



### **RESPONDUS LOCKDOWN BROWSER Y RESPONDUS MONITOR**

### Luis Joel Donato Jiménez, Ph.D.

Laboratorio Computacional de Apoyo a la Docencia (LabCAD) Centro para la Excelencia Académica (CEA)

# ¿QUÉ SON?

\* Respondus NO es un producto, es el nombre de una compañía que tiene múltiples productos, entre estos...

### **Respondus LockDown Browser**

Es un navegador, como Safari, Firefox, Chrome, Edge...

### **Respondus Monitor**

Es una herramienta para grabar vídeo y audio mientras se toma una prueba

Pruebas se presentan a pantalla completa y no se pueden minimizar.

Menú y barras de herramientas no se muestran, excepto "Forward", "Back", "Refresh" y "Stop"

Imposibilita acceso a otras aplicaciones, incluyendo mensajería, captura de pantallas, "screen sharing", etc.

03

01

02

No se puede copiar ni pegar, ni activar "right-click" o atajos de teclado. No se puede salir de la prueba, a menos que se acepte terminar la misma. No se pueden acceder las pruebas con otro navegador.

### **LockDown Browser**

Es un navegador especial que, al activarlo, cierra los accesos a otros espacios y aplicaciones de la computadora durante el tiempo que corra la prueba. Es utilizado en más de 2,000 instituciones de educación superior.

### LockDown Browser

Características

- Es una aplicación, como cualquier otra.
- El estudiante debe descargarla a su computadora, a través de un enlace que es ESPECÍFICO para el Recinto de Río Piedras. No funcionará si se descarga de cualquier otro sitio. De esta forma, se evitan copias falsas y otros problemas técnicos.
- Se activa a través de una prueba desde Moodle. Sin embargo, se pueden tener pruebas en Moodle que lo utilicen y pruebas que no lo utilicen.
- Mientras corre, hace su función. Una vez se sale de la aplicación al terminar la prueba, queda inactivo y devuelve el control al usuario.
- No hay intervención de ninguna otra persona, ni entidad, que no sea el estudiante con su dispositivo. Nadie tiene acceso a la computadora del estudiante, pues todo lo hace el navegador automáticamente.
- No se envía ningún tipo de información personal, a la compañía. No se sabe la identidad de los usuarios.

Completamente automatizado, sistema de inteligencia artificial marca con banderines momentos que deben ser revisados por el/la profesor/a

Se activa automáticamente si el examen lo requiere. No es obligatorio usarlo. Tiene múltiples pasos de activación, también opcionales.

03

02

01

No requiere registro alguno

### **LockDown Monitor**

Es un componente que activa la cámara y/o audio de el/la estudiante durante la ejecución de la prueba.

### LockDown Monitor

#### Características

- Completamente automatizado, no requiere intervención de un tercero para funcionar, y no se monitorea en tiempo real.
- Una vez termina la prueba, se puede ver un resumen de intentos, donde Monitor establece si existen grabaciones que requieran la corroboración del profesor/a. De no haberlo, ni siquiera hay que ver los vídeos. Solo el/la profesor/a tiene acceso a los vídeos y solo a través de la plataforma Moodle
- Los datos siempre son propiedad de la institución universitaria y están encriptados en todo momento
- Cumple con los estándares y requisitos de seguridad de FERPA, GDPR, CCPA, Privacy Shield, SOC 2
- No requiere registro alguno de los estudiantes. No se hacen perfiles biométricos, no se observan los estudiantes en vivo.
- No hay acceso a los archivos de la computadora del estudiante, no se accede a la misma, más allá de activar la cámara a través de LockDown Browser. Una vez el examen termina, el sistema apaga la cámara automáticamente.
- Apoyo 24/7 para los estudiantes en chat en tiempo real.



other technologies and practices which are effective in verifying student identification.

### **The Higher Education Opportunity Act of** 2008 (HEOA)

**The Higher Education Opportunity Act of 2008** (HEOA) requires institutions receiving Title IV funding to verify the identities of distance education students enrolled at an institution using at least one of three methods:



"As state budgets continue to be slashed, many institutions simply opt for secure student login and password credentials through their Learning Management System (LMS).

While this meets federal regulations, basic LMS credentials are not an effective combatant or deterrent against academic integrity violations... these still do not document that the student who is authenticated is actually the one who is taking the exam. To ensure a secure examination environment in online education while adhering to federal regulation, a combination of live proctoring and one or more identity verification tools should be implemented."

