



# ¿Por qué Quality Matters? Primera Parte

Dra. Virginia Santiago-Tosado

[virginia.santiago@upr.edu](mailto:virginia.santiago@upr.edu)

Abril 2023





# Qué se expondrá en el Webinar



- Qué es Quality Matters
- Origen y desarrollo de Quality Matters
- Componentes principales que operan para asegurar la calidad de los ofrecimientos en línea y cursos híbridos
- Visión general de la Rúbrica de Estándares de QM para el diseño de cursos en línea y a distancia en Educación Superior.
- Los estándares y sus áreas de foco (con algunos ejemplos)





# Objetivos del Webinar

- Los participantes mencionarán, al menos, una (1) razón para comenzar a trabajar con la calidad de sus cursos en línea a la luz de la información presentada en el Webinar
- Los participantes identificarán dos (2) áreas de los componentes de un curso en línea (o a distancia) que se atienden en los estándares, y en los que desean trabajar para integrarlos a sus cursos en línea





# Qué es Quality Matters

- Quality Matters (QM) es una organización internacional sin fines de lucro con base en Estados Unidos.
- Proporciona un sistema de garantía de calidad por escalas (o por capas) que incluye:
  - Estándares específicos.
  - Herramientas de revisión que guían la evaluación de los componentes de un curso; y,
  - Un sistema único de revisión por pares expertos para asegurar la calidad del curso en beneficio de los educandos a diferentes niveles.
- Su personal trabaja virtualmente desde ciudades de todos los Estados Unidos e incluye Coordinadores de QM, Facilitadores de Talleres, Revisores Maestros, Revisores Pares, Revisores de Programas y un grupo extendido de trabajadores que ayudan a cumplir la promesa de calidad en el aprendizaje en línea.





# Origen y Desarrollo 1999



- Un pequeño grupo de colegas del consorcio MarylandOnline (<https://marylandonline.org/about-us/>) se plantearon la pregunta: ¿cómo medimos y garantizamos la calidad de un curso?
- La interrogante surgió cuando las instituciones educativas estaban comenzando a compartir vacantes disponibles en cursos en línea con otras instituciones. Necesitaban alguna forma de garantizar la calidad del curso, que los cursos fueran equivalentes para sus estudiantes, independientemente de dónde se originó el curso.







# Origen y Desarrollo 2003

En el 2003, MOL describió cómo el programa Quality Matters podía crear un proceso escalable (por capas o niveles) para garantizar la calidad de un curso en línea o a distancia, y solicitó una subvención al "Fund for the Improvement of Postsecondary Education (FIPSE)". El grant le fue concedido para establecer el proceso de certificación de garantía de calidad interinstitucional revisado por pares.

“La calidad importa: Garantía de calidad interinstitucional en el aprendizaje en línea”.





# Origen de la Rúbrica Ed. Superior 2004

- A partir de 2004 la rúbrica ha sido revisada y actualizada 6 veces. La rúbrica vigente es de 2018, y la misma está en revisión. Se proyecta para este verano 2023 la nueva versión actualizada.
- QM lleva a cabo revisiones regulares de la rúbrica para lo cual analiza información que recopila de varias fuentes: recibe contribuciones de la comunidad de QM, realiza investigación y análisis de los procesos de revisiones de cursos en QM y conduce una revisión de literatura del estado actual de la educación en línea y a distancia.





# Rúbrica Ed. Superior 6ta Edición, 2018

- El Comité de Rúbrica se compone de profesores y personal de instrucción con amplia experiencia en el uso de la rúbrica, que a su vez es asesorado por un Comité de Legado compuesto por miembros anteriores del Comité de Rúbrica.
- Como parte del proceso de revisión, se examina la consistencia de los Estándares de QM con las conclusiones de la literatura de investigación educativa sobre los factores que mejoran el aprendizaje de los estudiantes y las tasas de retención, así como las actividades que aumentan el aprendizaje y la participación.

