



# Introducción a la 7ma edición de la Rúbrica de Quality Matters (QM)

## STANDARDS

### QUALITY

Presentación para la CEA, profa. Tayra A. Wallé Rosado



LA UPRU



# Objetivos

1. Identificar cuál es el apoyo técnico para cursos en línea según QM
2. Reconocer mejores prácticas de accesibilidad y los estándares específicos de calidad para cursos en línea.

Nota: El material presentado en los cuatro webinars es para uso exclusivo de los asistentes a los webinars y no se brinda autorización para compartirlo o publicarlo.





## Los 8 estándares generales en la rúbrica de QM son:

- *GS 1: Course Overview and Introduction*
- *GS 2: Learning Objectives*
- *GS 3: Assessment and Measurement*
- *GS 4: Instructional Materials*
- *GS 5: Learning Activities and Learner Interaction*
- *GS 6: Course Technology*
- **GS 7: Learner Support**
- **GS 8: Accessibility and Usability**





## Descripción de las columnas presentadas en el cuaderno de la Rúbrica QM

### Estándares de revisión específicos:

Se presenta el SRS. El SRS contribuye al alineamiento del curso y tiene el símbolo de *Alignment*. Cada uno de los estándares de revisión específicos deben trabajar juntos para apoyar los objetivos de aprendizaje.

### Puntos:

La segunda indica el valor predeterminado para el estándar específico. El revisor no asigna puntos su trabajo es tomar decisiones sobre si el estándar se cumple o no.

### Anotaciones:

Las anotaciones y los ejemplos indican cómo se pueden aplicar los estándares de revisión específicos. Se proveen lo siguiente:

- Información
- Instrucciones a los revisores
- Ejemplos
- Instrucciones especiales





## Estándar General 7

**El curso facilita el acceso de los estudiantes a servicios de apoyo institucional esenciales para el éxito del estudiante.**

Es importante garantizar que los estudiantes en línea sepan que tienen acceso y se les alienta a utilizar los servicios que les apoyan en la institución. En el estándar de Apoyo al Estudiante, se abordan **cuatro tipos de apoyo**: soporte técnico, soporte de accesibilidad, servicios y recursos de apoyo académico y servicios y recursos para estudiantes.



El estándar 7 tiene 4 SRS

Que necesitamos hacer? Dirigir a nuestros estudiantes a los servicios de apoyo que ellos necesitan para ser exitosos y que estarían disponibles para ellos si fuera una clase dentro del campus.

En los primeros días de los cursos en línea, las instituciones invirtieron en un sistema de gestión del aprendizaje y apoyo técnico (y casi siempre en la inscripción en línea), pero a menudo tuvieron dificultades para volver a configurar otros servicios de apoyo. La mayoría de las instituciones tardó mucho más en reconocer que sus alumnos en línea necesitaban apoyo académico (pruebas, tutoría, biblioteca) y servicios de apoyo estudiantil (asesoramiento y asesoramiento, en particular). Y, por supuesto, para aquellos estudiantes en línea que necesitan servicios especiales, es fundamental ofrecer servicios de apoyo para discapacitados.

Dado que la prestación de estos servicios es una responsabilidad institucional en lugar de la responsabilidad de un miembro individual de la facultad, la Norma General 7 está diseñada para garantizar que los instructores no sean penalizados si sus instituciones no ofrecen una gama completa de servicios en línea. Tenga en cuenta que cada uno de los cuatro Estándares de Revisión Específicos requiere que el INo que cada una de las cuatro Normas Específicas de Revisión requiere que el instructor "articule o vincule" a los servicios institucionales, asumiendo que ofrecer estos servicios no es responsabilidad de un solo instructor dentro de un curso específico.

Sin embargo, es responsabilidad del instructor dirigir a los estudiantes a los servicios disponibles y críticos para un curso en particular. Por ejemplo, en una clase de historia en línea, esperaríamos encontrar un uso significativo de los servicios y recursos de la biblioteca en línea y, tal vez, enlaces al Laboratorio de escritura en línea para obtener ayuda con la preparación de documentos.



## Estándar General 7

### Estándar Específico 7.1



"Las instrucciones del curso articulan o contienen enlaces con una descripción clara del apoyo técnico que se ofrece y cómo obtenerlo".



