



# Webinar

Segundo Semestre  
2024 - 2025

## Aprendizaje en servicio: Estrategia educativa pasando de la teoría a la acción

### Descripción:

Durante esta actividad vamos a definir lo que es la estrategia educativa de “Aprendizaje en servicio” en el contexto universitario y también vamos a explicar los pasos para su implementación. Por último, vamos a compartir algunos ejemplos como parte de las experiencias de los cursos que he ofrecido como docente universitaria.



6 de mayo



2:00 p.m. a 4:00 p.m



Dra. Nancy Viana Vazquez

Para más información acceda al QR Code



UPRRP LA IUPI



# Historia de una profesora y sus estudiantes

## De donde provienen estudiantes TS 2024

52 responses

ramon vila mayo - san jua  
saint monica bil san juan colegio lourdes - san jua  
fernando suria barcelonet  
vocacional william rivera voc eladio rivera laiza  
voc william rivera canova colegio congregacion mita  
university gardens san ju ruben rodriguez naranjito amazing christ school gua  
aca disc de cr bayamón saint francis school caro escuela del deporte - san  
rosa caraballo guaynabo vocacional miguel such - gedalias bilingual academ  
pedro albizu campos toa b ines m mendoza - san juan bonnevill school - san j  
voc eladio rivera liza acad presbiter carolina ladislao martinez vega al  
ines maria mendoza - san covenant pr school trujil  
libre de musica ernesto r colegio bautista de carol colegio de diego caroli  
the school of san juan - secun montessori san juan mercy christian catano  
catalina morales moca aca menonita - san juan dr jose m lazaro - caroli  
col san juan apostol cagu saint francis - carolina col sagrada familia coroz  
francisco morales rivera lino padron - vega baia secundaria upr  
centro de desar inter san saint monica bilin san ju emilio r delgado - coroz  
professional jobs carolin gilberto concepcion carol colntra sra del pila cano  
brigida alvarez vega baja col san pedro martir guay





# Objetivos

- Definir conceptos básicos.
- Compartir ejemplos de proyectos de Aprendizaje en Servicio en instituciones de Educación Superior.
- Presentar el Modelo de Competencias del Departamento de Trabajo Social de la UPRRP.
- Reflexionar sobre si las experiencias que desarrollamos en el Departamento de Trabajo Social se consideran como Aprendizaje en Servicio.