Termini, V. & Hayes, F. (2014)

https://secure.onlinelearningconsortium.org/ effective\_practices/student-identity-verification-toolsand-live-proctoring-accordance-regulations-c

### **Requisitos**

- ✓ Windows 10 y 11 (no S, ni SE)
- ✓ Mac OS 11 o mayor
- ✓ iPadOS 12.0 o mayor (iPad solamente).
- ✓ Chrome OS (LTS)
- 4 GB RAM (2 GB mínimo)
- 300 MB (Windows) o 400 MB (Mac) de espacio en disco o SSD.
- Conexión de internet broadband. Monitor se ajusta a velocidades bajas de internet usando calidad menor de vídeo. En términos generales, si se puede usar Moodle y cámara se podrá usar Respondus LockDown Browser y Monitor.
- Conexión con cable Ethernet es preferible

# IV. B. 5

Política de Integridad Académica  f- Utilizar técnicas y los instrumentos adecuados para evaluar el aprendizaje estudiantil y proveer retroalimentación oportuna al respecto. Estos deben ser informados en el prontuario o temario del curso.

### Ejemplo de texto para el sílabo

En este curso podrán ser utilizados instrumentos de evaluación en línea tales como exámenes, pruebas cortas, foros, entre otros. Para algunos de estos, podrán activarse herramientas de supervisión y monitoreo (proctoring) electrónico que incluyen pero no se limitan a Respondus Lock Down Browser y Respondus Monitor, entre otras.

(En consonancia con la Política de Integridad Académica)

# Competencias de las tecnologías

¿Cómo Respondus Lock Down Browser y Monitor ayudan a cumplir con la Política de Integridad Académica? Registro por clase del compromiso estudiantil con la integridad académica

VI. C- Colaboración no permitida o sin autorización

VI. D- Complicidad (tomar prueba por otro/a)

VI. E- Copiarse en un examen o una prueba

VI. K- Hacer trampa en las distintas modalidades de cursos a distancia o plataformas https://www.youtube.com/embed/XuX8WoeAycs?rel=0&autoplay=1

## Procedimiento para preparar examen

1- Activar la edición

2- Hacer el examen en Moodle como acostumbrado

3- Ir arriba en la columna de la derecha y activar "Agregar un bloque"

4- Seleccionar "Respondus LockDown Browser". Verá RLDB en un bloque en la columna de la derecha (estos dos pasos anteriores solo hay que hacerlo una vez por curso)

5- Activar "Panel..." (Dashboard)



La página inicial nos ofrece múltiples recursos para familiarizarnos con Respondus LockDown Browser y Monitor (Getting started, Video Tutorials...)

Luego de repasar los recursos, toque "Dashboard"

New to Respondus Monitor proctoring? See this <u>introductory video</u> and     LockDown Browner.	Rollout Resources Guide.	Video Tutoristo	O more tip
Quizzes •	Dashibbaru Getting Started	LockDown Browser	Q Proctoring
Examen Unidad 1		Required	Not Required
Examen Unidad 2		Required	Respondus Monitor
Para subir archivo		Not Required	Not Required

Aparece una lista de las pruebas en el curso.

Seleccionar la flecha al lado del examen que queremos preparar para Respondus LockDown Browser y activar "Settings"

			Resourc
	New to Respondus Monitor proctoring? See this introduc	ctory video and <u>Rapid Rollout Guide</u> . Additional resour	irces are available from the Resources Menu al
-	New to Respondus Monitor proctoring? See this introduc	ctory video and <u>Rapid Rollout Guide</u> . Additional resour	wser
~	New to Respondus Monitor proctoring? See this introdus Quizzes	ctory video and <u>Rapid Rollout Guide</u> . Additional resour LockDown Brow Required	wser Q Proctoring Respondus Monitor
* *	New to Respondus Monitor proctoring? See this introduc Quizzes A Examen Unidad 1 Examen Unidad 2	ctory video and <u>Rapid Rollout Guide</u> . Additional resour CockDown Brow Required Not Required	Irrces are available from the Resources Menu al wser Q Proctoring Respondus Monitor Not Required
× ×	New to Respondus Monitor proctoring? See this introduce Quizzes A Examen Unidad 1 Examen Unidad 2	ctory video and Rapid Rollout Guide. Additional resour CockDown Brow Required Not Required	Irrces are available from the Resources Menu at wser
* *	New to Respondus Monitor proctoring? See this introduce	ctory video and Rapid Rollout Guide. Additional resour CockDown Brow Required Not Required	Irrces are available from the Resources Menu all wser Q Proctoring Respondus Monitor Not Required
× ×	New to Respondus Monitor proctoring? See this introduce Quizzes A Examen Unidad 1 Examen Unidad 2	ctory video and Rapid Rollout Guide. Additional resour CockDown Brow Required Not Required	Irrces are available from the Resources Menu at wser Q Proctoring Respondus Monitor Not Required

Activar "Require Respondus LockDown Browser for this exam" y abrir "Advanced Settings"

✓ Examen Unidad 2			
LockDown B	rowser Settings		
o Don't req	uire Respondus LockDov	vn Browser for this ex	kam
🔘 Require F	espondus LockDown Br	owser for this exam	
Save + Close	Cancel		
<ul> <li>Require Respon</li> </ul>	dus LockDown Browser fo	or this exam	
Advanced Set	ings		

Activar las opciones deseadas.

