

Profesionales de la información en España: formación, perfiles profesionales y mercado de trabajo.



Carlos Miguel Tejada Artigas

Universidad Complutense de Madrid

Esquema de la intervención



La profesión en España

Formación universitaria

Perfiles profesionales y tendencias

Competencias asociadas

Mercado de trabajo

La profesión en España



La profesión en España



46,53 millones (2017)

Bibliotecas:

- 6636 (2016, INE)
- Son muy jóvenes: 70% se crea a partir de 1970 y la mayoría en los años 80.
- Tipo: 66% públicas; 24% especializadas; 9 % universidades
- La mayoría dependen de la Administración pública, solo un 18% tienen financiación privada.
- Tamaño pequeño: el 75% tiene menos de 250 metros cuadrados y el 61% menos de 200 metros lineales de estantes

La profesión en España



Archivos:

- 35.517 (1998, CIDA)
- Tipo: 40% eclesiásticos y 38% de la Administración pública. Solo un 7% son de empresas

Centros de documentación:

- no hay censos.
- son los que más suelen estar ligados a la empresa. Tamaño pequeña (encuesta socios SEDIC)

La organización de la Administración Pública:

Constitución Española de 1978. La mayoría de las competencias en archivos y bibliotecas las tienen las comunidades autónomas. También los ayuntamientos.

La profesión en España



Solo hay datos de los bibliotecarios: 22.855 (34% bibliotecas publicas, 27% universitarias y 22% especializadas). La media es de 3 bibliotecarios por centro (11 las universitarias y públicas solo 2).

Crecimiento grande: de dedicación plena en 1990 había 11.001 en el 2000 17.786: un 62% de incremento.

Solo un 22% son bibliotecarios profesionales (titulación)

En la Administración solo se reconoce a los bibliotecarios y archiveros. Hay tres niveles: técnico o auxiliar, ayudante o facultativo.

La profesión en España



Las asociaciones profesionales:

- Numerosas: 31
- Jóvenes: solo ANABAD y SEDIC tienen más de 25 años. El 66% nace en los años 90.
- Pequeñas. Solo 3 tienen un volumen de socios importante: Colegi Oficial de Bibliotecaris Documentalistes de Catalunya (1728 socios), ANABAD (1700 socios) y SEDIC (1000 socios). Las tres acaparan más del 50% de los profesionales asociados. En total se puede calcular que solo una cuarta parte de los profesionales pertenecen a alguna asociación (hay unos 7.000 profesionales asociados).
- Están centradas en un área de especialización y en una zona geográfica. Hay 12 asociaciones de bibliotecarios, 5 de archiveros y 4 de documentalistas.
- Hay una coordinadora que agrupa a las más importantes: FESABID
- Debate sobre los colegios profesionales.

La profesión en España



Las actividades científicas y profesionales:

- 27 revistas científicas sobre archivística, biblioteconomía y documentación. La mayoría han nacido en los últimos 10 años. Suelen estar ligadas a asociaciones o universidades.
- Predominan las que se dirigen a todos los profesionales ya sean bibliotecarios, archiveros o documentalistas.
- 29 foros electrónicos. El mayor es IWETEL, además es de los más grandes de España.
- Dos grandes congresos: Bibliotecas Públicas y Jornadas de FESABID

La formación universitaria



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

La formación universitaria



Antes del proceso de Bolonia se ofrecían dos titulaciones: la Diplomatura en Biblioteconomía y Documentación y la Licenciatura de segundo ciclo en Documentación.

Con el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES): Grado en Información y Documentación (inicio 2008-2009) y Máster

4+1

82 universidades en España (50 públicas y 32 privadas),

En el curso académico 2018-2019 en 9 centros nuestro grado

La formación universitaria



Caída en el número de alumnos y 5 centros han desaparecido

Curso 2016-2017 : 2001 alumnos frente a los 8668 alumnos del curso 2001-2002.

Dos estrategias:

Dobles grados:

- Periodismo e Información y Documentación
 - [Universidad de Murcia](#)
- Doble Titulación de Grado en Información y Documentación y en Ciencia Política y Administración Pública
 - [Universidad de Salamanca](#)
- Doble titulación del grado en Información y Documentación y el grado en Comunicación Audiovisual
 - [Universitat de Barcelona](#)
 - [Universidad de Extremadura](#)

Enfoque Ischool:

- [Grado en Gestión de la Información y Contenidos Digitales de la Universidad Carlos III](#)

