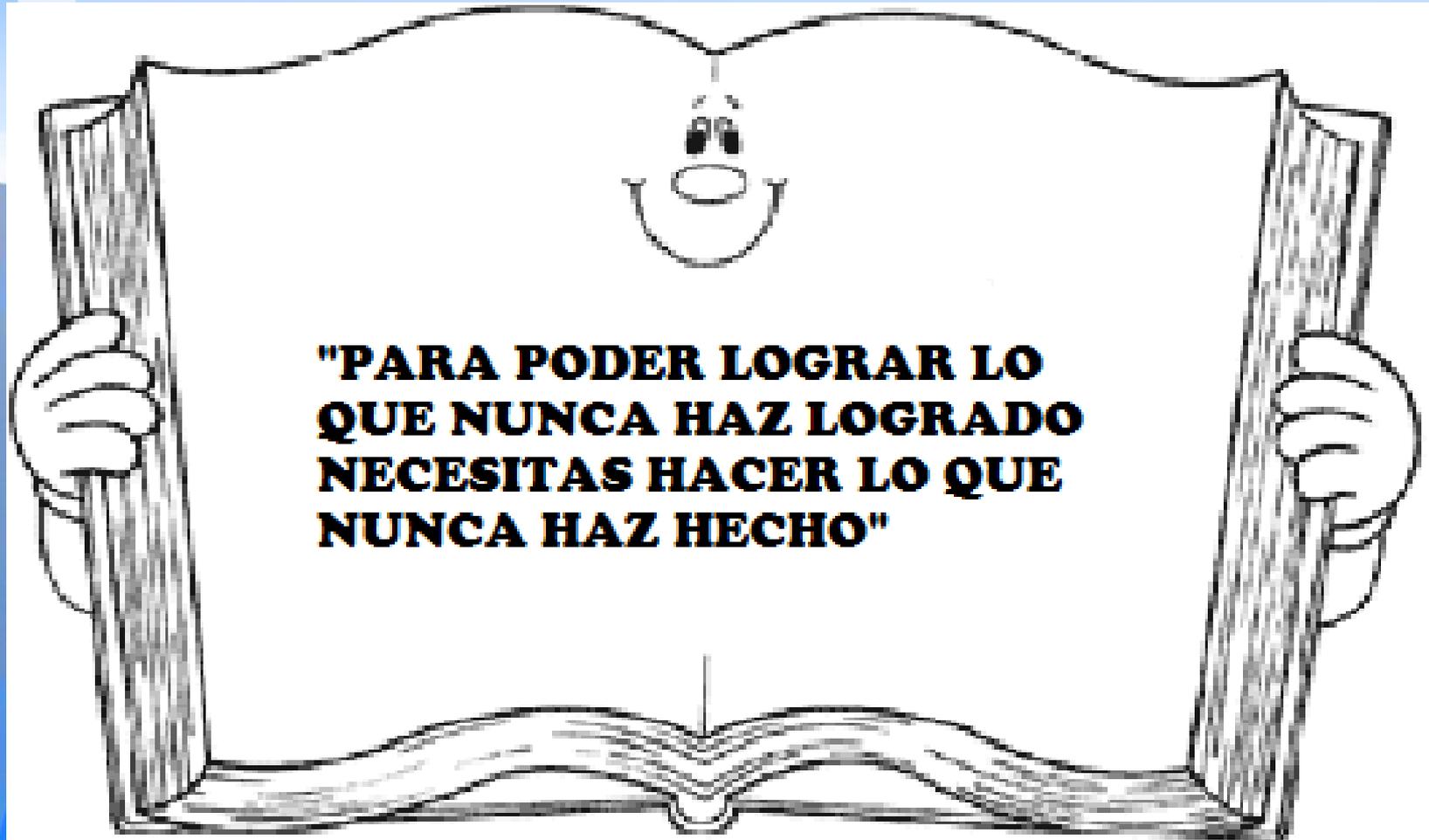
# Retos

¡ Mi PROFESOR DE LA UNI !!  
GRACIAS A DIOS CONSIGUIÓ  
UNA ACTIVIDAD MEJOR  
REMUNERADA



# Retos:

## Assessment e Institucionalización



**"PARA PODER LOGRAR LO  
QUE NUNCA HAZ LOGRADO  
NECESITAS HACER LO QUE  
NUNCA HAZ HECHO"**

# Experiencia de FAED



- Diagnóstico
- Conceptuación (Desde la admisión hasta la graduación)
- Identificación de recursos (humanos y fiscales)
- Planificación de procesos y creación de la documentación necesaria
- Calendario de trabajo
- Orientación a impactados (estudiantes, profesores, personal de apoyo)
- Implantación
- Assessment y evaluación anual





