



Introducción al análisis de datos cualitativos a través del programa NVivo (Release 1.0)

DR. DAVID PÉREZ JIMÉNEZ

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN PSICOLÓGICA

CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIALES

Agenda

1. Describir las funciones básicas de los programas de análisis de datos cualitativos (QDAS).
2. Exponer las ventajas y desventajas de usarlos para sus estudios subgraduados y graduados.
3. Aclarar qué es y qué no es NVivo.
4. Demostrar las funciones básicas del programa NVivo.

¿Qué es NVivo? (1)

- “NVivo es un programa de análisis de datos cualitativos asistidos por computadora (CAQDAS) que facilita el análisis cualitativo a profundidad de fuentes de datos textuales y audiovisuales, que incluyen:
 - Importar fuentes de datos para análisis (ej., transcripciones de entrevistas, preguntas abiertas de encuestas, archivos PDF, archivos de audio, archivos de video, datos de redes sociales, otros recursos textuales).
 - Organizar, clasificar y codificar fuentes de datos para los temas que desea analizar.
 - Añadir interpretaciones y notas a través de Annotations y Memos.
 - Consultar, buscar y auto codificar los datos para descubrir temas y patrones.
 - Visualizar los datos de varias formas (Word Clouds, Diagrams, Charts, Word Trees, etc.).
 - Compartir resultados con informes o extractos.”

¿Qué es NVivo? (2)

- Facilita **organizar** y **manejar** datos no numéricos o no estructurados. Permite **importar**, **organizar**, **explorar**, y **conectar** los datos.
- Es el programa de análisis de datos cualitativos más citado (Penna, 2020).
- Funciona muy similar a Microsoft Office.



Historia de NVivo

- 1981-1997 - Primera versión conocida como NUD*IST.
- 1997 – N4
- 2000 – N5
- 2002 – N6
- 2002 – NVivo 2
- 2006 – NVivo 7 (se consolidan NVivo and N6 (NUD*IST))
- 2008 – NVivo 8
- 2010 – NVivo 9
- 2012 - NVivo 10
- 2014 - NVivo for Mac Beta
- 2014 - NVivo for Mac
- 2015 - NVivo 11 for Windows in three editions; NVivo Starter, NVivo Pro, NVivo Plus.
- 2018 - NVivo 12 (Pro, Plus, Mac, and Teams)
- 2020 – NVivo (Release 1.0)
- NVivo 14 (Pronto)

NVivo Support Range Of Data



7

Programas más conocidos para el “análisis” de datos cualitativos

COMERCIALES

- ATLAS.ti
- Dedoose
- Delve
- HyperRESEARCH
- Leximancer
- MAXQDA
- NVivo
- Quirkos
- Transana
- webQDA

GRATIS

- AQUAD 7
- QCAMap
- QDA Miner Lite
- RQDA
- Taguette
- TAMS Analyzer

¿Cuáles son las funciones básicas de los QDAS? (1)

- **Codificar**
 - Aplicación de un conjunto de términos o frases cortas a segmentos de texto o audio/video que se pueden consultar y recopilar para análisis comparativo.
- **Anotar**
 - Notas narrativas más largas que se anejan a segmentos de texto o audio/video, o a los códigos
- **Navegar/consultar**
 - Accesar rápidamente a los códigos y segmentos que se pueden unir para comparar opciones avanzadas de búsqueda booleana e interconexión flexible de segmentos, códigos y anotaciones.
- **Transcribir**
 - La mayoría de QDAS facilita la transcripción de audio y video, idealmente manteniendo los vínculos entre la transcripción y los segmentos de los audios/videos.

¿Cuáles son las funciones básicas de los QDAS? (2)

- **Relacionar/patrones**

- La recopilación de códigos, segmentos y anotaciones facilita el descubrimiento de patrones y una descripción más detallada de las relaciones. Algunos QDAS admiten técnicas de análisis y visualización de redes sociales.

