



Introducción a la 7ma edición de la Rúbrica de Quality Matters (QM)

STANDARDS

QUALITY

Presentación para la CEA, profa. Tayra A. Wallé Rosado





Objetivos

1. Reconocer los objetivos de aprendizaje para cursos en línea según la rúbrica de Quality Matters.
2. Relacionar las opciones de materiales disponibles con el diseño de cursos en línea.





Acerca de Quality Matters

- Es una organización internacional sin fines de lucro con base en USA especializada en estándares de calidad, procesos de revisión de cursos y desarrollo profesional para asegurar la calidad del aprendizaje en línea o híbrido.
- Los miembros de QM son profesionales de colegios técnicos, *colleges* y universidades, escuelas K-12, publicadoras y otras instituciones académicas.
- Otras compañías trabajan estándares de calidad para cursos en línea, digamos que QM es más conocida. Obtener la certificación de QM para un curso nuestro aporta prestigio a nuestro trabajo e institución.



QM integra tres componentes primarios en su proceso de garantía de calidad

La rúbrica QM

Basada en prácticas apoyadas por investigaciones, es un grupo de estándares de revisión específicos (SRS) para diseñar cursos en línea.

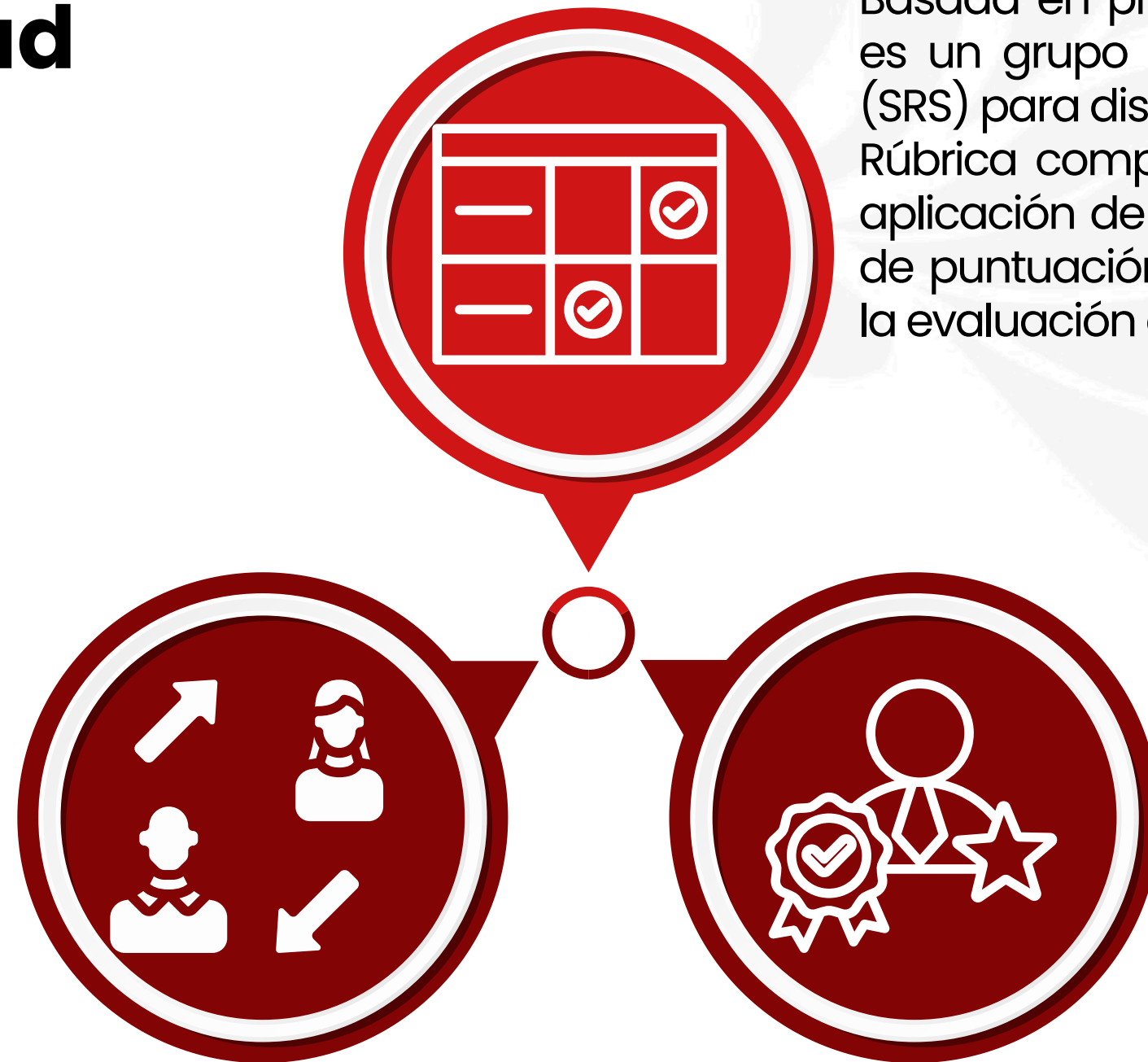
Rúbrica completa, con anotaciones que explican la aplicación de los SRS y su relación. Tiene un sistema de puntuación y herramientas virtuales que facilitan la evaluación entre pares.

Proceso de revisión

QM promueve un proceso de revisión de pares y provee una base de datos pares certificados por QM elegibles para la asignación de cursos.

Desarrollo profesional

Es una parte importante del esfuerzo por la garantía de calidad. QM provee oportunidades on-site y online a una gran comunidad educativa.





