



José Antonio Frías

# Educación a distancia: retos y oportunidades para las bibliotecas académicas

# Bibliotecas académicas y educación a distancia

## Association of College and Research Libraries (ACRL)

- *Directrices sobre la educación a distancia para Bibliotecas (2000).*
- *Estándares para Servicios de Biblioteca de Aprendizaje a Distancia (2008).*

# Estándares para servicios de biblioteca de aprendizaje a distancia (ACRL, 2008)

- Parte 1, *Fundamentos*: conjunto de derechos de la Comunidad de Aprendizaje a Distancia.
- *Parte 2, Requisitos Concretos*: dicta las responsabilidades fiscales, de personal, educación de biblioteca, administración, instalaciones y equipamiento, recursos, servicios, y la documentación necesaria en cada institución para proporcionar servicios equivalentes al alumnado y profesorado de educación a distancia.

## Funciones de los bibliotecarios de educación a distancia

Asegurarse de que el alumnado de educación a distancia y el claustro tengan el mismo acceso que los estudiantes en un campus presencial:

- asistencia de referencia
- materiales de biblioteca
- instrucción bibliográfica
- préstamo interbibliotecario
- entrega de documentos y
- acceso para reservar materiales

# Deberes de los bibliotecarios de educación a distancia

- Servir de contacto básico en la biblioteca para el alumnado y profesores de educación a distancia.
- Proporcionar soporte técnico y referencial a través del teléfono, utilizando mensajería instantánea, respondiendo a e-mail y a formularios de solicitudes de referencia o a través de videoconferencia.
- Asistir al profesorado con el diseño de páginas web específicas para cursos y asesorando sobre derechos de autor.

## Deberes de los bibliotecarios de educación a distancia

- Proporcionar información general al alumnado sobre cómo obtener un carnet de biblioteca, y horarios para acceder a los servicios de referencia.
- Crear tutoriales online que abarcan temas de la competencia digital y el uso del acceso remoto a las bases de datos de la biblioteca.

¿Qué hacen  
las  
bibliotecas  
académicas  
españolas?

- Red de Bibliotecas  
Universitarias (REBIUN):

*Grupo “Competencia digital”*

¿Qué hacen  
las  
bibliotecas  
académicas  
españolas?

- [Biblioteca Universidad Carlos III de Madrid.](#)
- [CRAI Universitat Rovira i Virgili.](#)
- [Biblioteca Universitat Oberta de Catalunya \(UOC\).](#)

# Las bibliotecas académicas españolas y los MOOC

---



## QUÉ SON LOS MOOCs



ALGUNAS IDEAS PARA ENTENDER EL CONCEPTO



LOS MOOCs SON CURSOS DE FORMACIÓN EN LÍNEA BASADOS EN LA IDEA DE COMPARTIR EL CONOCIMIENTO BASADO EN CONTENIDOS ABIERTOS, Y LLEGAR AL MAYOR NÚMERO POSIBLE DE PERSONAS.

**M** **MASSIVE** *masivo*  
LOS MOOCs SON MASIVOS; NO HAY LÍMITE DE INSCRIPCIÓN, Y PUEDEN TENER VARIOS MILES DE PARTICIPANTES.

**O** **OPEN** *abierto*  
LOS CURSOS PUEDEN SEGUIRSE DE FORMA ABIERTA, Y LOS MATERIALES TAMBIÉN ESTÁN DISPONIBLES EN ABIERTO.

**O** **ONLINE** *en línea*  
LOS MATERIALES DEL CURSO ESTÁN DISPONIBLES EN LA RED, Y PUEDEN SER MODIFICADOS, AMPLIADOS Y REMEZCLADOS.

**C** **COURSE** *curso*  
LOS CONTENIDOS DEL CURSO ESTÁN LOCALIZADOS EN VARIOS SITIOS, AL IGUAL QUE LOS PARTICIPANTES, QUE PUEDEN ESTAR EN CUALQUIER LUGAR DEL MUNDO.

LA INTERACCIÓN ENTRE PARTICIPANTES Y DOCENTES NO SÓLO SE PRODUCE EN LA PLATAFORMA DEL CURSO, SINO EN MÚLTIPLES ESPACIOS: BLOGS PERSONALES, PORTFOLIOS, REDES SOCIALES, ... ETC.