- **Reportar/cotejar**

- Una variedad de informes que utilizan consultas y filtros para recopilar datos y anotaciones facilita el análisis y la escritura de los resultados.

- **Visualizar**

- Por lo general, incluyen tablas de códigos, gráficos de redes sociales y clips de audios/videos.

- **Colaborar**

- Acceso compartido a los datos y análisis, facilitando comentarios y discusiones, y rastreando las acciones y los cambios de los colaboradores.

¿Cuáles son las ventajas de los QDAS? (1)

- Permiten **ahorrar tiempo** y esfuerzo
- **Mejora la productividad** y simplifica todo el proceso
- **Facilita la estructuración** de los **datos**
- Puede manejar y gestionar **grandes cantidades** de **información y datos**

¿Cuáles son las ventajas de los QDAS? (2)

- Contribuye al **tipo de análisis** que se va a efectuar, al seleccionar qué material se va a analizar y desde qué perspectiva
- Permite seleccionar la **estrategia de codificación** a usar
- Posibilita el **trabajo colaborativo** y en equipo
- Ayuda en la **organización y presentación** de los **resultados**

¿Cuáles son las desventajas de los QDAS?

- Requieren una gran cantidad de **tiempo** para aprender a manejarlos.
- Pueden generar **ansiedad** la cual tenga como efecto paralizar al investigador/a.
- Los más conocidos son muy **costosos**, aun en los precios de estudiantes.
- Muchos solo proveen una licencia por lo que no tienen la capacidad para **trabajar en equipos** en múltiples computadoras a la misma vez.
- No representan una **decisión práctica** si solo se les va a usar una vez (ej. estudiantes en sus tesis/disertaciones).