Revisores, buscan evidencia de que los estudiantes tienen acceso a servicios de apoyo técnico desde dentro del curso o el sistema de gestión del aprendizaje. El objetivo no es examinar la idoneidad de esos servicios a nivel institucional, sino más bien determinar si se prestan servicios de apoyo técnico a los alumnos y si el curso contiene información sobre los servicios y cómo acceder a ellos.

Los cursos con recursos externos, tales como sitios de editoriales o materiales, incluyen instrucciones para obtener asistencia si los recursos no son apoyados por el apoyo técnico interno de la institución.



## Estándar General de 7

### Estándar Específico 7.1 : Ejemplos de información sobre soporte técnico:

- Una descripción clara de los servicios de soporte técnico proporcionados por la institución, incluyendo un enlace a un sitio web de soporte técnico.
- Un enlace de correo electrónico y número de teléfono para acceder al centro de soporte técnico de la institución o al servicio de asistencia.
- Enlaces a tutoriales u otros recursos que proporcionan instrucciones sobre cómo utilizar las herramientas y características del sistema de gestión del aprendizaje y otras tecnologías del curso.
- Un enlace a "preguntas frecuentes".
- Información para estudiantes con acceso limitado o nulo a la tecnología, incluyendo recursos gratuitos o de bajo costo relacionados con la conectividad a Internet y las necesidades de *hardware/software*.





## Estándar General 7

### Estándar Específico 7.2



Las instrucciones del curso articulan o enlazan a las políticas de accesibilidad de la institución y los servicios de alojamiento."





## Estándar General 7

**Para cumplir con el Estándar Específico 7.2, el curso debe incluir:**

- Enlace a la política de accesibilidad
- Cómo obtener servicios de apoyo



**OJO:** Si no hay política, el instructor puede proporcionar una para el curso. Cumplir con el estándar no garantiza cumplimiento de regulaciones municipales o estatales.



Un enlace a la política de accesibilidad de la institución, si existe una política  
Información sobre cómo obtener los servicios de apoyo a la accesibilidad de la institución, si tales servicios existen; por ejemplo, teléfonos o enlaces para la oficina de servicios de accesibilidad

Si la institución no tiene una política de accesibilidad o servicios de alojamiento, el instructor puede brindar una política para el curso y asegurar que los estudiantes con discapacidades se acomoden.

Cumplir con esta Norma de Revisión Específica de QM no garantiza ni implica que se cumplan las regulaciones municipales o estatales.



## Estándar General 7

### Estándar Específico 7.3:



“Las instrucciones articulan o enlazan con los servicios y recursos de apoyo académico de la institución que pueden ayudar a los estudiantes a tener éxito en el curso”.



Course instructions articulate or link to the institution’s academic support services and resources that can help learners succeed in the course



## Estándar General 7

### El estándar Específico 7.3 es clave porque:

- Facilita acceso al apoyo académico.
- Promueve uso de recursos disponibles.
- Fortalece éxito académico.
- Fomenta independencia y autogestión.
- Contribuye a experiencia de aprendizaje positiva.



Este estándar es fundamental por varias razones:

1. Facilita el acceso al apoyo: Al proporcionar información clara y accesible sobre los servicios de apoyo académico, se asegura que los estudiantes sepan dónde acudir cuando necesiten ayuda adicional.
2. Promueve la utilización de recursos disponibles: Muchos estudiantes desconocen los diversos servicios de apoyo que ofrece su institución, por lo que integrarlos en las instrucciones del curso los alienta a aprovechar estos recursos.
3. Fortalece el éxito académico: Brindar acceso oportuno a tutoría, asesoría, servicios de escritura y otras formas de apoyo puede ayudar a los estudiantes a superar dificultades académicas, mejorar su rendimiento y alcanzar sus metas de aprendizaje.
4. Fomenta la independencia y la autogestión: Al saber dónde encontrar ayuda, los estudiantes desarrollan la capacidad de identificar sus necesidades y buscar soluciones de manera proactiva.
5. Contribuye a una experiencia de aprendizaje positiva: Un ambiente donde los estudiantes se sienten apoyados y saben dónde acudir si necesitan ayuda reduce el estrés, aumenta la confianza y promueve una experiencia de aprendizaje más satisfactoria.



