



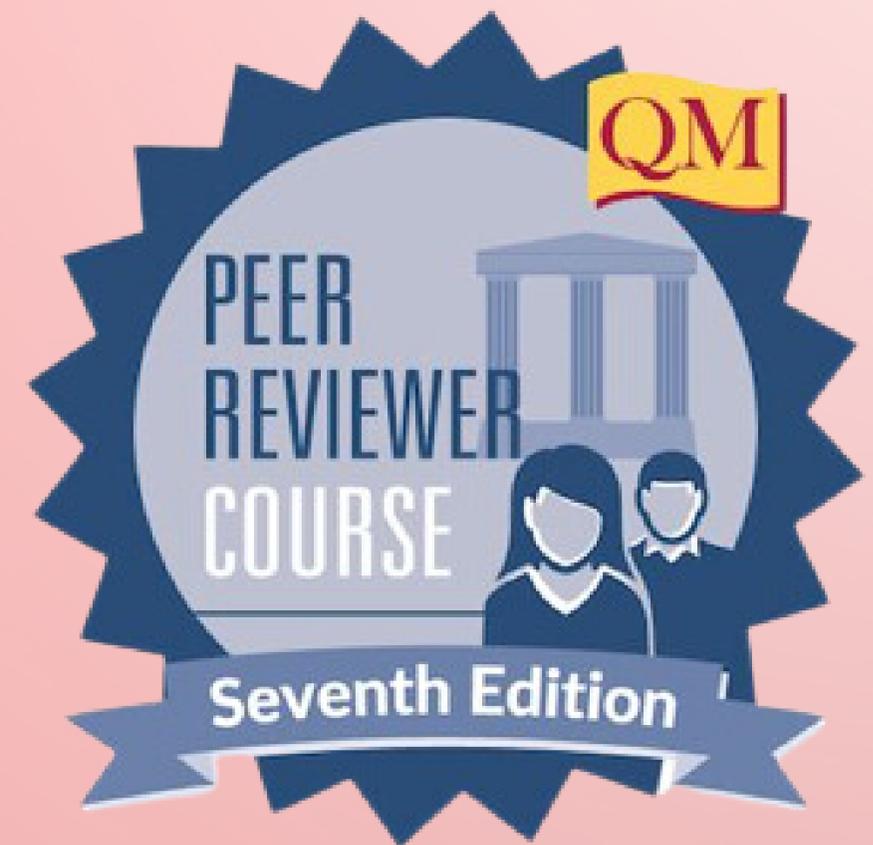
# Introducción a la 7ma edición de la Rúbrica de Quality Matters (QM)

## STANDARDS

Presentación para la CEA, profa. Tayra A. Wallé Rosado, M A



UPR RP LA IUPI





# Objetivos

1. Familiarizarse con la rúbrica de QM y su protocolo
2. Conocer qué se espera de los objetivos de aprendizaje en cursos en línea según QM





# Acerca de Quality Matters

- Es una organización internacional sin fines de lucro con base en USA especializada en estándares de calidad, procesos de revisión de cursos y desarrollo profesional para asegurar la calidad del aprendizaje en línea o híbrido.
- Los miembros de QM son profesionales de colegios técnicos, *colleges* y universidades, escuelas K-12, publicadoras y otras instituciones académicas.
- Otras compañías trabajan estándares de calidad para cursos en línea, digamos que QM es más conocida. Obtener la certificación de QM para un curso nuestro aporta prestigio a nuestro trabajo e institución.



# QM integra tres componentes primarios en su proceso de garantía de calidad

## La rúbrica QM

Basada en prácticas apoyadas por investigaciones, es un grupo de estándares de revisión específicos (SRS) para diseñar cursos en línea.

Rúbrica completa, con anotaciones que explican la aplicación de los SRS y su relación. Tiene un sistema de puntuación y herramientas virtuales que facilitan la evaluación entre pares.

## Proceso de revisión

QM promueve un proceso de revisión de pares y provee una base de datos pares certificados por QM elegibles para la asignación de cursos.

## Desarrollo profesional

Es una parte importante del esfuerzo por la garantía de calidad. QM provee oportunidades on-site y online a una gran comunidad educativa.