Los 8 estándares generales en la rúbrica de QM son:

- *GS 1: Course Overview and Introduction*
- *GS 2: Learning Objectives*
- **GS 3: Assessment and Measurement**
- **GS 4: Instructional Materials**
- *GS 5: Learning Activities and Learner Interaction*
- *GS 6: Course Technology*
- *GS 7: Learner Support*
- *GS 8: Accessibility and Usability*





Alineamiento



Componentes esenciales del curso:

- Objetivos de aprendizaje (2.1, 2.2)
- **Assessments (3.1)**
- **Materiales instruccionales (4.1)**
- Actividades de aprendizaje (5.1)
- Tecnología del curso (6.1)

Puntuación de valor en la rúbrica

3 esencial

2 muy importante

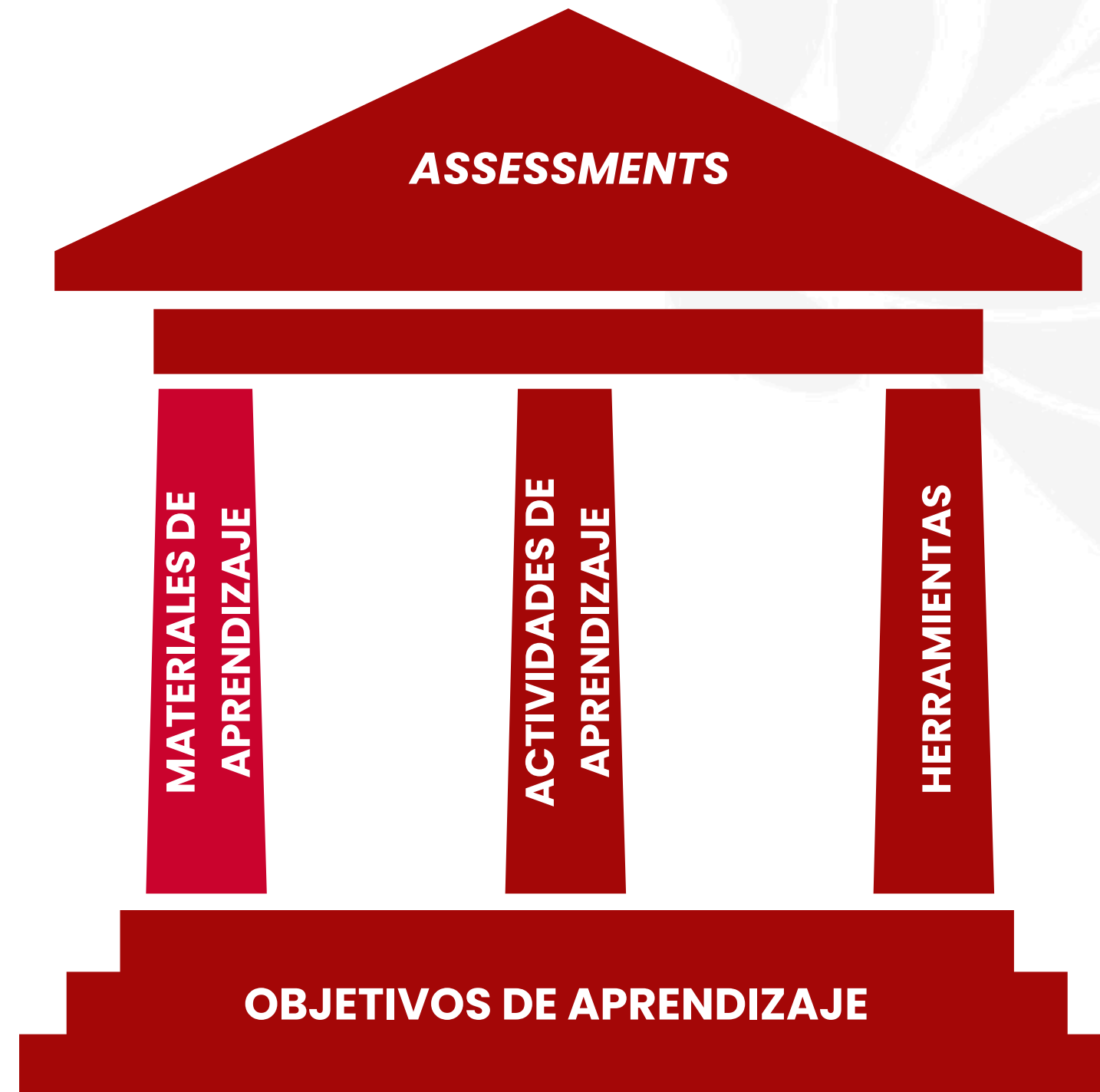
1 importante

Cada uno refuerza al otro para asegurar que el estudiante logre los objetivos de aprendizaje deseados.





Alineamiento





Descripción de las columnas presentadas en el cuaderno de la Rúbrica QM

Estándares de revisión específicos:

Se presenta el SRS. El SRS contribuye al alineamiento del curso y tiene el símbolo de *Alignment*. Cada uno de los estándares de revisión específicos deben trabajar juntos para apoyar los objetivos de aprendizaje.

Puntos:

La segunda indica el valor predeterminado para el estándar específico. El revisor no asigna puntos su trabajo es tomar decisiones sobre si el estándar se cumple o no.

Anotaciones:

Las anotaciones y los ejemplos indican cómo se pueden aplicar los estándares de revisión específicos. Se proveen lo siguiente:

- Información
- Instrucciones a los revisores
- Ejemplos
- Instrucciones especiales





Estándar General 3

Las evaluaciones son parte integral del proceso de aprendizaje y están diseñadas para evaluar el progreso del alumno en el logro de los objetivos de aprendizaje establecidos.

El *assessment* se implementa de un modo que corresponde a los objetivos de aprendizaje del curso y no solo permite al instructor una perspectiva amplia sobre los logros del alumno, sino que también les permite realizar un seguimiento de su proceso de aprendizaje a lo largo del curso.