## Estándar General 7

### Estándar Específico 7.4



“Las instrucciones del curso articulan o enlazan con los servicios y recursos de la institución que pueden ayudar a los estudiantes a tener éxito”.



Los servicios y recursos de los estudiantes difieren de una institución a otra. Para propósitos de revisión, los servicios y recursos de apoyo incluyen asesoramiento, registro, ayuda financiera, servicios para veteranos, vida estudiantil o universitaria, consejería de salud mental, servicios de carrera, talleres en línea, organizaciones estudiantiles y servicios y recursos del departamento.

Revisores, busquen evidencia de que los estudiantes tienen acceso a servicios de apoyo desde dentro del curso o el sistema de gestión del aprendizaje. El objetivo no es examinar la idoneidad de los servicios a nivel institucional, sino más bien determinar si se proporciona información sobre los servicios de apoyo y cómo obtenerlos en el curso.



## Estándar General 7

### Estándar Específico 7.4: El curso puede ofrecer:



- Descripción de servicios de apoyo y cómo acceder a ellos.
- Orientación sobre cómo obtener un servicio específico, como reunirse con un asesor académico.



El curso puede proporcionar lo siguiente:

Una descripción de los servicios de apoyo y cómo obtenerlos (incluyendo direcciones de correo electrónico y números de teléfono para el personal clave)

Orientación sobre cuándo y cómo los estudiantes pueden obtener un servicio o recurso de apoyo particular (por ejemplo, cuándo y cómo reunirse con un asesor académico)



## Estándar General 8

**El diseño del curso refleja un compromiso con la accesibilidad y la habilidad de uso para diversos aprendices.**

El diseño del curso utiliza principios de accesibilidad y «usabilidad», para asegurar que diversos aprendices puedan acceder al contenido del curso y las actividades y puedan navegar e interactuar fácilmente con los componentes del curso.



Debe diseñar su curso para que los estudiantes puedan acceder a los materiales del curso, moverse fácilmente por la plataforma del curso e interactuar con la tecnología del curso para tener éxito en el curso.



## Estándar General 8



### Estándar Específico 8.1

“La navegación por el curso facilita su uso”.

*consistente, lógica y eficiente*



La navegación se refiere al proceso de planificación, control y registro del movimiento de un alumno de un lugar a otro en el curso en línea.

La navegación a lo largo del curso es consistente, lógica y eficiente.

Los revisores, confirman que las estrategias de navegación del curso facilitan el movimiento a través del curso y sus actividades.

también consideran la estrategia del diseño de las características de navegación del curso.

La navegación de algunos cursos se establece dentro del sistema de gestión de aprendizaje LMS y no se puede modificar (por ejemplo, los botones o enlaces "siguiente" y "anterior"). La hoja de trabajo del curso proporciona información sobre las características de navegación que no se pueden cambiar. Otros elementos relacionados con la navegación, como el texto hipervinculado, pueden estar en control del instructor.



## Estándar General 8

### Estándar Específico 8.1: Ejemplos

- Se emplea un formato y un diseño consistentes en todo el curso, haciendo que el contenido, los materiales de instrucción, las herramientas y los medios sean fáciles de localizar desde cualquier lugar del curso.
- Los elementos de diseño, como iconos y títulos de actividades recurrentes, se utilizan de forma repetitiva, aumentando la previsibilidad y la intuitividad.
- Los hipervínculos usan autodescripciones y nombres significativos; ej: "[Quality Matters website](#) (se abre en una nueva pestaña)" es el hipervínculo en lugar de [www.qualitymatters.org](http://www.qualitymatters.org).
- El subrayado se usa solo para hipervínculos.
- Los enlaces dentro del curso, externos e internos, funcionan correctamente; no hay enlaces rotos.



Se emplea un formato y un diseño consistentes en todo el curso, haciendo que el contenido, los materiales de instrucción, las herramientas y los medios sean fáciles de localizar desde cualquier lugar del curso.

Los elementos de diseño, como iconos y títulos de actividades recurrentes, se utilizan de forma repetitiva, aumentando la previsibilidad y la intuitividad.