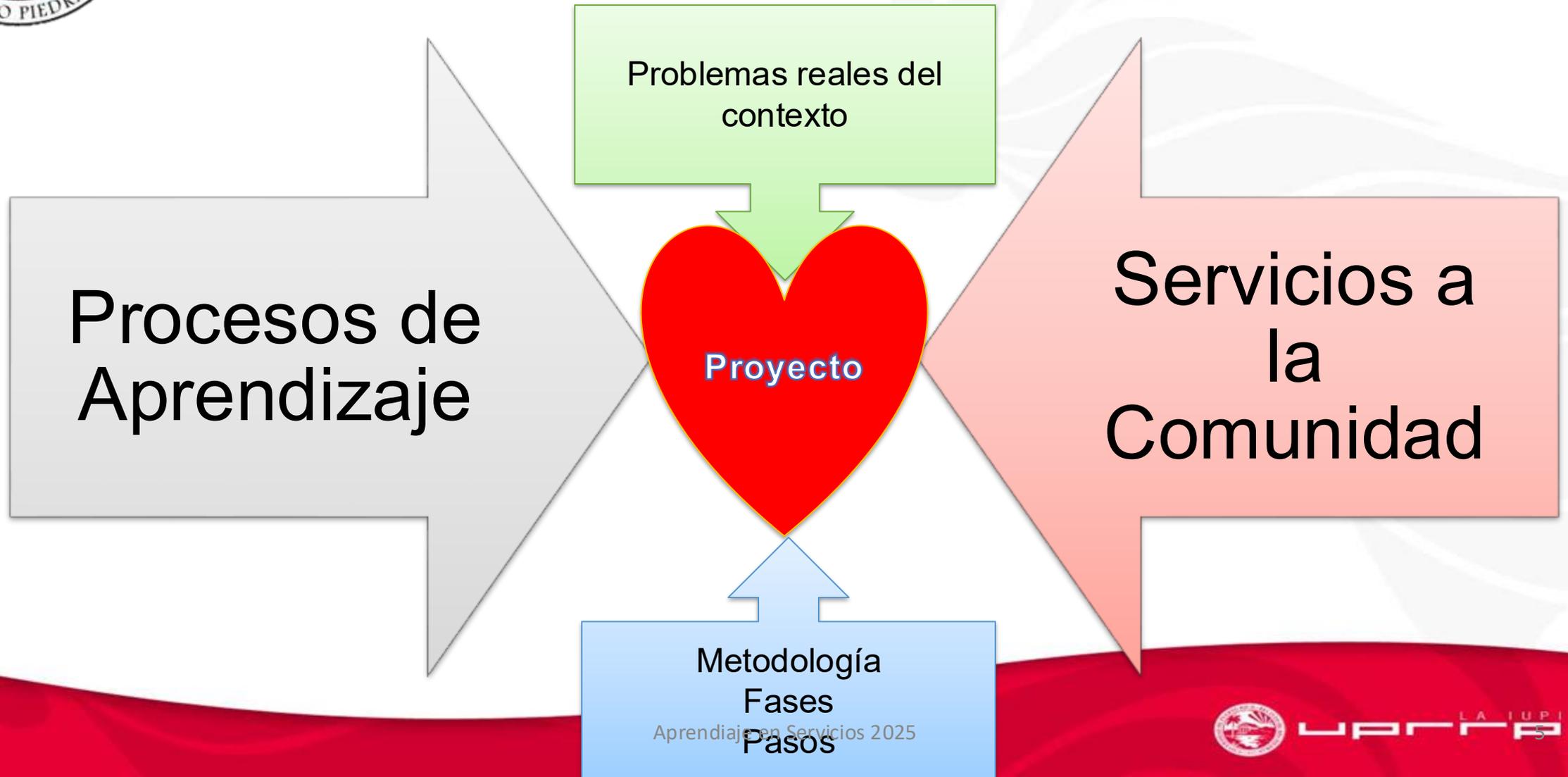


# Definición de Aprendizaje en servicio

- “El aprendizaje en servicio **es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad** en un solo proyecto bien articulado en el que los participantes se forman **al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo (fortalecerlo).**”
- “Metodología educativa que integra el servicio comunitario con la instrucción académica.”



# Aprendizaje en Servicio





# Datos históricos

## John Dewey (1920s-1930s)

- Propuso que el **aprendizaje activo** y **experiencial** en contextos reales es crucial para el desarrollo educativo.

## Robert Sigmon (1970s)

- Definió el aprendizaje en servicio como una **práctica educativa en la que el aprendizaje** y el servicio mutuo se integran con un propósito.

Creación de programas estructurados (80 y 90)

El Congreso de EE. UU. funda en 1990 la **Comisión de Acción Nacional y Servicio Comunitario**, la cual **facilitó** institucionalización que ayudó a que la metodología se expandiera ampliamente en la educación superior.