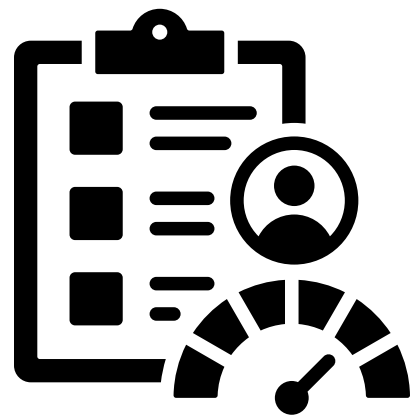




Estándar General 3

Estándar Específico 3.1

Alignment



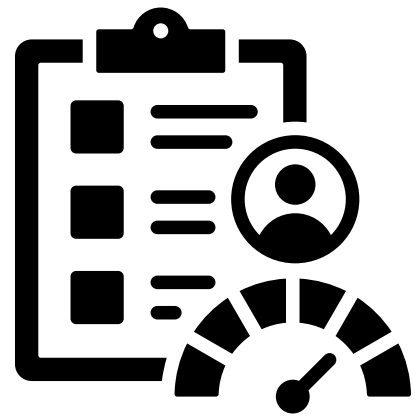
"Las evaluaciones miden el logro de los objetivos de aprendizaje establecidos".





Estándar General 3

Estándar Específico 3.1: ¿Por qué es importante?



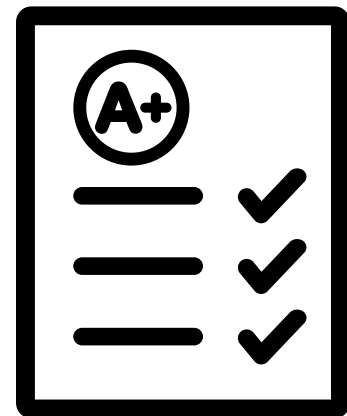
- Alinea la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación
- Mejora el aprendizaje de los estudiantes
- Informa la toma de decisiones
- Promueve la transparencia y la rendición de cuentas





Estándar General 3

Estándar Específico 3.2



"La política de calificación del curso se establece claramente, está disponible al comienzo del curso y es consistente en toda la plataforma".

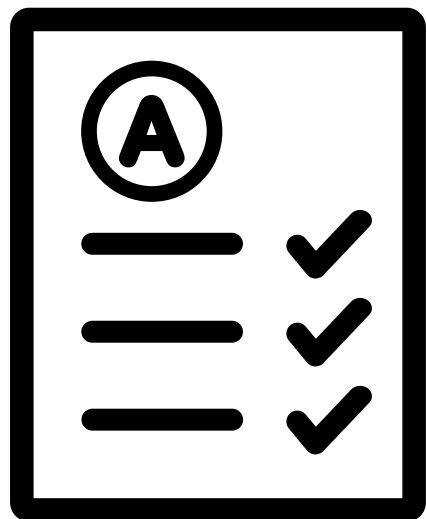
- 01 acceso
- 02 claridad
- 03 coherencia





Estándar General de 3

Estándar Específico 3.2 : ¿Por qué es importante la claridad y el tiempo?



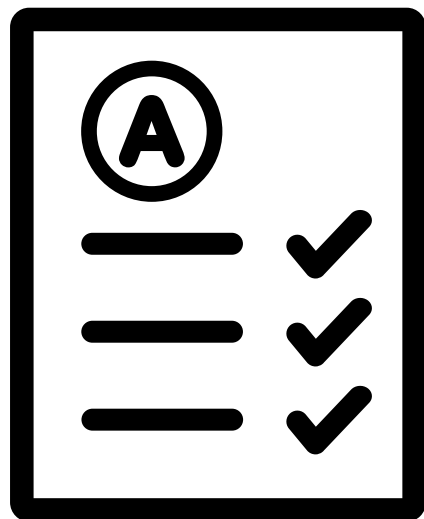
- Transmite transparencia y equidad
 - Establece expectativas claras
 - Demuestra preparación y planificación
 - Permite el acceso temprano
-
- Toma de decisiones informadas
 - Planificación del proceso de aprendizaje





Estándar General de 3

Estándar Específico 3.2 : ¿Por qué es importante la consistencia?



- Coherencia
- Evita confusiones
- Refuerza la confianza





Estándar General de 3

Estándar Específico 3.2 : ¿Qué incluye la política de calificación efectiva?

- Descripción del cálculo de la calificación final que incluya puntuaciones, porcentajes y escala.
- Descripción de los criterios de evaluación (rúbricas)
- Una política clara sobre la entrega de trabajos
- Un proceso claro para solicitar reevaluaciones (si aplica)
- Declaración sobre la política de integridad académica del curso (Ver SRS 3.6)





Estándar General de 3

Estándar Específico 3.2 : Ejemplo

Descripción del cálculo de la calificación final:

Grade Distribution Table

Assignments	Units	Points Each	Total Points
Reaction Papers	8	50	400
Document Analyses	6	50	300
Discussion Questions	7	25	175
Film Analysis	1	50	50
Research Paper and Research Paper Preparation	1	150	150
Total			1075 points possible





Estándar General de 3

Estándar Específico 3.2 : Ejemplo

Escala

Se utilizará la siguiente escala de calificaciones para determinar la calificación final del curso:

- A: 90-100%
- B: 80-89%
- C: 70-79%
- D: 60-69%
- F: Por debajo del 60%





Estándar General de 3

Estándar Específico 3.2 : Ejemplo

Política de entrega de trabajos debe incluir:

- Fechas límite claras.
- Penalizaciones por retraso.





Estándar General de 3

Estándar Específico 3.2 : Ejemplo

Todas las tareas deben entregarse antes de las 11:59 p.m. MST en la fecha indicada en el calendario del curso. Las tareas entregadas después de la fecha límite se considerarán tardías.