Los hipervínculos usan autodescripciones y nombres significativos; ej: "Quality Matters website (se abre en una nueva pestaña)" es el hipervínculo en lugar de [www.qualitymatters.org](http://www.qualitymatters.org). Los iconos utilizados como enlaces también tienen etiquetas HTML o un enlace de texto adjunto. El subrayado se usa solo para hipervínculos. Los enlaces dentro del curso, externos e internos, funcionan correctamente; no hay enlaces rotos.

El curso proporciona instrucciones de navegación claras cuando una plataforma de terceros es inconsistente con la navegación del curso.

Los segmentos del proyecto están numerados e interconectados; (por ejemplo, la parte 1 de una asignación de tres partes enlaza directamente con las partes 2 y 3 para que el alumno no necesite navegar de regreso a una página principal o vista).

Se incluye una tabla de contenidos en un documento largo para permitir a los estudiantes moverse fácilmente a través del archivo.



## Estándar General 8

### Estándar Específico 8.1: Ejemplos

- El curso proporciona instrucciones de navegación claras cuando una plataforma de terceros es inconsistente con la navegación del curso.
- Los segmentos del proyecto están numerados e interconectados; (por ejemplo, la parte 1 de una asignación de tres partes enlaza directamente con las partes 2 y 3 para que el alumno no tenga que navegar de vuelta a la página principal u otra ya vista).
- Se incluye una tabla de contenidos en un documento largo para permitir a los estudiantes moverse fácilmente a través del archivo.



Se emplea un formato y un diseño consistentes en todo el curso, haciendo que el contenido, los materiales de instrucción, las herramientas y los medios sean fáciles de localizar desde cualquier lugar del curso.

Los elementos de diseño, como iconos y títulos de actividades recurrentes, se utilizan de forma repetitiva, aumentando la previsibilidad y la intuitividad.

Los hipervínculos usan autodescripciones y nombres significativos; ej: "Quality Matters website (se abre en una nueva pestaña)" es el hipervínculo en lugar de [www.qualitymatters.org](http://www.qualitymatters.org). Los iconos utilizados como enlaces también tienen etiquetas HTML o un enlace de texto adjunto. El subrayado se usa solo para hipervínculos. Los enlaces dentro del curso, externos e internos, funcionan correctamente; no hay enlaces rotos.

El curso proporciona instrucciones de navegación claras cuando una plataforma de terceros es inconsistente con la navegación del curso.

Los segmentos del proyecto están numerados e interconectados; (por ejemplo, la parte 1 de una asignación de tres partes enlaza directamente con las partes 2 y 3 para que el alumno no necesite navegar de regreso a una página principal o vista).

Se incluye una tabla de contenidos en un documento largo para permitir a los estudiantes moverse fácilmente a través del archivo.



## Estándar General 8



### Estándar Específico 8.2:

"El diseño del curso facilita la legibilidad".



Los elementos de diseño del curso maximizan la usabilidad al facilitar la legibilidad y minimizar las distracciones.

La legibilidad es una medida de lo fácil que es leer y seguir el contenido. La legibilidad incluye la presentación del contenido, así como la claridad y legibilidad del texto.

Esta SRS se cumple si el contenido del curso se presenta claramente y se organiza de una manera que sea fácil de leer y seguir. Revisores, determinan si el contenido se puede leer fácilmente.



## Estándar General 8

### Estándar Específico 8.2: Ejemplos de legibilidad relacionados con la organización y presentación del contenido

- El contenido similar está agrupado.
- Los estilos de encabezado y cuerpo son consistentes a lo largo del curso.
- El espacio en blanco o espacio negativo se usa alrededor del contenido para ayudar a aumentar la comprensión y reducir la fatiga ocular que ocurre con bloques grandes de texto, imágenes múltiples o medios incrustados.
- Las instrucciones de actividades de aprendizaje y evaluación se presentan de manera consistente (ej, encabezados comunes de "instrucciones", "información de calificación" y "instrucciones de envío").
- Las convenciones de nomenclatura son consistentes a través del curso (ej., todas las referencias a Midterm 2 son "Midterm 2" en vez de "Exam #2").





