DIVERSIDAD FUNCIONAL:

Servicios Bibliotecarios Inclusivos

Yeraldine M. Valerio González, MRC, CRC
Consejera en Rehabilitación
10 de abril de 2024

Objetivos

01 Presentar resumen de legislación a favor de las personas con impedimentos o diversidad funcional.

02 Definir servicios bibliotecarios inclusivos y sus implicaciones en la educación postsecundaria.

03 Reflexionar sobre la inclusión y trato digno hacia las personas con diversidad funcional.

Personas con Impedimentos

Se refiere a una persona con uno o más impedimentos, sean estos físicos, psiquiátricos, cognoscitivos, sensoriales o sociales, de origen congénito o adquirido y que se presentan en cualquier etapa de la vida.

Esto representa un reto funcional sustancial en actividades del diario vivir:

- Destrezas académicas básicas, autodirección y manejo del tiempo
- Responsabilidad social, las relaciones interpersonales, la prevención de abuso y maltrato
- Manejo de la salud y las destrezas ocupacionales.

(Ley 171, 2016)

Diversidad Funcional

- Propuesto en el Foro de Vida Independiente en el año 2005 por

- Los autores establecen que *"considerar la deficiencia como una situación peor y no deseada es la principal causa de la discriminación y vulneración de los derechos fundamentales de las personas con discapacidad. ... por lo tanto, la*

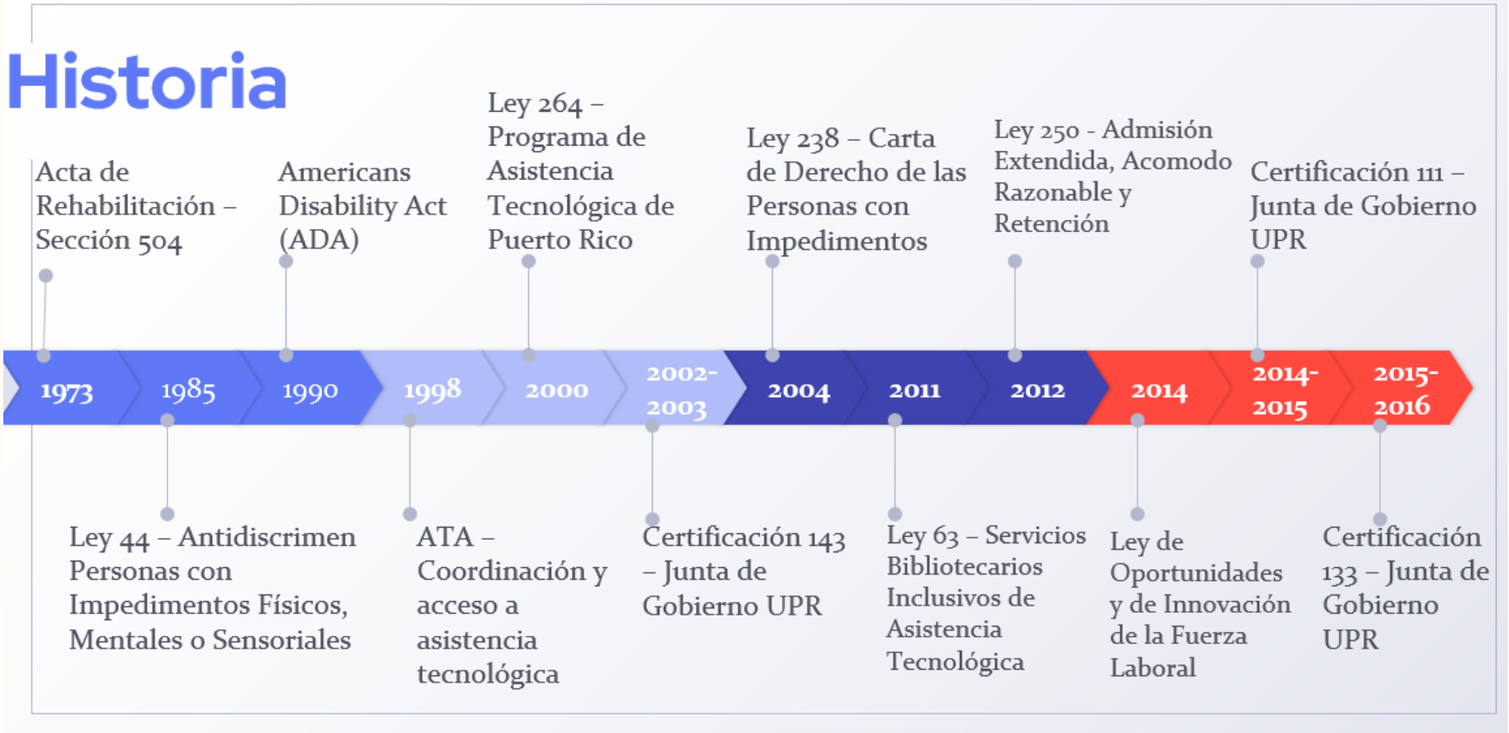
lucha por la igualdad efectiva de derechos debe darse principalmente en la interpretación de lo que consideramos deficiencia, dejando de considerarla como una situación peor y no deseada para verla simplemente como una diversidad" (Canimas, 2015).