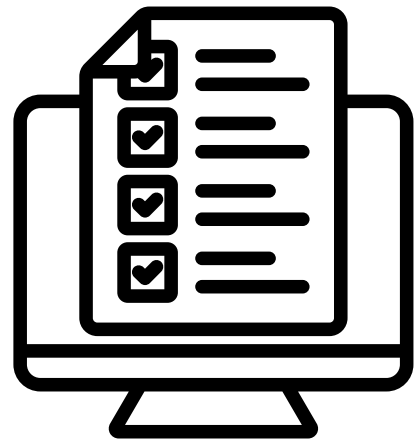
Las **tareas tardías** se penalizarán con un 3% por cada día de retraso. No se aceptarán tareas que se entreguen después de una semana de la fecha límite.





Estándar General 3

Estándar Específico 3.3



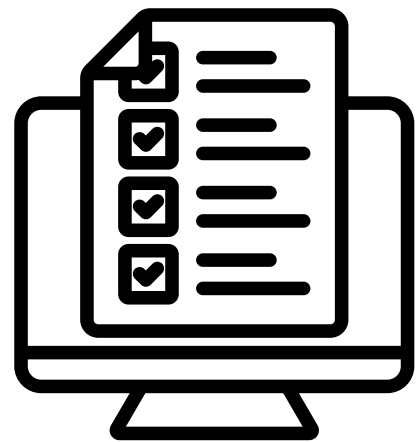
"Se proporcionan criterios específicos y descriptivos para la evaluación del trabajo de los alumnos y se explica claramente su conexión con la política de calificación del curso".





Estándar General 3

Estándar Específico 3.3: ¿Por qué es importante?



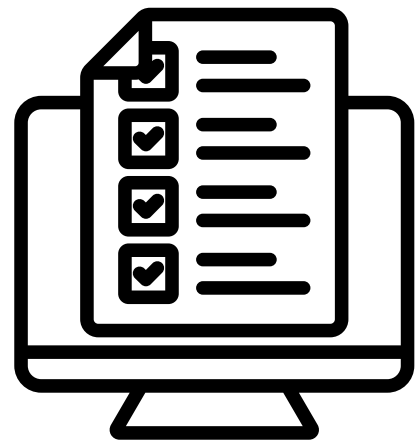
- Mejora el entendimiento de las expectativas
- Promueve la autoevaluación
- Facilita una evaluación justa y consistente
- Retroalimentación significativa



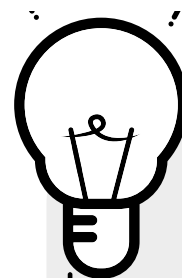


Estándar General 3

Estándar Específico 3.3: ¿Cómo se explica la conexión entre los criterios de evaluación y la política de calificación del curso?



- Al alinear los criterios con la escala de calificación
- Al incluir los criterios en la rúbrica
- Al explicar la ponderación de los criterios



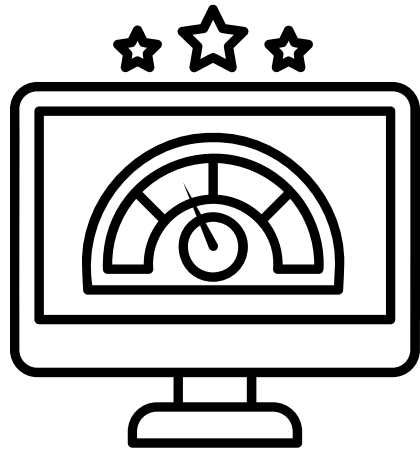
transparencia
predictibilidad
equidad





Estándar General 3

Estándar Específico 3.4



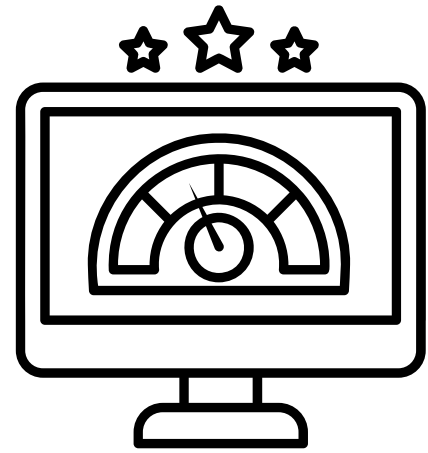
"El curso incluye múltiples tipos de evaluaciones secuenciadas y adecuadas al nivel del curso"





Estándar General 3

Estándar Específico 3.4: ¿Por qué es importante?



- Evaluación integral
- Identifica de fortalezas y debilidades
- Promueve diferentes tipos de aprendizaje
- Minimiza el sesgo



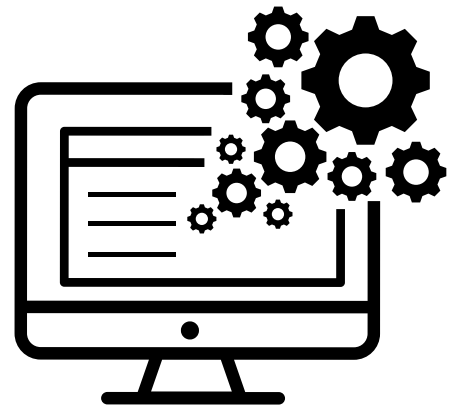
Diversos tipos de evaluaciones





Estándar General 3

Estándar Específico 3.5



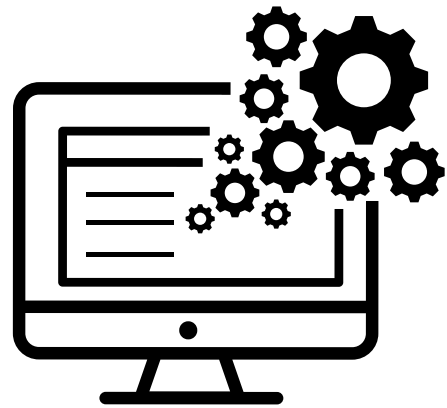
"Los tipos y el tiempo entre las evaluaciones brindan a los estudiantes múltiples oportunidades para seguir su progreso de aprendizaje con retroalimentación oportuna".