## Estándar General 8

### Estándar Específico 8.2: Ejemplos de legibilidad relacionados con el texto.

- Los errores de edición y corrección (ortografía, gramática, puntuación, sintaxis) son mínimos.
- El texto está formateado para servir a propósitos de instrucción específicos. Ej: el color del texto o la fuente se usa a propósito para comunicar puntos clave, agrupar elementos y enfatizar las relaciones relevantes.
- El estilo de fuente y el tamaño maximizan la legibilidad en pantalla; las fuentes más simples se usan sobre fuentes más ornamentadas.
- El texto tiene un color contrastante que lo hace distinguible del fondo.





## Estándar General 8

### El estándar Específico 8.2 puede que no se cumpla si:

- Los colores se usan arbitrariamente, creando distracción y falta de legibilidad. Solo se usa el color para transmitir significado no es decorativo.
- Los errores de gramática y sintaxis son numerosos y crean distracciones.
- El contenido se compone de grandes bloques de texto sin espacio en blanco o espacio negativo para ayudar a diferenciar varios componentes del contenido.





## Estándar General 8



### Estándar Específico 8.3:

"El texto en el curso es accesible".



El texto puede encontrarse en archivos, documentos, diapositivas, páginas del sistema de gestión de aprendizaje (LMS) y sitios web. Los revisores pueden utilizar herramientas de accesibilidad y comprobadores para ayudar en la revisión de la accesibilidad del texto. Cuando el texto de un curso es accesible, los alumnos se benefician. Por ejemplo, cualquier alumno puede buscar palabras clave en un PDF accesible. La mayoría de los estudiantes pueden acceder al contenido, completar actividades e interactuar con otros sin necesidad de adaptaciones.



## **Estándar General 8**

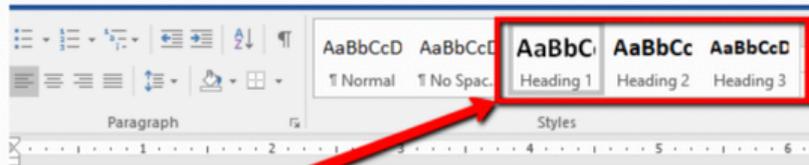
### **Estándar Específico 8.3: Ejemplos de texto accesible pueden incluir:**

- El texto se puede descubrir como texto en vez de imagen. (Las imágenes que tienen texto se revisan con el SRS 8.4.)
- Los estilos de encabezado (*Heading 1, Heading 2, etc.*) se utilizan y se colocan en un orden que indica la jerarquía del material en una página o un documento. Los encabezados no solo usan formato de texto (por ejemplo, una fuente más grande o en negrita o cursiva) para indicar la importancia del contenido o la separación de secciones.
- Los colores de texto por sí solos no son confiables para transmitir significado. El significado también se transmite de otra manera que no requiere percibir diferentes colores.



## Heading Styles Used to Communicate Hierarchy of Material

Look for titles and headings to be formatted using Word's built-in heading styles, which follow a **hierarchical order**. Select the title or heading (or select anywhere in the title or heading), then look at the Styles group in Word to see if the title or heading uses a style and not merely a large, bold, or italic font. The same **steps apply to Word for Mac**.



**Heading 1**

**Heading 2**

**Heading 3**

You can also select the "View" tab and the "Navigation Pane" check box to open the Navigation Pane. If styles are used, an outline of the headings will appear. **The same steps apply to Word for Mac.**

- Laura Jean (Alpha)
- Joseph Raymond (Alpha)
- Marcia Mapes (Omega)
- Jordan South (Alpha)
- Kim Wells (Omega)
- Katherine Diaz (Omega)



Another alternative way to represent these groups is using a table format, as shown below.

**Team Assignments**

<b>Team Alpha (Red)</b>	<b>Team Omega (Blue)</b>
Laura Jean	Marcia Mapes
Joseph Raymond	Kim Wells
Jordan South	Katherine Diaz





## Estándar General 8

### Estándar Específico 8.3: Ejemplo de texto accesible puede incluir:

#### Las tablas son utilizadas para organizar la información y los datos

1. Las tablas de los documentos se configuran como texto y no se incrustan como imágenes ni como capturas de pantalla.
2. Las tablas se configuran con encabezados para columnas y filas y no se utilizan para formatear. Las tablas tienen subtítulos, *alt-text* o *alt attributes-tags*, y están formateadas para que los encabezados se repitan.