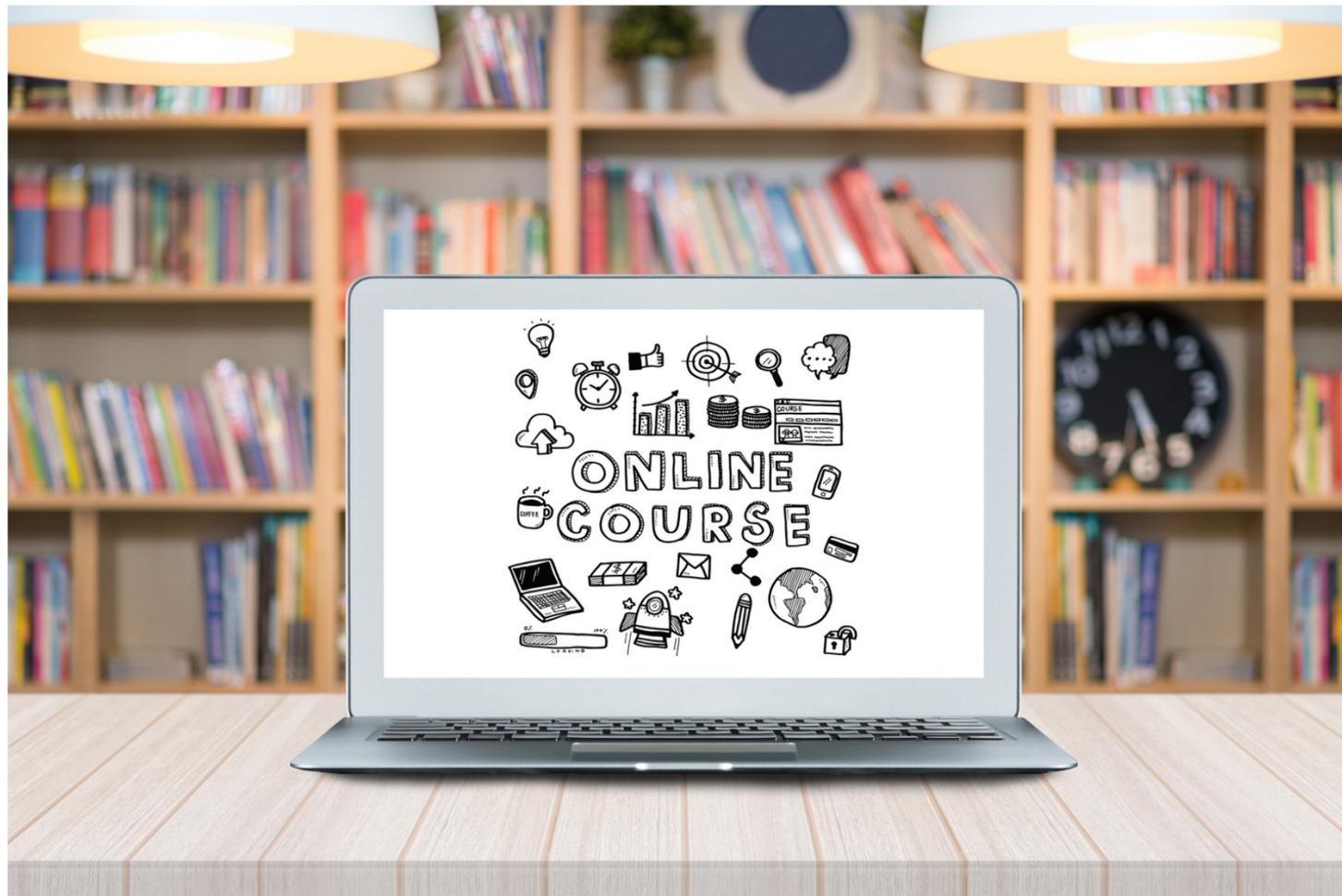
# Los 8 estándares generales en la rúbrica de QM son:

- **GS 1: Course Overview and Introduction**
- **GS 2: Learning Objectives (Competencies)**
- GS 3: Assessment and Measurement
- GS 4: Instructional Materials
- GS 5: Learning Activities and Learner Interaction
- GS 6: Course Technology
- GS 7: Learner Support
- GS 8: Accessibility and Usability





# Diseño no docencia



SECTION A:  
1)  $4x - 10 = ?$   
2)  $4x - ? = 20$   
3)  $? + 2x = 65$   
4)  $3(x + 2) = 15$

SECTION B:  
1)  $\frac{x}{2} + 1 = 19$   
2)  $3 = \frac{x}{4} - 3$   
3)  $4 - \frac{x}{3} = 10$





# Alineamiento

## Componentes esenciales del curso:

- Objetivos de aprendizaje (2.1, 2.2)
- *Assessments* (3.1)
- Materiales instruccionales (4.1)
- Actividades de aprendizaje (5.1)
- Tecnología del curso (6.1)

Cada uno refuerza al otro para asegurar que el estudiante logre los objetivos de aprendizaje deseados.