Funciones del programa NVivo

- **Import**

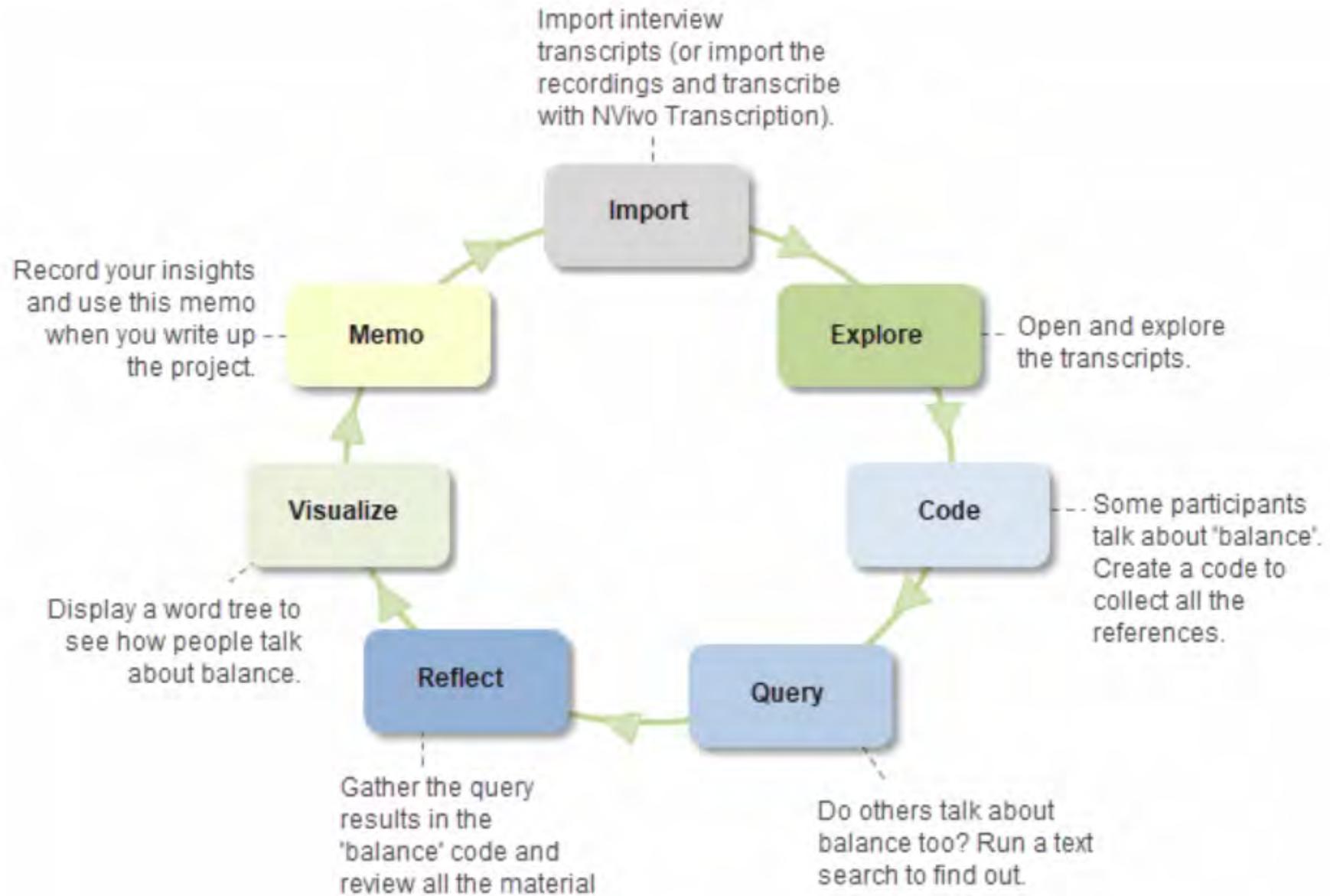
- Data

- **Organize**

- Codes
- Cases
- Notes
- Sets

- **Explore**

- Queries
- Visualizations
- Reports



¿Qué no hace NVivo? (1)

- “**NVivo no hace el trabajo intelectual por el investigador**, ni lo hace ningún otro software/herramienta de análisis de datos cualitativos. ...**No hay un botón mágico que presionar para que NVivo produzca hallazgos definitivos.** ... [Los investigadores] todavía tienen que familiarizarse íntimamente con los datos a través de la lectura y la relectura; es decir, **como investigadores cualitativos comprometidos con probar el significado rico y matizado de las palabras de las personas, no deberían simplemente [...] llamarlo “análisis”.** ...NVivo es principalmente una herramienta de gestión y organización de datos que facilita el análisis, pero **el verdadero análisis ocurre dentro de la mente de los investigadores, donde extraen el significado de los datos guiados por sus marcos analíticos y metodológicos y preguntas de investigación.** ...[L]os softwares de análisis de datos cualitativos son simplemente un conducto a través del cual el investigador aplica la teoría y el método elegidos - no es la teoría o el método en sí mismo.”

¿Qué no hace NVivo? (2)

- No realiza los análisis por ti
- No genera los códigos por ti
- No genera argumentos y la discusión de hallazgos
- No todos son fáciles aprender a usarlos
rápidamente

¿Por qué debes considerar usar NVivo? (1)

- Provee una **estructura** o marco de trabajo
- Facilita la **codificación** de documentos, videos, PDF, etc.
- Acelera el **análisis** (una vez hayas aprendido a usarlo)
- Permite manejar grandes cantidades de **transcripciones**



¿Por qué debes considerar usar NVivo? (2)

- Permite **compartir documentos** fácilmente
 - Puede **importar archivos** de audio y te permite transcribir desde la aplicación
 - Permite el manejo de tu **revisión de literatura**
 - Permite **transcribir** entrevistas (módulo adicional \$)
- 



¿Cuándo debo considerar usar NVivo?