Se evitan las celdas combinadas, ya que no siempre coinciden con los encabezados de fila y columna relevantes.



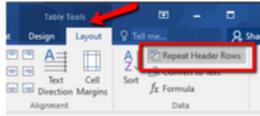
Tables in documents are set up as text and not embedded as images. They are not presented as screen captures. Reviewers, select an individual cell (if you cannot do so, it is an image), and then use Tab to ensure you can navigate from left to right.

Tables are set up with headings for columns, and rows and are used only for summarizing data, not for formatting. Tables have captions, alt-text, or alt attributes-tags, and are formatted so that headings repeat.

Revisores, seleccione una celda individual (si no puede hacerlo, es una imagen), y luego use Tab para asegurarse de que puede navegar de izquierda a derecha.

## Reviewing the Accessibility of Tables

Ensure tables are set as text and that the table has a heading row using the **Repeat Header Rows** feature. Place your cursor in the table, then look for the "Table Tools" tab to appear. If the Table Tools tab appears, then the table is set up as text and not embedded as an image or screen capture. Next, place your cursor in the first row, then select the "Layout" tab under "Table Tools" and look for "Repeat Header Rows" to be highlighted.



The Microsoft Accessibility Checker identifies tables with no header row. Still, it cannot determine if the table is a layout table (used for formatting content) or a data table (used for summarizing data). Ideally, tables should be used to summarize data. If a table is used for layout purposes, then this should not include a header row, and the content of the table should follow a logical order (left to right, top to bottom). Read more about [Layout Tables vs. Data Tables](#) at the WebAIM website.

### Tables Set as Text - Microsoft Office for Mac

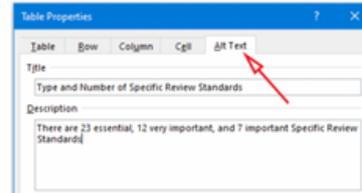
1. Select the table.
2. Look for the "Table Design" tab to appear.
3. If the "Table Design" tab appears, the table was set up as text and not embedded as an image.



## Reviewing Alt Text and Captions of Tables

Look for tables to have captions or alt text. Select the table, then "Layout," and select "Properties" from the "Tables" group.

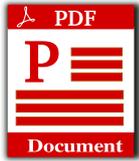
The Microsoft Accessibility Checker reports errors of tables without alt text, but it cannot determine if the text entered in the Description field conveys the appropriate meaning.





## Estándar General 8

### Estándar Específico 8.3: Ejemplos de texto accesible puede incluir:



CLICK HERE 

- Los subtítulos, el texto alternativo o las descripciones largas proporcionan contexto para la tabla.
- Los PDF que contienen texto no son imágenes digitalizadas; cualquier texto contenido en los PDF se puede seleccionar y buscar.



<https://www.qualitymatters.org/qa-resources/rubric-standards/k-12-secondary-rubric>

<https://www.qualitymatters.org/qa-resources/rubric-standards/k-12-secondary-rubric>

<https://www.qualitymatters.org/sites/default/files/PDFs/StandardsfromtheQMHigherEducationRubric.pdf>



## Estándar General 8

### Ejemplo del Estándar Específico 8.3:

Screen Reader Using Headings Share

Now I will use Insert + R t  from where my cursor is.

Watch on  YouTube





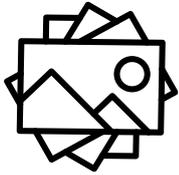
# Estándar General 8

## Ejemplo del Estándar Específico 8.3:





## Estándar General 8



### Estándar Específico 8.4:

"Imágenes en el curso son accesibles".

Alt



Las imágenes que son significativas para la experiencia de aprendizaje incluyen texto alternativo (alt text), descripciones largas u otros medios de descripción. Las imágenes que son decorativas están marcadas como tales.

Las imágenes se pueden encontrar en presentaciones de diapositivas narradas, páginas web, documentos y dentro de las páginas de LMS.