Perfiles profesionales



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Perfiles profesionales

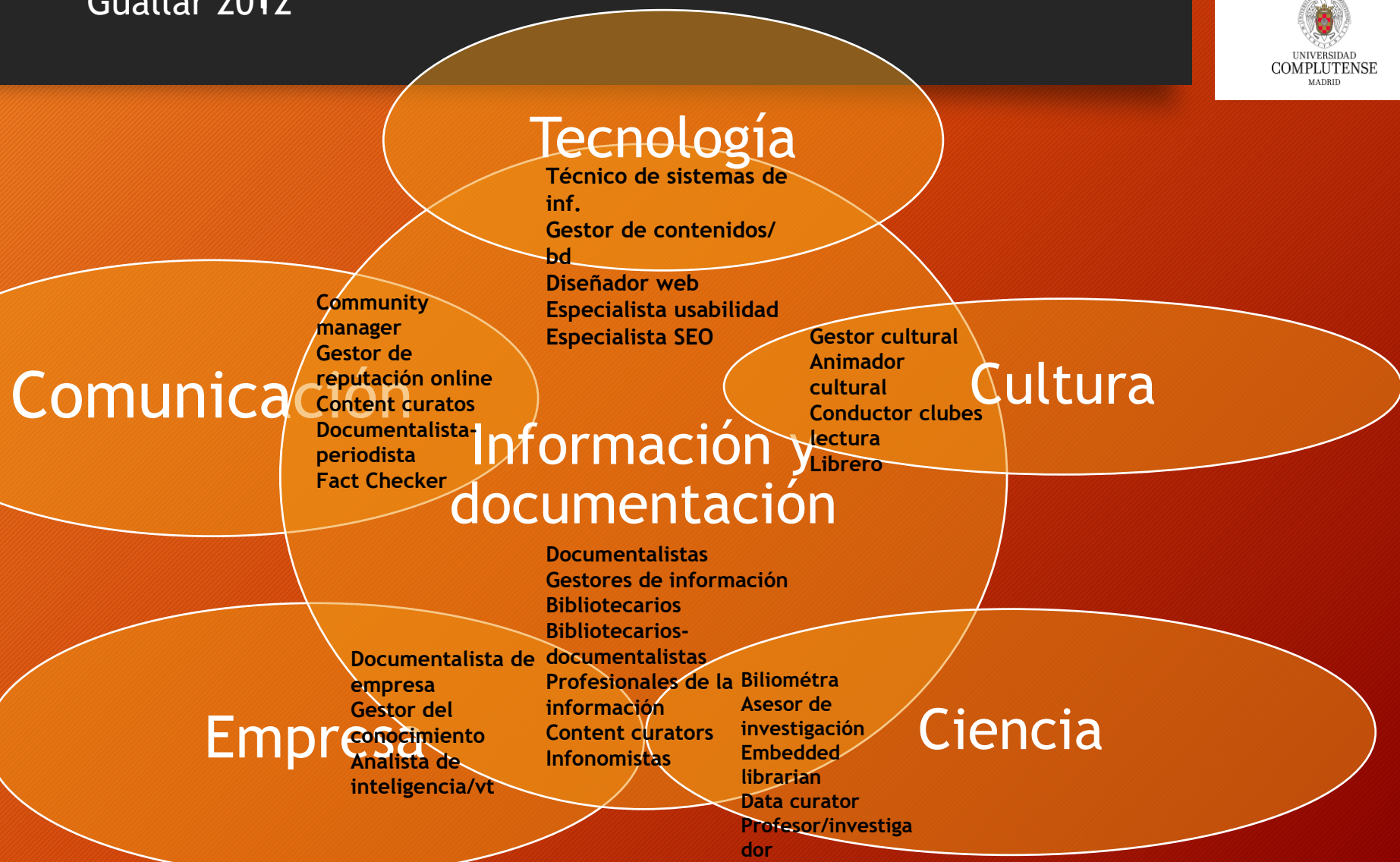


Dos fenómenos:

- Especialización
- Interdisciplinarietàad

Perfil profesional

Guallar 2012



Perfil profesional

Perfiles profesionales del Sistema Bibliotecario Español: fichas de caracterización

Ministerio
de Educación, Cultura
y Deporte

Grupo de Trabajo sobre Perfiles Profesionales.
Consejo de Cooperación Bibliotecaria

ccb Consejo
de Cooperación
Bibliotecaria

- La Comisión Permanente del CCB, en la que participan los presidentes de las cinco Comisiones Técnicas de Cooperación, una por cada tipo de bibliotecas: escolares, universitarias, nacionales y regionales, públicas y especializadas, lo aprueba el 13 de febrero del 2013.
- Disponible en:
<http://travesia.mcu.es/port/alnb/jspui/handle/10421/6841>