Estándar General 3

Estándar Específico 3.5: ¿Por qué es importante?



- Acceso e inclusión
- Planificación y preparación
- Éxito en el curso
- Transparencia y comunicación
- Reducción de barreras





Estándar General 3

Estándar Específico 3.6



"Las evaluaciones brindan orientación al alumno sobre cómo mantener la integridad académica".





Estándar General 3

Estándar Específico 3.6: ¿Por qué es beneficioso?



- Concienciación sobre la integridad académica
- Prevención sobre la incidencia de plagio
- Promoción de un aprendizaje auténtico y profundo





Estándar General de 3

Estándar Específico 3.6 : Ejemplo

Política de integridad académica:

Responsabilidades

- Se espera que todos los estudiantes mantengan los más altos estándares de integridad académica en este curso.
- Cualquier caso de plagio o trampa será investigado y se tomarán las medidas disciplinarias correspondientes, de acuerdo con las políticas de la institución.

Consecuencias

Las posibles consecuencias del plagio o la trampa incluyen:

- Cero en la tarea o examen.
- Reprobación del curso.
- Acción disciplinaria por parte de la institución.





Estándar General 4

Una variedad de materiales didácticos contextualizados permite a los alumnos alcanzar los objetivos de aprendizaje establecidos.

El enfoque de este estándar es apoyar los objetivos del curso a través de materiales instructivos que preparen a los estudiantes para interactuar efectivamente con los temas del curso, en lugar de hacer juicios cualitativos sobre los materiales instructivos.





Estándar General 4

Alignment

Estándar Específico 4.1



“Los materiales didácticos contribuyen al logro de los objetivos o competencias de aprendizaje establecidos”.





Estándar General 4

Estándar Específico 4.1: ¿Por qué es importante?



- Ayuda al estudiantado a alcanzar los objetivos.
- Facilita la integración de herramientas, evaluaciones y actividades.
- Mejora la motivación y el compromiso.





Estándar General 4

Estándar Específico 4.1: Ejemplo

Objetivo de aprendizaje: Al final de esta unidad, los estudiantes podrán explicar el proceso de la mitosis.

Materiales alineados:

- Capítulo del libro de texto que explica el proceso de mitosis
- Animación que permita a los estudiantes visualizar las diferentes etapas de la mitosis
- Actividad de laboratorio práctica donde los estudiantes preparen y observen células en proceso de mitosis.





Estándar General 4

Estándar Específico 4.1: Ejemplo

Objetivo de aprendizaje: Al final de esta unidad, los estudiantes podrán explicar el proceso de la mitosis.

Materiales NO alineados:

- Video sobre la historia de las teorías de la división celular
- Artículo científico complejo sobre la mitosis
- Un pasaje literario que menciona brevemente la mitosis

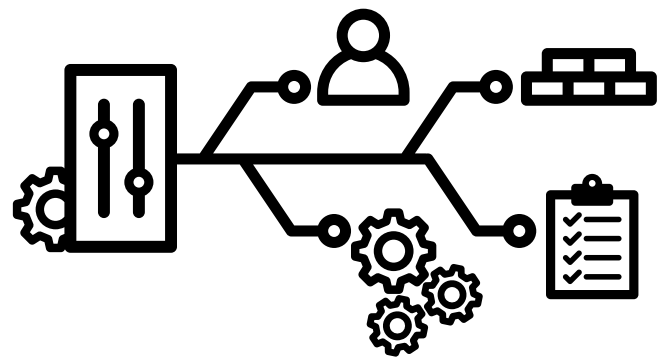




Estándar General 4

Estándar Específico 4.2:

"La relación entre el uso de materiales didácticos en el curso y la realización de actividades de aprendizaje y evaluaciones se explica claramente".





Estándar General 4

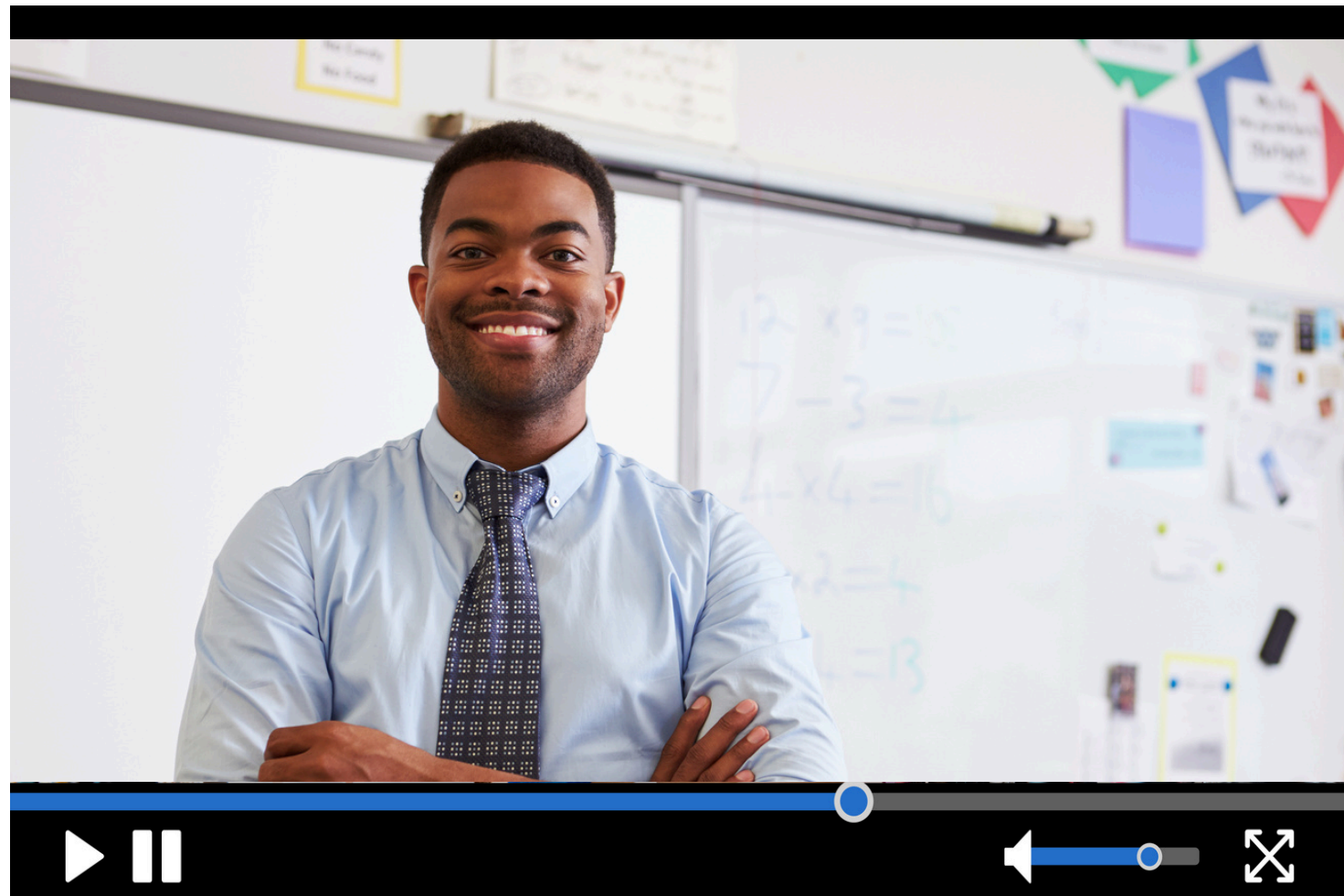
Estándar Específico 4.2: ¿Por qué es importante?