Continuación...

- "El modelo de la diversidad funcional gira alrededor de una cuestión básica: las personas no tienen deficiencia, sino diversidad, de lo cual se deduce que lo que sufren no es discapacidad, sino marginación e injusticia debido a su diversidad" (Canimas, 2015).

- Sucesión de palabras como: monstruo, idiota, inútil, subnormal, lisiado, retrasado, impedido, inválido, minusválido, disminuido, deficiente, impedido, discapacitado.

01 Legislación



01 Ley #63, 2011

"La Ley Núm. 63 del año 2011, tiene como objetivo principal establecer el Sistema de Servicios BibliotecariosInclusivos de Asistencia Tecnológica en todas las bibliotecas de Puerto Rico. De igual forma, esta ley le ordena al gobierno "Levantar datos estadísticos anuales sobre los Servicios Bibliotecarios Inclusivos de Asistencia Tecnológica". Desde su aprobación, el gobierno no ha podido cumplir cabalmente con esta encomienda" (Disdier y Rodríguez, 2019).

Instituto de Estadísticas de Puerto Rico + Programa de Asistencia Tecnológica de la Universidad de Puerto Rico (PRATP) - Diseñaron un sistema de recopilación de datos para analizar y divulgar información sobre la implantación de la ley #63.

01 Informe - Año Natural 2019

Resultados del cuestionario:

- **36** bibliotecas completaron el cuestionario (se envió el cuestionario a más de 100 bibliotecas)
- **64% (23)** cuentan con un plan para implantar la Ley 63.
- **83% (30)** notificaron que no tienen personas certificadas en asistencia tecnológica.
- **8% (3)** de las bibliotecas indicaron que la administración tiene planes para ofrecer adiestramientos sobre el uso de programas y equipos de asistencia tecnológica

02 Bibliotecas Inclusivas

"Para conseguir que las bibliotecas sean lo más accesible posible, deben ser inclusivas desde el punto de vista de la discapacidad. Para ello es necesario, por un lado, conocer las necesidades de los diferentes colectivos con discapacidad a nivel físico, sensorial y cognitivo. Y por otro, los ámbitos que abarca la accesibilidad y cuáles son las características que deben cumplir. De ese modo se podrá ofrecer a todos los usuarios y usuarias oportunidades en igualdad de condiciones en el acceso a los equipamientos, servicios, actividades y fondos documentales de la biblioteca".

(Peix, 2023)

02 Definición

Biblioteca Inclusiva - *"Este modelo pretende servir como referencia instrumental para el diseño de proyectos bibliotecarios orientados a la inclusión social, entendiendo por tales aquellos que incorporan instrumentos técnicos y estructurales y servicios de apoyo destinados a atender las necesidades de individuos y colectivos en situación de mayor vulnerabilidad y de promover su inserción plena y su participación dentro de la dinámica de la comunidad en la que habitan"*. Algunos aspectos claves son:

- Vinculación con la comunidad
- Formación de profesionales bibliotecarios con habilidades y herramientas para interactuar con diversos públicos de la sociedad.
- Encuentro e intercambio con otras bibliotecas.