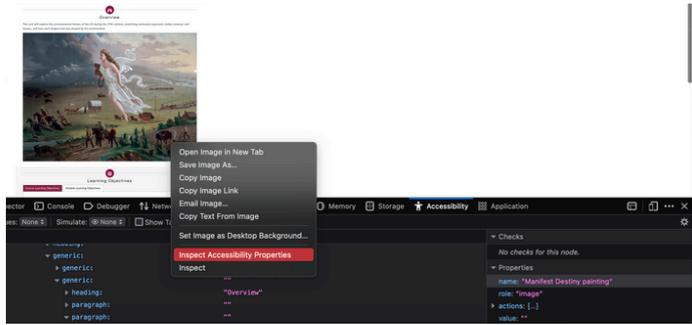
Las imágenes incluyen fotografías, tablas, gráficos, infografías, mapas, etc.

Cuando las imágenes de un curso son accesibles, la mayoría de los estudiantes se benefician.

Por ejemplo, el texto alternativo puede describir si la imagen no se puede cargar debido al ancho de banda limitado de Internet, o las descripciones largas y los captions pueden guiar a los estudiantes a través de un visual complejo.

Revisores, verifica la exactitud del contenido alternativo proporcionado. La verificación es importante, ya que no todos los intentos de proporcionar formatos alternativos cumplen el objetivo de proporcionar un acceso equivalente a los diversos alumnos. Por ejemplo, si el texto alternativo no incluye la información textual equivalente presentada en una imagen, algunos estudiantes no tendrán acceso equivalente al material.

El estándar de revisión específica se cumple si el 85% de las imágenes son accesibles.



## Overview

This unit will explore the environmental history of the US during the 19th century, examining westward expansion, Indian removal, and slavery, and how each shaped and was shaped by the environment.



## Learning Objectives

Course Learning Objectives    Module Learning Objectives



## Estándar General 8

### Ejemplos de alternativas para el acceso a imágenes incluyen:



- Texto alternativo en infografías y mapas
- Texto alternativo nulo para imágenes decorativas
- Descripciones largas para gráficos
- Recursos como [CAST](#) de UDL, [WCAG](#) y [WebAIM](#) para mayor orientación.



Una infografía tiene un texto alternativo que describe las partes básicas de la infografía, pasando de ser más general a más detallada. Revisores, verifiquen las propiedades del objeto para confirmar alt-text.

Un mapa incluye texto alternativo que describe los elementos clave del mapa (por ejemplo, el propósito, el marco de tiempo, la información direccional, etc.).

Las imágenes decorativas del borde en una descripción de la tarea indican en el texto alternativo que son decorativas y son omitidas por los lectores de pantalla. Los revisores, busquen texto alternativo para incluir dos conjuntos de comillas sin contenido entre ellos ("" ) para indicar texto alternativo decorativo, a veces llamado texto alternativo "nulo".

El diagrama de un circuito se describe en el pie de figura, guiando al alumno a través de la ruta del circuito. Revisores, busquen subtítulos visibles en la página o documento.

Un gráfico de líneas tiene una larga descripción que incluye el título del gráfico, las etiquetas de los ejes x e y, y los rangos de los ejes y luego resume las tendencias de las líneas. Revisores, una descripción larga puede estar incrustada en HTML, o puede ser proporcionada debajo del contenido con un enlace descriptivo a otra ubicación (por ejemplo, "Descripción detallada de la imagen").

Para obtener información adicional, consulte recursos como Universal Design for Learning (UDL), Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) y WebAIM.



## Estándar General 8



### Estándar Específico 8.5:

"El contenido audiovisual en el curso es accesible".



El contenido de video y audio se puede encontrar en videos, podcasts, presentaciones de diapositivas narradas, animaciones, simulaciones y otros multimedia. Incluye medios alternativos de acceso para los alumnos mediante la inclusión de subtítulos o transcripciones con información equivalente.

Cuando el video y el audio en un curso son accesibles, la mayoría de los estudiantes se benefician. Por ejemplo, cualquier estudiante puede habilitar subtítulos cerrados y leer la transcripción cuando su entorno es ruidoso o cuando hay una necesidad de estar tranquilo. La mayoría de los alumnos pueden acceder a contenidos, completar actividades e interactuar con otros sin necesidad de adaptaciones.

Revisores, buscan evidencia de video y audio accesible, no para la disponibilidad acomodado razonable. (Vea también SRS 7.2.)