Néstor Alonso [educ@conTIC](mailto:educ@conTIC)

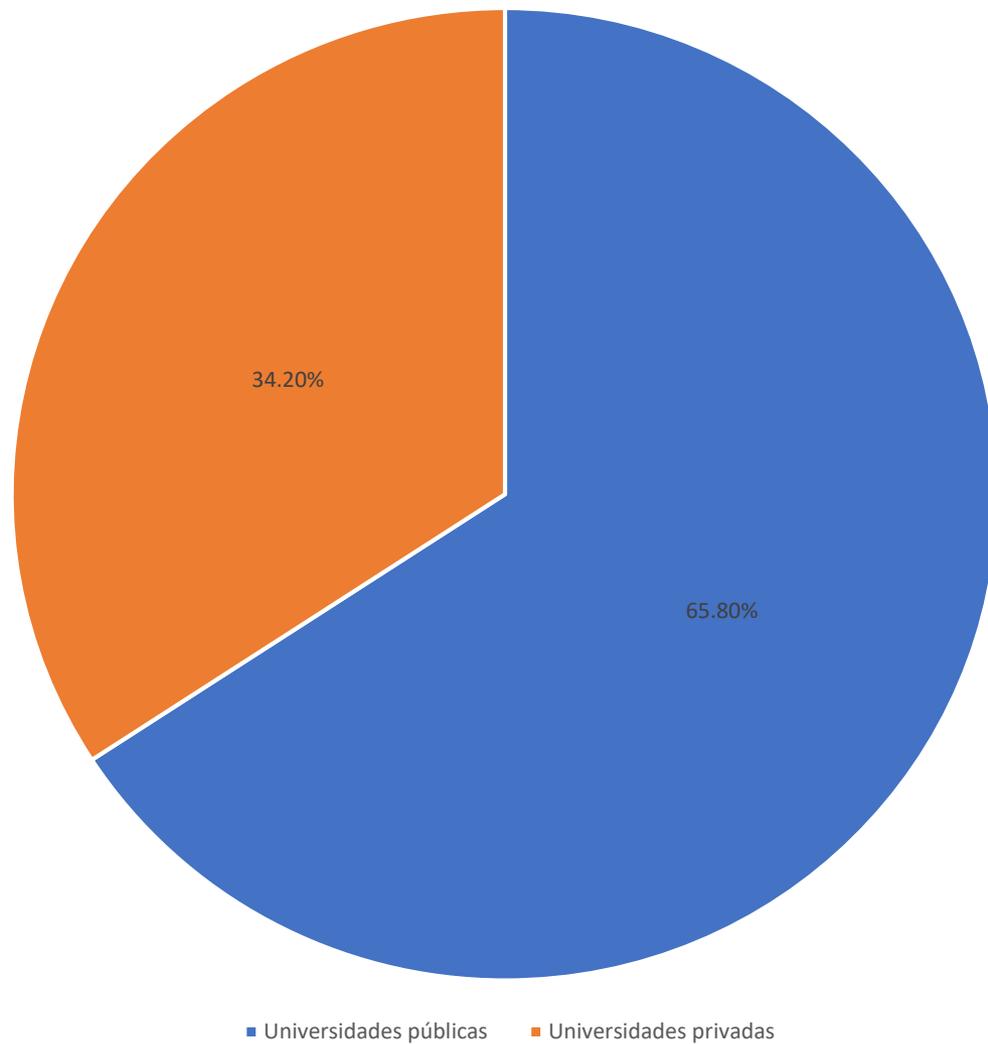
# Objetivos:

- Conocer el número y características de los MOOC ofrecidos por las universidades españolas así como los programas y las plataformas en las que se encuentran alojados los cursos.
- Analizar cómo la producción de MOOC ha afectado a la estructura organizativa de los servicios de innovación digital en las universidades españolas, haciendo hincapié en la participación de personal bibliotecario en estos procesos.