- El estudiante conoce por qué y para qué aprende lo que aprende.
- Se explica por qué se incluyen ciertos materiales de aprendizaje y los métodos de evaluación.





Estándar General 4



Video: Derechos de Autor (07:00)

Este video tiene una duración de siete minutos y proporciona una descripción general y ejemplos de derechos de autor y uso justo. Utilizarás esta información en la discusión de esta semana, y también habrá preguntas sobre derechos de autor en una prueba corta.





Estándar General 4

Materiales de la semana (Ejemplo de un curso de historia)

El experimento soviético

Lectura del libro de texto, cap. 1-2 (págs. 3-66). Las lecturas asignadas te brindarán información específica sobre la historia de Rusia antes de las Revoluciones de 1917 e información detallada sobre los eventos de 1917. Utilizarás la información del libro de texto para responder las preguntas del **Trabajo de Reacción 1**.

17 momentos en la historia soviética

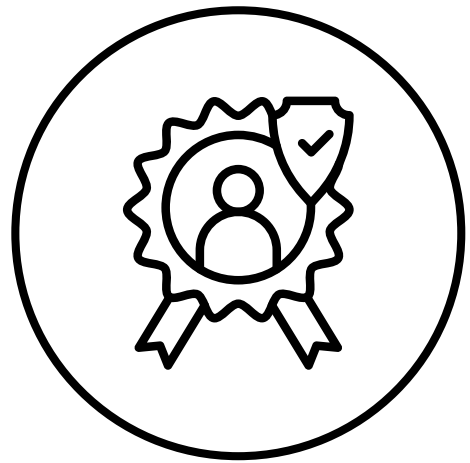
El sitio web "17 momentos en la historia soviética" recopila una amplia gama de fuentes primarias sobre la historia de Rusia durante 1917. Utilizarás este sitio web para completar la tarea de **Análisis de Documentos 1**.





Estándar General 4

Estándar Específico 4.3:



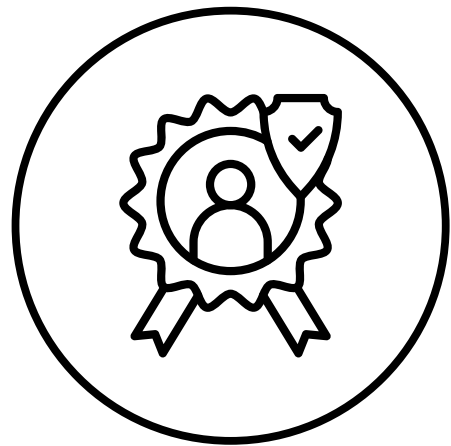
"El curso modela la integridad académica que se espera de los estudiantes al proporcionar referencias, fuentes y permisos para el uso de materiales educativos".





Estándar General 4

Estándar Específico 4.3: ¿Por qué es importante?



- Promueve la honestidad y la responsabilidad
- Asegura la calidad de la información
- Protege los derechos de autor
- Permite a los estudiantes encontrar y consultar las fuentes originales