Puntuación de valor en la rúbrica

3 esencial

2 muy importante

1 importante



# Alineamiento





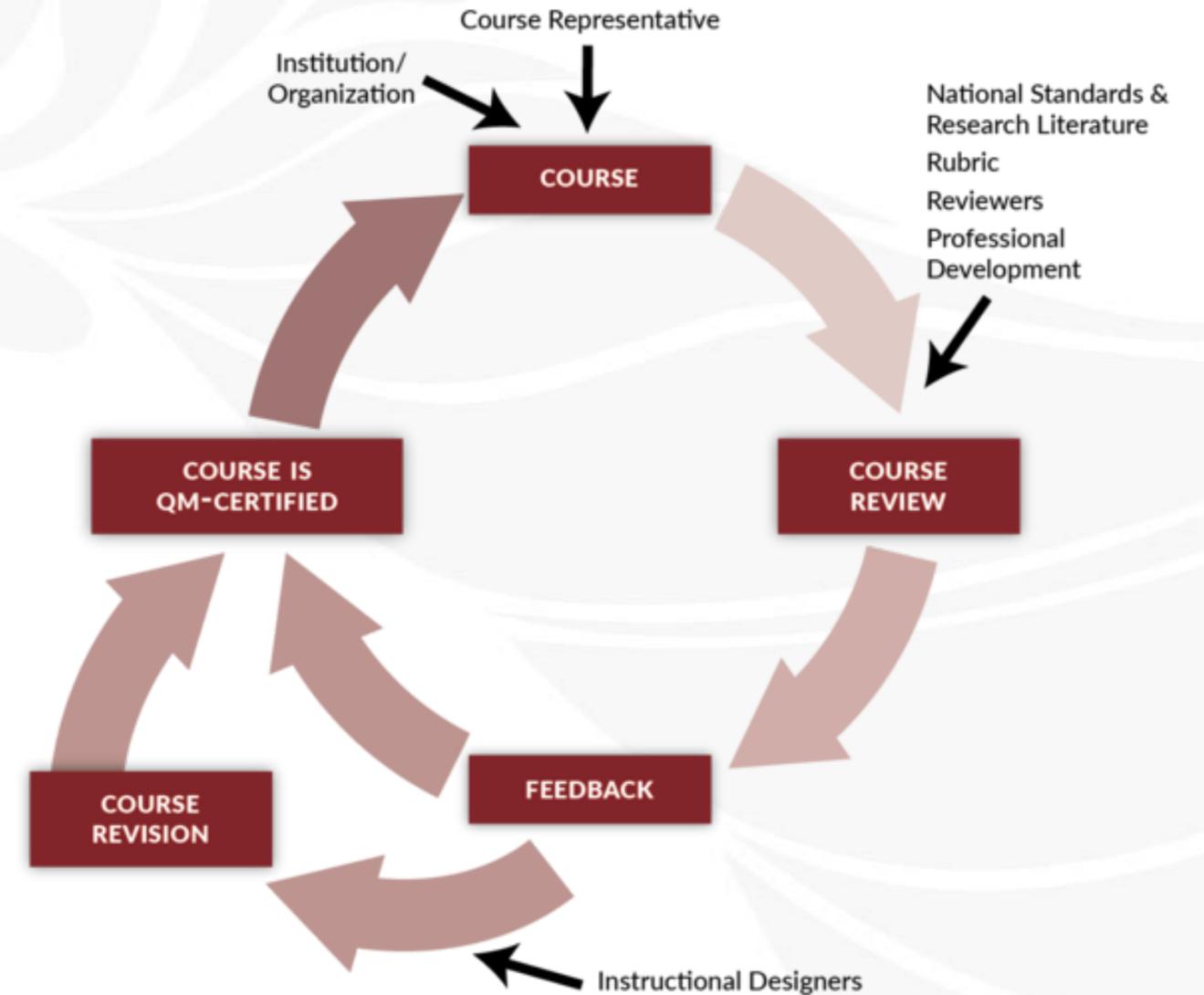
# ¿Cuándo se usa la rúbrica (*Workbook*)?



El *Workbook* se usa para aprender acerca de la rubrica, prepararse para una revisión de curso y evaluar nuestros propios cursos antes de una revisión oficial.



En una revisión oficial de QM la meta es proveer retroalimentación puntual que pueda ser usada para mejorar el curso y llevar al estudiante a una experiencia de aprendizaje óptima.





# Descripción de las columnas presentadas en el cuaderno de la Rúbrica QM

## Estándares de revisión específicos:

Se presenta el SRS. El SRS contribuye al alineamiento del curso y tiene el símbolo de *Alignment*. Cada uno de los estándares de revisión específicos deben trabajar juntos para apoyar los objetivos de aprendizaje.

## Puntos:

La segunda indica el valor predeterminado para el estándar específico. El revisor no asigna puntos su trabajo es tomar decisiones sobre si el estándar se cumple o no.

## Anotaciones:

Las anotaciones y los ejemplos indican cómo se pueden aplicar los estándares de revisión específicos. Se proveen lo siguiente

- Información:
- Instrucciones a los revisores:
- Ejemplos:
- Instrucciones especiales





# Estándar General 1

**Descripción general e introducción del curso: el diseño general del curso se aclara al alumno al comienzo del curso.**

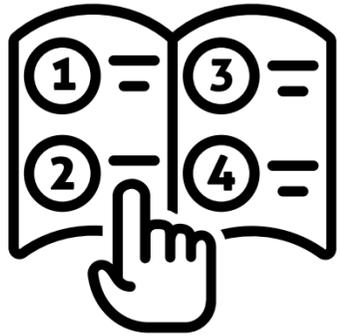
La descripción general y la introducción del curso marcan el tono del curso, permiten a los alumnos saber qué esperar y brindan orientación para ayudarlos a tener éxito desde el principio.





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.1



"Las Instrucciones son claras en cómo empezar a navegar el curso y dónde encontrar sus componentes".

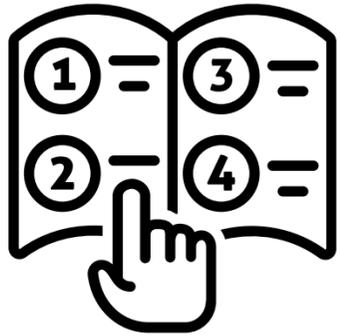
**GET STARTED**





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.1: ¿Por qué es importante?



