



Aprendizaje en servicio: Estrategia educativa, de la teoría a la práctica

Fecha

30 de septiembre de 2024

Webinar Primer Semestre 2024 - 2025

**Aprendizaje en servicio:
Estrategia educativa pasando
de la teoría a la acción**

Descripción:
Durante esta actividad vamos a definir lo que es la estrategia educativa de "Aprendizaje en servicio" en el contexto universitario. Además, se estarán explicando los pasos para su implementación. Por último, vamos a compartir algunos ejemplos como parte de las experiencias de los cursos que he ofrecido como docente universitaria.

30 de septiembre

10:00 a.m. a 12:00 p.m

Dra. Nancy Viana Vázquez

Para más información acceda al QR Code



Historia de una profesora y sus estudiantes

De donde provienen estudiantes TS 2024

52 responses

ramon vila mayo - san jua
saint monica bil san juan colegio lourdes - san jua
fernando suria barcelonet
vocacional william rivera voc eladio rivera laiza
voc william rivera canova colegio congregacion mita
university gardens san ju amazing christ school gua
aca disc de cr bayamón ruben rodriguez naranjito escuela del deporte - san
rosa caraballo guaynabo saint francis school caro gedalias bilingual academ
pedro albizu campos toa b vocacional miguel such - bonnevill school - san j
ines m mendoza - san juan ladislao martinez vega al
voc eladio rivera liza acad presbiter carolina
ines maria mendoza - san covenant pr school trujil
libre de musica ernesto r colegio bautista de carol colegio de diego caroli
the school of san juan - secun montessori san juan mercy christian catano
catalina morales moca aca menonita - san juan dr jose m lazaro - caroli
col san juan apostol cagu saint francis - carolina col sagrada familia coroz
francisco morales rivera lino padron - vega baia secundaria upr
centro de desar inter san saint monica bilin san ju emilio r delgado - coroz
professional jobs carolin gilberto concepcion carol colntra sra del pila cano
brigida alvarez vega baja col san pedro martir guay





Objetivos

- Definir conceptos básicos de esta presentación.
- Compartir ejemplos de proyectos de Aprendizaje en Servicio en instituciones de Educación Superior.
- Presentar el Modelo de Competencias del Departamento de Trabajo Social de la UPRRP.
- Reflexionar sobre si las experiencias que desarrollamos en el Departamento de Trabajo Social se considera como Aprendizaje en Servicio.



Definición de Aprendizaje en servicio

- “El aprendizaje en servicio **es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad** en un solo proyecto bien articulado en el que los participantes se forman **al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo (fortalecerlo).**”
- “Metodología educativa que integra el servicio comunitario con la instrucción académica.”



Datos históricos

John Dewey (1920s-1930s)

- Propuso que el aprendizaje activo y experiencial en contextos reales es crucial para el desarrollo educativo.

Robert Sigmon (1970s)

- Definió el aprendizaje en servicio como una práctica educativa en la que el aprendizaje y el servicio mutuo se integran con un propósito.

Creación de programas estructurados (80 y 90)

El Congreso de EE. UU. fundara en 1990 la **Comisión de Acción Nacional y Servicio Comunitario, la cual facilitó** institucionalización que ayudó a que la metodología se expandiera ampliamente en la educación superior.



Innovación educativa

1

Integración Curricular
Aprendizaje
intencionalmente
planificadas

Aprendizaje en
Servicio

Colaboración entre IES
con la
Comunidad

Evaluación del Impacto

Reflexión Crítica

No es una actividad
"extra"

2



Importancia en la Educación Superior

Beneficios para Estudiantes

Desarrollo académico y profesional

Competencias sociales y cívicas

Pensamiento crítico y resolución de problemas

Beneficios para Docentes

Enriquecimiento del currículo

Retroalimentación enriquecida

Oportunidades de investigación

Beneficios para la Comunidad

Solución de problemas locales

Fortalecimiento de relaciones

Desarrollo sostenible



Diferencia respecto a otras metodologías

El **Aprendizaje en Servicio** se distingue de otras metodologías por su:

integración de la
comunidad

enfoque en la
reciprocidad

reflexión crítica
estructurada

y su compromiso con el
beneficio tanto
académico como social.