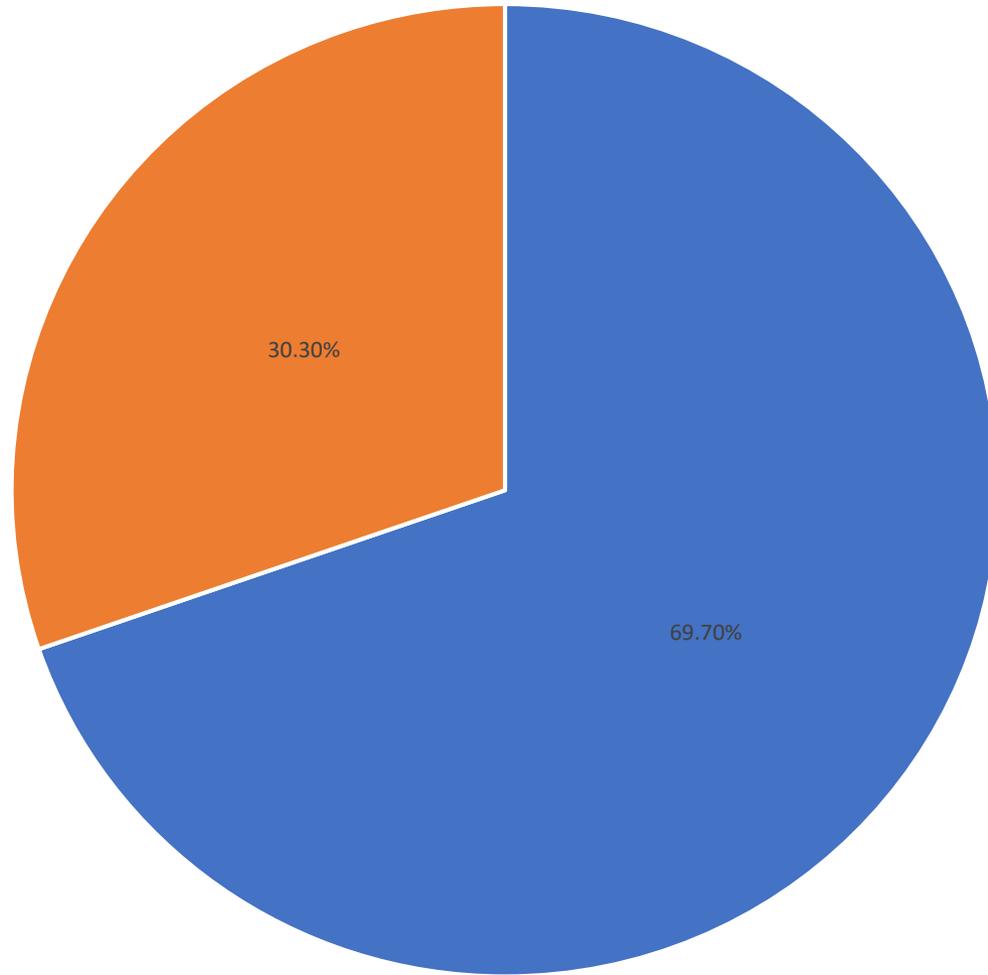
# Datos generales:

- Se han analizado 76 universidades españolas.
- 53 ofrecen cursos MOOC.
- El número de cursos ofrecidos es de 418.