- Facilita el acceso al contenido del curso.
- Promueve la exploración y el aprendizaje.
- Reduce la carga de trabajo del instructor.
- Mejora la accesibilidad.
- Crea una experiencia de aprendizaje positiva.





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.1: Ejemplo

The screenshot displays a course management interface. On the left is a sidebar with a red header containing '2023S2'. Below the header are menu items: 'Participantes', 'Insignias', 'Competencias', 'Calificaciones', 'Bienvenida e introducción al curso', and three folder icons. The main content area is titled 'Comience aquí:' and features two prominent buttons: a red 'SÍLABO' button with a PDF icon and a teal 'ANUNCIOS' button with a speech bubble icon. Below these are smaller links for 'Sílabo' and 'Anuncios y recordatorios del curso'. A section titled 'Bienvenida e introducción al curso' contains a graphic with a red circle containing the number '1' and the text 'Bienvenida e introducción al curso'. The right-hand panel, titled 'Actividades', lists 'Contenido interactivo', 'Encuestas', 'Foros', 'Recursos', and 'Tareas'. Below this is a 'Video introductorio' section with a video icon, and a 'Módulo introductorio' section.





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.1: Ejemplo

 Syllabus

 Schedule

 Modules

Greetings! This course is designed to build your knowledge and skills to engage in independent empirical research in political science and public administration. You will develop the competency to devise a quantitative research design, conduct a systematic literature review, collect statistical datasets, manage and analyze data in excel and SPSS, analyze statistical outputs, and summarize the findings in terms of its policy implications.



Start Here

To get started in this course, please complete the following steps:

1. Complete the [Getting Started Module](#) where you will review the Schedule and read the syllabus.
2. Introduce yourself and learn about others taking the class.



Instructor Information





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.2



“Se presenta a los estudiantes el propósito y la estructura del curso.”





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.2 : ¿Por qué es importante?



- Comprensión del objetivo del curso
- Aumenta la motivación y el compromiso
- Facilita la planificación del tiempo y la organización
- Claridad de expectativas
- Promueve la equidad e inclusión

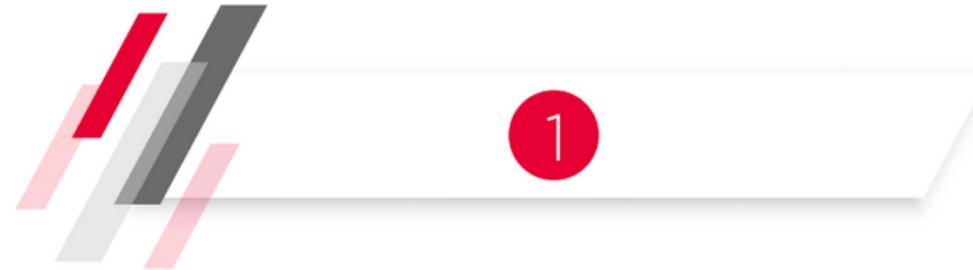




# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.2 : Ejemplo

### Bienvenida e introducción al curso



### Bienvenida e introducción al curso

Durante esta semana es importante revisar e ingresar a cada uno de los siguientes enlaces o documentos:

- (1) **Sílabo**- estudie el sílabo y de tener alguna duda puede hacerla en el foro de dudas y preguntas o escribiendo un correo electrónico al profesor(a).
- (2) **Módulo introductorio** - revise el módulo introductorio que se encuentra a su mano derecha (o al final de la navegación de esta página), en el cual se incluye información importante que debes conocer antes de iniciar su curso. En este documento se incluyen una gran variedad de videotutoriales que te serán muy útiles para tener una mejor experiencia en tus cursos.
- (3) **Video introductorio** - observe el video introductorio que se encuentra a su mano derecha (o al final de la navegación de esta página). En este video se les explica cómo navegar en sus cursos en línea.
- (4) **Instrucciones generales para las tareas o actividades** - revise este documento, el cual es una guía general para realizar una diversidad actividades o tareas en la plataforma Moodle, que se le pueden requerir durante sus cursos en línea.
- (5) **Bosquejo del curso**- muestra los temas, actividades/tareas del curso con sus fechas de entrega.
- (6) **Perfil**- acceda para conocer al profesor(a) del curso.
- (7) **Reglas de netiqueta**- revise las reglas de comportamiento que debe aplicar en el curso.
- (8) **Foro de presentación**- participe del foro en el cual podrá presentarse y conocer a sus compañeros de clase.
- (9) **Código de honor**- deberá contestar durante la primera semana del curso.
- (10) **Foro de dudas del curso y del prontuario** - utilice este espacio para aclarar todas las dudas o preguntas relacionadas al curso, incluyendo las que le surjan luego de discutido el prontuario del curso.

### Objetivos específicos de aprendizaje:

#### Vídeo introductorio



#### Módulo introductorio



#### Instrucciones generales para tareas



#### Enlace a Sistema de Bibliotecas





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.2 : Ejemplo

Module 0

### READ ME FIRST - Getting Started Overview



Welcome to {course}.

I'm looking forward to having you in this fully online course. In order to orient you to the course format and expectations, please read through all of the material in the Getting Started Module. This module is designed to give you all of the information you need to know regarding the expectations of this course.



Course Description and Objectives

Insert content here.