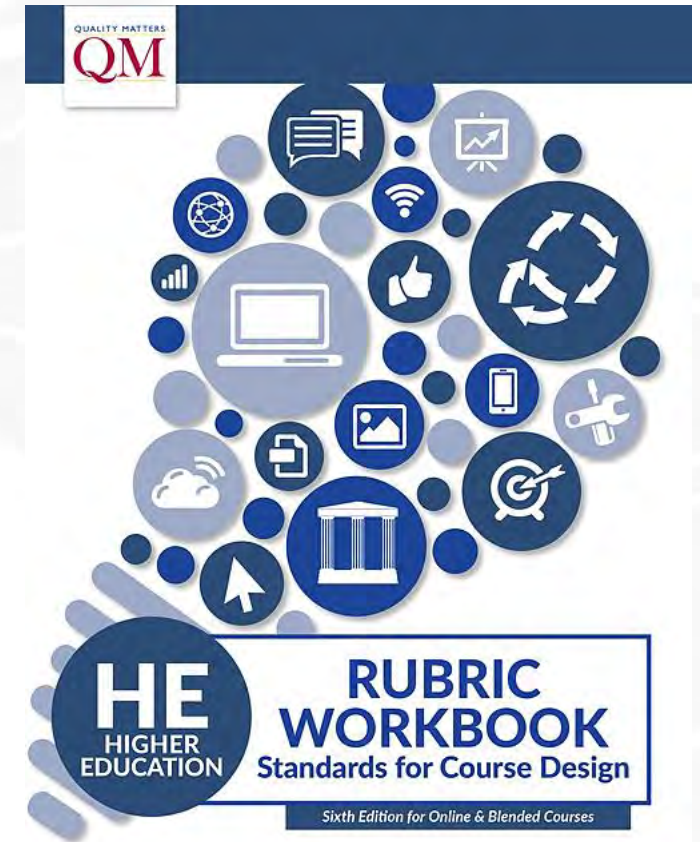






# Componentes principales que operan en la calidad de cursos en línea

- Primer componente: La rúbrica de QM (HE)
  - Basada en investigación sobre las mejores prácticas, es un conjunto de estándares para revisar los diseños de cursos en línea e híbridos.
  - Contiene anotaciones sobre la aplicación de los estándares y la relación de unos con otros, junto a un Sistema de puntuación y otras herramientas en línea que facilitan la evaluación que hace un equipo de revisores.





# Componentes principales que operan en la calidad de cursos en línea

- Segundo componente: El proceso de Revisión ante QM
  - Es un proceso de revisión de pares por revisadores entrenados y certificados por QM.
  - El equipo se compone de:
    - Un Revisor Maestro Certificado, que a su vez es el Jefe del equipo y encargado de la garantía de calidad del proceso oficial de QM.
    - Un Revisor Par Certificado y Experto en la materia del curso que se revisa.
    - Un Revisor Par Certificado Externo, que ofrece la mejor perspectiva que podría tener el estudiante sobre los componentes y la experiencia.