Perfil profesional

- P1. Director de biblioteca
- P2. Jefe de área
- P3. Técnico responsable de colección
- P4. Técnico responsable de servicios a los usuarios
- P5. Técnico de bibliotecas
- P6. Técnico auxiliar de biblioteca
- P7. Técnico responsable de tecnologías de la información
- P8. Director de red de bibliotecas
- P9. Bibliotecario referencista
- P10. Especialista en formación de usuarios y alfabetización informacional
- P11. Analista documental
- P12. Bibliógrafo y encargado de fondo antiguo
- P13. Bibliotecario encargado de la web social
- P14. Bibliotecario encargado de la biblioteca virtual y de la preservación digital
- P15. Bibliotecario encargado de la dinamización cultural de la comunidad
- P16. Bibliotecario experto en asuntos jurídicos
- P17. Especialista en el diseño de recursos electrónicos y multimedia
- P18. Bibliotecario unipersonal
- P19. Bibliotecario escolar
- P20. Bibliotecario especializado por fondo o por usuarios
- P21. Bibliotecario de servicios para niños y jóvenes



Perfil profesional

Perfiles Profesionales más demandados en el ámbito de los Contenidos Digitales en España 2012 – 2017

Profesionales TIC 2011



Estudio promovido por:



Subvencionado por:



Elaborado por:

Router

Perfil profesional

- Diseñador
- Diseñador Web
- Diseñador de Digital Media
- Diseñador de eLearning
- Game designer
- Grafistas 3D
- Animador Digital
- VFX
- Director Creativo
- Periodista Digital
- Desarrollador de contenidos
- Content Editor
- Productor
- Compositor de música para contenidos digitales
- Programador
- Especialista en Quality Assurance
- Responsable de la Estrategia Digital
- Product Manager / Jefe de Producto
- **Gestor de contenidos (P.ej.: Content Curator, Gestor de publicaciones digitales...)**
- **Arquitecto de la información**
- Responsable Editorial Digital
- Tutor online (2.0)
- Licensing Manager
- Consultor Digital
- Vendedor Web Especialista en eCommerce
- Director de Comunicación
- Responsable de Marketing Online
- Community Manager
- Especialista en Derecho de IP, protección de datos, publicidad, eCommerce...
- Experto en Usabilidad
- Webmaster Webmaster Master Web y Multimedia
- Especialista en Big Data



Las competencias



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

“Las competencias se entienden como el conjunto de capacidades necesarias para el ejercicio de una actividad profesional y el dominio de los comportamientos correspondientes” (ECIA 2001)

Competencia: conocimientos y aptitudes.
Dos tipos: las profesionales y las personales (SLA 1997)

Competencias para profesionales de la información del siglo XXI SLA. (2016 revisión)

- El profesional de la información usa la información estratégicamente en su trabajo para potenciar la misión de la organización
- Competencias Básicas
- Competencias profesionales.
 - la administración de organizaciones informativas;
 - la administración de recursos informativos;
 - la administración de servicios informativos;
 - la aplicación de herramientas y tecnologías informativas.
- Competencias personales



El Euro-referencial en Información y Documentación



- 2004
- ECIA:
 - Alemania: Deutsche Gesellschaft für Informationswissenschaft und Informationspraxis (DGI)
 - Belgica: Association belge de documentation / Belgische Vereniging voor Dokumentatie (ABD/BVD)
 - España: Sociedad Española de Documentación e Información Científica (SEDIC)
 - Finlandia: Tietopalveluseura = Finnish Society for Information Services
 - Francia: Association des professionnels de l'information et de la documentation (ADBS)
 - Italia: Associazione italiana per la documentazione avanzata (AIDA)
 - Portuga: Associação Portuguesa para a Gestão da Informação (INCITE)
 - Reino Unido: Association for Information Management (ASLIB)
 - Suecia: Swedish Association for Information Specialists (TLS)

El Euro-referencial en Información y Documentación

Niveles



Auxiliar:

conoce la existencia de los elementos de una determinada función y maneja el vocabulario para identificar los problemas.

Técnico:

primer nivel profesional ya que el sujeto puede manejar herramientas básicas y es capaz de efectuar ciertos trabajos técnicos.

Técnico superior:

controla las distintas técnicas, por ello, se está capacitado para el desarrollo de nuevas herramientas.

Experto:

capacidad para planificar estratégicamente y concebir herramientas y productos nuevos.



El Euro-referencial en Información y Documentación

33 campos.

- Información
- Tecnologías
- Comunicación
- Gestión
- Otros saberes.