- Cuando tienes muchas transcripciones
 - Cuando quieres codificar tus datos directamente
 - Cuando te gustaría compartir tu análisis con otras personas
 - Cuando quieres presentar y publicar tus hallazgos
 - Cuando tienes la expectativa de continuar usándolo por mucho tiempo
- 



Conceptos importantes

Files (Archivos)

- En NVivo, los archivos incluyen los materiales que desea analizar y sus ideas sobre ellos. Estos son algunos ejemplos de los archivos con los que puede trabajar en un proyecto:

The image shows a screenshot of the NVivo software interface. On the left, there is a sidebar with a dark blue background. The top section is labeled 'Data' and contains a list of folders: 'Files', 'Area and Township', 'Interviews', 'Literature', 'News Articles', 'Social Media', 'Survey', 'File Classifications', 'Externals', 'Books', and 'Literature'. Below this is a section labeled 'ORGANIZE' with icons for 'Coding', 'Cases', and 'Notes'. The 'Notes' section is expanded to show 'Memos', 'Framework Matrices', 'Annotations', and 'See Also Links'. On the right side of the interface, there is a white area with explanatory text. Three blue lines connect this text to specific items in the sidebar: one to 'Files', one to 'Externals', and one to 'Framework Matrices'. The text explains that 'Files' are materials to be analyzed, 'Externals' are data sources not importable into NVivo, and 'Framework matrices' are used for summarizing source materials in a grid. Below the sidebar, there is a white area with text explaining 'Memos' as a place to store ideas and notes.

Files are the materials you want to analyze. Organize them into folders suitable for your project.

Externals represent data sources you cannot import into NVivo. You can summarize the content and code, link and annotate. References from bibliographic software like EndNote are automatically stored in this folder (unless they have associated files).

Framework matrices let you summarize your source materials in a grid.

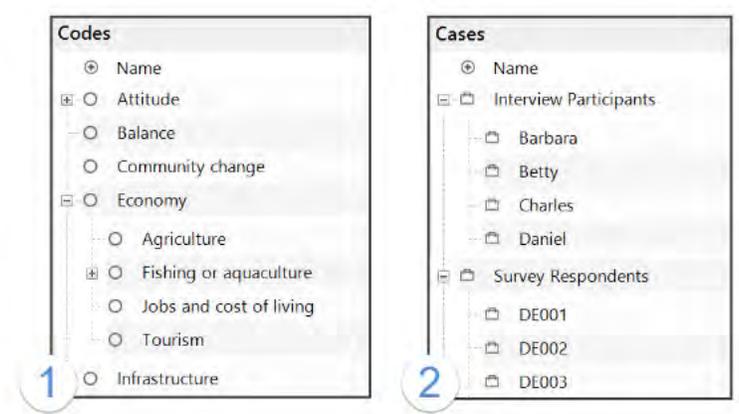
Memos are where you store your ideas and notes. For example, you might have a folder for the memos you write during a literature review, or for memos where each team member can record their progress.

Coding and codes (Codificación y códigos)

- *Se codifican* archivos para coleccionar en un lugar -llamado *código*- todo el contenido relacionado con los temas que identificas.
- A medida que explora sus archivos, puede seleccionar el contenido y codificarlo en un código. Por ejemplo, mientras trabaja en sus entrevistas, descubre que varios participantes hablan sobre el medio ambiente natural; codifique cada ocurrencia con el código *Medio ambiente natural*.
- Cuando abre el código, puede ver todas las referencias en un solo lugar, lo que le permite reflexionar sobre el tema, desarrollar sus ideas, comparar actitudes y descubrir patrones:
- Organizar sus códigos también es una parte importante del proceso analítico. A medida que cataloga sus códigos en una jerarquía, puede refinar sus pensamientos y establecer conexiones entre temas. Por ejemplo, dado que los temas de *Medio ambiente natural* y *Calidad del agua* están relacionados, puede organizarlos así:
 - Entorno natural
 - Hábitat
 - Paisaje
 - Calidad del agua

Cases (Casos)

- Los casos son las unidades de análisis en un proyecto. A menudo son personas, pero pueden ser organizaciones, comunidades o cualquier otra entidad que esté



1 Codes represent the topics found in your files. These codes might be descriptive (*this text is about that topic*) or analytical (*this issue matters because...*).

2 Cases represent your 'units of observation'—which might include people, places, sites or organizations. You can use case classifications to record information about your cases.