OJO- NO ACTIVE la primera opción "Lock Students into the browser". Les impedirá salir del examen si tienen un problema con internet y la única manera será hacer Restart a su máquina.

🐱 Examen Unidad 1	
<ul> <li>LockDown Browser Settings</li> <li>Don't require Respondus LockDown Browser for this exam</li> </ul>	
Popular Percendus Lock Down Prowser for this even	
<ul> <li>Require Respondus LockDown Browser for this exam</li> </ul>	
Advanced Settings	
C Lock students into the browser until exam is completed [ex	NO, NO, NUNCA, NO, NO
iPad is now enabled for exams that require only Locki Respondus Monitor exam, select it from Advanced Se	Down Browser. To allow iPad use with a titings for Respondus Monitor. [ <u>explain</u> ]
Allow access to specific external web domains (explain)	
Enter one or more web domains, separated by commas	office.com,microsoftonline.com,sharepoint.com,login.microsoftonline.com/common/l ogin
(e.g. algebra-ebooks.com, calculus-ebooks.com)	
Z Enable Calculator on the toolbar [explain]	
<ul> <li>Standard Calculator</li> </ul>	
C Scientific Calculator	
Enable Printing from the toolbar [explain]	

Hay opciones para imprimir y usar una calculadora, estándar o científica

"Allow access to specific External web domains permite al browser llegar a enlaces específicos establecidos en el examen

Examen U	Unidad 1	
Lock	xDown Browser Settings	
0 0	Don't require Respondus LockDown Browser for this exam	
<b>O</b> R	Require Respondus LockDown Browser for this exam	
	Advanced Cottings	
	Advanced Settings	
	Lock students into the browser until exam is completed lex	
	iPad is now enabled for exams that require only Lock Respondus Monitor exam, select it from Advanced Se	Down Browser. To allow iPad use with a
		ttings for Respondus Monitor. ( <u>explain</u> )
	Allow access to specific external web domains [explain]	tungs for Respondus Monitor. ( <u>explain</u> )
	Allow access to specific external web domains (explain) Enter one or more web domains, separated by commas	office.com,microsoftonline.com,sharepoint.com,login.microsoftonline.com/common/l
	<ul> <li>Allow access to specific external web domains (<u>explain</u>)</li> <li>Enter one or more web domains, separated by commas (e.g. algebra-ebooks.com, calculus-ebooks.com)</li> </ul>	office.com,microsoftonline.com,sharepoint.com,login.microsoftonline.com/common/l
	<ul> <li>Allow access to specific external web domains [explain]</li> <li>Enter one or more web domains, separated by commas (e.g. algebra-ebooks.com, calculus-ebooks.com)</li> <li>Enable Calculator on the toolbar [explain]</li> </ul>	office.com,microsoftonline.com,sharepoint.com,login.microsoftonline.com/common/l ogin
	<ul> <li>Allow access to specific external web domains [explain]</li> <li>Enter one or more web domains, separated by commas (e.g. algebra-ebooks.com, calculus-ebooks.com)</li> <li>Enable Calculator on the toolbar [explain]</li> <li>Standard Calculator</li> </ul>	office.com,microsoftonline.com,sharepoint.com,login.microsoftonline.com/common/l
	<ul> <li>Allow access to specific external web domains [explain]</li> <li>Enter one or more web domains, separated by commas (e.g. algebra-ebooks.com, calculus-ebooks.com)</li> <li>Enable Calculator on the toolbar [explain]</li> <li>Standard Calculator</li> <li>Scientific Calculator</li> </ul>	office.com,microsoftonline.com,sharepoint.com,login.microsoftonline.com/common/l ogin
	<ul> <li>Allow access to specific external web domains [explain]</li> <li>Enter one or more web domains, separated by commas (e.g. algebra-ebooks.com, calculus-ebooks.com)</li> <li>Enable Calculator on the toolbar [explain]</li> <li>Standard Calculator</li> <li>Scientific Calculator</li> <li>Enable Printing from the toolbar [explain]</li> </ul>	office.com,microsoftonline.com,sharepoint.com,login.microsoftonline.com/common/l

Ahora, si se piensa utilizar, pasar a la sección de Monitor (Proctoring).

Activar "Require Respondus Monitor....."

Sale una ventana explicativa, leerla y seleccionar "Continue to Respondus Monitor"

Aparecen las opciones de Entrada

Respondus LDB tiene opción de grabar la pantalla del estudiante durante el examen. ( no es necesariamente útil en la mayoría de las pruebas.