Module Objectives

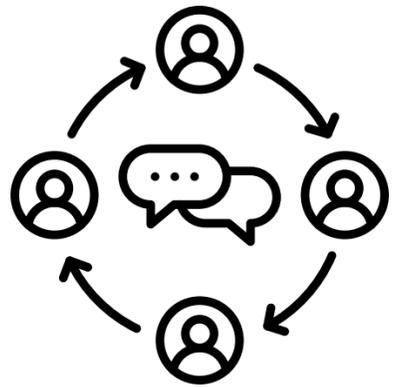
Insert content here.





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.3



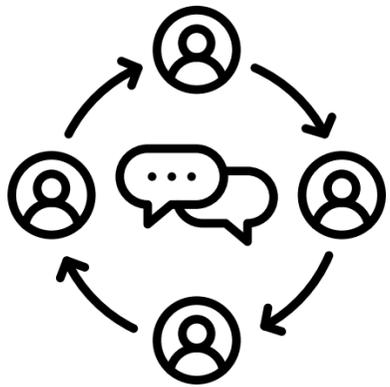
“Las expectativas de comunicación para el curso están claramente establecidas”.





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.3: ¿Por qué es importante?



- Crea un ambiente de aprendizaje positivo
- Facilita la comunicación efectiva
- Promueve la participación activa
- Reduce la carga de trabajo del instructor





📖 General Education  
Content Area and Essential  
Skills

💻 Technology  
Requirements

🗨️ Communication  
Expectations

✓ Course Grading

📅 Course Policies

🏛️ Institutional Policies

👥 Student Support

📅 Schedule

✍️ Syllabus Modification

## Communication Expectations

### Email Communications

Your NMSU email account is the official means of communicating with the university. Information critical to your success at NMSU is delivered to you via this account, and you are expected to follow rules and policies provided to you via this communication method. Any email from you to the instructor should be sent either through the CANVAS course management system or through your official NMSU email account. Please be advised that due to privacy and security concerns, we are unable to respond to emails from or about students that do not originate from an official NMSU email address.

### Netiquette

Online course expectations for netiquette are:

- Don't flame (personally attack) someone. It is possible to disagree with an idea without flaming the person espousing the idea.
- Use emoticons and acronyms to convey your emotional intent in order to avoid misunderstandings.
- Remember that the concept of "politeness" is defined for us by the families and cultures of which we are a part. What is considered polite communication in one family or culture may be impolite in another. Sometimes you may inadvertently seem impolite or feel that someone else was being impolite. Talk it out instead of assuming the person meant to be rude.
- Listen actively.
- Think critically. Critical thinking, grounded in intellectual integrity, is expected. In other words, seek clarity of meaning and understanding.
- Question ideas, not people.
- Attempt to see things from other perspectives.
- Use supporting relevant information.

### Announcements

I will send urgent and regular communication to all students using the Announcements tool in Canvas. It is a requirement in this class that you set your Announcements in Notifications to "Notify Immediately" to ensure that you receive any new announcements. (Go to Account>Notifications>Announcements and set to "Notify Immediately").





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.4



“Las políticas **institucionales** y las del **curso** que se espera que el estudiante cumpla están claramente establecidas en la plataforma o se provee un enlace con las políticas actuales”.





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.4: ¿Por qué es importante?



- Provee conocimiento claro de las expectativas
- Garantizan un ambiente de aprendizaje justo
- Demuestra transparencia y confianza
- Brindan un marco para resolver conflictos
- Promueve la accesibilidad e inclusión





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.5



"Los **requisitos tecnológicos** mínimos para el curso están claramente establecidos y se proporciona información sobre cómo obtener las tecnologías".





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.5: ¿Por qué es importante?



- Acceso e inclusión
- Planificación y preparación
- Éxito en el curso
- Transparencia y comunicación
- Reducción de barreras





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.5: Ejemplo



Requisitos tecnológicos mínimos:

- Computadora: PC o Mac con procesador Intel Core i5 o superior, 8 GB de RAM y 50 GB de espacio libre en disco duro.
- Navegador web: Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge (última versión).
- Software: Adobe Acrobat Reader, Microsoft Office (o equivalente) y reproductor multimedia.
- Conexión a la internet: Se recomienda una conexión de banda ancha con velocidad de descarga mínima de 10 Mbps.





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.6



"Las **habilidades técnicas** y de **literacidad digital** que se esperan del alumno están claramente establecidas".





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.6: ¿Por qué es importante?



- Éxito en el curso.
- Participación activa
- Aprendizaje autónomo
- Preparación para el futuro
- Transparencia y comunicación





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.6: Ejemplo

### Habilidades técnicas

- Manejo básico de un computador.
- Uso de internet y navegadores web (buscar información, descargar archivos).
- Uso de correo electrónico.
- Manejo de procesadores de texto, hojas de cálculo y presentaciones.
- Uso de herramientas de videoconferencia y colaboración online.

### Habilidades de literacidad digital:

- Búsqueda y evaluación de información en internet.
- Lectura crítica de textos digitales.
- Creación y edición de contenido digital.
- Comunicación efectiva en línea.
- Protección de la privacidad y seguridad en internet.
- Uso responsable de la tecnología.