Esto lo convierte en una **metodología más holística y orientada al desarrollo integral del estudiante y la comunidad.**



Implementación en la Universidad/Cursos

Diseño de Proyectos

1. Identificación de necesidades comunitarias
2. Definición de objetivos académicos y comunitarios
3. Estructura del proyecto
4. Integración de la reflexión crítica

Desafíos

- **Falta de tiempo y recursos**
 - Proyectos más pequeños o en fases, apoyo organizacional comunitario.
- **Desconexión entre teoría y práctica**
 - Reflexión crítica al final de cada actividad para hacer conexiones explícitas entre el contenido académico y el servicio realizado, discusiones en clase y las tareas de reflexión escrita pueden ayudar a cerrar esta brecha.
- **Evaluación del impacto**
 - Indicadores de éxito claros requieren establecerse desde el inicio del proyecto, tanto para los objetivos académicos como para los comunitarios.
 - Ejemplo: encuestas, entrevistas y registros de participación para medir el impacto en ambas áreas.



Rol del/la Docente

Apoyo para el Aprendizaje en Servicio

Tecnologías de Apoyo

Plataformas de Gestión de Proyectos:

- **Trello o Asana** permiten a los estudiantes organizar y colaborar en proyectos de servicio comunitario de manera eficiente.
- Estas plataformas ayudan a asignar tareas, hacer seguimiento de actividades y facilitar la comunicación entre estudiantes y organizaciones comunitarias.

Aplicaciones de Reflexión y Evaluación:

- Herramientas como **Google Classroom** o [Padlet](#) se pueden utilizar para documentar reflexiones críticas a lo largo del proyecto de aprendizaje en servicio.
- Los estudiantes pueden subir videos, escribir entradas de diario y compartir ideas con sus compañeros y profesores para facilitar el proceso de reflexión, un componente clave del aprendizaje en servicio.



Recursos Didácticos: Guías y Materiales para la Reflexión Crítica

Guías de Reflexión Crítica

- Universidades como [Tulane](#) y Georgetown ofrecen guías estructuradas que ayudan a los estudiantes a reflexionar sobre sus experiencias de servicio. Estas guías incluyen preguntas clave para ayudar a los estudiantes a conectar sus actividades comunitarias con el aprendizaje teórico.
- La reflexión crítica es esencial para garantizar que los estudiantes no solo "hagan" el servicio, sino que entiendan profundamente el impacto social y académico.

Recursos de Apoyo de Centros de Aprendizaje en Servicio

- Muchos centros universitarios, como el [Center for Community-Based Learning de la Universidad de Massachusetts](#), proporcionan recursos y herramientas didácticas, como módulos en línea, lecturas recomendadas y ejemplos de proyectos exitosos. Estos recursos son útiles para profesores y estudiantes al diseñar e implementar proyectos de aprendizaje en servicio efectivos.



Ejemplos IES

- [Tulane University](https://cps.tulane.edu/academics/service-learning-course) ofrece más de 90 cursos de aprendizaje en servicio cada semestre.

<https://cps.tulane.edu/academics/service-learning-course>

- Estos cursos cubren una amplia gama de temas innovadores:
 - diseño de juegos educativos
 - nutrición cultural
 - bienestar y sostenibilidad agroecológica urbana.
- Tulane tiene un fuerte compromiso con la comunidad de **Nueva Orleans** y sus alrededores, lo que lo convierte en uno de los mejores programas de aprendizaje en servicio de los Estados Unidos.



Tulane University

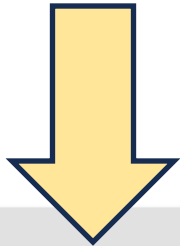
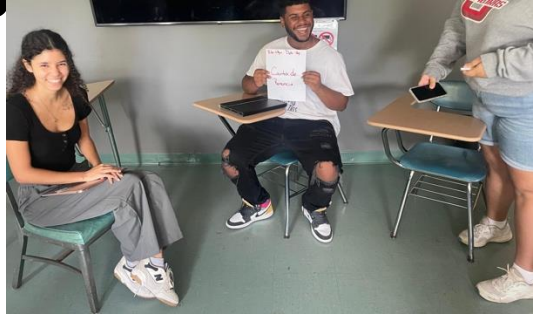
- [Guía What is Service Learning?](#)

https://www2.tulane.edu/~ServLrng/faculty_resources/ncfuc_servlernbk.pdf

- El aprendizaje mediante servicio académico es una experiencia educativa basada en un acuerdo colaborativo entre la universidad y la comunidad.
- Aprender escuchando y trabajando permite al estudiantado aplicar el conocimiento académico y las destrezas de pensamiento crítico para satisfacer las necesidades genuinas de la comunidad.
- A través de la reflexión y la evaluación, el estudiantado adquiere una comprensión más profunda del contenido del curso, el contexto en torno a muchos de los problemas que enfrenta nuestra sociedad y su rol como miembro de la sociedad, acompañado de un compromiso cívico.
- 20 – 40 horas
- 3 horas semanales
- Otros recursos
 - University at Tennessee [Guided Reflection](#)
 - <https://experiencelearning.utk.edu/wp-content/uploads/sites/21/2017/08/Guided-Reflection-Questions.pdf>
 - [Sample Service-Learning Reflection Questions](#)
 - <https://www.hood.edu/sites/default/files/Career%20Center/Sample%20Service-Learning%20Reflection%20Questions.docx.pdf>