## Titularidad de las instituciones

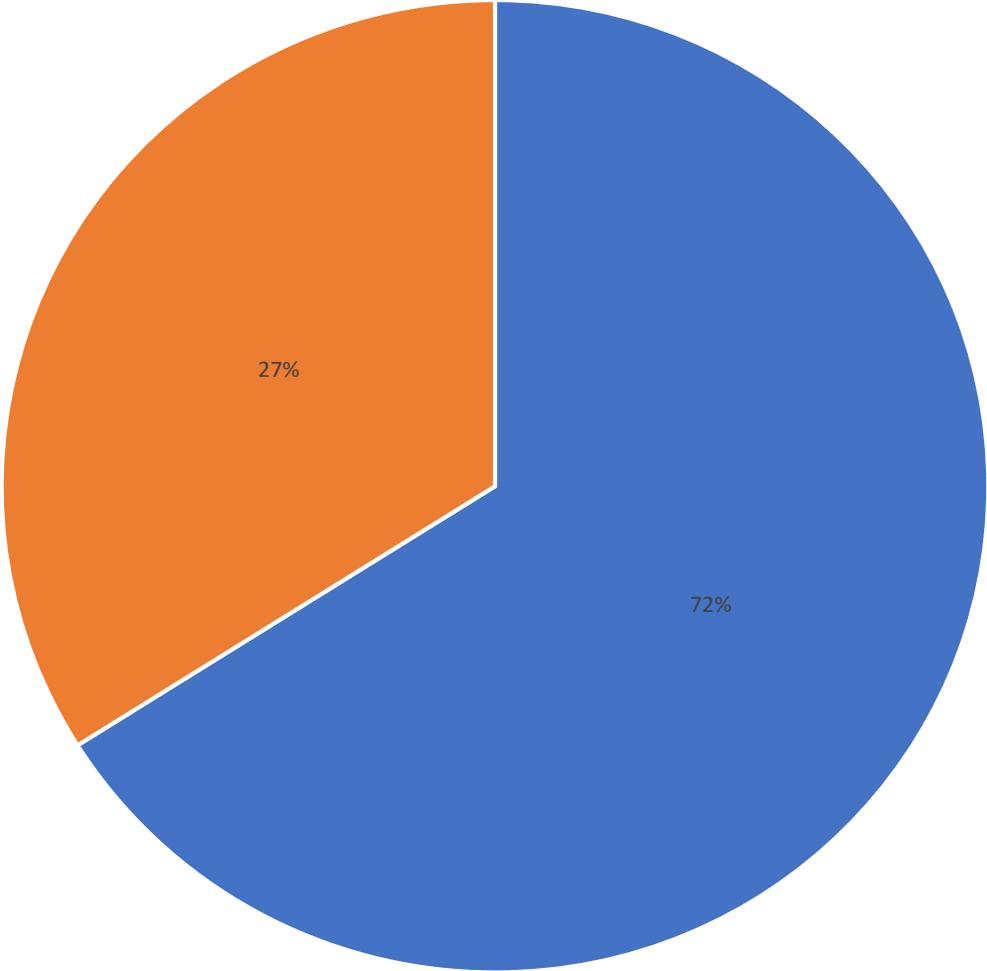


# Oferta



■ MOOCs ■ No MOOCs

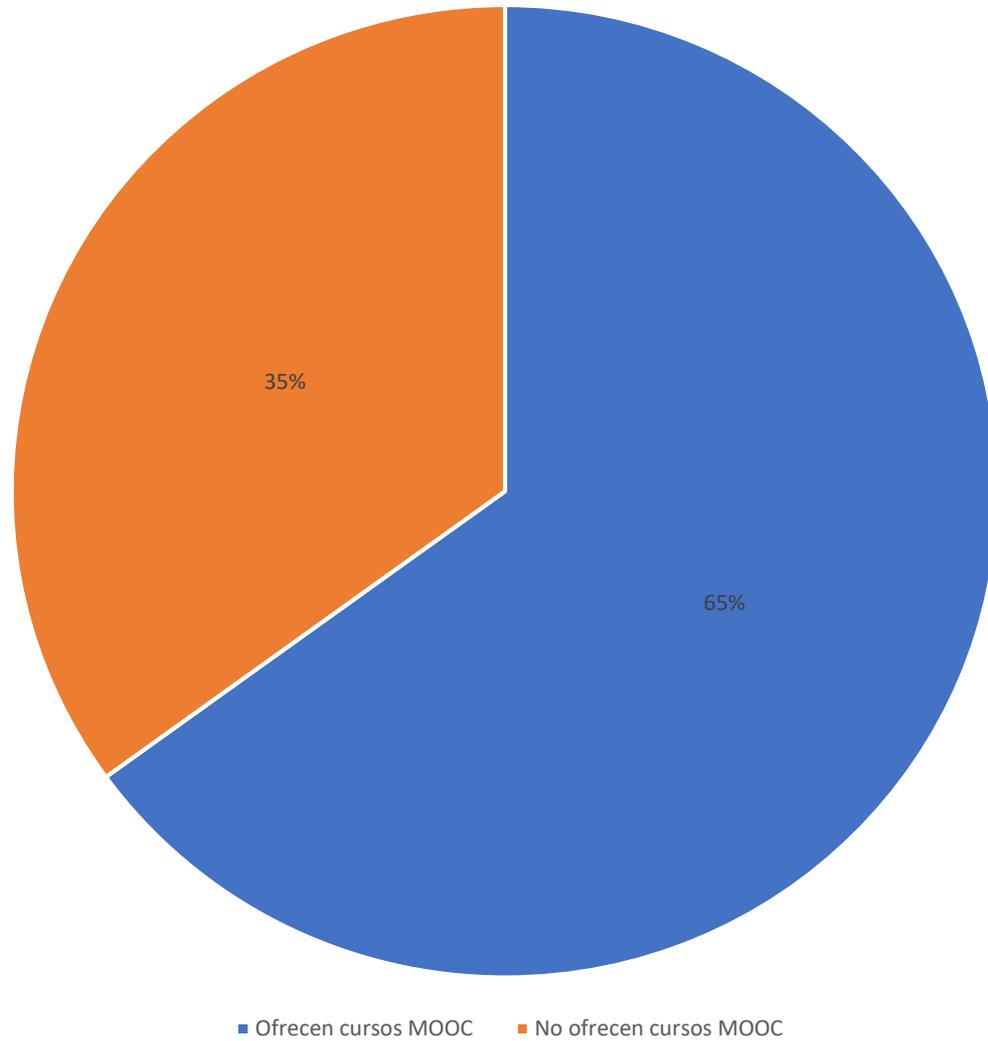
### Formación MOOC en universidades públicas