Estándar General 4

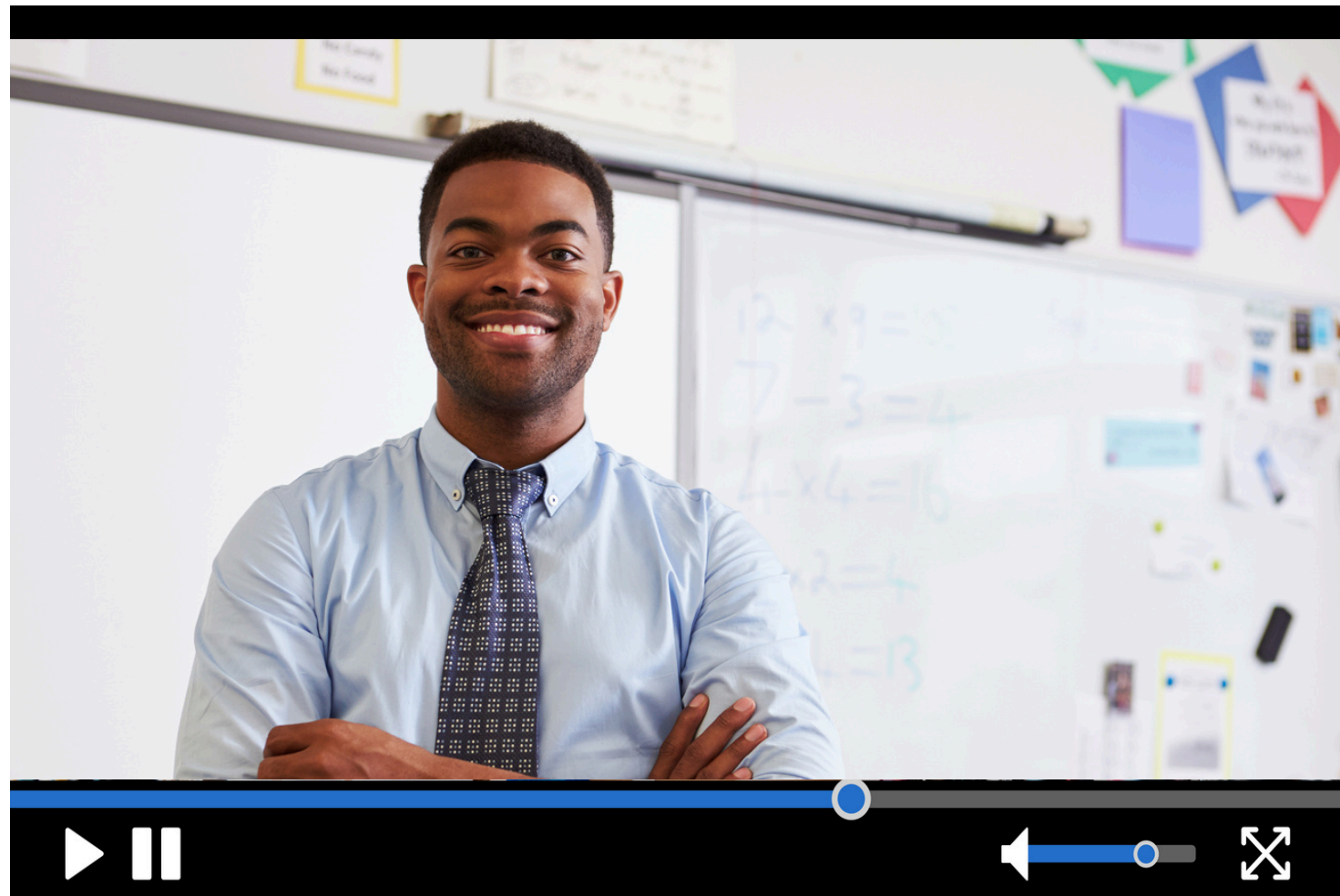
Estándar Específico 4.3: ¿Cómo se logra?

- Provea la **lista de referencias** de los recursos usados
- Ejemplos de materiales para los cuales se deben proporcionar referencias o atribuciones:
 - **Imágenes** para las que se han obtenido permisos que aparecen en un módulo
 - **Videos** vinculados desde una herramienta de repositorio de videos
 - **Artículos** de revistas vinculados desde un portal de biblioteca para descargar
 - Un **libro de texto** de código abierto
 - **Contenido creado por el instructor**





Estándar General 4



Video: Derechos de Autor (07:00)

Este video tiene una duración de siete minutos y proporciona una descripción general y ejemplos de derechos de autor y uso justo. Utilizarás esta información en la discusión de esta semana, y también habrá preguntas sobre derechos de autor en una prueba corta.

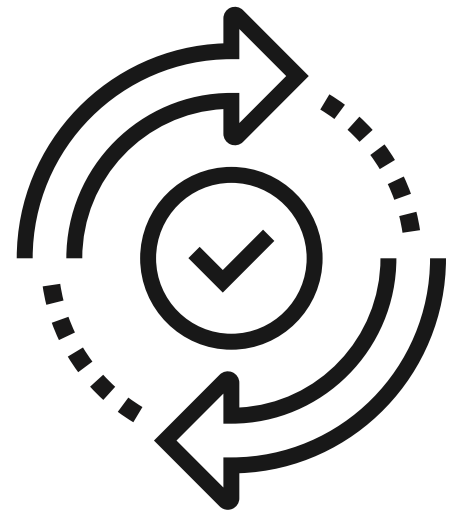
Referencia: Pérez, J. (2024). Derechos de Autor [Video].





Estándar General 4

Estándar Específico 4.4:



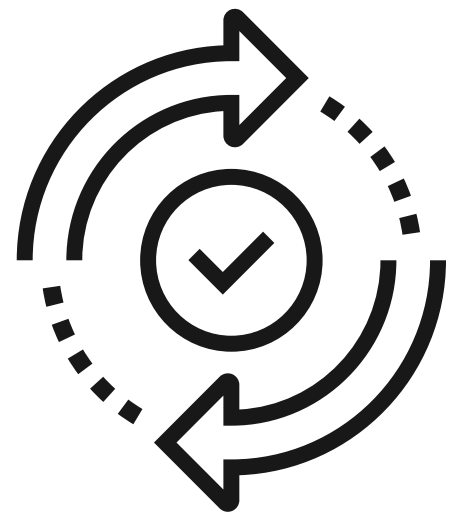
"Los materiales didácticos representan teoría y práctica actualizadas en la disciplina".





Estándar General 4

Estándar Específico 4.4: ¿Por qué es importante?



- Información actualizada
- Prepara al estudiantado para el mercado laboral actual
- Motivación e interés del estudiantado
- Reputación institucional



Estándar Específico 4.3: Ejemplo

If your husband ever finds out
you're not "store-testing" for fresher coffee...