# Algunos documentos FAED



- Funciones del Asesor Académico
- Documentos de assesment



# Resumen:



- Asesoría académica: ¿por qué?
  - Responsabilidad
  - Beneficios
- Retos
  - ¿Cómo son los estudiantes y la sociedad; para qué la educación universitaria?
    - Nueva visión de la asesoría académica
  - Docentes (competencias, funciones, herramientas)
- Aspectos necesarios conceptualizar y planificar

**¡Manos a la obra!!!!**

# Diagnóstico: Análisis de mi realidad

(Actividad #2) \* individual o grupos; \* digital o impreso

¿Tiempo?	Fortalezas	Areas a desarrollar	Prioridad
Visión-Objetivos asesoría			
Funciones (asesor y recursos humanos de apoyo)			
Identificación-capacitación de asesores			
Identificación de recursos de apoyo			
Diseminación			
Implantación de la asesoría			
Assessment-Evaluación			

- **Discusión en plenaria** (¿Cuántos por área?  
¿Cuáles son las prioridades?)

# Plan de trabajo: Institucionalización de la Asesoría como parte del Sistema de Assessment Estudiantil- Herramienta para acciones trasformadoras

(Actividad #3) \* individual o grupos; \* digital o impreso

- Completa

¿Tiempo?

Objetivos	Actividades	Recursos	Calendario	Assessment y Evaluación

**¿Próximos pasos?**

- Compatir en grupos (actividades y assessment)
- Reflexiones del proceso en plenaria (actividades o assessment)