# Paulo Freire

- **La educación como acto político**
  - Para Freire, “la educación nunca es neutral” (Freire, 1970). Siempre responde a intereses: o sirve para la liberación o para la opresión. Por tanto, una educación justa debe cuestionar las estructuras de poder, visibilizar las desigualdades y promover la transformación social.
- **Educación como práctica de la libertad**
  - La verdadera educación no impone contenidos sino que promueve la conciencia crítica (conscientização) del oprimido sobre su realidad. Una escuela justa no “adiestra”, sino que forma personas capaces de analizar y transformar el mundo (Freire, 1970).
- **Rechazo a la educación bancaria**
  - Freire criticó el modelo tradicional que concibe al estudiante como un recipiente vacío a llenar (educación bancaria). En cambio, abogó por una educación **dialógica**, donde el conocimiento se construye colectivamente y se reconoce la experiencia de cada estudiante.
- **Diálogo como herramienta pedagógica central**
  - La justicia educativa implica diálogo genuino entre educadores y estudiantes, reconociendo a estos últimos como sujetos de conocimiento. El diálogo permite que todos aprendan, enseñen y se reconozcan mutuamente.
- **Reconocimiento de la dignidad de la persona oprimida**
  - Para Freire, la educación debe afirmar la humanidad de las personas más vulnerabilizadas y marginadas. Esto incluye reconocer las realidades de las personas con diversidades, pobreza, raza, género, etc..
- **Transformación de las estructuras injustas**
  - No basta con acceder a la escuela: la justicia educativa implica transformar el sistema para que deje de reproducir desigualdades. La pedagogía freireana exige una lucha activa contra las barreras estructurales que impiden una educación equitativa.



Innovación educativa

1

Integración Curricular  
Aprendizaje  
intencionalmente  
planificadas

Aprendizaje en  
Servicio

Colaboración entre IES  
con la  
Comunidad

Evaluación del Impacto

Reflexión Crítica

No es una actividad  
"extra"

2



# Importancia en la Educación Superior

## Beneficios para Estudiantes

Desarrollo académico y profesional

Competencias sociales y cívicas

Pensamiento crítico y resolución de problemas

## Beneficios para Docentes

Enriquecimiento del currículo

Retroalimentación enriquecida

Oportunidades de investigación

## Beneficios para la Comunidad

Solución de problemas locales

Fortalecimiento de relaciones

Desarrollo sostenible



# Diferencia respecto a otras metodologías

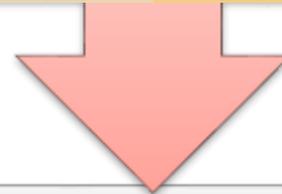
El **Aprendizaje en Servicio** se distingue de otras metodologías por su:

integración de la  
comunidad

enfoque en la  
reciprocidad

reflexión crítica  
estructurada

y su compromiso con el  
beneficio, tanto  
académico como social.



Esto lo convierte en una **metodología más holística y orientada al desarrollo integral del estudiante y la comunidad.**



# Implementación en la Universidad/Cursos

## Diseño de Proyectos

1. Identificación de necesidades comunitarias
2. Definición de objetivos académicos y comunitarios
3. Estructura del proyecto
4. Integración de la reflexión crítica

## Retos

- **Falta de tiempo y recursos**
  - Proyectos más pequeños o en fases, apoyo organizacional comunitario.
- **Desconexión entre teoría y práctica**
  - Reflexión crítica al final de cada actividad para hacer conexiones explícitas entre el contenido académico y el servicio realizado, discusiones en clase y las tareas de reflexión escrita pueden ayudar a cerrar esta brecha.
- **Evaluación del impacto**
  - Requiere que se establezcan indicadores de éxito claros desde el inicio del proyecto, tanto para los objetivos académicos como para los comunitarios.
  - Ejemplo: encuestas, entrevistas y registros de participación para medir el impacto en ambas áreas.



# Rol del/la Docente

## Apoyo para el Aprendizaje en Servicio Tecnologías de Apoyo:IA

### Plataformas de Gestión de Proyectos:

- **Trello o Asana** permiten a los estudiantes organizar y colaborar en proyectos de servicio comunitario de manera eficiente.
- Estas plataformas ayudan a asignar tareas, hacer seguimiento de actividades y facilitar la comunicación entre estudiantes y organizaciones comunitarias.