20 aptitudes

- Relaciones
- Búsqueda
- Análisis
- Comunicación
- Gestión
- Organización

El Euro-referencial en Información y Documentación



Grupo I - INFORMACIÓN

01 - Relaciones con los usuarios y los clientes

I02 - Comprensión del medio profesional

I03 - Aplicación del derecho de la información

I04 - Gestión de los contenidos y del conocimiento

I05 - Identificación y validación de las fuentes de información

I06 - Análisis y representación de la información

I07 - Búsqueda de información

I08 - Gestión de colecciones y fondos

I09 - Enriquecimiento de las colecciones y fondos

I10 - Tratamiento material de los documentos

I11 - Acondicionamiento y equipamiento

I12 - Diseño de productos y servicios



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

El Euro-referencial en Información y Documentación

Grupo T - TECNOLOGÍAS

T01 - Diseño informático de sistemas de información documental

T02 - Desarrollo informático de aplicaciones

T03 - Publicación y edición

T04 - Tecnologías de Internet

T05 - Tecnologías de la información y la comunicación

Grupo C - COMUNICACIÓN

C01 - Comunicación oral

C02 - Comunicación escrita

C03 - Comunicación audiovisual

C04 - Comunicación a través de la informática

C05 - Práctica de una lengua extranjera

C06 - Comunicación interpersonal

C07 - comunicación institucional



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

El Euro-referencial en Información y Documentación

Grupo G - GESTIÓN

G01 - Gestión global de la información

G02 - Marketing

G03 - Venta y difusión

G04 - Gestión presupuestaria

G05 - Gestión de proyectos y planificación

G06 - Diagnóstico y evaluación

G07 - Gestión de los recursos humanos

G08 - Formación y acciones pedagógicas

Grupo OC - OTROS CONOCIMIENTOS

OC01 - Conocimientos complementarios



El Euro-referencial en Información y Documentación

Aptitudes

Autonomía

(Capacidad de) Comunicación

Disponibilidad

Empatía

(Espíritu de) Equipo

(Aptitud de) Negociación

(Sentido) Pedagógico

Curiosidad intelectual

(Espíritu de) Análisis

(Espíritu) Crítico

(Espíritu de) Síntesis

Discreción

Capacidad de respuesta rápida

Perseverancia

Rigor

(Capacidad de) Adaptación

(Sentido de la) Anticipación

(Espíritu de) Decisión

(Espíritu de) Iniciativa

(Sentido de la) Organización

Tendencias

Las bibliotecas digitales

La preservación digital

La gestión documental

La Web 2.0

La web semántica

Open acces y los repositorios digitales

Los derechos de autor

Los metadatos

Posicionamiento WEB. SEO

Vigilancia tecnológica y búsqueda de información

Gestión social y cultural



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Mercado de trabajo



Mercado de trabajo



Del 1995 al 2008:

- una tasa de empleo elevada
- una incorporación rápida
- una gran movilidad
- un porcentaje similar entre sector público y privado
- cierta precariedad y condiciones laborales no muy positivas
- alta concentración del empleo en Madrid y Barcelona

Del 2008 al 2013:

- Crisis

Del 2013 a la actualidad:

- Perfiles muy especializados ligados a los contenidos digitales con competencias diversas. Community managers, SEO...
- El sector público se reactiva: oposiciones

Como conclusiones: algunas claves
para el desarrollo profesional



Algunas claves para el desarrollo profesional



Debemos reconocer el valor potencial de nuestros conocimientos y habilidades de IDOC, pero también tenemos que estar preparados para adquirir otras nuevas.

Debemos desarrollar nuevas competencias que puedan ser aplicadas en distintos contextos y ambientes.

Pero ante todo son necesarias nuevas actitudes y una transformación de nuestra mentalidad.

Algunas claves para el desarrollo profesional



Actitudes:

- Conocimiento de la organización y visión global. Integración de nuestra unidad documental.
- Capacidad de adaptarnos a nuestras condiciones y a un cambio continuo. Flexibilidad.
- Trabajo en equipo e integración en equipos multidisciplinares, con las exigencias de la tecnología, no podemos trabajar solos.
- Habilidades comunicativas. Escuchar, transmitir información y buscar retroalimentación.

Algunas claves para el desarrollo profesional



- Curiosidad intelectual. Estar informado de nuestra profesión.
- Compromiso con la excelencia de nuestro servicio. Solo perviviremos demostrando nuestro valor y el de nuestros servicios.
- Capacidad para innovar. Buscar oportunidades para aplicar ideas, metodología, diseño y tecnología
- Capacidad y voluntad de aprendizaje continuo
- Estar presentes, sentirse importante y abandonar el victimismo.

Muchas gracias!

cmtejada@ucm.es