Aprendizaje en Servicio /Innovaciones Educativas



Educación Basadas en Competencias (CSWE)

Aprendizaje por Retos, Proyectos, Problemas (TSOC 4025)

Aprendizaje Colaborativo.

Aprender a Emprender

Inteligencia Múltiples

Gamificación

Ciudades Educadoras

Flipped Classroom

Otros



COUNCIL ON SOCIAL WORK EDUCATION





Modelo educativo del DTS basado en CSWE

Código de Ética

Derechos Humanos

Justicia Social

Diseño curricular
(basado en competencias para lograr resultados)

9 Competencias + 20 Conductas Profesionales:
conocimientos, valores, habilidades, y procesos cognitivos y afectivos.

Contenido

- Enfoques educativos
- Actividades educativas

Avaluación de los resultados

- Ofrece evidencia
- Cumplimiento competencia
- Áreas para fortalecer



Aprendizaje en Servicio basado en Competencias DTS - CSWE

Competencia 1:

- Demostrar conducta ética y profesional

Competencia 2:

- Promover los derechos humanos y la justicia social, racial, económica y ambiental

Competencia 3:

- **Involucrarse con el Antirracismo, la Diversidad, la Equidad y la inclusión (ADEI)**

Competencia 4:

- Involucrarse en la investigación informada por la práctica y en la práctica informada por la investigación

Competencia 5:

- Involucrarse en la práctica política

Competencia 6:

- Comprometerse con individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades

Competencia 7:

- Avaluar individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades

Competencia 8:

- Intervenir con individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades

Competencia 9:

- Evaluar la práctica con individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades



Currículo del Departamento de Trabajo Social



Estudios
Generales

Trabajo
Social

Electivas
libres



Ciencias
Sociales

Electivas
TS

<https://sociales.uprrp.edu/trabajo-social/>



Aprendizaje en Servicio en el Departamento de Trabajo Social

- Recursos**
- Google Drive
 - OneDrive
 - Canva
 - Microsoft
 - Guías + Rubricas