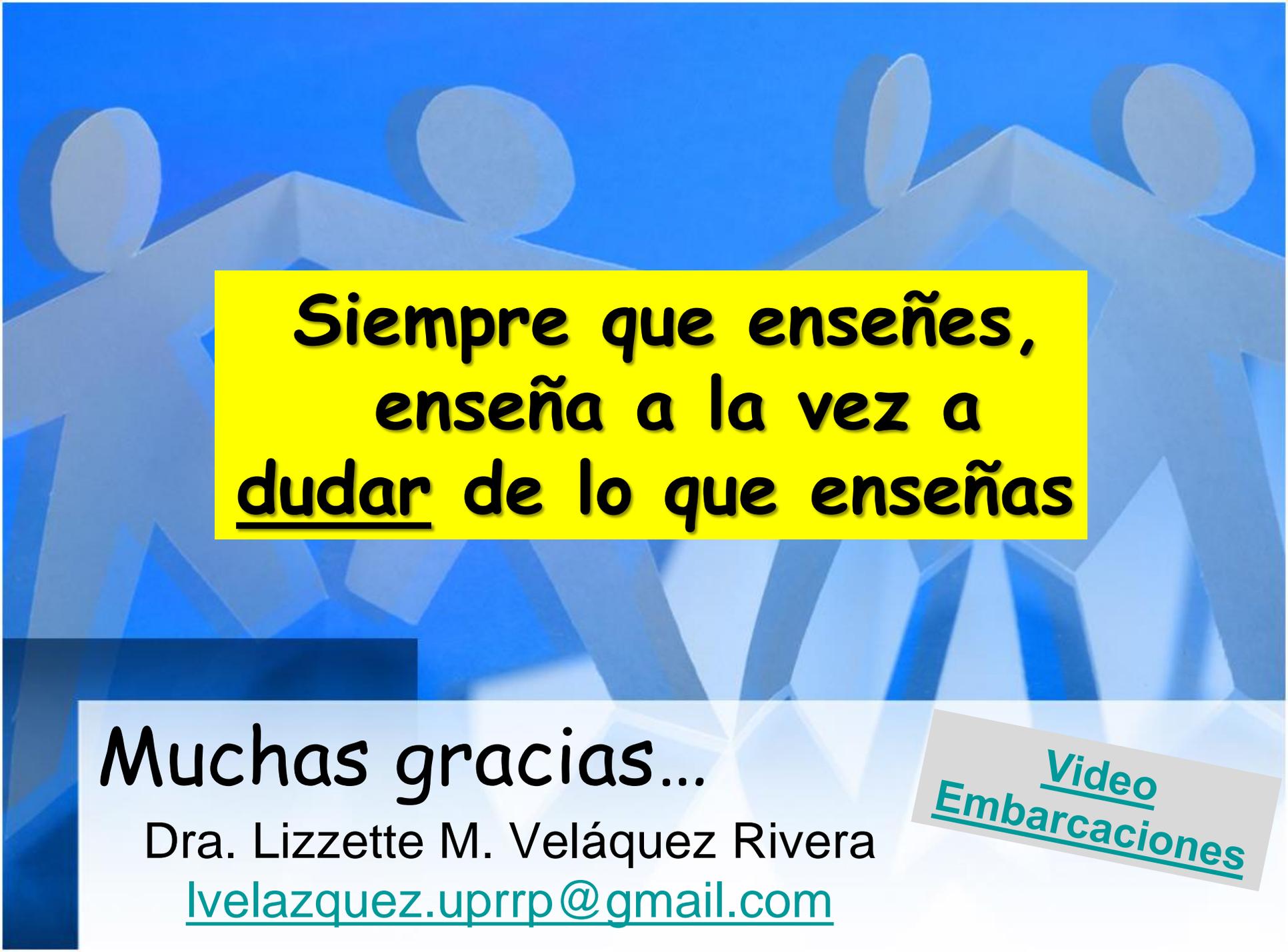


# Referencias

- Daura, F.T. (2011). *La asesoría académica universitaria: un espacio propicio para la promoción del aprendizaje autoregulado*. *Revista de Orientación Educativa* V25 N°47, pp. 49-63, 2011.  
<http://www.upla.cl/educacion/web/wp-content/uploads/daura-revista-orientacion-primer-semester-2011.pdf> Recuperado el 12 de septiembre de 2013.
- Hamdam Bin Mohammed University. *Academic Advising*. <http://www.hbmeu.ac.ae/learner-services/academic-advising> Recuperado el 3 de septiembre de 2013.
- Murillo Sancho, Gabriela. (2010). *Asesoría académica universitaria: Perfil de competencias básicas y genéricas*. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, Mayo-Agosto, 1-16;  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44717910004>. Recuperado el 3 de septiembre de 2013.
- Tecnológico de Monterrey. *Programas de Apoyo y Seguimiento Académico*.  
[http://www.mty.itesm.mx/da/dma/prog\\_condicionados.html](http://www.mty.itesm.mx/da/dma/prog_condicionados.html) Recuperado el 6 de septiembre de 2013.
- Universidad de Córdoba (2008). *Reglamento de la Asesoría Académica*.  
[https://www.google.com.pr/search?q=asesor%C3%ADa+acad%C3%A9mica+universitaria&oq=asesor%C3%ADa+acad%E2%96%B2mica&aqs=chrome.5.69i57j0l5.8402j0&sourceid=chrome&espsv=210&es\\_sm=122&ie=UTF-8](https://www.google.com.pr/search?q=asesor%C3%ADa+acad%C3%A9mica+universitaria&oq=asesor%C3%ADa+acad%E2%96%B2mica&aqs=chrome.5.69i57j0l5.8402j0&sourceid=chrome&espsv=210&es_sm=122&ie=UTF-8) Recuperado el 12 de septiembre de 2013.
- UNC Charlotte. *Division of Academic Affairs, Academic Advising*. <http://advising.uncc.edu/advisor> Recuperado el 13 de septiembre de 2013.
- UNC Charlotte. *Advisor Manual*.  
<http://advising.uncc.edu/sites/advising.uncc.edu/files/media/Advisor-Manual.pdf> Recuperado el 19 de septiembre de 2013.

Videos en el orden en que aparecen:

- Video: Education today and tomorrow. [http://www.youtube.com/watch?v=Fnh9q\\_cQcUE](http://www.youtube.com/watch?v=Fnh9q_cQcUE) Recuperado el 19 de septiembre de 2013.
- Video: What are our youth facing today? <http://www.youtube.com/watch?v=GtJio4K2vAU> Recuperado el 19 de septiembre de 2013.
- Video: Academic Advising Penn University <https://www.youtube.com/watch?v=4kHTEUDqUSQ> Recuperado el 19 de septiembre de 2013.
- Video: Buques y submarinos americanos. <http://www.youtube.com/watch?v=oWDouc1UEq0>. Capturado el 23 de septiembre de 2013.



**Siempre que enseñes,  
enseña a la vez a  
dudar de lo que enseñas**

**Muchas gracias...**

Dra. Lizzette M. Velázquez Rivera  
[lvelazquez.uprrp@gmail.com](mailto:lvelazquez.uprrp@gmail.com)

Video  
Embarcaciones