Case classifications (Clasificación de los casos)

- En el curso de su investigación, es posible que desee hacer comparaciones basadas en:
 - Los atributos demográficos de sus participantes (por ejemplo, es posible que desee comparar actitudes según el género o la edad).
 - Los atributos de lugares, organizaciones u otras entidades (por ejemplo, puede comparar cómo se manejan los problemas en escuelas grandes y pequeñas).
- Para realizar este tipo de comparaciones, debe configurar clasificaciones de los casos.



File classifications (to manage bibliographical data) (1)

- Puede utilizar clasificaciones de archivos para administrar los atributos bibliográficos de sus archivos. Puede importar estos datos desde herramientas de gestión de referencias como EndNote, Zotero o Mendeley, o puede crearlos en NVivo y exportarlos cuando esté listo para redactar su proyecto.

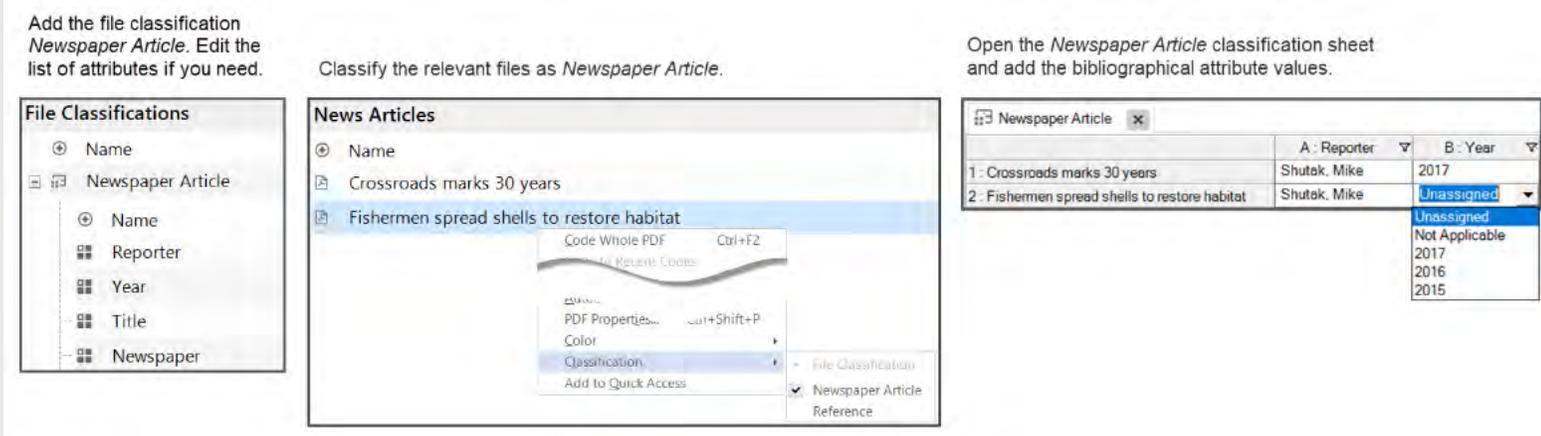
File classifications (to manage bibliographical data) (2)

- Por ejemplo, si trabaja con artículos, podría:

Add the file classification *Newspaper Article*. Edit the list of attributes if you need.

Classify the relevant files as *Newspaper Article*.

Open the *Newspaper Article* classification sheet and add the bibliographical attribute values.



	A : Reporter	B : Year
1 : Crossroads marks 30 years	Shutok, Mike	2017
2 : Fishermen spread shells to restore habitat	Shutok, Mike	Unassigned

- La configuración de clasificaciones de archivos también facilita el uso de consultas y visualizaciones; por ejemplo, podría usar un *matrix coding query* para ver si un tema prevalece en varios tipos de archivos (¿aparece un tema en entrevistas, pero no en artículos de revistas?)



¿Qué voy a presentarles ahora?