Técnica de Observación

TSOC 3005

- Mini-Internado Capitolio
- **10 horas**

Técnicas de Entrevista Destrezas

TSOC 4012

- Prepráctica de la persona en el contexto familiar
- **15 horas**

Escritura de Expedientes Modelo Generalista

TSOC 4027

- Prepráctica en Comunidad
- **15 horas**

Bitácora

Autoevaluación

TSOC 4047

- Mini-Internado en Administración
- **10 horas**

Modelos

TSOC 4011

- Prepráctica de la persona en el contexto familiar
- **15 horas**

TSOC 4025

- Prepráctica con grupos pequeños
- **15 horas**

Dinámica de Grupos

TSOC 4065

- Práctica profesional
- **400 horas**

Modelos Comunitarios

Portafolio

Reflexiones: Inicial y final

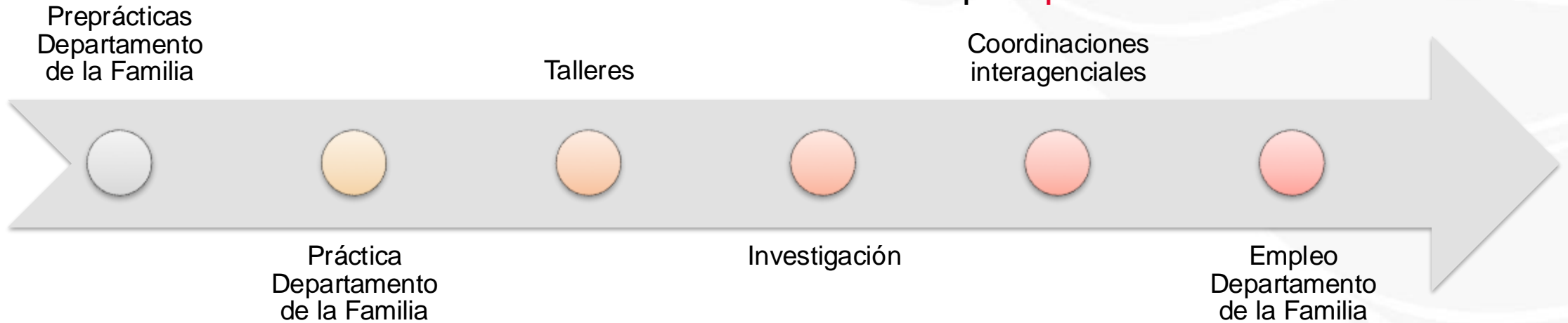




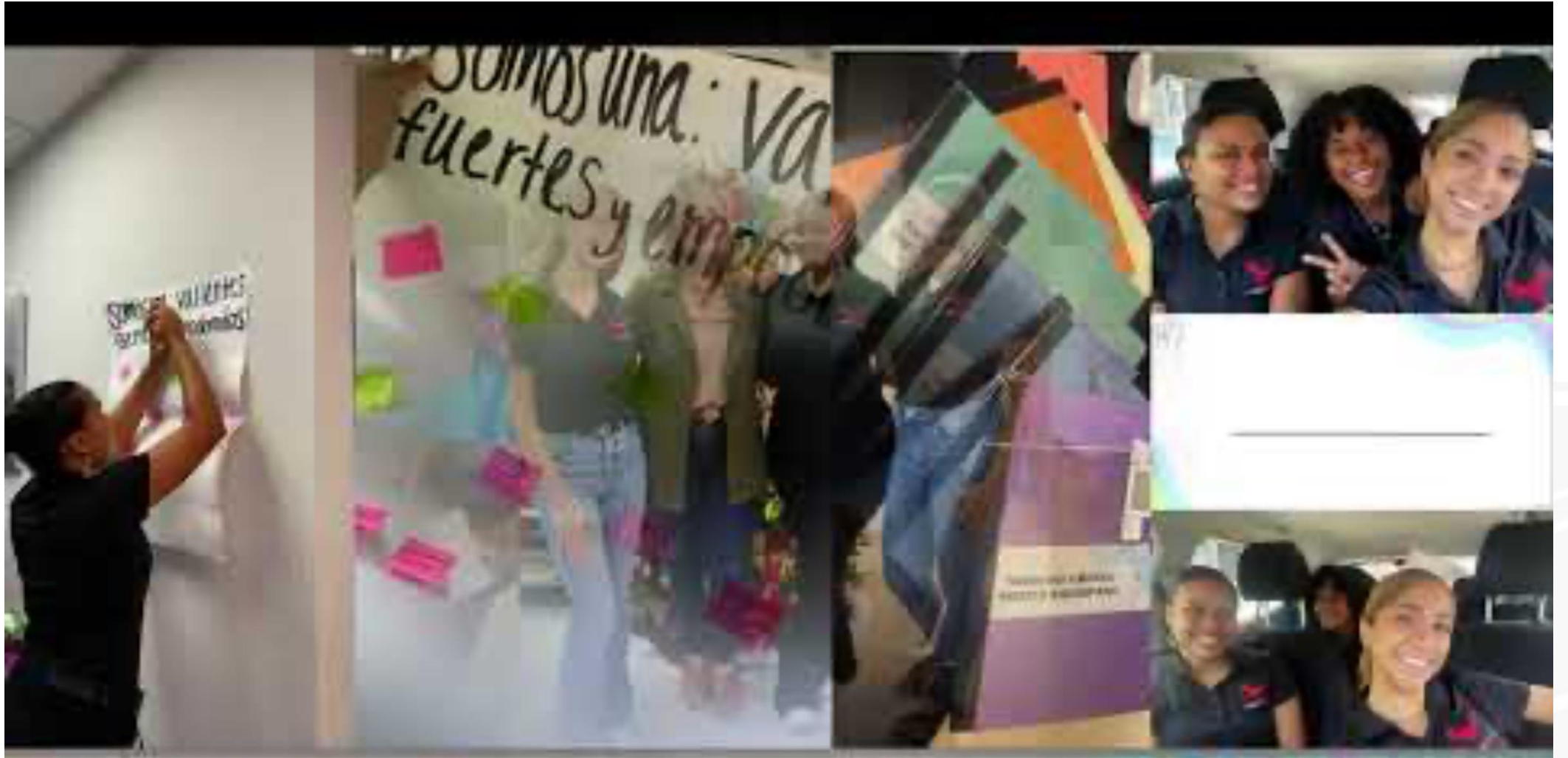
Programa de Trabajo Social Titulo IV-E



- ✓ Beneficios
- ✓ Retos



<https://www.uprrp.edu/wp-content/uploads/2023/08/Programa-de-Capacitacion-en-Trabajo-Social-de-Titulo-IV-E.pdf>