# Componentes principales que operan en la calidad de cursos en línea

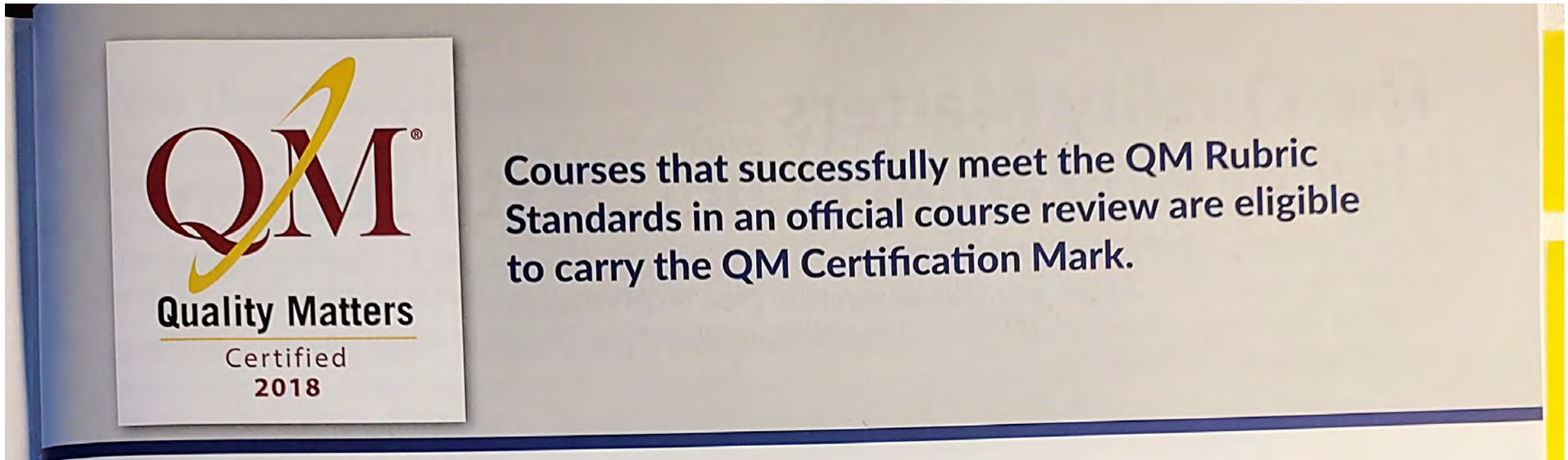
- Tercer componente: Desarrollo Profesional
  - Se provee oportunidades de adiestramientos “on-site” y en línea (sincrónico como asincrónico) a una comunidad amplia que incluye instructores, administradores y diseñadores instruccionales.
  - Son adiestramientos intensos y rigurosos para mantener al día la calidad de las prácticas y aplicación de las rúbricas y los procedimientos de revision de cursos.







# La Marca de QM en un Curso





# Presencia de QM en Puerto Rico

Primer curso  
certificado fue en UPR  
Mayaguez



*Certificate of Course Certification is hereby granted to*

**EDPE3129 EL USO DE LAS MICROCOMPUTADORAS  
EN EL SALON DE CLASES**

*for successfully meeting Quality Matters Higher Education  
Course Design Rubric Standards in an Official Review.*

**University of Puerto Rico-Mayaguez**

Issue Date: December 3, 2020

Course Representative: José Ferrer López



Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. When you see QM Certification Marks on courses or programs, it means they have met QM Course Design Standards or QM Program Review Criteria in a rigorous review process. This QM Certification for Course Design is valid up to five years from the date of issue. Before expiration, or upon significant alteration, courses can be recertified.







# Presencia de QM en Puerto Rico

QUALITY MATTERS  
**QM**

### QM-Certified Course Search

[View Institutions](#)  
[Modify Search](#)

QM-Certified Courses for Higher Education

[Copy](#) [CSV](#) [Excel](#) [PDF](#) [Print](#) Search:

Institution	Course Number	Course Name	Course Subject	Recognized Date
Universidad del Sagrado Corazon	EDU 306C	Naturaleza, necesidades y asistencia tecnológica del alumno excepcional	Education - Special	2023/01/30
University of Puerto Rico-Humacao	ADMI 3005	Teoría Administrativa (Administrative Theory)	Business Management	2023/03/18
University of Puerto Rico-Mayaguez	EDPE3129	EL USO DE LAS MICROCOMPUTADORAS EN EL SALON DE CLASES	Education	2020/12/03

Showing 1 to 3 of 3 entries [Previous](#) [1](#) [Next](#)

© 2023 Quality Matters All rights reserved.