### Aplicaciones de Reflexión y Evaluación:

- Herramientas como **Google Classroom** o **Padlet** se pueden utilizar para documentar reflexiones críticas a lo largo del proyecto de aprendizaje en servicio.
- Los estudiantes pueden subir videos, escribir entradas de diario y compartir ideas con sus compañeros y profesores para facilitar el proceso de reflexión, un componente clave del aprendizaje en servicio.



# Recursos Didácticos: Guías y Materiales para la Reflexión Crítica

## Guías de Reflexión Crítica

- Universidades como [Tulane](#) y Georgetown ofrecen guías estructuradas que ayudan a los estudiantes a reflexionar sobre sus experiencias de servicio. Estas guías incluyen preguntas clave para ayudar a los estudiantes a conectar sus actividades comunitarias con el aprendizaje teórico.
- La reflexión crítica es esencial para garantizar que los estudiantes no solo "hagan" el servicio, sino que entiendan profundamente el impacto social y académico.

## Recursos de Apoyo de Centros de Aprendizaje en Servicio

- Muchos centros universitarios, como el [Center for Community-Based Learning de la Universidad de Massachusetts](#), proporcionan recursos y herramientas didácticas, como módulos en línea, lecturas recomendadas y ejemplos de proyectos exitosos. Estos recursos son útiles para profesores y estudiantes al diseñar e implementar proyectos de aprendizaje en servicio efectivos.



# Ejemplos IES

- [Tulane University](https://cps.tulane.edu/academics/service-learning-course) ofrece más de 90 cursos de aprendizaje en servicio cada semestre.

<https://cps.tulane.edu/academics/service-learning-course>

- Estos cursos cubren una amplia gama de temas innovadores:
  - diseño de juegos educativos
  - nutrición cultural
  - bienestar y sostenibilidad agroecológica urbana.
- Tulane tiene un fuerte compromiso con la comunidad de **Nueva Orleans** y sus alrededores, lo que lo convierte en uno de los mejores programas de aprendizaje en servicio de los Estados Unidos.



# Tulane University

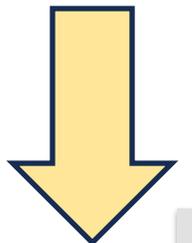
- [Guía What is Service Learning?](#)

[https://www2.tulane.edu/~ServLrng/faculty\\_resources/ncfuc\\_servlernbk.pdf](https://www2.tulane.edu/~ServLrng/faculty_resources/ncfuc_servlernbk.pdf)

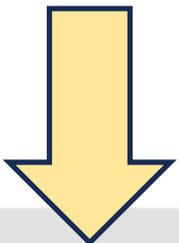
- El aprendizaje mediante servicio académico es una experiencia educativa basada en un acuerdo colaborativo entre la universidad y la comunidad.
- Aprender escuchando y trabajando permite al estudiantado aplicar el conocimiento académico y las destrezas de pensamiento crítico para satisfacer las necesidades genuinas de la comunidad.
- A través de la reflexión y la evaluación, el estudiantado adquiere una comprensión más profunda del contenido del curso, el contexto en torno a muchos de los problemas que enfrenta nuestra sociedad y su rol como miembro de la sociedad, acompañado de un compromiso cívico.
- 20 – 40 horas
- 3 horas semanales
- Otros recursos
  - University at Tennessee [Guided Reflection](#)
  - <https://experiencelearning.utk.edu/wp-content/uploads/sites/21/2017/08/Guided-Reflection-Questions.pdf>
  - [Sample Service-Learning Reflection Questions](#)
  - <https://www.hood.edu/sites/default/files/Career%20Center/Sample%20Service-Learning%20Reflection%20Questions.docx.pdf>



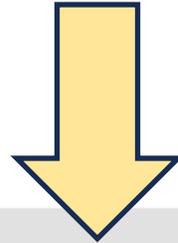
# Aprendizaje en Servicio /Innovaciones Educativas



Educación Basadas en Competencias (CSWE)



Aprendizaje por Retos, Proyectos, Problemas (TSOC 4025)



Aprendizaje Colaborativo.