Segundo encuentro :



“Fue mucho más que un proyecto de un curso universitario fue una experiencia de vida que marcó un antes y un después en mi desarrollo profesional y personal. Recuerdo que llegué al centro con muchos miedos e inseguridades sobre mi capacidad de afrontamiento y adaptación de trabajar con una población que desconocía, pero que añoraba impactar. No obstante, logré superar este reto y ejercer un trabajo social con grupo con mayor seguridad y herramientas para hacer una intervención efectiva. Me llevo nuevas experiencias, amistades y memorias muy bonitas que me acompañarán el resto de mi vida. Definitivamente, me siento mucho más preparada y capaz de exponerme a retos similares y trabajar con grupos adultos. Me abrazo y me admiro, estoy complacida con el trabajo que hice dentro de tantas cargas emocionales que tenía”.

“Mi proyecto de grupo me ha impactado significativamente de manera muy positiva. Este proyecto ha sido de los aprendizajes que más he disfrutado en todo mi bachillerato. Trabajar con la población de personas mayores era algo que siempre me daba curiosidad y ahora que tuve la oportunidad no me arrepiento en lo absoluto sino más bien me hice consciente de sus necesidades. Pienso que no podía tener mejor experiencia y junto a mis compañeras hicimos un excelente equipo. Al final, se notó un cambio y la felicidad que le contagiamos a los participantes, por lo que, creo que esos es lo que me llevo de este proyecto.

“Espacios de Acción- Reflexión”





Presentaciones Internacionales

TSOC 4025: Práctica Profesional II

Universidad de Puerto Rico, Departamento de Trabajo Social
Dra. Nancy Vilma Maza, 2021

Kiara Lerbous Pagán, TSA

- Estudiante de Trabajo Social con concentración menor en Derechos Humanos
- 4to año
- kiara.lerbous@upr.edu
- La máxima básica del trabajo social de grupo establece que el valor y la riqueza del método surgen de la propia experiencia de conexión y vinculación entre las personas, en el proceso del grupo (Henry, East y Schmitz, 2004)



¿Qué tipos de proyectos de aprendizaje-servicio ofrecen las universidades?

Los estudiantes de salud pública pueden trabajar en estudios de intervención comunitaria o en una unidad de atención médica móvil dirigido por un centro de atención de urgencias local.

Los estudiantes de finanzas y contabilidad pueden trabajar con una organización sin fines de lucro de asistencia legal para crear eficiencias presupuestarias para que la organización pueda reducir costos y ahorrar dinero.

Los estudiantes de enfermería pueden postularse para ser asistentes en un hospital comunitario desatendido.

Los estudiantes de educación pueden convertirse en asistentes de maestros en un programa de cuidado infantil para madres solteras que trabajan.

Los estudiantes de ingeniería de software pueden ayudar a crear sitios web para una organización ambiental sin fines de lucro local, mientras que su compañero de habitación, un estudiante de ciencias ambientales trabaja para el mismo grupo para recolectar muestras de suelo para un estudio.



Resumen y Llamado a la Acción



¿Cuéntame cómo integras el Aprendizaje en Servicio?

¿Como te gustaría integrarlo?



Preguntas/comentarios





Boleto de Salida.....que me llevo..3 frases o 3 palabras

- <https://www.menti.com/alz213hcoiqf>





Referencias

- Council on Social Work Education. (2022). 2022 Educational Policy and Accreditation Standards. <https://www.cswe.org/accreditation/policies-process/2022epas/>
- Li, Y., Yao, M., Song, F., Fu, J., & Chen, X. (2019). Building a just world: The effects of service-learning on social justice beliefs of Chinese college students. *Educational Psychology*, 39(5), 591-616. <https://doi.org/10.1080/01443410.2018.1530733>
- Park, J. J., & Millora, M. L. (2019). Hope for civic engagement: Service-learning and the development of Asian students in South Korea. *Asia Pacific Education Review*, 20(2), 299-310. <https://doi.org/10.1007/s12564-019-09598-3>
- Revista Aprendizaje en Servicio y Convivencia No. 16. (2016). <https://convivesenlaescuela.blogspot.com/2016/12/revista-convives-n-16-aprendizaje.html>
- Shorelight. (2023). What is service learning in the US?. Shorelight. <https://www.shorelight.com/student-stories/what-is-service-learning-in-the-us/>
- U.S. News & World Report. (2023). Best colleges with service-learning programs. U.S. News & World Report. <https://www.usnews.com/best-colleges/rankings/service-learning-programs>