**HE** Specific Review Standards from the QM Higher Education Rubric, Sixth Edition

General Standards	Specific Review Standards	Points
Course Overview and Introduction	1.1 Instructions make clear how to get started and where to find various course components.	3
	1.2 Learners are introduced to the purpose and structure of the course.	3
	1.3 Communication expectations for online discussions, email, and other forms of interaction are clearly stated.	2
	1.4 Course and institutional policies with which the learner is expected to comply are clearly stated within the course, or a link to current policies is provided.	2
	1.5 Minimum technology requirements for the course are clearly stated, and information on how to obtain the technologies is provided.	2
	1.6 Computer skills and digital information literacy skills expected of the learner are clearly stated.	1
	1.7 Expectations for prerequisite knowledge in the discipline and/or any required competencies are clearly stated.	1
	1.8 The self-introduction by the instructor is professional and is available online.	1
	1.9 Learners are asked to introduce themselves to the class.	1
Learning Objectives (Competencies)	2.1 The course learning objectives, or course/program competencies, describe outcomes that are measurable.	3
	2.2 The module/unit-level learning objectives or competencies describe outcomes that are measurable and consistent with the course-level objectives or competencies.	3
	2.3 Learning objectives or competencies are stated clearly, are written from the learner's perspective, and are prominently located in the course.	3

Los estándares de QM para Educación Superior, 2018, 6ta. Ed. Versión Accesible en:

<https://www.qualitymatters.org/qa-resources/rubric-standards/higher-ed-rubric>







General Standards	Specific Review Standards	Points
	2.4 The relationship between learning objectives or competencies and learning activities is clearly stated.	3
	2.5 The learning objectives or competencies are suited to the level of the course.	3
Assessment and Measurement	3.1 The assessments measure the achievement of the stated learning objectives or competencies.	3
	3.2 The course grading policy is stated clearly at the beginning of the course	3
	3.3 Specific and descriptive criteria are provided for the evaluation of learners' work, and their connection to the course grading policy is clearly explained.	3
	3.4 The assessments used are sequenced, varied, and suited to the level of the course.	2
	3.5 The course provides learners with multiple opportunities to track their learning progress with timely feedback.	2
Instructional Materials	4.1 The instructional materials contribute to the achievement of the stated learning objectives or competencies.	3
	4.2 The relationship between the use of instructional materials in the course and completing learning activities is clearly explained.	3
	4.3 The course models the academic integrity expected of learners by providing both source references and permissions for use of instructional materials.	2
	4.4 The instructional materials represent up-to-date theory and practice in the discipline.	2
	4.5 A variety of instructional materials is used in the course.	2
Learning Activities and Learner Interaction	5.1 The learning activities promote the achievement of the stated learning objectives or competencies.	3
	5.2 Learning activities provide opportunities for interaction that support active learning.	3

Los estándares de QM para Educación Superior, 2018, 6ta. Ed. Versión Accesible en: <https://www.qualitymatters.org/qa-resources/rubric-standards/higher-ed-rubric>





General Standards	Specific Review Standards	Points
	5.3 The instructor's plan for interacting with learners during the course is clearly stated.	3
	5.4 The requirements for learner interaction are clearly stated.	2
Course Technology	6.1 The tools used in the course support the learning objectives or competencies.	3
	6.2 Course tools promote learner engagement and active learning.	3
	6.3 A variety of technology is used in the course.	1
	6.4 The course provides learners with information on protecting their data and privacy.	1
Learner Support	7.1 The course instructions articulate or link to a clear description of the technical support offered and how to obtain it	3
	7.2 Course instructions articulate or link to the institution's accessibility policies and services.	3
	7.3 Course instructions articulate or link to the institution's academic support services and resources that can help learners succeed in the course.	3
	7.4 Course instructions articulate or link to the institution's student services and resources that can help learners succeed.	1
Accessibility & Usability	8.1 Course navigation facilitates ease of use.	3
	8.2 The course design facilitates readability	3
	8.3 The course provides accessible text and images in files, documents, LMS pages, and web pages to meet the needs of diverse learners.	3
	8.4 The course provides alternative means of access to multimedia content in formats that meet the needs of diverse learners.	2

General Standards	Specific Review Standards	Points
	8.5 Course multimedia facilitate ease of use.	2
	8.6 Vendor accessibility statements are provided for all technologies required in the course.	2

**Note:** Meeting QM Specific Review Standards regarding accessibility does not guarantee or imply that the specific accessibility regulations of any country are met. Consult with an accessibility specialist to ensure that accessibility regulations are met.