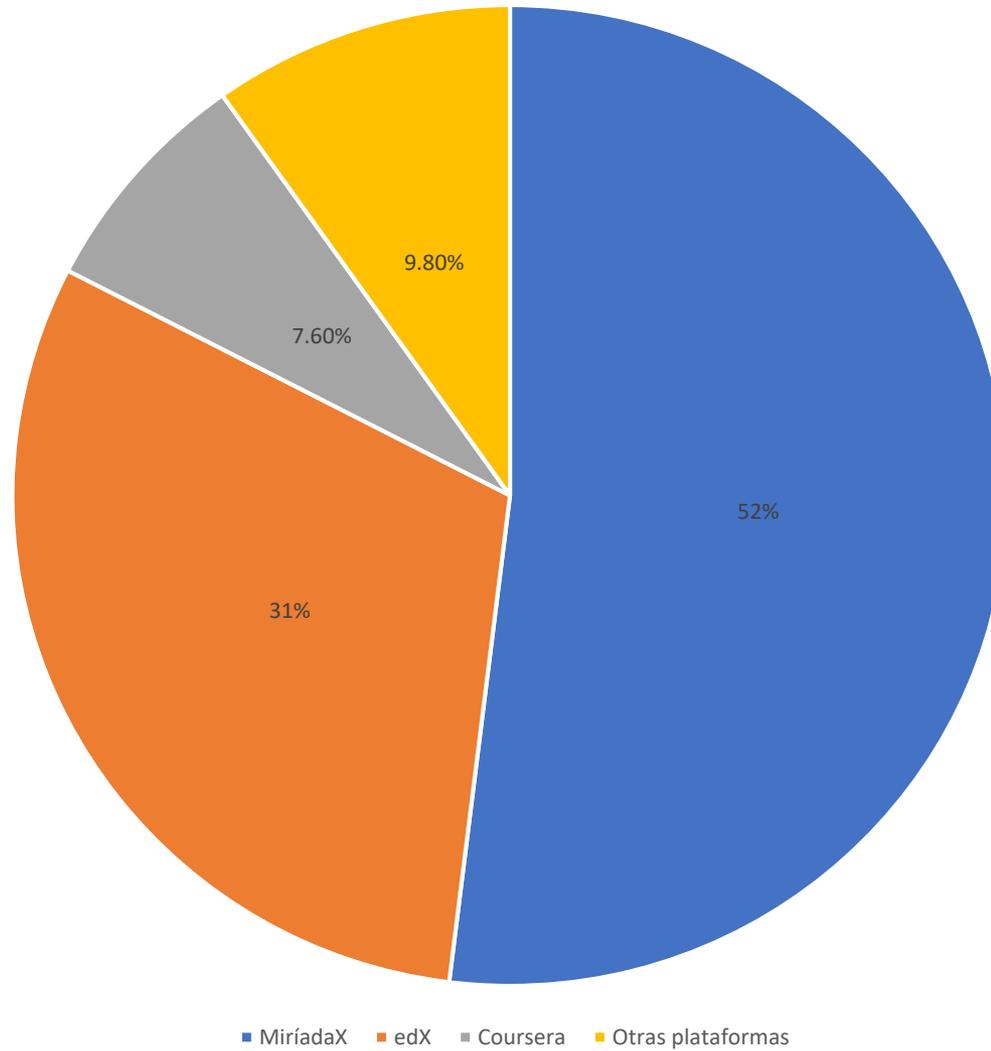
■ Ofrecen cursos MOOC   ■ No ofrecen cursos MOOC