Aprender a Emprender

Inteligencia Múltiples



Gamificación



Ciudades Educadoras

Flipped Classroom

Otros





# Modelo educativo del DTS basado en CSWE

Código de Ética

Derechos Humanos

Justicia Social

**Diseño curricular**  
(basado en competencias para lograr resultados)

**9 Competencias + 20 Conductas Profesionales:**  
conocimientos, valores, habilidades, y procesos cognitivos y afectivos.

**Contenido**

- Enfoques educativos
- Actividades educativas

**Avaluación de los resultados**

- Ofrece evidencia
- Cumplimiento competencia
- Áreas para fortalecer



# Aprendizaje en Servicio basado en Competencias DTS - CSWE

## Competencia 1:

- Demostrar conducta ética y profesional

## Competencia 2:

- Promover los derechos humanos y la justicia social, racial, económica y ambiental

## Competencia 3:

- **Involucrarse con el Antirracismo, la Diversidad, la Equidad y la inclusión (ADEI)**

## Competencia 4:

- Involucrarse en la investigación informada por la práctica y en la práctica informada por la investigación

## Competencia 5:

- Involucrarse en la práctica política

## Competencia 6:

- Comprometerse con individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades

## Competencia 7:

- Avaluar individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades

## Competencia 8:

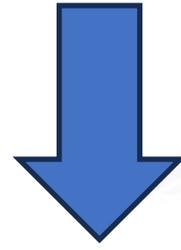
- Intervenir con individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades

## Competencia 9:

- Evaluar la práctica con individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades



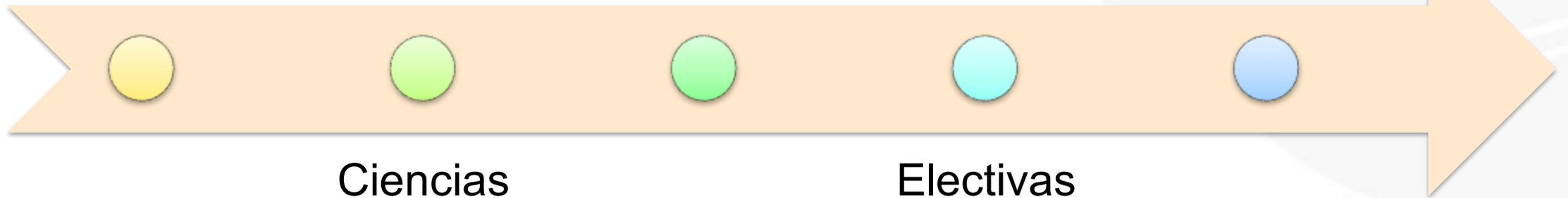
# Currículo del Departamento de Trabajo Social



Estudios  
Generales

Trabajo  
Social

Electivas  
libres



Ciencias  
Sociales

Electivas  
TS

<https://sociales.uprrp.edu/trabajo-social/>



# Aprendizaje en Servicio en el Departamento de Trabajo Social

- Recursos**
- Google Drive
  - OneDrive
  - Canva
  - Microsoft
  - Guías + Ru'bricas