© 2020 Quality Matters. All rights reserved. This document may not be copied or duplicated without written permission of Quality Matters. For more information or access to the fully annotated QM Rubric, visit [qualitymatters.org](http://qualitymatters.org) or email [info@qualitymatters.org](mailto:info@qualitymatters.org)

Los estándares de QM para Educación Superior, 2018, 6ta. Ed. Versión Accesible en: <https://www.qualitymatters.org/qa-resources/rubric-standards/higher-ed-rubric>







# Áreas de Foco de los Estándares de QM

## General Standards

1. Course Overview and Introduction
2. Learning Objectives (Competencies)
3. Assessment and Measurement
4. Instructional Materials
5. Learning Activities and Learner Interaction
6. Course Technology
7. Learner Support
8. Accessibility and Usability

42 estándares  
agrupados en 8



Helping you deliver on your online promise  
[qualitymatters.org](http://qualitymatters.org)

©2018 MarylandOnline, Inc.



LA UPR





# Una mirada a algunos estándares específicos



- Estándar 1
- Estándar 5.3 y 5.4
- Estándar 8.1





# Estándar General 1 – Introducción y descripción general del curso

9 estándares específicos.

- Las instrucciones dejan claro cómo empezar el curso y dónde encontrar sus componentes.
- Se presenta a los estudiantes el propósito y la estructura del curso.
- Las expectativas de comunicación para discusiones en línea, correo electrónico y otras formas de interacción están claramente establecidas.
- Las políticas institucionales y del curso, las cuales se espera que el estudiante cumpla, están claramente establecidas dentro del curso o se proporciona un enlace a las políticas actuales.





# Estándar General 1 – Introducción y descripción general del curso

- Se establecen claramente los requisitos mínimos tecnológicos para el curso y se proporciona información sobre cómo obtener las tecnologías.
- Las habilidades informáticas y de alfabetización en información digital, que se esperan del estudiante, están claramente establecidas.
- Se establecen claramente los prerrequisitos de conocimientos previos en la disciplina y / o las competencias requeridas.
- La presentación personal del docente es profesional y está disponible en línea.
- Se solicita a los estudiantes que se presenten con el resto del grupo.





# Un ejemplo del Estándar General 1

- <https://desarrollo.upr.edu>

Nota: el enlace que se visualiza lleva a la página inicial de Moodle UPR, si se copia y se pega en una ventana nueva. El enlace original fue de uso exclusivo del recurso durante el Webinar, para mostrar cómo se ven, en la navegación, los estándares trabajados en un curso en línea del Centro para la Excelencia Académica, UPR-Río Piedras.





# Estándares específicos 5.3 y 5.4

- **Estándar General 5 – Actividades de aprendizaje e interacción estudiantil**
- Las actividades de aprendizaje facilitan y apoyan la interacción y el involucramiento del estudiante. Los componentes del curso que promueven el aprendizaje activo contribuyen al proceso de aprendizaje y a la persistencia del estudiante.
  - **5.3 – El plan del docente para interactuar con los estudiantes en el curso está claramente definido.**
  - **5.4 – Los requisitos de la interacción de los estudiantes están claramente establecidos.**







# Un ejemplo de los estándares 5.3 y 5.4

- <https://desarrollo.upr.edu>

Nota: el enlace que se visualiza lleva a la página inicial de Moodle UPR, si se copia y se pega en una ventana nueva. El enlace original fue de uso exclusivo del recurso durante el Webinar, para mostrar cómo se ven, en la navegación, los estándares trabajados en un curso en línea del Centro para la Excelencia Académica, UPR-Río Piedras.





# Estándar General 8

- **Estándar General 8 – Accesibilidad y Usabilidad**
- El diseño del curso refleja un compromiso con la accesibilidad y la usabilidad para todos los estudiantes. El diseño del curso utiliza los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y refleja un compromiso con la accesibilidad, lo que garantiza que todos los estudiantes puedan acceder a todo el contenido y las actividades del curso, y a la usabilidad, asegurando así que puedan navegar e interactuar fácilmente con los componentes del curso.
- **Exención de responsabilidad:** Cumplir con los Estándares de Revisión Específicos de QM con respecto a la accesibilidad no garantiza ni implica que se cumplan las regulaciones de accesibilidad específicas de ningún país.