## Formación MOOC en universidades privadas

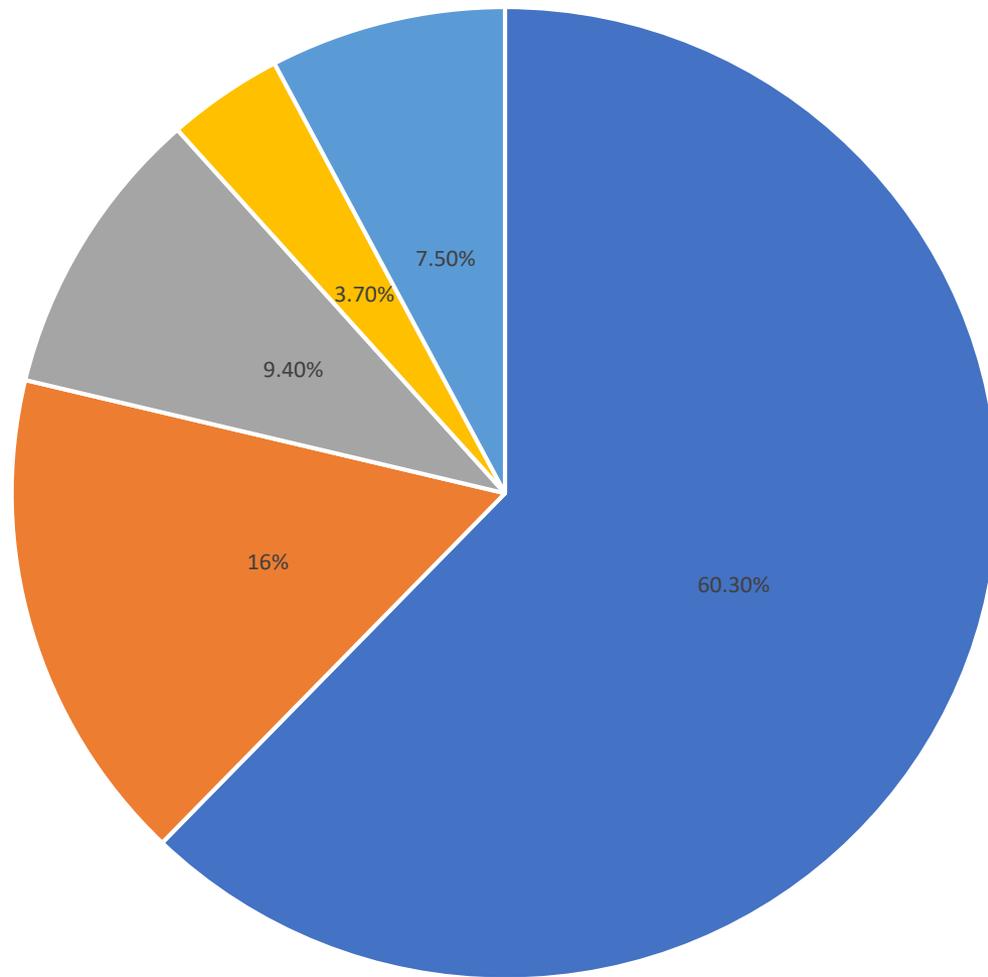


Plataformas según número de cursos



Orden	Plataforma	Nº de cursos en 2014	Nº de cursos en 2017
1	MiríadaX	62	217
2	edX	-	128
3	Coursera	8	32
4	OpenMOOC-HUB11	-	2
5	FutureLearn	-	1
5	Google Activate	4	1
5	MOOCUnir	-	1
5	mooCUPCbeta	-	1
5	Tutellus	-	1
5	UCVnet	-	1
5	AbiertaUGR	3	1
5	UNEDabierta	1	1