Técnica de Observación

Escritura de Expedientes Modelo Generalista

Bitácora

Autoevaluación

## TSOC 3005

- Mini-Internado Capitolio
- **10 horas**

Técnicas de Entrevista Destrezas

## TSOC 4012

- Prepráctica de la persona en el contexto familiar
- **15 horas**

## TSOC 4027

- Prepráctica en Comunidad
- **15 horas**

Modelos

## TSOC 4047

- Mini-Internado en Administración
- **10 horas**

## TSOC 4011

- Prepráctica de la persona en el contexto familiar
- **15 horas**

## TSOC 4025

- Prepráctica con grupos pequeños
- **15 horas**

Dinámica de Grupos

## TSOC 4065

- Práctica profesional
- **400 horas**

Modelos Comunitarios

Portafolio

Reflexiones: Inicial y final





# Programa de Trabajo Social Titulo IV-E



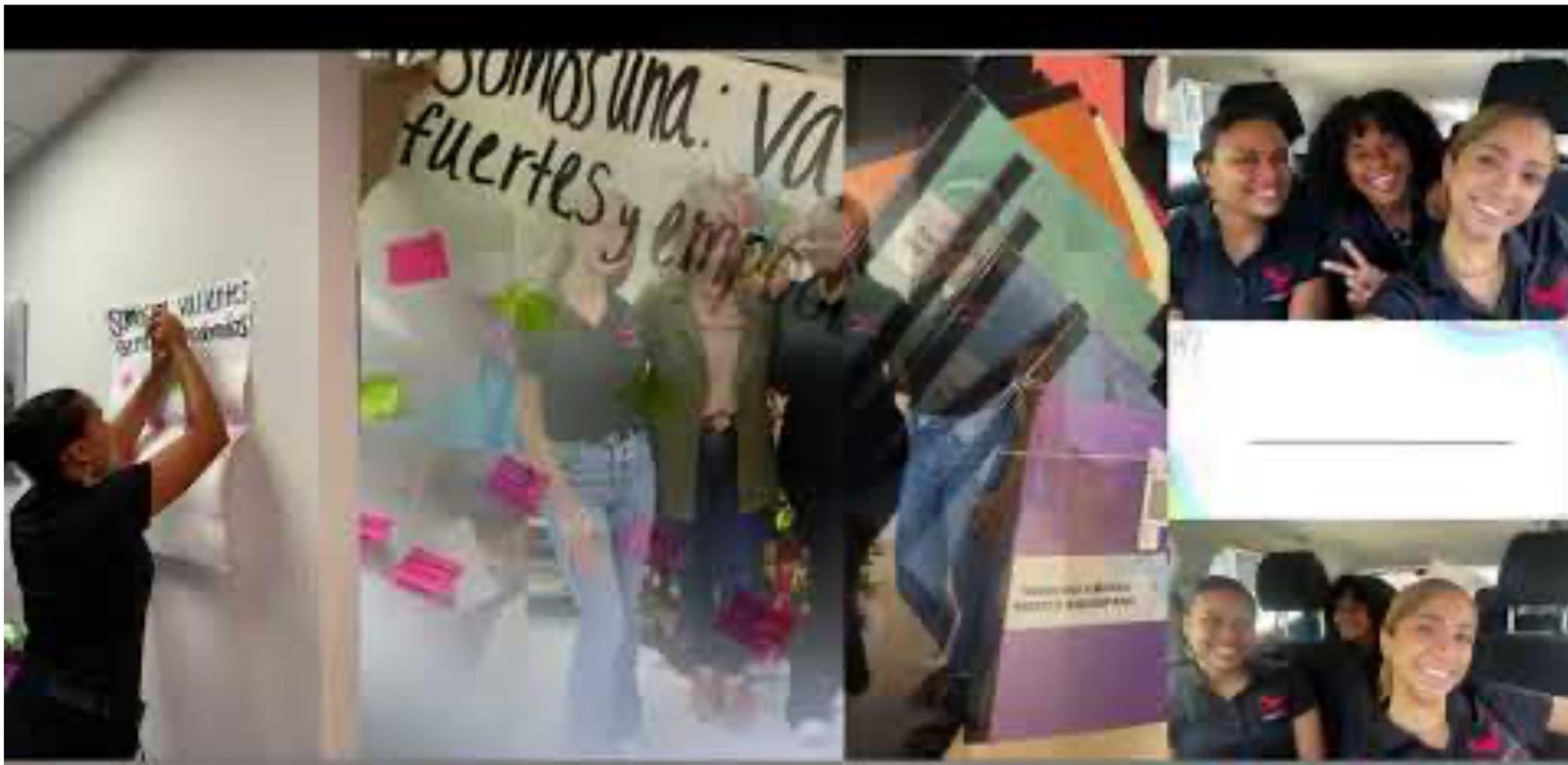
- ✓ Beneficios
- ✓ Retos





# PROCATS

- Oficinas Regionales y Locales
  - Albergues niños y niñas
    - Hogar de niñas de Cupey
    - Casa Tuscany
  - Escuela de Educación Alternativa
    - Centro Sor Isolina Ferré
  - Escuelas del DEPR
    - Corozal
    - Vega Baja



Segundo encuentro :



“Fue mucho más que un proyecto de un curso universitario fue una experiencia de vida que marcó un antes y un después en mi desarrollo profesional y personal. Recuerdo que llegué al centro con muchos miedos e inseguridades sobre mi capacidad de afrontamiento y adaptación de trabajar con una población que desconocía, pero que añoraba impactar. No obstante, logré superar este reto y ejercer un trabajo social con grupo con mayor seguridad y herramientas para hacer una intervención efectiva. Me llevo nuevas experiencias, amistades y memorias muy bonitas que me acompañarán el resto de mi vida. Definitivamente, me siento mucho más preparada y capaz de exponerme a retos similares y trabajar con grupos adultos. Me abrazo y me admiro, estoy complacida con el trabajo que hice dentro de tantas cargas emocionales que tenía”.