Proctoring Don't require proctoring Require Respondus Mon	for this exam itor (automated proctoring) for this exam [ <u>expl</u>	ain]		
© Webcam Only	💇 🛄 Webcam + Screen			
<ul> <li>Allow instructor live proc</li> </ul>	ctoring for this exam (via Zoom, Teams, etc) [ex	olain]		
Startup Sequence The Startup Sequence is the items to be included	s the set of optional events that occur before a d in the Startup Sequence, and can edit the tex	Monitor webcam session b t unless it has been locked i	egins. You can choose by the administrator.	
Startup Sequence The Startup Sequence is the items to be included Webcam Check <u>Pr</u>	s the set of optional events that occur before a d in the Startup Sequence, and can edit the tex <u>eview</u>	Monitor webcam session b t unless it has been locked l	egins. You can choose by the administrator.	
Startup Sequence The Startup Sequence is the items to be includer Webcam Check Pr	s the set of optional events that occur before a d in the Startup Sequence, and can edit the tex <u>eview</u> uctions <u>Preview Edit Text</u>	Monitor webcam session b t unless it has been locked l	egins. You can choose by the administrator.	
Startup Sequence The Startup Sequence i the items to be included Webcam Check Pr & Additional Instru & Guidelines + Tip	s the set of optional events that occur before a d in the Startup Sequence, and can edit the tex <u>eview</u> uctions <u>Preview Edit Text</u> is <u>Preview</u>	Monitor webcam session b t unless it has been locked l	egins. You can choose by the administrator.	
Startup Sequence The Startup Sequence i the items to be includer Webcam Check Pr & Additional Instru & Guidelines + Tip & Student Photo	s the set of optional events that occur before a d in the Startup Sequence, and can edit the tex <u>eview</u> uctions <u>Preview Edit Text</u> s <u>Preview</u> <u>Preview</u>	Monitor webcam session b t unless it has been locked l	egins. You can choose by the administrator.	
Startup Sequence The Startup Sequence i the items to be includer Webcam Check Pr Q Additional Instru G Guidelines + Tip G Student Photo Show ID Previe	s the set of optional events that occur before a d in the Startup Sequence, and can edit the tex eview uctions <u>Preview Edit Text</u> is <u>Preview</u> <u>Preview</u> ew Edit Text	Monitor webcam session b t unless it has been locked l	egins. You can choose by the administrator.	
Startup Sequence The Startup Sequence i the items to be included Webcam Check Pr @ Additional Instru @ Guidelines + Tip @ Student Photo @ Show ID Previe @ Environment Ch	s the set of optional events that occur before a d in the Startup Sequence, and can edit the tex eview uctions <u>Preview Edit Text</u> is <u>Preview</u> <u>Preview</u> ew Edit Text neck <u>Preview Edit Text</u>	Monitor webcam session b t unless it has been locked l	egins. You can choose by the administrator.	

Terms of use...

EP 1: TERMS OF USE	Terms of Use
P 2: WEBCAM CHECK	
P 3: ADDITIONAL INSTRUCTIONS	RESPONDUS MONITOR STUDENT TERMS OF USE
	Last Updated: March 16, 2021
EP 4: GUIDELINES + TIPS	These Terms of Use ("Terms"), which incorporate the Respondus Help Center Terms of Use ("Help Center
TEP 5: STUDENT PHOTO	(Prms <sup>2</sup> ) included at the end of these terms, are an agreement between you and respondus; inc. ("Respondus"), and between you and your learning institution, or your school (your "Institution"), regarding your use of Respondus Monitor®. By using Respondus Monitor, you agree to these Terms in full
TEP 6: SHOW ID	and that you are age 14 or older, or age 16 or older in the EEA, and if under the age of 18 and located in the United States of America, such Terms have been agreed to by your parent or guardian.
TEP 7: FACIAL DETECTION CHECK	Respondus Monitor is a cloud-based service ("Respondus Monitor Services") and software ("Respondus Monitor Software") (also collectively referred to in these Terms as "Respondus Monitor"), that work together to provide an online interactive database of video, audio, and other data captured during
TEP 8: BEGIN EXAM	student testing or assessment sessions for your Institution's use in monitoring student participation in such sessions. The purpose of such monitoring is for your Institution to be confident that the identified individuals / students are those permitted to participate in the testing or assessment sessions, and to deter inappropriate behavior that might impact the intervity of the assessment sessions, and to deter inappropriate behavior that might impact the intervity of the assessment sessions.
	The Respondus Help Center includes software functions as a part of the Respondus Monitor Services

Webcam check es requerido y prueba que el estudiante tiene conexión a su cámara

C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	
STEP 1: TERMS OF USE	
STEP 2: WEBCAM CHECK	Webcam Check
STEP 3: ADDITIONAL INSTRUCTIONS	Do you see your image in the window?
STEP 4: GUIDELINES + TIPS	
STEP 5: STUDENT PHOTO	
STEP 6: SHOW ID	
STEP 7: ENVIRONMENT CHECK	
STEP 8: FACE DETECTION	
	Yes No <u>Change my webcam</u>
	Automatic webcam check option

Webcam check es requerido y prueba que el estudiante tiene conexión a su cámara. El estudiante debe grabar 5 segundos de audio.

### Webcam Check

Adjust the camera so your image appears properly in the window.