Plataformas según el número de universidades



■ MiríadaX ■ edX ■ Plataformas propias ■ Coursera ■ Varias plataformas

Orden	Universidad	Titularidad	Plataforma/s	Nº de cursos
1	Universitat Politècnica de Valencia	Pública	edX	52
2	Universidad Politécnica de Madrid	Pública	MiríadaX	40
3	Universidad Carlos III de Madrid	Pública	edX MiríadaX	25
4	Universitat Autònoma de Barcelona	Privada	Coursera	19
4	Universidade de Vigo	Pública	edX	19
5	Universidad de Cantabria	Pública	MiríadaX	18
5	Universidad de Murcia	Pública	MiríadaX	18
5	Universidad de Navarra	Privada	MiríadaX	18
6	Universidad Autónoma de Madrid	Pública	edX	14
7	Euskal Herriko Unibertsitatea	Pública	MiríadaX	13
8	Universidad a Distancia de Madrid	Privada	Tutellus MiríadaX	12
8	Universitat de Barcelona	Pública	Coursera	12
8	Universidad Miguel Hernández de Elche	Pública	edX	12
9	Universidad Nacional Educación a Distancia	Pública	MiríadaX UNEDabierta	11
10	Universidad Complutense de Madrid	Pública	MiríadaX Coursera FutureLearn Google Activate	9
10	Universidad de Salamanca	Pública	MiríadaX	9



Participación  
de los  
servicios  
bibliotecarios  
de las  
universidades  
españolas en  
la producción  
de MOOC:

- Porcentaje de participación muy bajo: 11 bibliotecas (14,4%)
  - Publicación de información general, recursos o directorios sobre cursos MOOC en las páginas o blogs de la biblioteca o CRAI (5).
  - Elaboración de guías o biblioguías (4).
  - Participación de personal bibliotecario como docentes de un curso MOOC (1).
  - Espacios y equipamiento para la autograbación de contenidos multimedia que permiten generar MOOC (1).

Publicación de  
información  
general,  
recursos o  
directorios  
sobre cursos  
MOOC en las  
páginas o blogs  
de la biblioteca  
o CRAI :

- [Universidad de Almería.](#)
- [Universidad de Jaén.](#)
- [Universidad Pablo de Olavide.](#)
- [Universidad de Córdoba.](#)
- [Universidade da Coruña.](#)

# Elaboración de guías o biblioguías:

- [Universidad de Sevilla.](#)
- [Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.](#)
- [Universitat Rovira i Virgili.](#)
- [Universidad de Deusto.](#)

Participación  
de personal  
bibliotecario  
como  
docentes de  
un curso  
MOOC:

- [Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir.](#)
  - MOOC “Búsqueda y gestión de la información para la elaboración de trabajos académicos” (Servicio de Bibliotecas UCV).

Espacios y equipamiento para la autograbación de contenidos multimedia que permiten generar MOOC:

- [Universidad Carlos III de Madrid.](#)
  - UTEID Unidad de Tecnología Educativa e Innovación Docente

## Principales conclusiones:

- El número de MOOC ofrecidos por las universidades españolas es muy considerable.
- No se aprecian grandes diferencias entre las universidades públicas y privadas respecto a su implicación en la producción de MOOC.
- De los cursos ofrecidos, 217 (el 51,9 %) están impartidos en la plataforma MiríadaX; 128 (el 30,6 %) en edX; 32 (el 7,6%) en Coursera; y 41 (el 9,8 %) en otras plataformas, en muchas ocasiones implementadas por las propias universidades, como UNEDabierta, abiertaUGR, MOOCUnir, moocUPCbeta, UCVnet, OpenMOOC-HUB11, MOODLE, FutureLearn, Tutellus, o la Plataforma Actívate de Google.

## Principales conclusiones:

- La plataforma que más ha crecido en número de MOOC es MiríadaX, que ha incrementado en 155 los cursos, seguida de edX (no recogida en el estudio de 2014), con un crecimiento de 128 cursos, y finalmente Coursera, con un aumento de 24 cursos.
- Se observa una tendencia a la implantación de plataformas propias en instituciones que antes no contaban con un espacio para impartir sus cursos MOOC. Es el caso de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Màrtir, la Universidad Internacional de La Rioja y la Universitat Politècnica de Catalunya, que no aparecen recogidas en el estudio de 2014 y que en la actualidad cuentan con plataformas propias como UCVnet, MOOCUnir y moocUPCbeta respectivamente.

## Principales conclusiones:

- Respecto a la implicación de los servicios bibliotecarios en la producción de MOOC, ésta es prácticamente inexistente.
  - Únicamente el Servicio de Bibliotecas de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir ha elaborado un MOOC.
  - Sólo la Universidad Carlos III de Madrid ha asumido como una tarea propia de la biblioteca el apoyo a la elaboración de cursos MOOC.

José Antonio  
Frías

Universidad de  
Salamanca

[frias@usal.es](mailto:frias@usal.es)

---