... if he discovers you're still taking chances on getting flat, stale coffee ... we be unto you!

For today there's a sure and certain way to test for freshness before you buy



Here's how easy it is to be sure of fresher coffee



Look for the "Dome Top" Can of Chase & Sanborn. That dome-topped shape it's packed under pressure, fresh from the roaster.

Just do this:
Press your thumb against the dome top before you buy. If it's firm, it's fresh. If the top dinks, pressure's gone—take another. It's the one way to get the freshest coffee ever packed.

No other can lets you test!
You can't see an ordinary flat top can. Some are "makers" that have let us in to great freshness. But all flat top cans look alike. You can't tell which are good and which are stale.

Here's the payoff!
Just as you pour a cup, they'll want more! For Chase & Sanborn is a glorious blend of more expensive coffees ... brought to you fresher. No wonder Chase & Sanborn pays a flavor dividend you won't find on any other coffee!



"PRESSURE PACKED"
Chase & Sanborn

Referencia: Pavek, J. (2014, March 4). 17 Ridiculously Sexist Vintage Ads. Pinterest. <https://ar.pinterest.com/pin/308918855702161051/>



Estándar General 4

Estándar Específico 4.5:



"En el curso se utiliza una variedad de materiales didácticos".





Estándar General 4

Estándar Específico 4.5: ¿Por qué es importante?



- Beneficia a los estudiantes con estilos de aprendizaje diversos (Diseño Universal de Aprendizaje - DUA).
- Promueve la inclusión y el sentido de pertenencia en los estudiantes.
- Aumenta el compromiso de los estudiantes.





Estándar General 4

Estándar Específico 4.5: Ejemplos

Tipos de variedad:

- **Variedad de materiales:** Diferentes formatos de contenido, como libros de texto, artículos, recursos creados por el instructor, sitios web y multimedia.
- **Variedad de perspectivas:** Diferentes puntos de vista y representaciones de ideas en los materiales.
- **Variedad en la representación:** Imágenes y ejemplos que reflejen la diversidad de personas (etnias, razas, géneros, sexualidades, etc.).





Estándar General 4

Estándar Específico 4.5: Ejemplos

Ejemplos de variedad de materiales (Tipo 1):

- Un libro de texto, varios videos y una selección de sitios web.
- Artículos académicos, videos y podcasts del instructor.
- Videos de TED y el libro de texto.





Estándar General 4

Estándar Específico 4.5: Ejemplos

Ejemplos de variedad de perspectivas (Tipo 2):

- La lista de lectura incluye autores con enfoques opuestos.
- El curso incluye textos que desafían el status quo.
- Se incluyen textos de autores tradicionalmente subrepresentados en la disciplina.





Estándar General 4

Estándar Específico 4.5: Ejemplos

Ejemplos de variedad de perspectivas (Tipo 2):

- Artículo sobre emprendimiento en Sur África



" I CANNOT SIT AND DO NOTHING."



South Africans are finding ways to create their own opportunities. Photo credit: rawpixel.com

Twenty-four-year-old Sibusiso Ngcobo says he can no longer wait for someone to create a job for him. "It is hard to find a job. I cannot sit and do nothing," he said. "I can't wait. I have to eat, I have brothers to support, I have a family to feed."

He and other South Africans like him, are finding ways to create their own opportunities.

Ngcobo started up his own company in Johannesburg last year but he found it difficult to find the initial funding.

"Coming from a previously disadvantaged background, you don't have security. Your house is just a small house. Then you go to the bank - you have a great brilliant idea, they say they want collateral. What do you have? You have nothing," Ngcobo said. "You have to begin from the grassroots."

THE WATERLESS SHOWER

Beginning from the grassroots is exactly what Ludwick Marishane did. Marishane started a business as a teenager.

One day, his friend didn't want to take a bath. There was no water. Marishane wondered why no one had invented a product to substitute for showering. A few

I was unsuccessful - part of it was the red tape and the amount of bureaucracy involved. It is hard to access those types of funds. At the same time my business - it wasn't a bankable idea," Marishane said.

He entered the product into competitions. Slowly, he gained some funds to develop his business.

Marishane is now the youngest patent holder in South Africa. The company has provided 445,590 baths. It has also saved over 35.6 million liters of water, crucial for a country facing a water crisis. Marishane cites education as one of the biggest advantages in starting a business.



Ludwick Marishane created Drybath Gel, a waterless shower alternative. Photo Credit: www.supernews.co.za

EDUCATION IS KEY



"Entrepreneurship and education - that's how you solve unemployment". Photo Credit: Getty Images





Estándar General 4

Estándar Específico 4.5: Ejemplos

Ejemplos de variedad de perspectivas (Tipo 2):

- Un curso sobre el Holocausto incluye materiales sobre las experiencias de todas las víctimas de la persecución nazi, como los **romaníes, homosexuales, comunistas y disidentes políticos**, sin relativizar la experiencia **judía**.





Estándar General 4

Estándar Específico 4.5: Ejemplos

Ejemplos de variedad de representación (Tipo 3):

- Imágenes y medios que representan diversas etnias, razas, géneros, etc.
- Videos con voces y perspectivas diversas.
- Estudios de caso con familias y relaciones de diferentes estructuras.
- Ejemplos y preguntas con nombres e historias de diferentes culturas.





Estándar General 4

Estándar Específico 4.5: Ejemplos





Para el próximo webinar:

- *GS 1: Course Overview and Introduction*
- *GS 2: Learning Objectives (Competencies)*
- *GS 3: Assessment and Measurement*
- *GS 4: Instructional Materials*
- ***GS 5: Learning Activities and Learner Interaction***
- ***GS 6: Course Technology***
- *GS 7: Learner Support*
- *GS 8: Accessibility and Usability*





Gracias

tayra.walle@upr.edu