While speaking in your normal voice (say the alphabet or count to 10) click "Record Five Second Video."

(This video will be discarded after the webcam check).

Luego de grabado, el estudiante corrobora que todo estuvo bien y toca "Continue". Si tuvo problemas puede intentarlo nuevamente.



### Webcam Check

Watch the five second video to ensure the video and audio was recorded properly. Then click "Continue."

If necessary, adjust your camera and/or microphone settings and select "Try Again" to record another five second video.

A



### Additional Instructions

Permite escribir cualquier información o instrucción adicional antes de entrar al examen

LockDown Browser	
STEP 1 TERMS OF USE	1 ». Select a quiet location where you won't be interrupted or
STEP 1 WEBCAM CHECK	<ul> <li>distracted</li> </ul>
STEP 2 ADDITIONAL INSTRUCTIONS	Avoid rooms where children or other people are present.
STEP 3 GUIDELINES + TIPS	
STEP 4 STUDENT PHOTO	Turn off televisions, radio, music, etc.
STEP 5 SHOW ID	
STEP 6 FACIAL DETECTION CHECK	
STEP 8 BEGIN EXAM	Next

Serie de pantallas con sugerencias para la mejor experiencia al tomar el examen

🔒 LockDown Browser	
STEP 1 TERMS OF USE	2 Make sure your internet connection is consistent and strong
STEP 1 WEBCAM CHECK	/ Make sure your internet connection is consistent and strong
STEP 2 ADDITIONAL INSTRUCTIONS	Run the "Webcam Check" and "System & Network Check" in LockDown Browser prior to starting the exam.
STEP 3 GUIDELINES + TIPS	If your laterant is shared with others, make sure they aren't
STEP 4 STUDENT PHOTO	streaming videos or using applications that can slow down your internet connection.
STEP 5 SHOW ID	
STEP 6 FACIAL DETECTION CHECK	
STEP 8 BEGIN EXAM	
	Next

🔒 LockDown Browser		
STEP 1 TERMS OF USE	~	7 » Place your computer or device on a flat, hard surface such as a table
STEP 1 WEBCAM CHECK	~	or desk, and sit in a chair during the exam
STEP 2 ADDITIONAL INSTRUCTIONS	~	Do NOT place the computer on your lap, a bed, or the floor. Do
STEP 3 GUIDELINES + TIPS		NOT lay or sit on a bed/couch/floor.
STEP 4 STUDENT PHOTO		If using a built-in webcam, avoid tilting the screen after the
STEP 5 SHOW ID		webcam setup is complete.
STEP 6 FACIAL DETECTION CHECK		
STEP 8 BEGIN EXAM		Next

🔒 LockDown Browser	
STEP 1 TERMS OF USE	To improve the quality of your webcam video (and reduce flags)
STEP 1 WEBCAM CHECK	remember the following
STEP 2 ADDITIONAL INSTRUCTIONS	<ul> <li>Don't wear sunglasses or hats with brims. Also, be sure to dress</li> </ul>
STEP 3 GUIDELINES + TIPS	appropriately, as if you were in the classroom.
STEP 4 STUDENT PHOTO	Take the exam in a well-lit room and avoid backlighting, such as
STEP 5 SHOW ID	sitting with your back to a window.
STEP 6 FACIAL DETECTION CHECK	
STEP 8 BEGIN EXAM	Nevt

🔒 LockDown Browser		i i i i i i i i i i i i i i i i i i i
STEP 1 TERMS OF USE	5 » Other things to remember	
STEP 1 WEBCAM CHECK		
STEP 2 ADDITIONAL INSTRUCTIONS	Unless instructed otherwise, turn off all other de phones, tablets, second computers) and place the phones.	evices (e.g. nem outside of
STEP 3 GUIDELINES + TIPS	your reach. Clear your workspace of all other ma	aterials.
STEP 4 STUDENT PHOTO	LockDown Browser prevents you from accessing or applications. You will be unable to exit until th	g other websites he exam is
STEP 5 SHOW ID	completed and submitted.	
STEP 6 FACIAL DETECTION CHECK		
STEP 8 BEGIN EXAM	Continue	



### Student photo y Show ID

Student photo es para que se incluya una foto del estudiante. Posiblemente no necesario siempre. Show ID es básicamente la misma pantalla de Student Photo. Ideal cuando el curso es a distancia y no conocemos a los estudiantes.