“Mi proyecto de grupo me ha impactado significativamente de manera muy positiva. Este proyecto ha sido de los aprendizajes que más he disfrutado en todo mi bachillerato. Trabajar con la población de personas mayores era algo que siempre me daba curiosidad y ahora que tuve la oportunidad no me arrepiento en lo absoluto sino más bien me hice consciente de sus necesidades. Pienso que no podía tener mejor experiencia y junto a mis compañeras hicimos un excelente equipo. Al final, se notó un cambio y la felicidad que le contagiamos a los participantes, por lo que, creo que esos es lo que me llevo de este proyecto.

“Espacios de Acción- Reflexión”



# Presentaciones Internacionales

TSOC 4025: Práctica Profesional II

Universidad de Puerto Rico, Departamento de Trabajo Social  
Dra. Nancy Vilma Maza, 2021

**Kiara Lerbous Pagán, TSA**

- Estudiante de Trabajo Social con concentración menor en Derechos Humanos
- 4to año
- [kiara.lerbous@upr.edu](mailto:kiara.lerbous@upr.edu)
- La máxima básica del trabajo social de grupo establece que el valor y la riqueza del método surgen de la propia experiencia de conexión y vinculación entre las personas, en el proceso del grupo (Henry, East y Schmitz, 2004)





# ¿Qué tipos de proyectos de aprendizaje-servicio ofrecen las universidades?

Los estudiantes de salud pública pueden trabajar en estudios de intervención comunitaria o en una unidad de atención médica móvil dirigido por un centro de atención de urgencias local.

Los estudiantes de finanzas y contabilidad pueden trabajar con una organización sin fines de lucro de asistencia legal para crear eficiencias presupuestarias para que la organización pueda reducir costos y ahorrar dinero.

Los estudiantes de enfermería pueden postularse para ser asistentes en un hospital comunitario desatendido.

Los estudiantes de educación pueden convertirse en asistentes de maestros en un programa de cuidado infantil para madres solteras que trabajan.

Los estudiantes de ingeniería de software pueden ayudar a crear sitios web para una organización ambiental sin fines de lucro local, mientras que su compañero de habitación, un estudiante de ciencias ambientales trabaja para el mismo grupo para recolectar muestras de suelo para un estudio.