(Hernández et al., 2018)

02 Comunidad

(Hernández et al., 2018)

02

Relación con comunidad

(Hernández et al., 2018)

02

Investigación

Academic Libraries: Equity, Diversity, and Inclusion in Digital Resources Survey Report (2022):

- **220** bibliotecas universitarias encuestadas
- **Objetivo principal**: Evaluar en qué medida estas bibliotecas aplican las normas de equidad, diversidad e inclusión al adquirir recursos digitales. Determinar si estas instituciones habían llevado a cabo auditorías en sus colecciones digitales existentes desde la perspectiva de la igualdad, la diversidad y la inclusión.

- **Hallazgos**:
  1. **65%** afirmaron que sus instituciones incluyen la igualdad, la diversidad y la inclusión en sus declaraciones de objetivos
  2. **38%** habían establecido un comité EDI

(Arévalo y Quinde, 2023)

02

Investigación - Cont.

3. **23%** de las bibliotecas universitarias ha realizado auditorías en al menos parte de sus colecciones digitales desde la perspectiva de la equidad, diversidad e inclusión (EDI)
4. **52%** de las bibliotecas no ha realizado auditorías en sus colecciones digitales desde la óptica de la inclusión

Recomendaciones:

- Diseño Centrado en el Usuario
- Estándares de accesibilidad web
- Representación
- Participación en programas educativos (talleres, conferencias, etc.)

(Arévalo y Quinde, 2023)

02

Definición de conceptos

"Conceptos como inclusión, integración, igualdad, equidad entre otros, son nece sarios para entender qué es la

accesibilidad y cómo se pueden implementar acciones de mejora..." (Peix, 2023).