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.7



"El **conocimiento previo** requerido en la disciplina o cualquier **competencia requerida** se indican claramente en la plataforma".





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.7: ¿Por qué es importante?



- Promueve el éxito de los estudiantes en el curso
- Permite determinar si el estudiante está preparado para tomar el curso
- Establece expectativas claras





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.7: Ejemplos



- Lista de cursos previos obligatorios (prerrequisitos)
- Descripción de conocimientos fundamentales o experiencias previas





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.7: Ejemplo

### Curso: Cálculo I

- **Prerrequisitos:**

- Haber aprobado los siguientes **cursos:**

- Álgebra I y II
- Geometría
- Trigonometría

- **Experiencia previa:**

- No se requiere experiencia previa específica, pero se recomienda familiaridad con el uso de una **calculadora gráfica.**





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.8



"La **presentación personal** del instructor es cálida y está disponible en el sitio del curso".





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.8: Ejemplo

Hola a todos. Mi nombre es [Nombre] y seré su instructor para este curso en línea. Tengo un título de [título] en [campo de estudio] de la [universidad] y he trabajado en la industria/campo relacionado con el curso] durante más de [número] años. Me apasiona la enseñanza y compartir mis conocimientos y experiencia con los demás.

Mi objetivo para esta clase es brindarles una experiencia de aprendizaje dinámica y atractiva, a la vez que los equivo con las habilidades y conocimientos necesarios para sobresalir en su campo elegido. Espero trabajar con cada uno de ustedes y estoy emocionado de embarcarnos en este viaje de aprendizaje juntos.





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.8



"Los estudiantes tienen la oportunidad de **presentarse**".





# Estándar General 1

## Estándar Específico 1.8: Ejemplo

### Instrucciones para Foro de Presentación:



- **Preparación:** Prepara una breve presentación de 2 a 3 minutos sobre usted.
- **Contenido:** Incluya su nombre, de dónde es, qué estudia y qué espera aprender en este curso.
- **Formato:** Puede usar video, audio o texto.