Student photo y Show ID

### "Addendum" OJO

### ¿Y que tal con el Environment Check?

- Los problemas que tiene el chequeo de los alrededores durante la secuencia de pruebas para tomar el examen:
  - Puede constituir una intromisión a la privacidad de los estudiantes.
    - Ej. ¿Realmente es necesario ver la cama del cuarto?
  - El chequeo puede ser muy difícil de lograr.
    - Depende de que el sistema de Monitor apruebe que el movimiento de chequeo se hizo correctamente, si no lo detecta, da error y pide volver a intentarlo y a veces es difícil lograrlo.
  - •¿Y que tal de las computadoras de escritorio?
    - ¿Cómo las movemos para grabar mis alrededores?.
    - ¿Quién responde cuando al estudiante se le caiga de las manos?
- Mi recomendación es no usarlo, o si lo va a usar, limitarse a la mesa del examen (y aún así puede fallar en el movimiento e impedirle al estudiante tomar el examen)

### Face Detection Check

También es requerido, pero tiene opciones:

1- Impedir tomar el examen si no se puede lograr el reconocimiento de la cara.

2- La opción de notificar a los estudiantes si la cara no se puede reconocer, para que lo arreglen (por ejemplo, si mueven la pantalla). Esta opción no se recomienda si el estudiante va trabajar con libro o lectura abierto, o similar.

face cannot be detected du not be detected (prompt fo	ring Startup Sequence. [ <u>explain]</u> r a fix) <u>[explain]</u>	
d in a proctored lab will not need to use Respondus will need to provide the passwor will need to provide the passwor will need to provide the passwor bohone during this exam. [ex	Monitor, but they will still need to use LockDown Bro d to the proctor. <u>plain]</u> [ <u>explain]</u>	wser.
	face cannot be detected dur not be detected (prompt for d in a proctored lab will not need to use Respondus will need to provide the passwor phone during this exam. [exp e instructor:	face cannot be detected during Startup Sequence. [explain] not be detected (prompt for a fix) [explain] d in a proctored lab will not need to use Respondus Monitor, but they will still need to use LockDown Browill need to provide the password to the proctor. will need to provide the password to the proctor.

### Facial Detection Check

#### **Facial Detection Check**

Your face needs to be well positioned in the video window and clearly visible during the exam. You may proceed once facial detection is successful.





Success! Click Continue to proceed

### Opciones avanzadas

1- Que se permita usar Monitor con un iPad.

2- Que se permita tomar examen en un salón con supervisión (requiere contraseña adicional)

3- Mostrar el trabajo al final (permite al estudiante tomar fotos con su celular a notas, cálculos o papeles adicionales una vez terminado)

4- Crear una cuenta demo para el profesor.

□ Face	Detection Options
	Prevent student from starting the exam if face cannot be seen clearly in video. [explain]
	Notify student <b>during</b> the exam if face cannot be seen clearly in video [ <u>explain]</u>
🗆 Adva	anced Settings
	Allow use of an iPad for this exam [ <u>explain]</u>
	Allow this exam to additionally be delivered in a proctored lab (no webcam recording) [expla
	Enable "Show Your Work" step at end of exam <u>Edit Text</u> [ <u>explain]</u>
	Enter a demo student username for use by the instructor [evolain]

### **PERSPECTIVA DESDE ESTUDIANTE**

### Descargar y ambiente de examen

El ambiente de examen para un estudiante, además de la localidad, no debe variar mucho a un examen presencial.

- El estudiante debe descargar e instalar la aplicación antes de la fecha del examen.
- TODA instalación del navegador es ÚNICA para la institución que se ha designado. Esto quiere decir, que un estudiante que utilizó Respondus LockDown Browser en Mayagüez, TIENE que descargar la versión de Río Piedras si va a tomar exámenes acá.
- ✓ La dirección es (NO ES NECESARIO ENTRARLA MANUALMENTE):
- https://download.respondus.com/lockdown/download.php? id=107135535
- Este le da acceso un instalador regular para Mac o Windows. Si necesita la versión para iPad, debe ir al AppStore y allí descargarlo directamente a su dispositivo
- Se recomienda un ambiente de silencio mientras se toma el examen.
- Que se coloque contra una pared (no una ventana iluminada, pues puede afectar el reconocimiento facial), para mayor privacidad.
- ✓ Sin distracciones. Que se asegure nadie pasa por detrás.
- Respondus no pasa juicio sobre lo que ocurre en un examen. Esto lo hace el/la profesor/a en su evaluación.
- Se recomienda comenzar con una máquina recién prendida y sin ningún otro programa aparte del navegador usual corriendo.
   Respondus cerrará toda otra aplicación.

This quiz has been configured so that students may only attempt it using the Respondus LockDown Browser.

Attempts allowed: 1

Time limit: 2 hours

Respondus LockDown Browser with Respondus Monitor (webcam) is required for this exam.

Download LockDown Browser | Check your LockDown Browser Setup

Launch LockDown Browser

### Descarga y visión previo al examen

Así ve el estudiante el acceso al examen. Desde aquí se puede descargar, si no lo ha hecho antes. Darle acceso al estudiante a la antesala del examen días antes del mismo es una mejor opción para la descarga del programa, pues no hay que aprenderse o copiar el enlace largo. También desde aquí pueden probar su configuración, esto no es otra cosa que pasar por todos los chequeos de inicio. Muy útil para asegurarse, previo al examen, que todo funciona..