# Estándar específico 8.1

- **La navegación en el curso facilita su uso.**
- Se refiere a cómo se planifica y controla el movimiento del educando por los componentes del curso. La navegación es consistente, lógica y eficiente.





# Un ejemplo del estándar 8.1

CEACD-EVAL-2022S2: TAREA SO...

desarrollo.upr.edu/mod/assign/view.php?id=153342&forceview=1

Mis cursos Este curso

Virginia Santiago-Tosado

## Ciudadano digital equilibrado: Evaluación para Cursos a Distancia

Área personal > Mis cursos > CEACD-EVAL-2022S2 > INTRODUCCION A LA EVALUACION DEL APRENDIZAJE EN AMBIENTES DIGITALES > TAREA SOBRE LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN AMBIENTES DIGITALES

### TAREA SOBRE LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN AMBIENTES DIGITALES

**Apertura:** Wednesday, 19 de April de 2023, 07:00  
**Cierre:** Wednesday, 19 de April de 2023, 23:55

**Objetivo:** Definir qué es evaluación del aprendizaje en ambientes digitales

Las tareas y actividades establecidas para este tema se van a lograr mediante la preparación de un bosquejo dirigido utilizando cuatro (4) lecturas incluidas, y a través de la participación en el Foro de Discusión diario, que a su vez tiene una evaluación independiente. Esta tarea tiene puntuación máxima de 40 puntos y los mismos se adjudican cuando la tarea esté lograda (completa). Lee la instrucciones y realiza las tareas indicadas:

1. Lee primero las lecturas tituladas "Online Education Evaluation: What Should We Evaluate?"; "Towards a framework for designing and evaluating online assessments in business education" y "Five elements that impact quality feedback in the online asynchronous classroom". Desde estos enlaces puedes descargar el texto completo de las lecturas, aunque también están añadidos los archivos en PDF en la carpeta de Materiales Esenciales.







# Un ejemplo del estándar 8.1

The screenshot shows a Moodle course page for 'Ambientes Digitales'. The browser address bar indicates the URL: <https://desarrollo.upr.edu/mod/assign/view.php?id=153342&forceview=1>. The page header includes 'UPR DESARROLLO' and 'Virginia Santiago-Tosado'. A left sidebar contains a navigation menu with items like 'CEACD-EVAL-2022S2', 'Participantes', 'Insignias', 'Competencias', 'Calificaciones', 'General', 'Comienza Aquí - Visión General del Módulo - Evaluación para Cursos a Distancia', and 'INTRODUCCION A LA EVALUACION DEL APRENDIZAJE EN AMBIENTES DIGITALES'. A dropdown menu is open over 'Este curso', listing options such as 'Página de inicio del curso', 'Calendario', 'Participantes', 'Insignias', 'Competencias', 'General', and 'Comienza Aquí - Visión General del Módulo - Evaluación para Cursos a Distancia'. The main content area features a section titled 'TAREA SOBRE LA EVALUACION PARA CURSOS A DISTANCIA' with an 'Apertura: Wednesday' and 'Cierre: Wednesday' notice. Below this, the objective is stated: 'Objetivo: Definir qué es evaluación del aprendizaje en ambientes digitales'. A paragraph explains that tasks and activities are designed to be completed through a guided outline using four readings, a daily discussion forum, and an independent evaluation. The task is worth 40 points and is awarded upon completion. The first instruction is: '1. Lee primero las lecturas tituladas "Online Education Evaluation: What Should We Evaluate?"; "Towards a framework for designing and evaluating online assessments in business education" y "Five elements that impact quality feedback in the online asynchronous classroom". Desde estos enlaces puedes descargar el texto completo de las lecturas, aunque también están añadidos los archivos en PDF en la carpeta de Materiales Esenciales.'