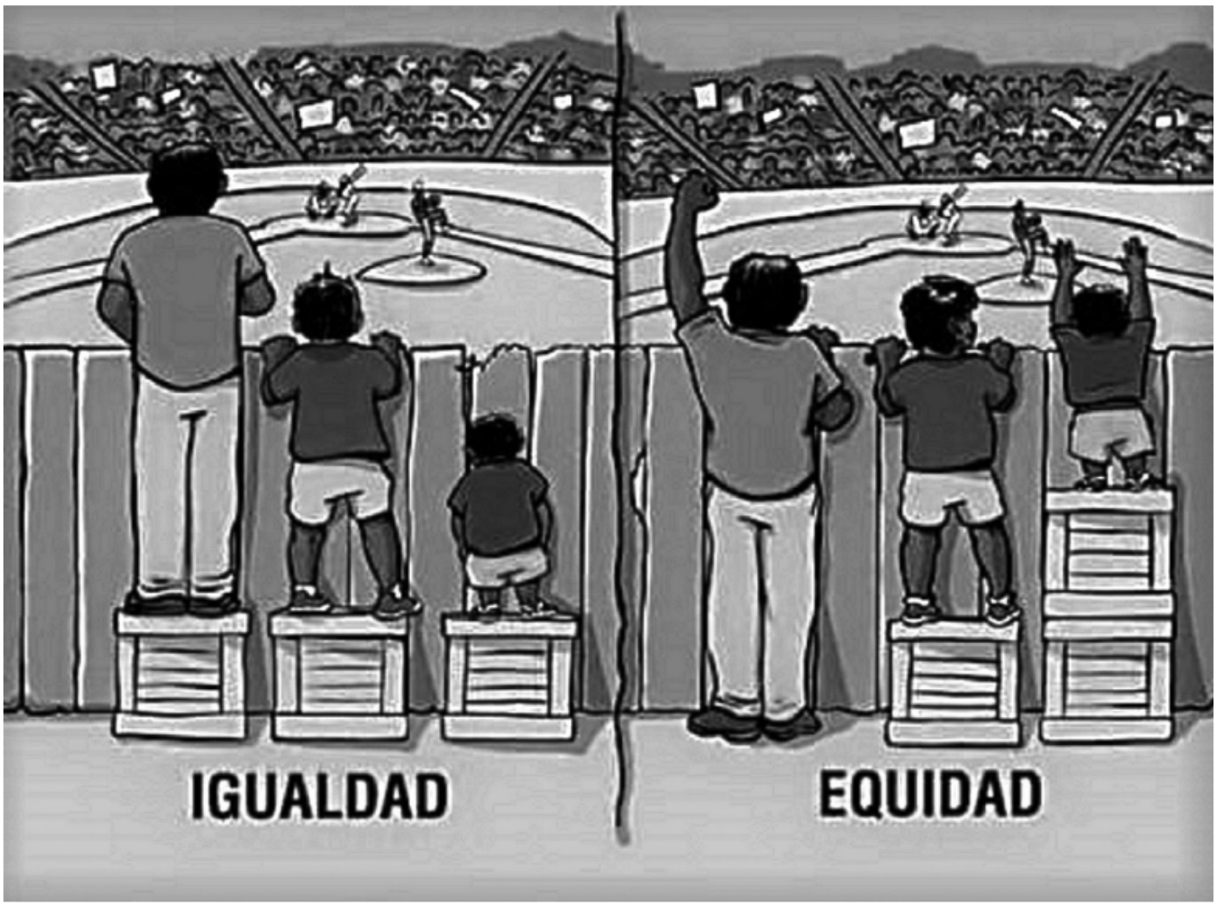


Figura 1. Representación de Igualdad vs. Equidad
Fuente: https://www.semfyc.es/extracto-atencion-comunitaria/

- **Arquitectónica**: Toma en cuenta las características del edificio, la accesibilidad del entorno (la ubicación de la biblioteca, la existencia o no de transporte público, la accesibilidad de la vía pública), la señalización y señalética externa e interna del equipamiento.
- **Material**: Características físicas, sensoriales y cognitivas que deben presentar los servicios que se ofrecen desde las bibliotecas (actividades, fondos documentales).
- **Humana**: Comprende el trato al usuario (equidad).

(Peix, 2023)

02 Criterios DALCO

- **Deambulación**: Desplazamiento de las personas, teniendo presente la diversidad funcional (zonas de circulación, espacios de aproximación a elementos arquitectónicos y mobiliario, los cam bios de plano y los pavimentos).
- **Aprehensión**: Acción de manipular materiales, mecanismos de apertura, alcance, etc.
- **Localización**: Análisis de la señalización, iluminación o pavimento, identificación de catálogos.
- **Comunicación**: Intercambio de información

(Peix, 2023)

02

Diseño Universal

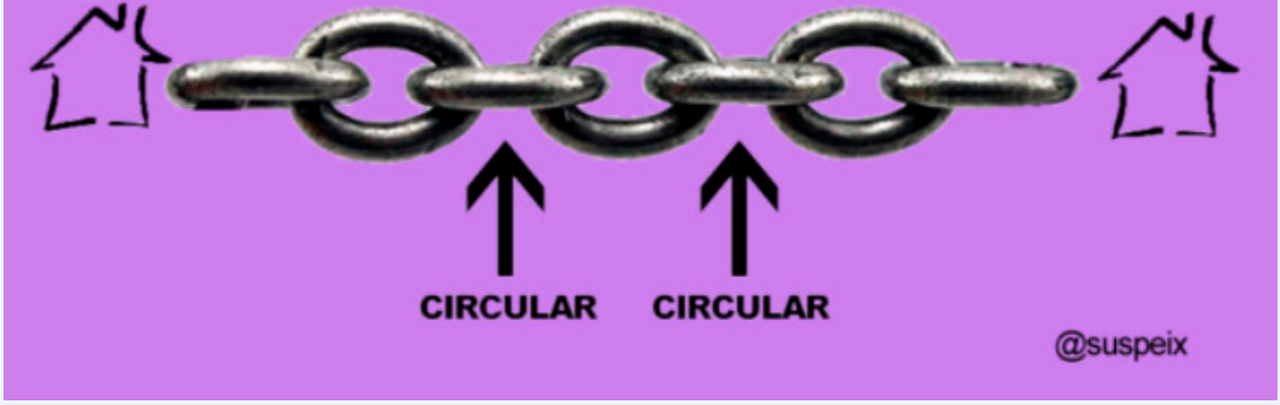
Los **7** principios del diseño universal:

- Equiparable
- Flexible
- Simple e intuitivo
- Perceptible
- Tolerante al error
- Esfuerzo físico mínimo
- Espacio y tamaño

(Peix, 2023)

02

Cadena de accesibilidad



(Peix, 2023)

03

Trato Digno

"La biblioteca, por definición, es un espacio igualador que puede –y debe- contribuir de forma explícita a la inclusión social, constituyéndose en una herramienta de apoyo social y educativo" (Hernández et al., 2018).

•

Reconocimiento de **principios de inclusión**:

Todas las personas son:

1. valiosas y pueden contribuir a la vida en esta sociedad
2. tienen habilidades, talentos y dones
3. pueden desarrollarse con sujeción a sus capacidades

(Ley Núm. 238, 2004)

03

Trato Digno

Implicaciones:

- Uso de lenguaje adecuado.
- Conocer a la persona.
- Respeto.
- Aprender y desaprender.
- Defender.
- Reconocer y valorar la diversidad.

Imagen de Turismo Inclusivo

03 Trato Digno

Como bibliotecarios, reflexionar su trabajo diario y preguntarse...

¿A qué colectivos con discapacidad podría interesar?
¿Cómo puedo hacerlo/a más accesible?
¿Qué documentos puedo ofrecer para cubrir todas las necesidades lectoras y culturales?
¿Cuáles son las necesidades lectoras y de acceso a la información?

(Peix, 2019)

03 Trato Digno

Importancia de tratar dignamente a una persona...

- Autoestima/Autoconcepto
- Sentido de pertenencia
- Desarrollo integral
- Empoderamiento
- Participación
- Liderazgo

Conclusión

- Las bibliotecas son *"microcosmos que encarnan los prin cipios de apertura, tolerancia y accesibilidad. Al trabajar activamente para garantizar que sus recursos atiendan a un público diverso, las bibliotecas contribuyen al des mantelamiento de las barreras que pueden impedir que ciertos grupos accedan al conocimiento"* (Aréndalo y Quinde, 2023).

- **Ejes de la biblioteca inclusiva**: arquitectura, servicios y actividades, fondos documentales y formación del personal.

Gracias!

Para consultas o solicitud de orientación, pueden contactarme al siguiente correo electrónico: **yeraldine.valerio@upr.edu**.

Referencias

Arévalo, J. A. y Quinde Cordero, M. (2023). Bibliotecas con un enfoque en la diversidad, equidad e inclusión (DEI). Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 126, 122-131.

Canimas Brugue, J. (2015). Discapacidad o Diversidad Funcional. Siglo Cero, 46:2, 254, 79-97.

Disdier Flores, O. y Rodríguez Pagán, D. (2019). Servicios Inclusivos, Asistencia Tecnológica en las bibliotecas: Puerto Rico, 2019. Instituto de Estadísticas de Puerto Rico, 1-17.

Hernández, D. J.; Salvador Navas, F.; Giraldo, J. L.; y Ramírez, K. C. (2018). Biblioteca Inclusiva: Modelo para Proyectos Bibliotecarios de Inclusión Social. INELI Iberoaméricana, 1-61.

Peix, S. (2023). Bibliotecas Inclusivas: bibliotecas para todas las personas. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 126, 34-40. https://aab.es/wp-content/uploads/2023/12/126-BAAB-034-041.pdf.

Peix, S. (2019). Biblioteca inclusiva... ¿por dónde empiezo? https://www.biblogtecarios.es/susanapeix/biblioteca-inclusiva-por-donde-empiezo-accesibilidad/

Cont. Referencias

Peix, S. (2018). Bibliotecas inclusivas: arquitectura, servicios, fondo documental y formación se fusionan en un proyecto de accesibilidad en las bibliotecas de Cataluña.

Turismo Inclusivo. (2015). Desde la discapacidad a la diversidad funcional... y más allá. http://www.turismoinclusivo.es/2015/12/desde-la-discapacidad-la-diversidad.html.