#### moa/quiz/view.pnp?ia=1444452

	Choose an application to open the rldb link.			
J.	LockDown Browser			
a	Choose other Application		Choose	
		27		2
	Always use this application to open <b>rldb</b> lin	iks		
L				
		Cancel	Open Link	

### Check your LockDown Browser Setup

Si lo activamos, nos lleva a una prueba del proceso de inicio. Muy recomendable hacer antes, para que el estudiante sepa lo que va a necesitar hacer antes de comenzar el examen. Cuando lo tocamos, nos sale esta ventana para dar permiso a abrir la aplicación (esto es en Mac utilizando Firefox)



### Check your LockDown Browser Setup

Sea en la prueba, o en cualquier momento que se abra el navegador LockDown Browser, el programa hace un chequeo y analiza las aplicaciones o procesos que estén activos y vayan en contra de la seguridad del examen. Seleccionaremos aquí cerrarlas. Luego de tomado el examen, quedan activas nuevamente.

### **Begin Exam**

The startup sequence preview is complete. In a live testing scenario, you would be able to start the exam at this point.

You may now exit the browser by clicking the exit icon in the upper left corner.

Begin Exam

### Check your LockDown Browser Setup

Una vez terminamos la prueba, salimos del LockDown Browser hasta el día del examen.

This quiz has been configured so that students may only attempt it using the Respondus LockDown Browser.

Attempts allowed: 1

Time limit: 2 hours

Respondus LockDown Browser with Respondus Monitor (webcam) is required for this exam.

Download LockDown Browser | Check your LockDown Browser Setup

Launch LockDown Browser

### Tomando el examen

Activar Launch LockDown Browser y aceptar os permisos para que abra la aplicación

•	Mondie			
Q		Help Center 🕜		
		Respondus Lo	ckDown Browser	
		Start Quiz	Exit Browser	
			*	

Al llegar a LockDown Browser, activar Start Quiz. Pasará por el proceso de inicio, el mismo que había practicado antes. Pero esta vez estará en el examen. Recuerde proveer para el tiempo que se tomará en hacer el proceso de inicio, usualmente pueden ser, sin problemas, 5 minutos o menos.

Esta prueba está asociada al material de la Primera Unidad del curso de Psic. 6327. En aquellos casos donde uno de los ítems de una selección múltiple lea todas las alternativas presentadas, independientemente de su localidad. En otras palabras "Todas las anteriores" realmente significa "Todas las alternativas presentadas, independientemente de su localidad. En otras palabras "Todas las anteriores" realmente significa "Todas las alternativas presentadas, independientemente de su localidad. En otras palabras "Todas las anteriores" realmente significa "Todas las alternativas presentadas, independientemente de su localidad.

Recuerde para terminar, y antes de "salir", pulsar sobre "Submit all" para guardar su examen y proceder a ver los resultados.

### **Time limit**

Your attempt will have a time limit of 2 hours. When you start, the timer will begin to count down and cannattempt before it expires. Are you sure you wish to start now?

Start attempt Cancel

#### Tomando el examen

Una vez terminado el chequeo de inicio, estará en una pantalla básicamente indistinguible al examen de Moodle normal. Excepto que no puede visitar ningún otro sitio, etc.

### LCAD7001- Curso prueba monitoreo

Question 1

Not yet answered Points out of 1.00

₽ Flag question LAN son las siglas en inglés para denotar una localización de banda ancha.

Select one: O True

O False

Quiz navigation

3

8

11 12 13 14 15

4

9

5

10

16 17 18 19 20

7

Finish attempt ...

6

Next page

Time left 1:59:48

### Tomando el examen

Ya dentro de las preguntas del examen

					Calcul	ator				
									0	Close
Deg	grees	🔵 Radia	ns	Grads	мс	MR	MS	M+	M-	Сору
	Inv	In	(	)	+	CE	С	+/-	J	
Int	sinh	sin	X <sup>2</sup>	n!	7	8	9	I	%	
Ims	cosh	cos	Xy	y∫x	4	5	6	*	1/x	
π	tanh	tan	X <sup>3</sup>	³√x	1	2	3			
F-E	Exp	Mod	log	10×		0		+		

En la configuración para este examen activé el uso de la calculadora científica. Aquí la misma.

prueba m	à	á	â	ã	ä	å	ç	Cancel
	è	é	ê	ë	1	í	î	
	ï	ñ	ò	ó	ô	õ	ö	Caps
neficios de la comunica	ù	ú	û	ü	ß	æ	ø	
	þ	ý	ð			Ś	i	
n grupos de discusión	α	β	۷	δ	ε	ζ	η	
so a bancos de datos	θ		к	λ	μ	v	ξ	
motamente en otras rec	0	π	ρ	σ	T	U	φ	

También hay un icono que activa un selector de símbolos, por si tienen problemas recreándolos en su teclado.



Una vez se termina el examen y se entrega, aparece esta pantalla para retroalimentación a Respondus.