# Un ejemplo del estándar 8.1

The screenshot shows a Moodle course interface. The course name is 'DESARROLLO'. The user is logged in as 'Virginia Santiago-Tosado'. The course content is organized into a sidebar with the following items:

- AMBIENTES DIGITALES
  - DISEÑO DE OBJETIVOS PARA EL APRENDIZAJE
  - TECNICAS PARA LA EVALUACION DEL APRENDIZAJE EN AMBIENTES DIGITALES
  - ESTÁNDAR 3 DE QUALITY MATTERS - ACTIVIDADES PARA LA APLICACIÓN**
  - CONSTRUCCION DE INSTRUMENTOS DE EVALUACION PARA AMBIENTES DIGITALES
- Área personal
- Inicio del sitio

The main content area displays submission statistics for the selected activity:

Enviados	0
Pendientes por calificar	0
Tiempo restante	3 días 11 horas

Buttons for 'Ver todos los envíos' and 'Calificar' are visible. Below the statistics, there is a 'FORO DE PRESENTACIÓN' section with a search bar and navigation arrows.

Footer information includes: © 2017 Universidad de Puerto Rico. Todos los derechos reservados. Administrado por el Comité Institucional de Tecnologías Educativas (CITE-UPR). Usted se ha identificado como Virginia Santiago-Tosado (Cerrar sesión). Reiniciar tour para usuario en esta página. CEACD-EVAL-2022S2. Ayuda y documentación.

Universidad de Puerto Rico contact information: <https://www.upr.edu/>, [moodle.support@upr.edu](mailto:moodle.support@upr.edu).







# Información sobre el recurso



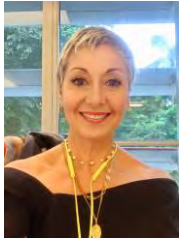
La Dra. Virginia Santiago-Tosado tiene sobre 30 años de experiencia en educación superior y docencia universitaria. Ha apoyado procesos complejos a través de la asesoría en diseño instruccional, desarrollo curricular, procesos de aprendizaje y enseñanza, procesos de acreditación y licenciamiento, coordinación de talleres, y capacitaciones y seminarios a profesores y maestros. Se desempeña en el Recinto de Ciencias Médicas, en la Escuela de Profesiones de la Salud, donde su cátedra ha sido variada. Ha ofrecido cursos de fundamentos y metodologías en educación, planificación educativa, educación en salud, aspectos legales en la administración de información de salud, curso básico de HIPAA, aspectos éticos y legales de las profesiones de la salud, y comunicación en salud pública. Actualmente tiene a cargo la coordinación de prácticas clínicas, la instrucción clínica y la supervisión de prácticas en educación y promoción de la salud en varios centros clínicos del país.







# Información sobre el recurso



La Dra. Santiago-Tosado posee preparación académica en Derecho (Juris Doctor), y completó un Doctorado en Educación. En educación tiene varias especialidades, a saber: Educación Secundaria, Currículo y Diseño Instruccional, Consejería Profesional, y Educación en Salud. Es Mediadora y Árbitro Certificada. Además, está admitida al Sistema de Tribunales de Puerto Rico y a la Corte de Apelaciones para el Primer Circuito de Boston. También es miembro de la Asociación de Diseñadores Instruccionales de Quality Matters (para niveles de Educación Superior, K-12 y para Publicaciones y Ediciones para K-12), y miembro de la Asociación Internacional de Diseñadores Instruccionales de Quality Matters.







# Información sobre el recurso

En materia de educación a distancia y sobre calidad de los cursos que se ofrecen en línea, la Dra. Santiago-Tosado tiene varias certificaciones otorgadas por la organización internacional Quality Matters, a saber:



- Es Revisadora Maestra Certificada y Revisadora Par Certificada para cursos de educación superior en línea y a distancia.



- Es Revisadora Par Certificada y Revisadora Certificada de Ediciones y Publicaciones para cursos en línea y a distancia para los niveles K-12.



- Está certificada en la Aplicación de las Rúbricas de Estándares de Quality Matters para cursos de educación superior en línea, y para cursos a distancia y publicaciones que se usan en cursos en línea para los niveles de K-12.



Como experta certificada en Quality Matters, ha participado en equipos de revisores pares evaluando el diseño de cursos en línea y a distancia de universidades en Estados Unidos y en Sur América.