# Ejemplo de proyecto: Desde el Hipotálamo: mi Flow tiene propósito

- **Mayra Rodríguez, MSW**

- Mayra Alexandra Rodríguez Encarnación. Bachillerato y Maestría en Trabajo Social de la Universidad de Puerto Rico, Recinto Río Piedras. Graduada en Diciembre 2019 de la Escuela de Trabajo Social Beatriz Lasalle, con énfasis en niños y familias.
- Tesis a Nivel de Maestría: "Percepciones, conocimientos y prácticas de Profesionales del Trabajo Social sobre los Derechos Sexuales y Reproductivos de Adolescentes". Experiencia laboral en San Juan Capestrano, Clínica de Hospitalización Parcial en Bayamón como Manejadora de Casos y Coordinadora de la clínica.
- Actualmente laborando como Supervisora de Manejadores de Casos Clínicos en Optum Puerto Rico.



# Ejemplo de proyecto: Desde el Hipotálamo: mi Flow tiene propósito

- **Miosotis Berríos,MSW**

- Miosotis Del Mar Berríos Rodríguez posee un Bachillerato en Trabajo Social Generalista de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, y una maestría en Trabajo Social con énfasis en Familia y Niños de la Escuela Graduada Beatriz Lasalle.
- En su tesis a nivel de maestría estudió el **impacto de la maternidad y cómo los factores sociales, económicos y académicos inciden sobre el Rol de las madres estudiantes de la Universidad de Puerto Rico Recinto de Río Piedras.**
- Entre sus experiencias laborales fue supervisora en el Programa de Equidad en Salud de la Secretaría Auxiliar de Planificación y Desarrollo del Departamento de Salud: trabajando con la población adulta mayor en Puerto Rico y la Alfabetización en Salud.
- Actualmente labora como Trabajadora Social Forense en el Tribunal de Familia y Menores de Bayamón, asesorando a jueces en casos de Familias y Menores.



# Resumen y Llamado a la Acción



**¿Cuéntame cómo integras el Aprendizaje en Servicio?**

**¿Como te gustaría integrarlo?**



# Que me llevo.....



## Que me llevo.....



objetividad  
entrega

preparación  
somos llamados a servir  
aprendizaje continuo  
ideas a implementar  
compromiso apoyo  
servir es amar sabiduría beneficios de servir  
inspiración integridad  
voluntad  
trabajo en grupo



# Preguntas/comentarios





# Referencias

- Council on Social Work Education. (2022). 2022 Educational Policy and Accreditation Standards. <https://www.cswe.org/accreditation/policies-process/2022epas/>
- Freire, P. (1970). Pedagogía del oprimido. Herder. [https://monoskop.org/images/b/b9/Freire\\_Paulo\\_Pedagogia\\_del\\_oprimido.pdf](https://monoskop.org/images/b/b9/Freire_Paulo_Pedagogia_del_oprimido.pdf)
- Li, Y., Yao, M., Song, F., Fu, J., & Chen, X. (2019). Building a just world: The effects of service-learning on social justice beliefs of Chinese college students. *Educational Psychology*, 39(5), 591-616. <https://doi.org/10.1080/01443410.2018.1530733>
- Park, J. J., & Millora, M. L. (2019). Hope for civic engagement: Service-learning and the development of Asian students in South Korea. *Asia Pacific Education Review*, 20(2), 299-310. <https://doi.org/10.1007/s12564-019-09598-3>
- Revista Aprendizaje en Servicio y Convivencia No. 16. (2016). <https://convivesenlaescuela.blogspot.com/2016/12/revista-convives-n-16-aprendizaje.html>
- Shorelight. (2023). What is service learning in the US?. Shorelight. <https://www.shorelight.com/student-stories/what-is-service-learning-in-the-us/>
- U.S. News & World Report. (2023). Best colleges with service-learning programs. U.S. News & World Report. <https://www.usnews.com/best-colleges/rankings/service-learning-programs>