State	Finished	
Completed on	Thursday, April 8, 2021, 4:18 PM	1 2 3 4 5
Time taken	4 mins 45 secs	678930
Grade	20.00 out of 20.00 (100%)	
Question <b>1</b> Correct 1.00 points out of 1.00 P Flag question	LAN son las siglas en inglés para denotar una localización de banda ancha. Select one: ○ True ● False ✔	11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 Show one page at a time Finish review
	The correct answer is 'False'.	

Ouestion 2 Correct 1.00 points of

Flag

Finalmente, si así lo estableció en las opciones de revisión de Moodle, los resultados.



Para salir del navegador Respondus, tocar sobre el botón tradicional de cerrar ventana. En Mac a la izquierda, en Windows a la derecha.



Ventana de confirmación que realmente se quiere salir de LockDown Browser. Esto ayuda a evitar las posibilidades de argumentos de "salir sin querer", pues debe confirmarse la salida.

### **REVISIÓN DE LOS RESULTADOS**

### Revisión del examen

Se pueden revisar los resultados de la misma forma de siempre en Moodle, pero para sacar provecho de las opciones de Respondus, se regresa al panel o Dashboard

Activar "Panel..." (Dashboard) y en la próxima ventana "Continue to LockDown Browser"

![](_page_53_Picture_3.jpeg)

### Revisión del examen

Tocar la flecha al lado del examen deseado y seleccionar "Class Results"

Nota: Los vídeos pueden tardar horas en procesar (hasta 12). La mejor alternativa es planificar para analizar los resultados al menos al otro día de un examen.

![](_page_54_Picture_4.jpeg)

![](_page_54_Picture_5.jpeg)

![](_page_55_Figure_0.jpeg)

En este ejemplo, 3 personas tomaron el examen. Ninguno de los intentos fue analizado como de alta prioridad de posibles transgresiones, solo de poca urgencia de revisión.

Aquí vemos una visión parcial, los estudiantes, que a pesar de todos ser de poca prioridad, uno de ellos tiene más elementos a revisar que los demás, marcado aquí con más color verde en su barra de prioridad de revisión

First 🗢 Review Priority 🖨	Date 🗘	Score 🖨	Dura
Jose LOW 💻	9 Nov 2020 @ 8:27PM	14.00	9.0
MARIO LOW	9 Nov 2020 @ 4:42PM	8.00	2.5
Luis J LOW	9 Nov 2020 @ 3:49PM	20.00	3.9

![](_page_57_Picture_0.jpeg)

Aquí la parte superior de los detalles del caso con mayor nivel de prioridad. También vemos los controles para ver el vídeo. Podemos observar, en color gris oscuro, el momento donde hubo banderín a los 3:18, de esta forma podemos saltar a esa parte del vídeo. El recuadro grande muestra el vídeo del estudiante (tapado)

![](_page_58_Figure_0.jpeg)

A Request video download [explain]

### Revisión del examen (cont.)

Aquí la parte inferior de los detalles del caso con mayor nivel de prioridad. En los recuadros aparecen las fotos del participante (las he tapado) en diferentes posturas o movimientos de la cabeza durante el examen.

Caso # 2

Advertencia de varias transgresiones, nivel mediano

Last 🖨	First 🗢 Re	eview Priority 🗢	Date 🗘	:
<ul> <li>Donato- Jimenez</li> </ul>	Luis J M	IED*	8 Apr 2021 @ 6:05PM (Webcam Session 2)	:

![](_page_60_Picture_0.jpeg)

Aquí la parte superior de los detalles del caso #2. Podemos observar, ahora en color rojo, los momentos donde hubo banderín (4 banderines) con énfasis en poca detección facial. A los 0:42 y a los 2:28, el estudiante salió de pantalla. A los 1:52 entró otra persona a ayudar en el examen.

![](_page_61_Figure_0.jpeg)

Primer momento sin reconocimiento facial.

![](_page_62_Picture_0.jpeg)

Momento donde están dos personas al mismo tiempo en pantalla, consultando sobre el examen.

![](_page_63_Picture_0.jpeg)

![](_page_63_Picture_1.jpeg)

Segundo momento sin reconocimiento facial

### Revisión del examen-Estadísticas

Tocar la flecha al lado del examen deseado y seleccionar "Exam Stats"

Quizzes 🔺	
V Examen Unidad 1	
Settings Class Results	
Exam Stats	

#### ▶ 14.0 average score 20.0 high 8.0 low

![](_page_65_Figure_1.jpeg)

3:08 average duration 9:01 longest 2:30 shortest

### Revisión del examen- Estadísticas (cont.)

Aquí podemos analizar varias estadísticas, incluyendo el tiempo mayor, menor, promedio y mediana utilizado en cada pregunta

![](_page_66_Picture_0.jpeg)

# Gracias

### luis.donato3@upr.edu

![](_page_66_Picture_3.jpeg)