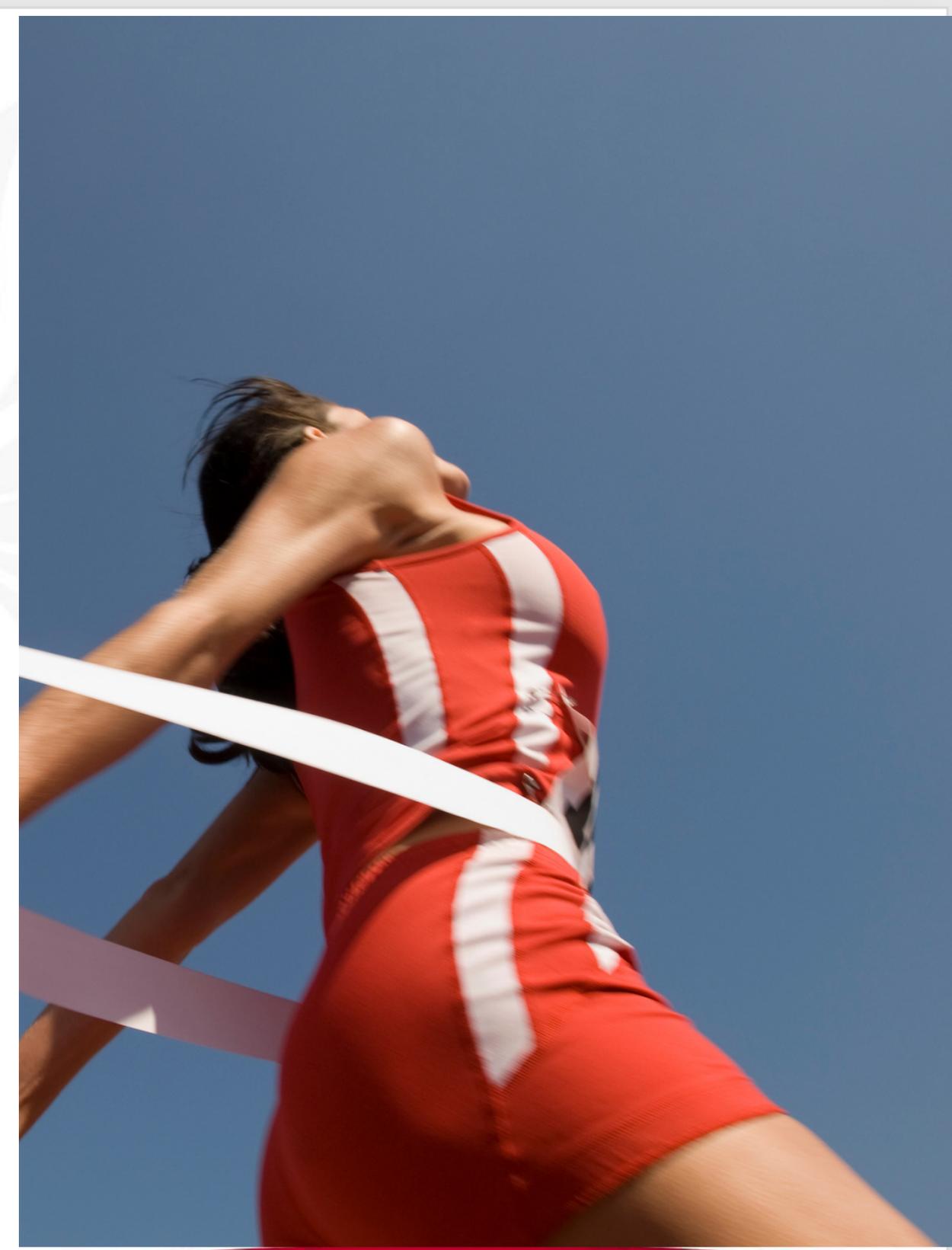




## Estándar General 2

**Los objetivos de aprendizaje describen lo que los alumnos podrán hacer al finalizar el curso.**

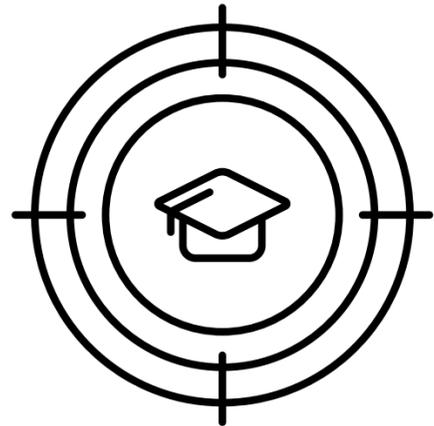
Los objetivos de aprendizaje establecen una base sobre la cual se basa el curso. (Para facilitar la lectura, la Rúbrica utiliza "**objetivos**" para referirse a "**competencias**" o "**resultados**").





# Estándar General 2

Alignment



## Estándar Específico 2.1:

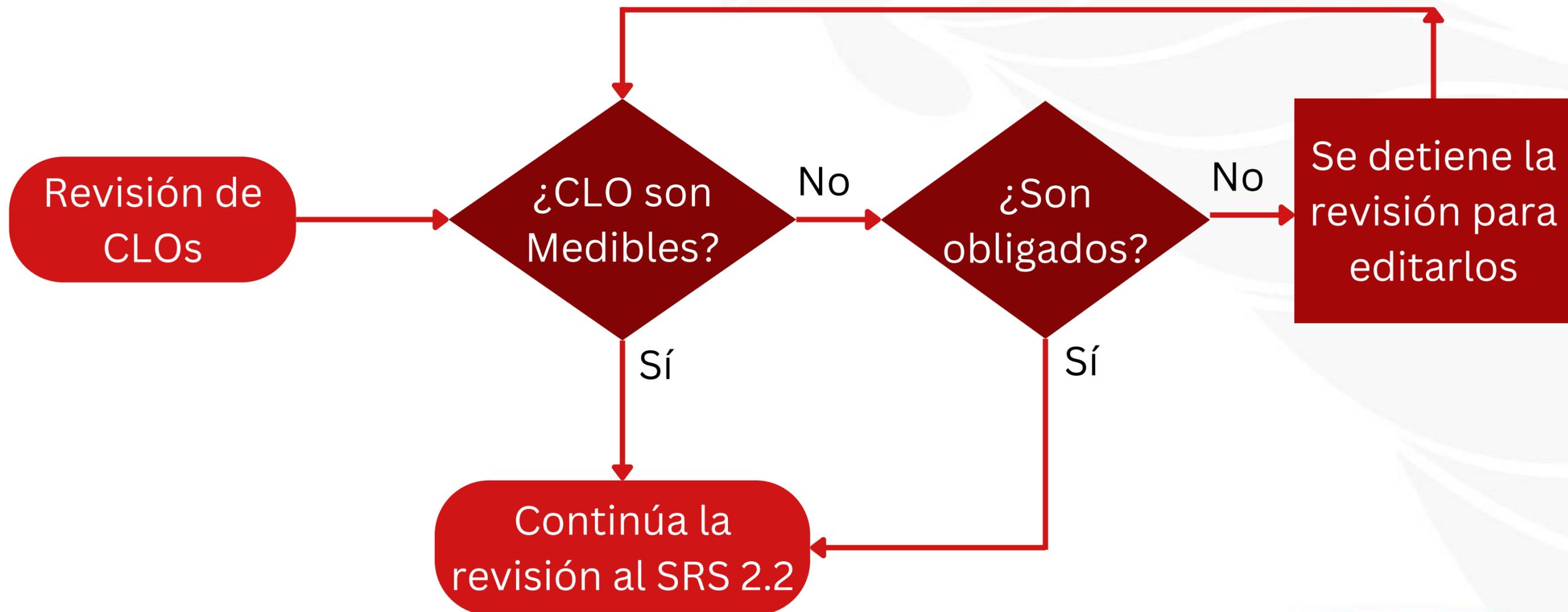
“Los objetivos de aprendizaje a nivel del curso describen resultados que son medibles”.





## Estándar General 2

**¿Qué pasa si los objetivos de aprendizaje del curso no describen resultados medibles?**





# Estándar General 2

Alignment

## ■ Estándar Específico 2.2:

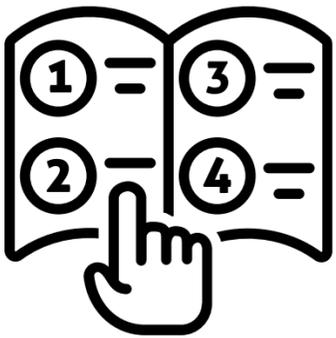
■ “Los objetivos de aprendizaje del módulo o unidad describen metas que son medibles y consistentes con los objetivos de aprendizaje del curso”.