1. Introducción
 1. Creación de proyectos
 2. NVivo Workspace (Interfase)
 3. Importación y preparación de archivos
2. Organización de los datos
 1. Creación de los códigos
 2. Codificación de texto usando códigos existentes o creando nuevos
 3. Creación de casos y sus atributos
 4. Toma de notas (memos y anotaciones)
3. Exploración (búsqueda) y visualización de los datos
 1. Frecuencia de palabras
 2. Búsqueda de texto
 3. Búsqueda por códigos

Pero antes, algo importante sobre el 'text content language' y los 'stop words'

- El 'text content language' (idioma del contenido del texto) es el idioma de los archivos que importa o con los que trabaja en NVivo. Puede trabajar con su interfaz NVivo en un idioma y sus archivos en otro. Por ejemplo, puede trabajar con la interfaz en inglés, pero está analizando entrevistas transcritas en español.
- Las 'stop words' son palabras predeterminadas menos significativas, como conjunciones o preposiciones, que pueden no ser significativas para el análisis.
- El 'text content language' y los 'stop words' se administran a través de 'project properties'. La configuración de las propiedades del proyecto se aplica a todos los usuarios que acceden al proyecto.

¿Por qué establecer el “text content lenguaje”? (1)

- NVivo ofrece los siguientes ‘text content lenguaje’: chino, inglés (Reino Unido), inglés (EE. UU.), francés, alemán, japonés, portugués, y español.
- Cada ‘text content lenguaje’ tiene un diccionario asociado que se utiliza para:
 - Corrección ortográfica.
 - Encontrar palabras con la misma raíz o significados similares cuando ejecuta búsquedas de texto y consultas de frecuencia de palabras.
 - Incluir palabras con la misma raíz cuando codificas automáticamente según los patrones de codificación existentes. (Esta característica solo está disponible en instalaciones de NVivo con mejoras de codificación habilitadas).

¿Por qué establecer el “text content lenguaje”? (2)

- Cada idioma de ‘text content lenguaje’ también tiene una lista de ‘stop words’ asociada. Las ‘stop words’ se filtran (eliminan) cuando se:
 - Ejecuta una búsqueda de ‘Word Frequency’ o ‘Text Search’
 - Genera un ‘cluster analysis diagram’ (diagrama de análisis de conglomerados) comparando palabras en archivos o códigos



¿Cómo se establece el 'text content language'?

- Click the **File** tab and then click **Project Properties**.
- On the **General** tab, select the language used in your files from the **Text content language** list.



Ir al programa

Precio (\$)

- Académico - \$849
 - Con módulo de transcripción - \$1,348
- No académico - \$1,249
 - Con módulo de transcripción - \$1,748
- Estudiante - \$99
 - Con módulo de transcripción - \$598

Precio módulo transcripciones

- Pay-as-you-go basis or annual subscriptions
- Pay-as-you-go: \$30 (one-time)
- Personal: \$30 per hour
- Professional: \$20 per hour and Standard: \$25 per hour
- Annual Subscription: \$499

Referencias

- Swygart-Hobaugh, M. (2019). Bringing method to the madness: An example of integrating social science qualitative research methods into NVivo data analysis software training. *IASSIST Quarterly*, 43(2), 1-16.
- Swygart-Hobaugh, M. (2021). *NVivo 1: Getting started*.
<https://research.library.gsu.edu/nvivo>
- Swygart-Hobaugh, M. (2021). *NVivo 2: Exploring your data*.
<https://research.library.gsu.edu/nvivo>

¿Dónde obtener más información de NVivo?

- Bazeley, P. Resources for qualitative data analysis and users of NVivo <http://www.researchsupport.com.au/> (website con recursos gratis)
- <https://www.qsrinternational.com/nvivo-qualitative-data-analysis-software/home/>
- <https://www.youtube.com/c/NVivobyQSR/videos>
- [NVivo Help \(qsrinternational.com\)](#)
- Swygart-Hobaugh, Mandy. (2022). <https://research.library.gsu.edu/nvivo>