Revisores, verifican la exactitud del contenido alternativo proporcionado. La verificación es importante, ya que no todos los intentos de proporcionar formatos alternativos cumplen el objetivo de proporcionar un acceso equivalente a los diversos alumnos. Por ejemplo, es posible que los subtítulos generados automáticamente no tengan la mayúscula o la puntuación correctas, que no se transmita la información, o que falten efectos de sonido significativos.



## Estándar General 8

### Ejemplos del Estándar Específico 8.5: Ejemplos

- Un video que demuestra cómo operar un equipo incluye subtítulos precisos.
- Un video del instructor presentando una conferencia sin ayudas visuales incluye una transcripción.
- Un video que demuestre un procedimiento sin audio incluye descripción de audio o transcripción que describe los pasos en detalle.
- Un podcast con varios oradores incluye una transcripción vinculada con una indicación clara de cada orador y puntuación correcta.
- Una presentación de diapositivas narrada con diagramas complejos tiene subtítulos precisos.
- Una animación muestra burbujas de texto además del audio.





## Estándar General 8



### Estándar Específico 8.6:

"La multimedia en el curso es de fácil uso".



Multimedia incluye el uso o la integración de varios tipos de medios como imágenes, audio, vídeo, animaciones y componentes interactivos.

Los elementos interactivos integrales del contenido son multiplataforma (PC, Mac) y cross-browser, o se proporciona orientación sobre el mejor navegador para usar. Los estudiantes son notificados de cualquier limitación, como la necesidad de navegadores específicos o requisitos de alto ancho de banda.

Multimedia de alta calidad incluye contenido visual que se puede cambiar de tamaño sin pérdida de detalles y audio que se puede distinguir claramente del ruido de fondo. Los reproductores de audio o vídeo incluyen controles como pausa, reenvío, rebobinado, cambio de tamaño, etc.

Los revisores, se centran en la usabilidad de multimedia en el curso. Este estándar de revisión específica se cumple si el curso multimedia es fácil de ver, operar e interpretar.



## Estándar General 8

### Ejemplos del Estándar Específico 8.6:

- Una animación de cómo funciona una bomba incluye controles de reproductor para que los estudiantes puedan pausar y cambiar el tamaño de la multimedia. Si se cambia el tamaño, las animaciones continúan siendo claras.
- Se informa a los estudiantes que un laboratorio en línea solo funcionará con navegadores específicos.
- Las imágenes en la primera página de cada módulo no ocupan toda la pantalla
- Los podcasts tienen un audio claro.
- **Un video largo se divide en segmentos de menos de 20 minutos, idealmente segmentos lógicos de 6 a 9 minutos.**
- Un documental se transmite sin interrupciones frecuentes y, aunque de 30 minutos de duración, incluye controles y marcadores al comienzo de cada segmento.
- Un video que demuestra el lenguaje de señas indica que se requiere un alto ancho de banda para que los estudiantes discernan con precisión las formas de las manos y el movimiento.







## Estándar General 8

### Estándar Específico 8.7:



"Se proporcionan declaraciones de accesibilidad de proveedores para las tecnologías utilizadas en el curso".



Los alumnos tienen acceso a información sobre la accesibilidad de las tecnologías utilizadas en el curso, incluido el sistema de gestión del aprendizaje.

Esta SRS se cumple si el curso incluye un enlace a la declaración de accesibilidad del proveedor para cada tecnología. Si no existe una declaración de accesibilidad para una tecnología en particular, se proporciona una declaración de que la declaración de accesibilidad no existe, junto con la información de contacto para el proveedor.



## Estándar General 8

### Estándar Específico 8.3: Ejemplos de tecnologías que requieren una política de accesibilidad:

- Un sistema de gestión del aprendizaje, que incluye software integrado de terceros
- Editor de materiales o plataformas
- Software de detección de plagio
- Software de presentación
- Herramientas de conferencia web
- Herramientas de sondeo
- Un sistema de captura de conferencias
- Reproductores de medios
- Un sistema de intercambio de documentos
- Herramientas de medios sociales
- Tecnologías de laboratorio o tienda
- Aplicaciones móviles (apps)
- Plataformas de actividades interactivas





Nota: El material presentado en los cuatro webinars es para uso exclusivo de los asistentes a los webinars y no se brinda autorización para compartirlo o publicarlo.

# ¡Gracias!

tayra.walle@upr.edu