# Estándar General 2

## Estándar Específico 2.2: ¿Por qué es importante?



- El estudiante conoce por qué y para qué aprende lo que aprende.
- Se explica por qué se incluyen ciertos materiales de aprendizaje y los métodos de evaluación.



# Estándar Específico 2.2:

## Pasos para crear tu mapa del curso

Identifique su curso

Redacte los objetivos de aprendizaje del curso

Identifique sus módulos

Redacte los objetivos de aprendizaje del módulo

Indique alineación

cite sus materiales de aprendizaje

Enliste las actividades de aprendizaje

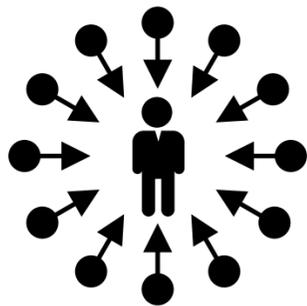
Enliste las evaluaciones





# Estándar General 2

## Estándar Específico 2.3:



“Los objetivos de aprendizaje están claramente establecidos, son centrados en el estudiante y son prominentes en el curso”.





# Estándar General 2

## Estándar Específico 2.3: Descripción

- Se deben encontrar fácilmente en el curso
- Son centrados en el estudiante
- Se evita el uso de un lenguaje complejo, o elevado con terminología inexplicita e innecesaria
- Hay frases predeterminadas para crearlos





# Estándar General 2

## Estándar Específico 2.3: Ejemplo

### Objetivos específicos de aprendizaje:

Al finalizar este módulo se espera que el estudiante sea capaz de:

1. Revisar el sílabo del curso.
2. Completar el Código de Honor.
3. Interactuar en el foro de presentación para conocer a sus compañeros de clase.
4. Participar del foro de dudas o preguntas en caso de que no le haya quedado algo claro de lo discutido en este primer módulo o del prontuario.

[Ver módulos de sección](#)





# Estándar General 2

## Estándar Específico 2.3: Ejemplo

  
**Learning Objectives**

Course Objectives Module Objectives

---

By the end of this microlearning experience, you will be able to:

- CLO 1: Develop high-quality online courses.





# Estándar General 2

## Estándar Específico 2.4:

“La relación entre los objetivos de aprendizaje, las actividades de aprendizaje y las evaluaciones es clara”.





# Estándar General 2

## Estándar Específico 2.4: Ejemplo

	Examples of Alignment	
Learning Objective	Misaligned Assessment	Aligned Assessment
By the end of the course, students will be able to <b>develop a grant proposal</b> .	Students will <b>complete a multiple-choice exam</b> .	Students will <b>write a grant proposal</b> for the grant of their choosing.





# Estándar General 2

## Estándar Específico 2.4: Ejemplo

Module 1

Readings, Videos & Power Points

The section includes all the learning material for this module that will help with the assignments and the quiz.



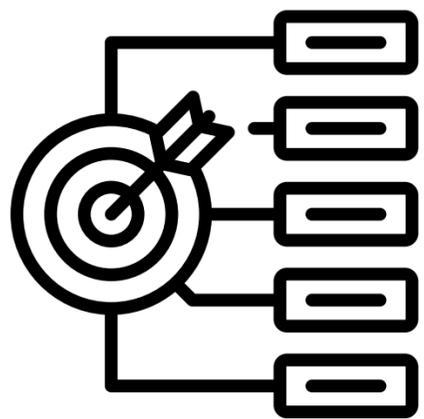
Readings

1. Read Chapter 1, Forensic Science and Observation (MLO 1)





# Estándar General 2



## Estándar Específico 2.5:

“Los objetivos de aprendizaje se adaptan y reflejan el nivel del curso”.





# Estándar General 2

## Estándar Específico 2.5: Anotación

El nivel de logro esperado, como se describe en los objetivos de aprendizaje, es apropiado para el tipo y nivel del curso. Las taxonomías que describen niveles de aprendizaje pueden ser útiles para los revisores a la hora de determinar si los objetivos corresponden al nivel del curso.





# Estándar General 2

## Estándar Específico 2.5: ejemplos

Ejemplos de objetivos de aprendizaje que reflejan logros o nivel:

- Escribir un artículo de investigación bien organizado, con fuentes y citas apropiadas.
- Aplicar el teorema adecuado para resolver correctamente ecuaciones matemáticas

Ejemplos de objetivos de aprendizaje que no reflejan logros o nivel:

- Escribe un ensayo.
- Aplicar teoremas.





# Para el próximo webinar:

- GS 1: Course Overview and Introduction
- GS 2: Learning Objectives (Competencies)
- **GS 3: Assessment and Measurement**
- **GS 4: Instructional Materials**
- GS 5: Learning Activities and Learner Interaction
- GS 6: Course Technology
- GS 7: Learner Support
- GS 8: Accessibility and Usability





# Gracias

tayra.walle@upr.edu

